

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	三島市北上高齢者すこやかセンター	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	三島函南農業協同組合	指定期間	平成30年4月1日～
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		令和5年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市幸原町2丁目9番12号
指定管理業務内容	すこやかセンターの運営に関すること ほか

2 職員の状況（令和4年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	3人	非常勤職員：	1人	合計：	4人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和4年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	9,225,000	人件費	7,491,671
利用料収入		委託料	305,000
その他（ ）		光熱水費	467,906
		租税公課費	
		その他（ ）	382,256
収入合計	9,225,000	支出合計	8,646,833

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	R4年度（実績）	R3年度（実績）	R2年度（実績）
① 年間利用者数（人）	5,834	5,220	5,862
② 使用料収入（円）	0	0	0
③ 利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況（市の指示により 1部屋10名以内）

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
(歌唱教室 代替) 体操（短時間）	通年	1,427人	メンバーを3グループに分け実施 椅子に座ったストレッチや縄跳びを使った息の上から運動、スクワット・太極拳・フラダンス・和太鼓エクササイズ等を取り入れる	・30分濃い内容で元気に帰宅・個人で声出しや体を動かすことがなく、色々な内容で適度な運動で貴重な時間・明るく元気な対応にパワーをもらい楽しく参加・健康向上のための講義や日常生活に欠かせない話を心がけての指導
フラワーアレンジメント教室	通年	222人	生花やプリザーブドフラワーで作品作り	・やさしく色々教えてくれ毎回楽しい・完成が嬉しく家で見ると又楽しい

トールペイント教室	通年	292人	木材に専用の絵の具で絵を描く	・作品の出来上がりが最高に嬉しい・よく教えてくれ楽しい
絵手紙教室	通年	82人	絵手紙を描く	・楽しい場で学べるが大変嬉しく、作品が完成した喜びを教えてくれ感謝
体操教室 (男性対象教室含む)	通年	446人	椅子に座ったストレッチや縄跳びを使った息の上から運動やスクワット・太極拳・フラ・和太鼓エクササイズ等を取り入れる	・週一でも筋肉を鍛えることは終わった後とても爽快で楽しい・体の衰える所を考えての取組に感謝・無理なく楽しく体力づくりが出来、コロナ渦安心して友と顔を合わせられる幸せな場所・楽しく汗しリフレッシュと健康を保つには大変良い・毎回笑いが絶えず楽しい・体力維持、レベルアップの毎回ニューメニュー楽しみながら体力向上に取り組める
脳トレクラブ	通年	660人	脳のトレーニングに関するプログラム	・飽きない工夫で楽しく認知予防・長く続けられる事を楽しみにしている・この年でも元気に動け脳の活性化にはとても良い
健康マージャン	9月から	133人	お金を賭けない、お酒を飲まない、タバコを吸わないの3ないをモットー	・頭を使い愉しくリフレッシュでき感謝・楽しい頭の体操・時を忘れる位楽しい

※上記のほか、押し花教室、手芸、を開催。

コロナ感染予防の為、囲碁将棋、健康に関する講習会、お花見会、クリスマス会は中止。

6利用者満足度調査等の結果及び対応状況

実施期間・実施方法)

利用者満足度調査 令和5年1月実施

(調査項目)

・利用者年代

・60代～90代 (回答者数89人)

・利用者目的(複数回答可)

・健康維持 79人 ・教室への参加 66人 ・人との交流 64人
 ・その他(ボケ防止、学習する楽しみ、生きがい) 1人

・利用頻度

・週に1回以上 52人 ・月に1回以上 33人 ・不定期 4人

- 来場手段（複数回答有）
 - 徒歩 58人
 - 自転車、バイク 10人
 - 家族の送迎 9人
 - 公共交通機関 1人
 - その他（友人宅等に車を置いて徒歩、バスと徒歩） 11人
- 施設の状態や感染対策について
 - 大変よい 80人
 - よい 9人
 - 悪い 0人
 - 非常に悪い 0人
 - （その主な理由）
 - 消毒環境、室内やトイレ、季節ごとの工夫対策がなされている
 - 掃除等行き届いた対応
 - 丁寧に気を使ってくれ、感染対策もしっかり、安心
 - 皆さん(感染症の予防の事や接種について)誰にでも笑顔、声掛け対応 など
- 職員の対応について
 - 大変よい 86人
 - よい 3人
 - 悪い 0人
 - 非常に悪い 0人
 - （その主な理由）
 - 忙しい時でも誰にでも明るい笑顔、明るくテキパキ対応、勉強になる、元気をもらっている
 - ひとり一人にやさしい、親切、公平、こまめに気遣い
 - いつも変わらぬ対応、色々勉強されているので行くのが楽しみ
 - 折り目正しくハキハキし、且つ物腰柔らかくステキな方々
 - 何時も笑顔で受け入れ諸事の相談に乗ってくれ手厚いご指導あり
 - 清潔感があり何でも一生懸命、ウルトラ良い など
- 参加している教室について（複数回答可）（感想は上記施設における実施事業の状況及び下記に記載）
 - 歌唱教室 28人
 - フラワーアレンジメント教室 15人
 - 健康マージャン 8人
 - トールペイント教室 18人
 - 絵手紙教室 6人
 - 押し花教室 4人
 - 体操教室 23人
 - 脳トレ教室 30人
 - 手芸教室 35人
 - その他感想等
 - いつ来ても明るく元気な声で迎えてくれ、皆の顔を見ると元気が出て会話を聞いているだけで楽しい
 - 仲間との交流が非常に楽しい、丁寧に教えて時を忘れるくらい楽しい
 - 健康維持のため絶対必要、病院に行くのと服薬がイヤなので、悪天候でも頑張って通所
 - 年齢を重ねると体力気力も落ち、引きこもりとなり自分が駄目になりそう、出かける場所、話し合える場所があると張り合い、活力を高ぶらせてくれる
 - 交流と手先で物を作る事が楽しく、目的があると歩く事もできとても良い
 - 作品を友達にプレゼントすると喜ばれ、作る事も楽しい
 - 交流も楽しく、マイペースで出来、気持ちが楽
 - コロナで歌唱教室がなく残念、代替の声出しや体操等個人では少ないので貴重な時間
 - その他、主な意見等
 - 利用者は若々しく健康、絶対本センターは続けてください、なくてはならない場所
 - ここ数年でこのセンターが無くなるとの心配ばかりで、ぜひ人生頑張ってきた私達にも楽しく学び、語り合える場を残して下さい
 - 近くにこのような施設があり感謝、職員も親切で頼りがいあり、何でも言え助かる
 - 先生方も大変でしょうが老を相手に今後もよろしく、心地良い対応に感謝
 - 高齢と共に意欲がわかず先生皆に会いたくて参加し、とても暖かく癒される
 - 自分に合った教室選択が可能で健康にとっても良い施設、指導者が素敵
 - ふれあいの大事さを感じ感謝、長生きできそう
 - 自分の足で通えるまで参加したい

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
------	------	--------	------------------

総合評価	A	<p>事業計画、仕様書等の内容に従い、工夫されたサービス提供を行っており、利用者への丁寧な対応でも好評を得ている。新型コロナ渦、状況に応じた感染対策で、介護予防活動を止めないよう出来る限りのサービス提供を行っている。また、施設の管理についても適切な対応がなされている。</p>	<p><評価できる事項> 利用者との関係が良好で、考慮されたサービス提供を行っており、利用者の満足度が非常に高い。</p> <p><改善すべき課題> 利用希望者に対して受け入れ可能な人数に制限があるため、平等なサービス提供となるよう配慮する必要がある。</p>
------	---	--	--

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	利用者からの要望や状況に応じ改善を行うなど、適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。