

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和元年度分）

施設名	老人憩いの家	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	三島市老人クラブ連合会	指定期間	平成26年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		～令和6年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市一番町2番29号
指定管理業務内容	使用申請の受付・承認、使用に関する問合せ対応、施設及び設備の維持管理

2 職員の状況（平成31年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	0人	非常勤職員：	0人	合計：	0人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（平成31年度決算額）

収 入		支 出	
指定管理料	0	人件費	0
利用料収入	0	委託料	0
その他（ ）		光熱水費	0
		租税公課費	0
		その他（火災保険料）	0
収入合計	0	支出合計	0

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	R元年度（実績）	（参考）[30]年度（実績）	[29]年度（実績）
① 年間利用者延人数（人）	10,160	12,920	10,335
②使用料収入（円）	0	0	0
③利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内 容	参加者の感想等
囲碁	通年	延 4,965人	囲碁対局など	ほとんど毎日楽しく過ごしています
将棋	通年	延 4,965人	将棋対局など	仲間としゃべりながら過ごせてよい
詩吟	毎月曜日	延 230人	詩吟練習など	詩吟の練習に来ることが生きがいになっている

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

<p>(実施期間) 令和元年12月 (実施方法・回収率等) 老人憩いの家に出向き利用者に配布。後日、回収。 回答者数13人 (項目別回答集計) ※上位2つのみ記載</p> <p>1 年齢と性別は ①75歳～79歳(男性)6人 ②80歳～84歳(男性)6人</p> <p>2 老人憩いの家を利用する目的は ①生きがいのため 8人 ②教養を向上したいため 4人</p> <p>3 老人憩いの家の利用頻度は ①週に3回以上 8人 ②週に1回程度 3人</p> <p>4 施設への来場手段は ①自転車 6人 ②徒歩 4人</p> <p>5 老人憩の家での活動内容は ①囲碁 11人 ②将棋 2人</p> <p>6 利用の多い曜日、時間帯は ①月曜午後、金曜午後 共に8人 ②火曜午後 6人</p> <p>7 開館日について、どのように思いますか ①今のままで良い 11人 ②無回答 2人</p> <p>8 利用時間はいかがですか ①とても利用しやすい 7人 ②利用しやすい 6人</p> <p>9 施設の状態はいかがですか ①大変良い 7人 ②良い 6人</p> <p>10 事業内容は満足していますか ①満足している 8人 ②大変満足している 5人</p> <p>11 老人憩の家で重要と考えることは ①清掃・美観の維持、未回答 共に4人 ②設備の充実 3人</p> <p>(利用者からの意見等) 利用者から要望を受け、対応可能なものは対応している</p>

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容にそって、概ね適正に管理運営している	<p><評価できる事項> 施設管理、運営は適切に行われている</p> <p><改善すべき課題> 会員数増加のための PR を引き続き行っていく必要がある。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
サービスの提供内容	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
利用者対応	A

評価項目	評価
地域貢献	B
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	アンケート調査を実施し、適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。