

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（平成30年度分）

| | | | |
|--------|--|------|------------|
| 施設名 | 三島市北上高齢者すこやかセンター | 所管課 | 地域包括ケア推進課 |
| 指定管理者名 | 三島函南農業協同組合 | 指定期間 | 平成30年4月1日～ |
| 利用料金制 | <input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし | | 令和5年3月31日 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

| | |
|----------|----------------------|
| 施設所在地 | 三島市幸原町2丁目9番12号 |
| 指定管理業務内容 | すこやかセンターの運営に関すること ほか |

2 職員の状況（平成30年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

| | | | | | |
|-------|----|--------|----|-----|----|
| 常勤職員： | 3人 | 非常勤職員： | 1人 | 合計： | 4人 |
|-------|----|--------|----|-----|----|

3 収支の状況（平成30年度決算額）

| 収入 | | 支出 | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 指定管理料 | 8,860,000 | 人件費 | 6,940,324 |
| 利用料収入 | | 委託料 | 151,200 |
| その他（ ） | | 光熱水費 | 581,959 |
| | | 租税公課費 | |
| | | その他（ ） | 350,877 |
| 収入合計 | 8,860,000 | 支出合計 | 8,024,360 |

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

| | 30年度（実績） | 29年度（実績） | 28年度（実績） |
|-------------|----------|----------|----------|
| ① 年間利用者数（人） | 9,250 | 9,090 | 9,353 |
| ② 使用料収入（円） | 0 | 0 | 0 |
| ③ 利用料収入（円） | 0 | 0 | 0 |

5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名 | 開催日 | 参加者数 | 内容 | 参加者の感想等 |
|--------------------|-----|--------|--------------------|---------|
| 歌唱教室 | 通年 | 2,324人 | 歌唱や音読など | |
| フラワーアレンジメント教室 | 通年 | 256人 | 生花やプリザーブドフラワーで作品作り | |
| トールペイント教室 | 通年 | 398人 | 木材に専用の絵の具で絵を描く | |
| 絵手紙教室 | 通年 | 148人 | 絵手紙を描く | |
| 体操教室 (男性対象教室含む) | 通年 | 716人 | ストレッチやリズム体操 | |
| 押し花教室 | 通年 | 207人 | 押し花作成 | |

※上記のほか、手芸、男性体操、囲碁将棋、健康に関する講習会、お花見会、クリスマス会を開催。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)
平成30年7月～8月

(実施方法・回収率等)
アンケート用紙を配布し、設置した回収箱に利用者が投函する。回答者数84人

(項目別回答集計) ※上位2つのみ記載

Q1 年代は ①75歳～79歳 26人 ②70歳～74歳 25人

Q2 北上高齢者すこやかセンターの利用目的は
①健康を保ちたいため 61人 ②生きがいのため 59人

Q3 利用頻度は ①週に1回程度 37人 ②週に3回以上 10人

Q4 来場手段は ①徒歩 56人 ②自転車 13人

Q5 活動内容は ①手芸 36人 ②歌唱 32人

Q6 利用の多い時間帯(複数回答あり) ①火曜日午前 38人 ②金曜日午前 30人

Q7 開館日について ①今のままでよい 70人 ②日曜はどちらでもよい・未回答 各7人

Q8 利用時間は ①とても利用しやすい 50人 ②利用しやすい 27人

Q9 施設の状態は ①大変良い 56人 ②良い 22人

Q10 職員の対応は ①大変良い 67人 ②未回答 11人

Q11 事業内容は ①大変満足している 55人 ②満足している 22人

Q12 北上高齢者すこやかセンターの運営で重要であると思うのは
①施設の充実 25人 ②未回答 25人

(利用者からの意見等)

- ・楽しみにして通っております。
- ・職員の方がとても行き届いていてありがたく思っております。
- ・会員(利用者)のわりに施設が狭いと思う。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

- ・上記以外もあった場合は、その都度対応し、必要に応じて市や関係機関につないでいる。

7 管理運営状況の評価(A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

| 評価項目 | 総合評価 | 評価の考え方 | 評価できる事項及び改善すべき課題 |
|------|------|---|---|
| 総合評価 | A | 事業計画、仕様書等の内容に沿い、幅広い各教室、イベントを開催し、利用者にも好評を得ており、施設の適切な管理運営がなされている。 | <p><評価できる事項></p> <p>利用者との関係が良好で、教室等も多彩で満足度が高い。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>なし</p> |

(個別項目ごとの評価)

| 評価項目 | 評価 | 評価項目 | 評価 |
|-----------|----|--------------|----|
| 平等利用の確保 | A | 利用者対応 | A |
| サービスの提供内容 | A | 地域貢献 | B |
| 管理費用の執行状況 | A | 環境問題への取組 | A |
| 管理運営体制 | A | 防災対策及び緊急時の対応 | A |
| 法令遵守等 | A | 個人情報保護及び情報公開 | A |

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

| | 総合評価 | 評価の考え方 |
|------------|------|------------------------------------|
| 指定管理者の自己評価 | A | アンケート調査を実施し、要望、改善を行うなど適切に管理運営している。 |
| 評価委員会の年度評価 | | |

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。