

## 外部評価委員会評価結果概要

## 1 評価委員会の概要

## (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
三島市体育施設等	シンコー・アズビル・三島体協グループ	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで

## (2) 外部評価委員の構成

委員名	役職等	備考
齊藤 義次	スポーツ推進審議会委員	外部評価委員会委員長
植松 博志	スポーツ推進審議会委員	
小野 治雄	スポーツ推進審議会委員	
高原 健治	スポーツ推進審議会委員	
西島 哲治	スポーツ推進審議会委員	
石井 芽久美	スポーツ推進審議会委員	
前田 智子	スポーツ推進審議会委員	
足立 博道	スポーツ推進審議会委員	

## (3) 第三者によるモニタリングの開催状況 (※外部の専門家による労働条件審査、財務状況審査を含む)

日時	場所	内容
令和2年10月28日	三島市民体育館役員会議室	静岡県社会保険労務士会三島支部による労働条件審査(書類審査及びヒアリング)
令和3年7月～8月		東海税理士会三島支部による財務状況審査(書類審査)
令和4年2月9日	三島市民体育館大会議室	スポーツ推進審議会委員による外部評価委員会

## 2 評価結果

## (1) 外部評価委員会の評価基準

A (優良)	・管理運営等において計画等の内容を上回る成果、実績があり、かつ業務改善やサービス向上にむけ努力している。
B (良好)	・管理運営等においておおむね計画等の内容どおりの成果、実績があり、かつ業務改善やサービスの向上に向け取り組んでいる。
C (要努力)	・管理運営等において計画等の内容を一部下回るものがある、又は工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・管理運営等において計画等に著しく適正を欠く事項がある。

## (2) 評価結果一覧

施設名		三島市体育施設等		
総合評価		A		
評価項目	管理運営体制	A		
	施設の維持管理状況	A		
	サービスの提供内容	A		
	サービス向上の取組	A		
指定管理者代表及び構成団体		シンコースポーツ (株)	アズビル(株)	NPO法人 三島市スポーツ協会
審査	労働条件	A	A	A
	財務状況	A	A	B

## (3) 施設ごとの結果概要

## 総合評価

評価意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変良く運営管理されていると思う。</li> <li>・全体的に良好だと感じる。</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止によるサービス中止などがあり予期せぬ事態の中とても努力していると思う。</li> <li>・指定管理者として平等で公平な運営が十分になされている。</li> <li>・コロナ禍での施設運営はリスクを抱え神経を使うものであるが、市民のスポーツの場を提供する立場としてリーダーシップを執り、市民の安全を確保しスポーツの推進・維持ができています。</li> <li>・企業規模が大きいことで赤字を負担できているとのことだが、コロナ禍ではやむを得ないことだと感じる。サービスの質を落とさずよく努力している。</li> </ul>
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の満足度が非常に高い。</li> <li>・多種多様なイベント・教室を開催し、市民のスポーツに触れる場を広く提供できている。</li> <li>・体育施設の老朽化が進んでいるが、修繕等を努力して管理運営していると思う。</li> <li>・長伏グラウンドの鍵の受け渡しを長伏クラブハウスでもできるようにしたこと。</li> <li>・利用者モニタリングでの満足度が高く、指定管理者の努力が伺える。少ない費用で効率的な管理運営を行っているので評価できる。</li> <li>・温水プールの利用料金値下げや空き施設を使用しているスケートリンク開設は大変評価できる。</li> </ul>
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料金の支払いについて、振込・クレジットカード・電子マネーでの支払いを可能にして市民の利便性を向上させてほしい。</li> <li>・外部施設の利用に関して、市民体育館に立ち寄ることなく直接現地へ行って利用できるシステムを構築してほしい。</li> <li>・市民体育館の物販の内容をもう少し考えてほしい。</li> <li>・卓球台に関する意見が多くあったので改善を希望する。</li> <li>・花壇をもっと手入れしてきれいにしてもらいたい。</li> <li>・高齢者割引を検討した方がよい。</li> <li>・清掃・用具の整備をしっかりとってほしい。</li> <li>・体育館の予約と教室の申込をネットでできるようにした方がよい。</li> </ul>