

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	老人憩いの家	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	三島市老人クラブ連合会	指定期間	平成26年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		～令和6年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市一番町2番29号
指定管理業務内容	使用申請の受付・承認、使用に関する問合せ対応、施設及び設備の維持管理

2 職員の状況（令和3年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	0人	非常勤職員：	0人	合計：	0人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和3年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
利用料収入	0	委託料	0
その他（ ）		光熱水費	0
		租税公課費	0
		その他（火災保険料）	0
収入合計	0	支出合計	0

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和4年度(実績)	(参考) 令和3年度(実績)	(参考) 令和2年度(実績)
① 年間利用者延人数(人)	534	150	32
② 使用料収入(円)	0	0	0
③ 利用料収入(円)	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
将棋	145日間 (4・5月休所)	延べ534人 会員数11人	対局	対局を楽しみに来館しています

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間) 令和4年12月
(実施方法・回収率等) 老人憩いの家に出向き利用者に配布し、一月後回収。 回答者数5人(12月来所実人員)
1 年齢

- ①75歳～79歳・85歳以上：各1人 ②80歳～84歳：3人
- 2 利用目的（重複あり）
 - ①健康維持・教養の向上：各1人 ②人との交流：4人 ③生きがい：5人
- 3 利用頻度
 - ①ほぼ毎日・週1回程度：各1人 ②週3回以上：3人
- 4 来館手段
 - ①自転車：3人 ②バイク：2人
- 5 会館日
 - ①現状のまま：5人
- 6 利用時間
 - ①利用しやすい：5人
- 7 運用に重要と考えるもの（重複あり）
 - ①設備充実：3人 ②清掃、美観の維持：4人
 （利用者からの意見等）
 テレビの設置←設置済、但し地デジ未対応、ビデオ鑑賞可能

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。
 7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	新型コロナウイルス感染症の状況に応じた休館や調整を行うなど適正に運営されている。	<評価できる事項> 状況に応じた運営、施設管理が適切に行われている。 <改善すべき課題> 新規利用者（団体）確保のための手段

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
サービスの提供内容	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A
利用者対応	A

評価項目	評価
地域貢献	B
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	状況に応じた利用調整など、適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。