

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和元年度分）

施設名	三島市北上高齢者すこやかセンター	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	三島函南農業協同組合	指定期間	平成30年4月1日～
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		令和5年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市幸原町2丁目9番12号
指定管理業務内容	すこやかセンターの運営に関すること ほか

2 職員の状況（平成31年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	3人	非常勤職員：	1人	合計：	4人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和元年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	9,068,000	人件費	7,183,782
利用料収入		委託料	142,800
その他（ ）		光熱水費	487,123
		租税公課費	
		その他（ ）	417,407
収入合計	9,068,000	支出合計	8,231,112

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	R元年度（実績）	H30度（実績）	H29年度（実績）
① 年間利用者数（人）	8,287	9,250	9,090
② 使用料収入（円）	0	0	0
③ 利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
歌唱教室	通年	1,945人	歌唱や音読など	練習の成果をクリスマス会で発表出来てよかった。
フラワーアレンジメント教室	通年	262人	生花やプリザーブドフラワーで作品作り	友達との作品作りが楽しい。
トールペイント教室	通年	382人	木材に専用の絵の具で絵を描く	集中して打ち込めることがあって良い。
絵手紙教室	通年	153人	絵手紙を描く	やってみることが楽しい。
体操教室 (男性対象教室含む)	通年	682人	ストレッチやリズム体操	皆でのトレーニングが（一人でするより）良い。
脳トレクラブ	通年	719人	脳のトレーニングに関するプログラム	教室に参加できるだけで楽しい。

※上記のほか、押し花教室、手芸、囲碁将棋、健康に関する講習会、お花見会、クリスマス会を開催。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間・実施方法)

令和2年2月～3月にアンケート調査予定だったが、新型コロナウイルス感染予防策により満足に調査できなかったため、不足部分は聞き取りにより調査

(調査項目)

- 1 利用者年代
 - ・60歳～95歳
- 2 利用者目的
 - ・教室への参加。
 - ・人と会うことで会話を楽しむ。
 - ・繰り返し通う事で友人が出来て楽しめる。
 - ・健康維持。
 - ・高齢者に必要な情報を得る。
 - ・家族の勧め
- 3 利用頻度
 - ・月に1日～15日程度
 - それぞれの方が目的を持って来館される。
- 4 来場手段
 - ・徒歩（シルバーカー利用者も含む）
 - ・自転車
 - ・バイク
 - ・バス
 - ・家族の送迎
- 5 活動内容
 - ・各教室の実施
 - ・講習会の実施
- 6 利用時間
 - ・午前10:00～12:00 午後13:00～15:00
 - ・電話等の対応 9:00～17:00
- 7 施設の状態
 - ・清掃がいきとどき、安心して気持ちよく利用できる。
- 8 職員対応について
 - ・コロナウイルス感染防止に関して、少ない職員で掲示・検温・消毒の対応をしっかりと行ってくれているので、安心して利用できる。
 - ・手作りマスクへの対応をしてもらい良かった。
 - ・高齢者向けの情報や別の所で教わった内容もわかりやすく教えてくれる。
 - ・市から来た書類なども、分からない事は調べて教えてくれるから助かる。
- 9 利用者の意見
 - ・参加していて楽しい。
 - ・お花見会やクリスマス会は楽しみな行事。今年は中止になるのが残念。
 - ・来ている方とおしゃべりが楽しい（今はマスクして少しだけ）
 - ・楽しく来させていただいてます。
 - ・数ヶ月で80歳の高齢者に、15年前位からすこやかセンターに通い、友達作りや作品作り、体力作り、楽しく参加させていただき、心は常に18歳です。感謝感謝です。
 - ・一週間が待ち通しい位、教室に参加できる事を楽しみです。今後もずっと続けられるようお願いいたします。
 - ・家だけにこもっているより、人と触れ合える場所と色々な企画に参加できてよかったと思っています。
 - ・毎月楽しみです。
 - ・ベストです。
- 10 苦情や要望
 - ・以前講習会で行った「健康麻雀」を行ってみたい。
 - ・感染予防の為歌唱教室が出来ない。体操だけでも行ってほしい。
 - ・路線バスがセンターに寄ってくれと助かる。
 - ・以前「広報三島」にのっていた事はどうなったのか？
 - センターは今の状態で継続は出来ないのか。

(要望等及びその対応状況)

- ・あった場合は、その都度対応し、必要に応じて市や関係機関につないでいる。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容に沿い、幅広いイベントを開催し、利用者への丁寧な対応でも、好評を得ており、施設の適切な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染予防のための休館時も、個別に対応するなど、感染予防を徹底した上で、適切な対応が出来ていた。	<p><評価できる事項> 利用者との関係が良好で、教室等も多彩、新規教室も積極的に開催している。利用者の満足度が非常に高い。</p> <p><改善すべき課題> 利用者が飽和状態であり、新型コロナウイルス感染予防のための人数制限があっても、教室の平等に利用できるように工夫する必要がある。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	満足度に関する調査を実施し、要望、改善を行うなど適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。