

## 令和2年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況に関する外部評価委員会 会議録

### 1 開催日時

令和2年12月7日（月）午後1時30分から午後4時まで

### 2 開催場所

三島市役所 本館 2階 第2会議室

### 3 対象施設

北上高齢者すこやかセンター、高齢者いきがいセンター、老人福祉センター

### 4 出席者の氏名

#### (1) 外部評価委員会委員

宮川紀代美委員長、近藤敏雄委員、前田妙子委員、遠山美枝子委員

#### (2) 事務局職員

佐野課長、原係長、武藤主査、長谷川主事（地域包括ケア推進課）  
沼上課長、武藤主幹、藤井主事（福祉総務課）

### 5 外部評価委員会の内容

#### (1) 開会

#### (2) 委嘱状交付・委員紹介

#### (3) 地域包括ケア推進課長 挨拶

#### (4) 外部評価委員会について

#### (5) 北上高齢者すこやかセンター

##### ① 指定管理者による説明

施設写真を含む資料を用いて管理運営、施設維持管理、サービス提供状況等について説明を行った。

##### ② ヒアリング

Q. 利用できるのは登録されている方だけか。名札などを用いて管理しているのか。

A. 初めて利用するときに安全管理のため、緊急連絡先を含む登録カードを記入してもらう。名札は過去に利用していたことがあるが、現在は利用者同士が顔見知りになっていることもあり、利用していない。

Q. 一年に新規で会員登録される方は何名くらいか。また、利用しなくなった方の登録

情報の更新などは随時行っているか。

A. 新規登録者は毎年 20 名程度。様々な理由で利用できなくなる方も 20 名程度おり、随時名簿の更新を行っている。

Q. イベントの際は 60～70 名と大人数になるが、利用者と協力体制をとっているか。

A. シルバーカーの利用者などに対し、防災訓練などの際には元気な方にフォローに入ってもらおうよう協力をお願いしている。

Q. 詐欺が疑われる電話などの相談を受けることがあるようだが、警察に情報提供しているか。

A. 現在は施設内の情報共有のみだが、今後は警察にも情報提供したい。

Q. 新型コロナウイルスの影響で、歌唱や触れ合う運動が出来ない状況だが、利用者の心身の状況に影響はあるか。

A. 少し心身が弱ってきたと感じる方はいる。家族とは直接面識がない方がほとんどなので、地域包括支援センターに一人暮らしの高齢者宅への見回りをお願いしたことがある。

### ③ 外部評価委員による評価

委員それぞれが評価表に記入し、取りまとめた結果、全体で A（優良）の評価となった。

## (6) 高齢者いきがいセンター

### ① 指定管理者による説明

施設写真を含む資料を用いて管理運営、施設維持管理、サービス提供状況等について説明を行った。

### ② ヒアリング

Q. 男性会員、女性会員はそれぞれ何名いるのか。

A. 男性会員 450 名、女性会員 220 名程度

Q. 会員の年齢はどうか。

A. 60 歳から会員登録でき、現在の最高齢は 93 歳。93 歳の方は直接市民の支援にあたることはないが、生きがい目的としてイベントの看板作りなどを依頼している。

Q. シルバー会員としての活動中の危機管理として、会員の持病などを把握しているか。

A. 入会の時に慢性的な持病等があれば自己申告で記入してもらっているが、強制ではなく診断書等も不要としている。

Q. 入会したら必ず仕事を受けなければならないのか。

A. 予定が空いていれば出来る限り、また年に 1 回は仕事を受けてほしいとお願いして

いるが強制ではない。

③ 外部評価委員による評価

委員それぞれが評価表に記入し、取りまとめた結果、全体でA（優良）の評価となった。

(7) 老人福祉センター

① 指定管理者による説明

施設写真を含む資料を用いて管理運営、施設維持管理、サービス提供状況等について説明を行った。

② ヒアリング

Q. 看護師の欠員について。

A. 月曜～金曜日の看護師は常駐しているが、土曜日の看護師が不在になっている。現在募集をしているところ。

Q. 大広間を椅子席にしてはどうか。

A. 敬老大会など300人以上利用する場合は、全て椅子席では入りきらなくなってしまったため検討していく。現在は折りたたみの低い椅子を毎年買い足すことで対応をしている。

Q. 大広間の衝立（パーティション）について横に人がいると横を向いて会話をするため、斜向かい（斜め前）の方がいいのではないか。

A. 現在同じ方向を向いて座っているため、どのように座るか検討していく。

Q. 輪投げを市の大会と同じものを導入してほしい。

A. 昨年度から購入しており、現在市と同じものを5組揃えている。

③ 外部評価委員による評価

委員それぞれが評価表に記入し、取りまとめた結果、全体でA（優良）の評価となった。

(8) 事務連絡等

(9) 閉 会