

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和3年度分）

施設名	三島市北上高齢者すこやかセンター	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	三島函南農業協同組合	指定期間	平成30年4月1日～
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		令和5年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市幸原町2丁目9番12号
指定管理業務内容	すこやかセンターの運営に関すること ほか

2 職員の状況（令和3年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	3人	非常勤職員：	1人	合計：	4人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和3年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	9,175,000	人件費	7,157,302
利用料収入		委託料	
その他（ ）		光熱水費	497,362
		租税公課費	
		その他（ ）	801,313
収入合計	9,175,000	支出合計	8,455,977

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	R3年度（実績）	R2年度（実績）	R元度（実績）
① 年間利用者数（人）	5,220	5,862	8,287
② 使用料収入（円）	0	0	0
③ 利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況（市の指示により 1部屋10名以内）

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
歌唱教室	通年	1,268人	メンバーを3グループに分け実施。 椅子に座ったストレッチや縄跳びを使った息の上から運動、スクワット・太極拳・フラダンス等を取り入れる。	声を出すこと、体を動かすこと、自分ではなかなか実行できないので楽しみです。 頭の体操や手先などを使うのでよい。また、先生方の指導が親切で助かります。
フラワーアレンジメント教室	通年	204人	生花やプリザーブドフラワーで作品作り	下手でも長く続けられるので通っている。
トールペイント教室	通年	271人	木材に専用の絵の具で絵を描く	楽しくお勉強できます。

絵手紙教室	通年	76人	絵手紙を描く	毎日が楽しい。元気をもらえる。みんな楽しくわきあいあいと参加できている。
体操教室 (男性対象教室含む)	通年	425人	椅子に座ったストレッチや縄跳びを使った息の上がらない運動やスクワット・太極拳・フラ等を取り入れる。	先生が、毎回色々と考えてくれて家でも実行。コロナで思うように話もできないけれど、体力作りに週に一度通っています。週4回健康のために参加している。また大変楽しいです。
脳トレクラブ	通年	675人	脳のトレーニングに関するプログラム	考えたり、指を使ったり口を動かしたり、とても楽しいです。

※上記のほか、押し花教室、手芸、を開催。
 コロナ感染予防の為、囲碁将棋、健康に関する講習会、お花見会、クリスマス会は中止。

6利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間・実施方法)

利用者満足度調査 令和3年3月実施

(調査項目)

- ・利用者年代
 - ・60代～90代 (回答者数58人)
- ・利用者目的(複数回答可)
 - ・健康維持 52人
 - ・教室への参加 29人
 - ・人との交流 39人
 - ・その他(心が癒されます。) 1人
- ・利用頻度
 - ・週に1回以上 42人
 - ・月に1回以上 14人
 - ・不定期 2人
- ・来場手段(複数回答有)
 - ・徒歩 23人
 - ・自転車、バイク 10人
 - ・家族の送迎 6人
 - ・公共交通機関 1人
 - ・その他 2人
- ・施設の状態や感染対策について
 - ・大変よい 55人
 - ・よい 3人
 - ・悪い 0人
 - ・非常に悪い 0人
 - (その主な理由)
 - ・消毒、換気、検温などしっかりして頂いています
 - ・掃除が良くされていて換気も良くなされている
 - ・常に対策してくれていて、コロナの心配ない
 - ・皆さん(感染症の予防の事や接種について)親切丁寧に教えて頂ける。 など
- ・職員の対応について
 - ・大変よい 56人
 - ・よい 2人
 - ・悪い 0人
 - ・非常に悪い 0人
 - (その主な理由)
 - ・二人の先生で皆をたのしませてくれ、感謝しています。
 - ・いつも明るく迎えてくれたり、アドバイスなど適切にしてください。
 - ・一人一人事をよく考えて楽しいです。
 - ・活気があって元気をもらっています。
 - ・一人一人に親身になってしどうしてきている。
 - ・困った時良く相談に乗ってくれる。 など

・参加している教室について（複数回答可）（感想は上記施設における実施事業の状況に記載）

- ・歌唱教室 21人
- ・フラワーアレンジメント教室 13人
- ・トールペイント教室 9人
- ・絵手紙教室 7人
- ・押し花教室 6人
- ・体操教室 16人
- ・男性体操教室 3人
- ・脳トレ教室 17人
- ・手芸教室 21人

・その他、主な意見等

- ・先生も職員の方も心使いして下さい、感謝です。
- ・楽しく通わせて頂いているので、ずっと続けてもらいたいです。
- ・この先、何年も高齢者の私達には大切な場所として開催できるようお願いしたいです。
- ・早くコロナが収束して以前のような活動(歌唱教室)がしたい。
- ・健康に頭の体操に大変役立っていると思います。気持ちも明るくなります。
- ・(体操教室)週4回は健康の為行く(参加する)ようにしています。又大変楽しいです。
- ・先生と仲間の笑顔に会いたい。
- ・健康で長生きできますように、楽しく通っています。 など

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容に従い、工夫されたサービス提供を行っており、利用者への丁寧な対応でも、好評を得ている。新型コロナウイルス感染状況に応じた感染対策で、介護予防活動を止めないよう出来る限りのサービス提供を行っている。また、施設の管理についても適切な対応がなされている。	<p><評価できる事項> 利用者との関係が良好で、良く考えられたサービス提供を行っており、利用者の満足度が非常に高い。</p> <p><改善すべき課題> 利用希望者に対して受け入れ可能な人数に制限があるため、平等なサービス提供となるよう配慮する必要がある。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	利用者からの要望に応じて、改善を行うなど適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。