

(別記様式3)

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和3年度分）

施設名	老人憩いの家	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	三島市老人クラブ連合会	指定期間	平成26年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		~令和6年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	三島市一番町2番29号
指定管理業務内容	使用申請の受付・承認、使用に関する問合せ対応、施設及び設備の維持管理

### 2 職員の状況（令和3年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	0人	非常勤職員：	0人	合計：	0人
-------	----	--------	----	-----	----

### 3 収支の状況（令和3年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
利用料収入	0	委託料	0
その他（ ）		光熱水費	0
		租税公課費	0
		その他（火災保険料）	0
収入合計	0	支出合計	0

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

### 4 利用の状況

	令和3年度(実績)	(参考) 令和2年度(実績)	(参考) 令和元年度(実績)
① 年間利用者延人数(人)	150	32	10,160
② 使用料収入(円)	0	0	0
③ 利用料収入(円)	0	0	0

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
将棋	44日間	延べ150人	対局	対局を楽しみに来館しています

### 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

新型コロナウイルス感染症の状況に応じ休館対応や利用制限を行っていたため、利用団体は趣味の会の将棋部のみで、利用者もほぼ限られた4名（70・80歳代各2名の男性）程度であったため、口頭によるアンケートを実施したところ、全員が、対局は満足・生きがい、施設や利用時間は丁度よい、意見として、新型コロナの収束によるマスク無しでの大会の実施や会員全員による日々の対局が待ち遠し等の意見を頂いた。

注）項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	新型コロナウイルス感染症の状況に応じた休館や調整を行うなど適正に運営されている。また、休館中に換気を行うなど施設の適正な管理もされている。	<p>&lt;評価できる事項&gt; 状況に応じた運営、施設管理が適切に行われている。</p> <p>&lt;改善すべき課題&gt; 今後の利用方法について適宜必要な事項を定めていく必要がある。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
サービスの提供内容	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
利用者対応	A

評価項目	評価
地域貢献	B
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	状況に応じた利用調整など、適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。