

12月1日(木)  
から

「書かない」  
「待たない」

～滞在時間の削減へ～

# 住民異動のデジタル窓口スタート

☎ 市民課 983・2602 / デジタル戦略室 971・4322

12月1日(木)から書かないデジタル窓口(転入、転居、転出などの住民異動手続きを対象)で便利になります。

## 住民異動(転入・転居・転出など)の手続きがスムーズに

転出証明書や住民情報、聞き取りした情報をもとに、職員がデジタルで異動届を作成します。

- ▶ 記入の負担の大きかった異動届が、署名など最小限の記入のみに
  - ▶ 異動に併せて住民票などを取得したい場合も署名のみに
  - ▶ 作成した異動届の情報をシステム連携して、事務処理をより迅速に
- ⇒ 滞在時間を短く、より便利に!



▲異動窓口の様子(市民課)

### 対象の窓口

- ▶ 住民異動窓口(市民課)  
※証明発行窓口および北上・中郷サービスコーナーは対象外
- ▶ 子育て支援課窓口
- ▶ 子ども保育課窓口

### 対象の届出・申請書

- ▶ 転入、転居、転出などの住民異動手続きに伴う届出
- ▶ 住民票などの交付申請書(住民異動手続きに伴う場合のみ)
- ▶ 子育て関係の申請書(児童手当、子ども医療費、保育園・幼稚園関係) ※一部項目(氏名・住所など)が記入不要

手続き場所	市民課		子育て支援課・子ども保育課
	記載台	住民異動窓口	子育て関係窓口
導入前	<p>異動届・申請書を記入</p>	<p>職員が内容確認</p>	<p>申請書を記入</p>
導入後	<p>異動届・申請書は 記入不要</p>	<p>職員がデジタルで書類作成 ・転出証明書 OCR 読み込み ・住民情報をもとに作成</p>	<p>一部項目(氏名・住所など)が記入不要 記入が楽に</p>

※新型コロナウイルス感染症拡大防止を図るため、掲載した事業を中止・延期  
または内容変更する場合があります。(最新情報は市ホームページでご確認ください。)



## マイナポイント第2弾実施中(カード申請期限は12月末まで) マイナンバーカード・マイナポイント手続きサポート



### ■マイナンバーカードの申請サポート

☑申請方法の説明、申請用写真の撮影とインターネット  
を利用した申請サポート、受取方法の説明

持「申請書」または「本人確認書類」

### ■マイナポイント申込みなどのサポート

(12月末までにカード申請をした人に限る)

☑制度および手続き案内、マイナポイント申込み、健康  
保険証登録・公金受取口座登録のサポート

持マイナンバーカード、マイナンバーカードの暗証番号、  
申し込みたいキャッシュレス決済サービスの情報、本  
人名義の預金通帳

### ■マイナポイント申込み

☑カード新規取得①保険証利用登録②口座登録③  
を行ったうえでマイナポイント申込みをすると、最大  
で合計20,000円分(①最大5,000円分②・③各7,500  
円分)のポイントが受け取れます。

☑12月末までにマイナンバーカードを申請した人

申令和5年2月末までに「マイナポイントアプリ(ス  
マホ用)」または「マイナポイント申込みサイト(パ

ソコン用)」で申込み

☑利用登録、口座登録を済ませている人も、改めてポ  
イント受取りのための申込みが必要。カード取得時  
の5,000円相当ポイントの申込みをしても、改  
めてポイント取得の申込みが必要。

問市民課 ☎ 971・0178

問マイナンバー総合フリーダイヤル ☎ 0120・95・0178

### サポート日程

会場	日時	
日清プラザ・イトーヨー カドー三島店 ※1	12月10日(出)	午前10時～午後4時30分
中郷文化プラザ	1月8日(日) 1月22日(日)	
北上文化プラザ	1月14日(出) 1月28日(出)	午前9時30分～正午 午後1時～4時30分
錦田公民館	1月5日(木) 1月19日(木)	
坂公民館	1月20日(金)	午後1時30分～4時30分
市役所本庁舎1階 ※2	平日	午前8時30分～正午 午後1時～5時

※1 マイナンバーカードの申請サポートのみ

※2 車で来庁する場合は市営中央駐車場をご利用ください



## 公民館などで職員が設定の補助をします 三島市公式 LINE 設定サポート

市では、スマートフォンのコミュニケーションアプ  
リ「LINE」を活用して、イベント情報や緊急情報な  
ど市のさまざまな最新情報を発信しています。

また、各種講座の申込みや予約などをするこ  
ともできます。ぜひ、登録(友だち追加)をお願いします。

### 三島市公式 LINE 設定サポート

スマートフォンをお持ちの人で、三島市公式 LINE  
(ライン) の設定をしていない人を対象に、下記の日  
程で広報情報課職員が設定の補助をします。操作が不  
安な人はぜひお越しください。

### 設定サポート日程

日 時	会 場	
1月10日(火)	午前9時30分～11時30分	北上文化プラザ(研修室4)
1月11日(水)	午後1時30分～3時30分	錦田公民館(図書室)
1月12日(木)	午前9時30分～11時30分	中郷文化プラザ(展示コーナー)
1月13日(金)	午後1時30分～3時30分	市役所広報情報課(本館2階)

☑スマートフォンをお持ちの人で、市公式 LINE を登  
録したい人、または登録済みで受信設定したい人

☑各回10人程度

☑自身のスマートフォン

申・問各日程前日までに広報情報課 ☎ 983・2620



▲登録はこちら



▲登録後はメニュー右下の受信設定を  
お願いします。