

令和2年度 市民意識調査

☎市民生活相談センター ☎ 983・2621

市民の皆さんの意見や要望を市政の参考とするため、単純無作為抽出した18歳以上の男女2,000人を対象に市民意識調査を5月に実施しました。調査にご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。詳細は、市ホームページ（9月上旬公開）をご覧ください

調査内容

【継続調査】

「居住環境」、「市の取り組みの満足度」、「総合計画の指標に関する項目」「幸福感」、「健康」、「自治会・町内会での活動」、「環境への取り組み」、「障がいのある人への理解」、「災害対策」、「文化的環境」、「公共交通」、「男女共同参画」

【新規項目】

「新型コロナウイルス感染症対策」、「成人式」

POINT ①

有効回答率が調査開始以降最高値に

有効回答数は1,278件で、その内インターネット回答数は221件でした。有効回答率は63.9%で、前年度より9.6ポイント上昇し、平成15年度の調査開始以降、最高値となりました。インターネット回答数も前年度に比べ94件増加しました。

POINT ②

「住みやすさ」が調査開始以降最高値に

「住みやすさ」91.7%（前年度91.2%）が平成15年度の調査開始以降、最高値となりました。
※住みやすさ＝「非常に住みやすい」＋「どちらかというに住みやすい」

令和2年度の新規調査項目について

(1) 新型コロナウイルス感染症対策について

感染症対策についての検討資料とするため、「感染予防のためにしていること（複数回答）」を調査しました。「手洗い、うがい、消毒（93.8%）」の割合が最も高く、次いで「マスクなど咳エチケット（88.7%）」、「密集場所の回避（88.2%）」、「密閉場所の回避（73.6%）」、「他の人との距離の確保（54.9%）」、「十分な栄養摂取と睡眠の確保（51.6%）」となりました。

また、「不要不急の外出を控えることで健康面で心配なこと（複数回答）」を調査したところ、「精神的なストレスがたまる（55.0%）」の割合が最も高く、次いで「運動不足（54.0%）」、「筋力の低下（40.4%）」、「体重の増加（37.4%）」となりました。

(2) 成人式について

令和4年4月から成人年齢が18歳に引下げられることに伴う、成人式の対象年齢についての検討資料とするため、「成人式は何歳の人を対象に実施するのがよいと思うか」を調査しました。全体の58.0%が「20歳（年度中に20歳に達する人）」と回答しており、年齢別では、成人式の対象年齢に近い10代・20代とその親世代である50代の方の6割以上が「20歳（年度中に20歳に達する人）」との回答でした。

POINT ③

「せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり」の満足率が高い

「市の取り組みの満足度」を調査したところ、満足率上位3項目では、「ガーデンシティみしま」の関連項目を中心に高い満足率が維持され、不満率上位3項目では、都市基盤関連の項目の不満率が高くなっていますが、前年と比較すると不満率は減少しています。

【満足率】上位3項目

項目と分類		令和2年度(前年比)	令和元年度(順位)	平成30年度(順位)
1位	せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり(都市基盤)	70.6%(+3.4ポイント)	67.2%(1位)	72.8%(1位)
2位	公園・水辺空間の整備(都市基盤)	63.0%(+15.8ポイント)	47.2%(4位)	47.5%(4位)
3位	「広報みしま」による市政情報の提供(協働・行財政)	57.6%(+0.9ポイント)	56.7%(2位)	56.3%(2位)

【不満率】上位3項目

項目と分類		令和2年度(前年比)	令和元年度(順位)	平成30年度(順位)
1位	歩道の整備(都市基盤)	37.9%(-8.9ポイント)	46.8%(1位)	42.8%(1位)
2位	三島駅周辺(北口・南口)の整備(都市基盤)	37.3%(-2.3ポイント)	39.6%(3位)	38.5%(2位)
3位	生活道路の整備(都市基盤)	35.7%(-3.1ポイント)	38.8%(4位)	37.3%(3位)

POINT ④

市民の幸福感が調査開始以降の最高値に

「現在、あなたはどの程度幸せですか(とても幸せ:10点、とても不幸:0点)」の問いに対し、市民の平均点 **6.94** は、国の平均点 **6.38** (※) を上回り、平成24年度の調査開始以降、最高値となりました。「幸福感を判断する際に重視する事項(複数回答)」は、「健康状況(66.9%)」が「家族関係(62.3%)」を抜いて最多となりました。
※厚生労働省「健康意識に関する調査」より(対象20歳以上・5,000人、平成26年2月実施)

POINT ⑤

自治会・町内会の活動への参加率が減少しています

「あなたは自治会・町内会のどのような活動に参加されていますか(複数回答)」の問いに対し、「地域の情報伝達(回覧)」、「防災訓練」、「美化(ごみ)対策」などすべての活動で参加の割合が減少しています。

【自治会・町内会活動の参加率(複数回答)】

項目と分類		令和2年度(前年比)	令和元年度(順位)	平成30年度(順位)
1位	地域の情報伝達(回覧)	42.0%(-10.8ポイント)	52.8%(1位)	48.9%(1位)
2位	防災訓練	41.4%(-11.0ポイント)	52.4%(2位)	48.0%(2位)
3位	美化(ごみ対策)	28.3%(-8.2ポイント)	36.5%(4位)	32.7%(4位)

※コロナ禍でも、できる範囲で活動を再開した自治会・町内会の記事を3ページに掲載していますのでご覧ください。