

# 避難所運営基本マニュアル

## 様式編

様式 1	避難世帯カード
様式 2	避難者名簿(全避難者)
様式 3	避難者名簿(掲示板公開用)
様式 4	避難者数集計表
様式 5	避難所運営本部会議記録簿
様式 6	避難所運営メモ
様式 7	マスコミ取材者用受付用紙
様式 8	外泊届用紙
様式 9	伝言メモ
様式 10	緊急支援物資調達依頼書
様式 11	物資品目分類表
様式 12	緊急支援物資受入簿
様式 13	食料・物資ごとの受入・配布等管理簿
様式 14	食料管理表
様式 15	ペット飼育者台帳
様式 16	同行避難動物管理台帳
様式 17	ボランティア要請書
様式 18	メモ用紙

令和 4 年 3 月

## 避難世帯カード

自治会名 北田町世帯NO \_\_\_\_\_  
(自治会毎の連番を記入)

※太枠内は必ずご記入ください。

住所	三島市 ( ) 市) *アパート、マンションの名称・部屋番号も記載 北田町 9-99 マンション三島100								
避難者氏名		性別	続柄	年齢	要配慮者 (○印記入)	生年月日	退去日		
1	フリガナ	ミシマ タロウ		男	本人	52	妊婦 乳幼児 要介護者 障がい者 ( )	T S H R 西暦 45/ 1/1	/
	氏名 (代表者)	三島 太郎							
2	フリガナ	ハナコ		女	妻	52	妊婦 乳幼児 要介護者 障がい者 ( )	T S H R 西暦 45/ 4/1	/
	氏名	花子							
3	フリガナ	ジロウ		男	長男	2	妊婦 乳幼児 要介護者 障がい者 ( )	T S H R 西暦 1/ 3/1	/
	氏名	次郎							
4	フリガナ	モモコ		女	母	84	妊婦 乳幼児 要介護者 障がい者 ( )	T S H R 西暦 13/ 5/1	/
	氏名	百子							
5	フリガナ						妊婦 乳幼児 要介護者 障がい者 ( )	T S H R 西暦 / /	/
	氏名								
安否確認のための情報開示 (氏名・市町・町名のみ公開)			<input checked="" type="radio"/> 同意する・同意しない		避難所居住組				
電話番号	055 - 975 - 3111			携帯電話	090 - 9999 - 1111				
備考(持病・常備薬・要望事項・ 支援の必要性など)			太郎は糖尿病であるためインシュリンを投与する道具と薬 が必要						
退去先	世帯主			住所					

## 避難者名簿(全避難者)

【 避難所名 南小 】

【 北田町 自治会】 \* 避難所の掲示板に公開する項目

世帯NO	居住組	氏名*	フリガナ*	性別*	続柄	年齢*	生年月日	住所(町名)*	番地	携帯番号(電話番号)	公開可否 ○×	入居日	退去日	備考(妊婦・乳幼児・要介護者・持病等)
12	1	三島 太郎	ミシマタロウ	男・女	本人	43	S 45 1 1	北田町	4-47	090-9999-1111	○	4/1	/	糖尿病
12	1	花子	ミシマハナコ	男・女	妻	42	S 46 4 1				○	4/1	/	
12	1	次郎	ミシマジロウ	男・女	長男	1	H 23 3 1				○	4/1	/	乳幼児
12	1	百子	ミシマモモコ	男・女	母	69	S 13 5 1				○	4/1	/	
13	1	清流 五郎	セイリュウゴロウ	男・女	本人	73	S 15 1 1	北田町	9-80	090-8888-1111	○	4/1	/	精神不安定
13	1	桃子	セイリュウモモコ	男・女	妻	72	S 16 4 1				○	4/1	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	
				男・女			TS HR					/	/	



## 避難者数集計表

〇月 〇〇日 ( )

自治会名	居住組	避難者数 (宿泊者数)	食 事 数		
			朝	昼	夜
〇〇自治会	1組	20	20	15	20
	2組	35	35	20	35
	3組	18	18	15	18
△△自治会	1組	20	20	15	10
	2組	30	30	25	20
	3組	50	50	45	50
□□自治会	1組	42	42	30	42
	2組	38	38	20	38
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
	組				
合計		253	253	185	233

## 避難所運営本部会議記録簿

避難所

記入年月日		天 気
平成	年 月 日 ( )	午前・午後 時 分
記 録 者	活動班	氏名
各班の状況	総務班	マスコミが多く来ているため対応方法を徹底する必要がある。
	避難者管理班	
	情報班	情報掲示板が見にくいとの苦情があった。 情報を一元化できていないため情報が錯綜している。
	食料・物資班	食事数の把握ができないため、正確に本部に要請できない。
	施設管理班	
	保健・衛生班	トイレが不衛生であるため、定期的な清掃が必要である。
	要配慮者支援班	要配慮者用の居住室が狭く、他の部屋の使用が必要である。
	女性班	女性用の物資をもらいにいきにくいとの意見が多くある。 更衣室が完全に目隠しされていないため、改善が必要である。
	ボランティア班	ボランティアを要請してもなかなか対応してくれていない状況である。

## 対処すべき対策

- 情報掲示板をマニュアルに沿って種別に整理する。文字をもっと大きく書く。
- 食事数を組毎に報告するよう徹底する。
- 組の当番制で清掃を避難所全体で行う。
- 要配慮者用の居住室について、5-1の教室を使用させてもらうよう学校の承諾が得られたので明日から拡充する。
- 女性用更衣室の目隠しを設置する。
- 明日、ボランティア本部に派遣の見込みを確認する。

平成 年 月 日 午前・午後 時 分記入

## 避難所運営メモ

記録者	氏名 ○○ ○○	班名 総務班
メモ内容(避難者からの相談、要望内容、運営上の改善事項の記録)		
(申し出者) 氏名 三島花子 自治会 ○○ 世帯番号 ○○		
<p>母親が足が悪く、トイレに行くことが大変であるので、もっと近くにトイレを設置してもらえないか。また、夜間は暗く足元がよく見えないので明るくしてほしい。</p>		

様式 7

NO. \_\_\_\_\_

## マスコミ取材者用受付用紙

<お帰りの際にも必ず受付へお立ち寄りください>

受付日時	終了日時
〇〇月〇〇日( ) 〇〇時〇〇分	月 日( ) 時 分
マス コミ	会社名 〇〇〇〇テレビ
	氏名 〇〇記者
	連絡先(住所・TEL) 〇〇 都・県 〇〇 市 〇〇町 〇〇 - 〇〇
人数	5 人
取材目的	※番組名、オンエア、記事発表などの予定 本日 21:00 〇〇ニュース 災害特集で放送
避難所側付添者 氏名 総務班 △△	
特記事項 避難者の様子や困っている内容を取材をお願いしたい。	
<名刺添付場所>	
<div style="border: 1px solid black; width: 400px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">名 刺</div>	

様式 8

## 外泊届用紙

食事数を把握する上で必要ですので、ご記入にご協力ください。

ふりがな	みしま たろう	自治会名
氏 名	三島 太郎	〇〇 居住組 〇〇 組
外泊期間	〇月〇〇日 ( ) ~ 〇月〇〇日 ( )	2 日間
行き先(任意記載)	自宅・ <input type="checkbox"/> 知人宅・病院・その他(行き先又は住所 )	
同行者氏名	三島 次郎	
	三島 花子	
運営本部記入欄	世帯 NO. 〇〇	

様式 8

## 外泊届用紙

食事数を把握する上で必要ですので、ご記入にご協力ください。

ふりがな		自治会名
氏 名		居住組 組
外泊期間	月 日 ( ) ~ 月 日 ( )	日間
行き先(任意記載)	自宅・知人宅・病院・その他(行き先又は住所 )	
同行者氏名		
運営本部記入欄	世帯 NO.	

## 伝言(でんごん)メモ

記入日	平成 年 月 日 ( )
(だれ) 誰から	電話番号 — —
(だれ) 誰へ	
(でんごんないよう) 伝言内容	

## 伝言(でんごん)メモ

記入日	平成 年 月 日 ( )
(だれ) 誰から	電話番号 — —
(だれ) 誰へ	
(でんごんないよう) 伝言内容	

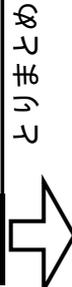
(様式第1号) 緊急支援物資 調達依頼書 (指定避難所用)

依頼番号	依頼日時	年	月	日	時	分
------	------	---	---	---	---	---

(依頼元名)	三島市立〇〇小学校					
(担当者名)	現地配備員					
(電話番号)	055-983-2751	(FAX番号)	055-981-7720			
(E-mail等)						



(班名)	災害対策本部 避難所支援班					
(担当者名)						
(電話番号)	(FAX番号)					
(E-mail等)						



※集積所等への間接搬送とした場合

発注番号

納品先  集積所  その他(  )

指示書  
発注書作成

(班名)	災害対策本部 物資調達班					
(担当者名)						
(電話番号)	(FAX番号)					
(E-mail等)						

※手書きの場合、品目の記入は小分類だけで構いません。

品目	数量		備考
	個数	単位	
1 1 食料・飲料	10	50 個	商品詳細、サイズ、緊急度合い、納品希望日、アレルギーの有無等
2 5 生活用品	8	100 個	
3 5 生活用品	2	20 個	
4			
5			
6			
7			
8			

物資品目分類表

国土交通省 国土交通政策研究所基準 加工

大分類	1	食料・飲料		
中分類	小分類		単位	
1	主食類 (米・パン等)	1	精米	キロ
		2	小麦粉・片栗粉	袋
		3	菓子パン	食
		4	惣菜パン	食
		5	カップ麺	個
		6	即席麺(袋)	個
		7	乾パン・缶詰パン	食
		8	おにぎり	個
		9	パックご飯	個
		10	弁当	個
		11	その他(主食類)	個
2	副食 (加工食品等)	1	納豆	個
		2	漬物・梅干	個
		3	豆腐	個
		4	缶詰(おかず)	個
		5	缶詰(フルーツ)	個
		6	みそ汁	個
		7	スープ	個
		8	レトルト(肉)	個
		9	レトルト(カレー)	個
		10	レトルト(その他)	個
		11	惣菜(野菜)	個
		12	惣菜(肉)	個
		13	惣菜(魚)	個
		14	カレールー	個
		15	シチュールー	個
		16	その他(副食)	個
3	ベビー フード・ 介護 用品	1	粉ミルク	個
		2	離乳食	食
		3	介護食品	食
		4	その他(ベビーフード・介護食品)	個
4	調味料	1	マヨネーズ	個
		2	味噌	個
		3	醤油	個
		4	だしの素	個
		5	酢	個
		6	塩	個
		7	砂糖	個
		8	めんつゆ	個
		9	みりん	個
		10	ケチャップ	個
		11	コンソメ	個
		12	こしょう	個
		13	ドレッシング	個
		14	油	個
		15	その他(調味料)	個

中分類	小分類		単位	
5	主食 添物	1	のり	食
		2	ジャム	個
		3	ふりかけ	個
		4	その他(ご飯・パンのおとも)	個
6	肉・ 魚・ 卵	1	卵(生)	個
		2	卵(加工済み)	個
		3	ソーセージ・ハム	個
		4	豚肉	キロ
		5	鶏肉	キロ
		6	牛肉	キロ
		7	鮮魚	キロ
		8	その他(肉・魚・卵)	個
7	乳製 品	1	牛乳	個
		2	ヨーグルト	個
		3	チーズ	個
		4	バター	個
		5	マーガリン	個
		6	その他(乳製品)	個
8	野菜・ 海藻類	1	にんじん	キロ
		2	キャベツ	キロ
		3	きゅうり	キロ
		4	じゃがいも	キロ
		5	はくさい	キロ
		6	大根	キロ
		7	きのこ類	キロ
		8	トマト	キロ
		9	たまねぎ	キロ
		10	ほうれん草	キロ
		11	その他(野菜・海藻類)	キロ
		12	わかめ	キロ
9	果物	1	バナナ	キロ
		2	みかん	キロ
		3	りんご	キロ
		4	イチゴ	キロ
		5	その他(果物)	キロ
10	飲料	1	水(500ml)	本
		2	水(1リットル)	本
		3	水(2リットル)	本
		4	お茶(500ml)	本
		5	お茶(1リットル)	本
		6	お茶(2リットル)	本
		7	お茶(ティーパック)	本
		8	茶葉	本
		9	コーヒー(缶・ペットボトル)	本
		10	コーヒー(インスタント)	キロ
		11	ゼリー飲料	本
		12	野菜ジュース	本
		13	その他(飲料)	本
11	菓子類	1	菓子類	個
		2	その他(菓子類)	その他

物資品目分類表

大分類		2 衣類		
中分類		小分類		単位
1	男性 (衣類・靴)	1	ジャケット・防寒着(男性)	着
		2	トレーナー・パジャマ(男性)	着
		3	シャツ類・カットソー(男性)	着
		4	パンツ・ズボン(男性)	着
		5	下着・インナー(男性)	着
		6	靴下・タイツ(男性)	着
		7	履物・靴(男性)	足
		8	その他(男性衣類)	着/足
2	女性 (衣類・靴)	1	ジャケット・防寒着(女性)	着
		2	トレーナー・パジャマ(女性)	着
		3	シャツ類・カットソー(女性)	着
		4	パンツ・ズボン(女性)	着
		5	下着・インナー(女性)	着
		6	靴下・タイツ(女性)	着
		7	履物・靴(女性)	足
		8	その他(女性衣類)	着/足
3	子供 (衣類・靴)	1	ジャケット・防寒着(子供)	着
		2	トレーナー・パジャマ(子供)	着
		3	シャツ類・カットソー(子供)	着
		4	パンツ・ズボン(子供)	着
		5	下着・インナー(子供)	着
		6	靴下・タイツ(子供)	着
		7	履物・靴(子供)	足
		8	その他(子供衣類)	着/足
4	作業着 ・手袋 ・長靴	1	手袋	組
		2	長靴	足
		3	作業着	着
		4	その他(作業着・手袋・長靴)	個

大分類		3 台所・食器		
中分類		小分類		単位
1	食器類	1	皿	枚
		2	コップ	個
		3	おわん	個
		4	割り箸	人分
		5	フォーク・スプーン	人分
		6	箸	人分
		7	その他(食器類)	個
2	台所用品	1	ラップ	個
		2	やかん	個
		3	アルミホイル	個
		4	鍋	個
		5	炊飯器	個
		6	包丁	個
		7	タッパー	個
		8	ポット	個
		9	おたま	個
		10	まな板	個
		11	ざる	個
		12	しゃもじ	個
		13	洗剤(台所用品)	個
		14	コンロ	個
		15	カセットボンベ	個
		16	フライパン	個
		17	その他(台所用品)	個
大分類		4 電化製品		
中分類		小分類		単位
1	消耗品 ・コード	1	乾電池(単1)	個
		2	乾電池(単2)	個
		3	乾電池(単3)	個
		4	乾電池(単4)	個
		5	電球	個
		6	延長コード	個
		7	その他(電化製品(消耗品))	個
2	生活家電	1	時計	個
		2	ラジオ	個
		3	懐中電灯	個
		4	ランタン	個
		5	携帯用充電器	個
		6	ドライヤー	個
		7	洗濯機	個
		8	乾燥機	個
		9	冷蔵庫	個
		10	掃除機	個
		11	冷凍庫	個
		12	その他(生活家電)	個
3	季節家電	1	ストーブ	個
		2	扇風機	個
		3	その他(季節家電)	個

物資品目分類表

大分類	5	生活用品		
中分類	小分類		単位	
1	洗面・風呂用具	1	シャンプー・リンス	個
		2	洗面器	個
		3	石鹸・ボディソープ	個
		4	洗剤(洗面・風呂用具)	個
		5	歯磨き粉	個
		6	化粧水	個
		7	鏡	個
		8	洗口剤	個
		9	歯ブラシ	個
		10	かみそり	個
		11	入れ歯安定剤・洗浄剤	個
		12	ハンドソープ	個
		13	コンタクト洗浄液	個
		14	その他(洗面・風呂用具)	個
2	掃除用具	1	ゴミ箱・ゴミ袋	個
		2	バケツ	個
		3	ほうき・モップ・ブラシ	個
		4	スポンジ	個
		5	とりとり	個
		6	たわし	個
		7	洗剤(掃除用具)	個
		8	漂白剤・洗浄剤	個
		9	雑巾	枚
		10	その他(清掃用具)	個
3	洗濯用品	1	洗濯ばさみ	個
		2	たらい	個
		3	ハンガー	個
		4	洗剤(洗濯用品)	個
		5	その他(選択用品)	個
4	ダンボール・ビニール袋	1	ダンボール	箱
		2	ビニール袋	枚
		3	その他(ダンボール・ビニール袋)	箱/枚
5	防寒具・雨具	1	湯たんぽ	個
		2	カイロ	個
		3	カッパ	着
		4	傘	本
		5	その他(防寒具・雨具)	個
6	寝具・タオル	1	タオル	枚
		2	布団	枚
		3	シーツ	枚
		4	枕	個
		5	毛布	枚
		6	タオルケット	枚
		7	ベッド	個
		8	耳栓	人分
		9	その他(寝具・タオル)	個

中分類	小分類		単位	
7	ろうそく・マッチ・ライター	1	ろうそく	本
		2	多目的ライター(点火棒)	本
		3	マッチ	箱
		4	その他(ろうそく・マッチ・ライター)	本
8	その他生活雑貨	1	つめ切り	個
		2	殺虫剤	個
		3	虫刺され薬	個
		4	マスク	個
		5	消毒液	個
		6	うがい薬	個
		7	血圧計	個
		8	体温計	個
		9	医薬品セット	個
		10	ガーゼ	個
		11	絆創膏	枚
		12	カット綿	個
		13	湿布薬	個
		14	綿棒	個
		15	その他(その他生活用品)	個
9	ペーパー類・生理用品	1	生理用ナプキン(昼用)	個
		2	生理用ナプキン(夜用)	個
		3	おりものシート	個
		4	ウエットティッシュ	個
		5	ティッシュ	個
		6	トイレットペーパー	個
		7	大人用おむつ(S)	個
		8	大人用おむつ(M)	個
		9	大人用おむつ(L)	個
		10	体ふきシート	個
		11	その他(ペーパー類・生理用品)	個
10	ベビー用品	1	子供用おむつ(新生児用)	個
		2	子供用おむつ(S)	個
		3	子供用おむつ(M)	個
		4	子供用おむつ(L)	個
		5	おしりふき	個
		6	哺乳瓶消毒液	個
		7	哺乳瓶	個
		8	その他(ベビー用品)	個

物資品目分類表

国土交通省 国土交通政策研究所基準 加工

大分類		6 作業道具		
中分類		小分類		単位
1	台車	1	台車	台
2	電源ドラム	1	電源ドラム	個
3	スコップ	1	スコップ	個
4	工具セット	1	工具セット	個
5	軍手	1	軍手	組
6	ヘルメット	1	ヘルメット	個
8	ガムテープ	1	ガムテープ	個
9	はさみ	1	はさみ	個
10	カッター	1	カッター	個
11	輪ゴム	1	輪ゴム	個
12	ひも	1	ひも	個
13	ペン	1	ペン	本
14	ゼロハンテープ	1	ゼロハンテープ	個
15	OA用紙	1	OA用紙	枚
16	ノート	1	ノート	個
17	その他	1	その他(作業道具)	個

大分類		7 避難所備品・応急用品		
中分類		小分類		単位
1	設備品	1	消火器	個
		2	プレハブ	個
		3	仮設更衣室	個
		4	仮設トイレ	個
		5	発電機	個
		6	パーティション	枚
		7	その他(設備品)	個
2	応急用品	1	石炭・木炭	キロ
		2	携帯トイレ	個
		3	ポンプ	個
		4	ポリタンク	個
		5	担架	個
		6	車椅子	台
		7	ハンドマイク	個
		8	その他(応急用品)	個
3	シート・マット類	1	敷物	枚
		2	風呂マット	枚
		3	畳	枚
		4	ブルーシート	枚
		5	その他(シート・マット類)	枚





## 食料管理表

におい、外観、容器の破れなどの異常がないか確認してから配布する

食料は、受け入れ後すみやかに配布し、日持ちのしないものは保管しないようにする

配布された食料はすぐに食べ、残ったら必ず廃棄するよう、避難所利用者に伝える

区分	品名	日付⇒	○/○	○/○	○/○	/	/	/	/	/	/	/
飲料	水(500ml)		✓	✓	✓							
	水(1リットル)		✓	✓	✓							
	水(2リットル)		✓	✓	✓							
長期保存できるもの	乾パン・缶詰パン		✓	✓	✓							
アレルギー対応	粉ミルク（アレルギー対応）		✓	✓	✓							
	離乳食（アレルギー対応）		✓	✓	✓							
その他	粉ミルク		✓	✓	✓							
	離乳食		✓	✓	✓							

## ペット飼育者台帳

飼い主	氏名	三島 五郎		
	住所	三島市 北田町 4 - 47		
ペット名前	キャンディ			
携帯番号	090 - 9999 - 1111			
受付月日	平成27年4月1日			
ペット	動物の種類	品種	毛色	性別
	犬	柴犬	茶色	<input checked="" type="checkbox"/> オス・ <input type="checkbox"/> メス
	ケージ(檻)	リード	犬の登録	狂犬病予防接種
	<input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 済・ <input type="checkbox"/> 未
備考 (本部記入欄)	特徴 体長 60cm、鼻が黒くなっている。 世帯 NO: 北田町 自治会 12			

## ペット飼育者台帳

飼い主	氏名	大社 昭雄		
	住所	三島市 北田町 4 - 99		
ペット名前	コロン			
携帯番号	090 - 9988 - 1111			
受付月日	平成 27 年 4 月 1 日			
ペット	動物の種類	品種	毛色	性別
	犬	雑種	茶色	<input checked="" type="checkbox"/> オス・ <input type="checkbox"/> メス
	ケージ(檻)	リード	犬の登録	狂犬病予防接種
	<input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有・ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 済・ <input type="checkbox"/> 未
備考 (本部記入欄)	特徴 耳が垂れている 世帯 NO: ○○自治会 43			

同行避難動物管理台帳

避難所： ○○小学校

担当者名： ●●●●●●

No.	入所日	退所日	動物種	品種	性別	呼び名	特徴（毛色等）	犬の登録・狂犬病 予防注射の有無
1	4/1		犬	柴犬	オス・メス	キャンディ	茶色、体長60cm、鼻が黒	【登録】有・無 【狂注】済・未
2	4/1		犬	雑種	オス・メス	コロシ	茶色、耳が垂れている	【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未
					オス・メス			【登録】有・無 【狂注】済・未



