

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（31年度分）

施設名	市民体育館ほか10施設	所管課	スポーツ推進課
指定管理者名	シンコー・アズビル・三島体協グループ	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		H31～R5年度

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市文教町2丁目10番57号ほか
指定管理業務内容	<ul style="list-style-type: none">施設の運営に関する業務施設及び設備の維持管理に関する業務スポーツ教室等に関する業務指定管理者の提案に関する業務

2 職員の状況（31年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員： 13人	非常勤職員： 99人	合計： 112人
-----------	------------	----------

3 収支の状況（31年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	121,163,000円	人件費	118,933,772円
利用料収入	50,320,685円	施設維持管理費	96,991,308円
教室事業収入	46,875,480円	事務費	5,759,993円
物品販売事業収入	7,883,522円	教室・自主事業費	24,901,612円
自販機手数料ほか	7,977,647円		
収入合計	234,220,334円	支出合計	246,586,685円

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	31年度（実績）	（参考）[30]年度（実績）	（参考）[29]年度（実績）
① 年間利用者数（人）	541,077人	546,966人	535,584人
② 利用料収入（円）	50,320,685円	56,747,670円	55,422,220円

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	回数	参加者数	内容
市民体育館ほか教室事業	2,454回	41,896人	卓球、バレーボール、バドミントン、サッカー、テニス、エクササイズ、体操、ストレッチ、ヨガ ほか
市民温水プール教室事業	-	20,147人	水泳教室、水中ウォーキング、アクアビクス、膝・腰痛改善教室、キッズスイム ほか
その他イベント等	別紙のとおり		

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

<p>(実施期間) 2019年9月1日～2020年3月31日</p> <p>(実施方法・回収率等) 施設利用者・教室参加者1000名に配布。回答者数351名。 回収率35.1%</p> <p>(項目別回答集計(一部項目))</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体・個人利用時の開館日、開館区分、料金・手続き等の利用のしやすさについて。 大変よい77、よい227、悪い12、非常に悪い6、未回答29 ・施設の清掃状況、美観の維持について。 大変よい71、よい225、悪い39、非常に悪い2、未回答14 ・設備や用具について。 大変よい52、よい237、悪い32、非常に悪い6、未回答24 ・スタッフの対応について 大変よい124、よい175、悪い4、非常に悪い0、未回答48 <p>(利用者からの意見・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットで利用申し込みができるとうい。 ・体育館利用抽選日の時には大変混んでいる。 ・現金以外の支払いができるとうい。 ・ロッカーに靴を一緒に入れるのは気になる。 ・トレーニング室が混むため、マシンを増やしてほしい。 ・体育館のシャワー室や温水プールのトイレ、2階観覧スペースのソファや椅子などが古い。等 <p>(苦情・要望等の対応状況) 接客や清掃、消耗品の交換など随時対応可能なものについては、その都度に対応・改善している。備品や設備修繕については、予算内で優先順位を決めて対応している。また、市の対応が必要な修繕等については、適宜を市に報告し、情報を共有している。</p>

7 管理運営状況の評価(A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

項目	評価	評価の考え方	評価できる事項及び課題
総合評価	A	法令・条例を遵守し、協定に則って運営しているか。 利用の促進、サービスの向上を行っているか。	法令・条例を遵守している。協定に則り運営している。利用者ニーズの把握、職員の研修などサービス向上のために努力している。 施設や備品の老朽化が進んでおり、安全・快適な利用を続けるためには一層の努力が必要となる。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価

	総合評価	評価できる事項及び改善すべき事項
指定管理者の自己評価	A	<p>三島市体育施設の運営において、今期から三島市体育協会をグループに迎え、長伏プール休場中のスケートリンク設置など、平等性・公平性を保ち、快適な施設環境、安全安心の確保を基本としながら、更なる良質なサービスを提供し、スポーツ、健康拠点として貢献できるような事業展開を図っている。</p> <p>少ない費用で効率的な管理運営を行い、利用者満足を獲得するため創意工夫している。多角的な視点から運営の質の向上を図っている。</p> <p>定期的実施している利用者モニタリングにおいて挙げられた意見や要望に対して実施した時のメリット、デメリットを把握し、実現可能なものから対応できるよう尽力したいと考えている。</p>