

## お客様同士の交流って、 意外と多いんです。

発車時間を待つ間、お客様に話しかけていただくことがあります。ですが、その場で常連さん同士、会話が始まることもあります。

もちろんご近所同士だったり、毎日同じ路線で顔を合わせていたり、きっかけはそれぞれあるのですが、バスや電車からはそういうドラマが生まれやすいような気がします。そんなバス内でのつながりを見ていると私も嬉しくなりますね。

私自身もケガで数カ月、運転から離れた後、お客様に、

「もう大丈夫なの？」

「心配してたよ」

と声を掛けていただいたことがあります。この仕事をやっていてよかったなあ、と感じる瞬間

## BUS DRIVER



富士急シティバス  
乗務員【13年目】

望月 美和 さん

間でした。

命をお預かりする仕事なので大変なこと多いですが、乗車されるお客様の笑顔を見ているところにも楽しくなります。最近「バスの乗り方がわからない……」という方を対象に、

バスの乗り方教室を行ったり、ICカードの導入を進めたり、使いやすいバスを目指して努力を続けています。

これからも、皆さんのお出かけに寄り添い、運転を続けていきたいですね。

# バスを知る

望月さん  
オススメ

### Interviewee's DATA

元々は運送業界に勤めていたが、大型二種免許の取得を契機にバスの運転手に。「まさか自分になるとは思っていなかった」という。今では12メートルの大型観光バスも乗りこなすが、通勤は軽自動車だそう。

おすすめの車窓は「夕方から夜の間に、駿河平（長泉町）から三島に降りてくるとき」



車イスごと乗れます！

KEYWORD

ちよつとした利用、  
ますます増えてます。

バスや電車と違うのは、お客さんとの距離感。観光で利用される場合、こちらが時間や行きたい場所を聞いてルートを決めるので、会話は欠かせません。それでも話す気分ではないお客さんには無理に話しかけません。そういうホスピタリティが特に大事だと思います。

車両も進化を続けていて、営業所にまだ2台しかない「ジャパントクシー」はその典型です。乗り降りしやすい低床設計で、シートは広く快適。料金は小型車両と同額、貸切運行だけでなく、一般運行としても営業しています。気に入った方には指名されることもあります。今後、増車予定です。

TAXI DRIVER



富士急静岡タクシー  
乗務員【4年目】

長田 隆之 さん

# タクシーを知る

また最近では、市民のちよつとした利用も増えていきます。例えば免許を返納した方が、銀行やスーパーを巡るのに利用したり、他の公共交通機関のように、ダイヤを決めず、「指定の時間・場所へ行く」タクシーだからこ

そ出来る使い方ではないかな、と思います。タクシーはますます便利に、色々な使い方ができるようになっています。敬遠せずには一度、ゆくゆくはどんどん、乗ってほしいですね。

長田さん  
オススメ

## Interviewee's DATA

英語力を生かし、インバウンドの外国人を数多く案内。観光タクシーとしては伊豆・箱根・富士五湖を多く巡る。ジャパンタクシー（上画像）の良さを「乗ったらね、分かりますよ」と語る。

おすすめの車窓は「見晴台から市内中心部に降りてくるとき」