
第7章 計画の推進に向けて

1 情報提供の充実

- 介護保険サービス事業者マップの作成などのほか、保健福祉サービスや介護保険サービスの内容に関する情報提供の充実に努めます。
- 広報みしま、ホームページ、リーフレット、SNSなどの多様な情報伝達手法による情報提供の充実に努めます。
- ひとり暮らし高齢者など情報が伝わりにくい人に対しては、給食サービス、生きがい教室などを活用するとともに、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、保健センター、民生委員・児童委員などの関係機関との連携による情報提供体制の整備に努めます。

2 計画の評価体制の確立

- 「三島市高齢者保健福祉及び介護保険運営懇話会」において、本計画の進捗状況や保険給付、財政状況など、計画の推進と管理運営の両面について意見を伺う中で事業の推進に努めます。
- 「三島市地域密着型サービス運営懇話会」及び「三島市地域包括支援センター運営懇話会」において、地域密着型サービスの指定、指導、監督及び地域包括支援センターの設置、事業運営に関する評価などを行い、事業推進と適正な運営を図ります。

3 “スマートウエルネスみしま” との連携

- 市民・NPO・事業所の協働で、誰もが健やかで幸せとすることができる“健幸”都市みしまづくりが進められています。本計画の推進に際しては、高齢者の生きがいづくり、健康づくりを進めるために、“スマートウエルネスみしま”の取組と連携し、効果的・効率的に取り組めます。
- ①市民総参加で健康寿命を延ばす健康づくり
 - ・治療中心から予防重視への転換
 - ・すべての市民を健康づくり関心層に導く施策
- ②生涯を通じて多様な社会参加が可能なまちづくり
 - ・社会参加や交流の場と機会の創出
 - ・歩きやすく、歩いて楽しいまちづくりや公共交通の充実
- ③持続可能な健幸都市づくり
 - ・地域活性化（商店街振興・観光振興）

4 「共創」の取組による“地域のきずなづくり”

- 本計画の推進に際しては、第5次三島市総合計画の基本理念である「つながりを力に変える」に基づき、地域住民と共に考え、創り上げていく「共創」の取組を進めていきます。
- 地域のきずなを強め安全・安心で活力ある地域づくりを進めるため、地域住民や団体が集まり、地域について話し合う場を創出するとともに、老人クラブ、住民主体の通いの場などの地域活動を支援し、地域のきずなづくりにつなげていきます。

5 スマート市役所の推進

- 本市では令和元年12月に「スマート市役所宣言」を行い、市民サービス・行政運営・まちづくりにおいて、AIやIoTなどの先端技術やデジタルデータなどを積極的に活用する「デジタルファースト」により、窓口業務のデジタル化・オンライン手続きの推進やマイナンバーカードの普及と利用の促進、ICTの活用による業務効率化などの取組を進めています。
- 本計画の推進に際しては、少子高齢化が進展し、介護人材の確保が課題となっている中、介護保険施設などが介護のケアの質を確保しながら必要なサービス提供が行えるようにするため、介護ロボットやICTの活用などについて情報提供するほか、国の方針に基づき、国によって整備された各種システムを、市や事業所が導入することで、申請手続や事業所における事務手続等々の簡素化を図るなど、DX化に対する取り組みや周知に努めます。

6 高齢者等見守りネットワークに関する協定

- 本市では、平成24年1月の初協定以来、現在までに32の企業や団体などと高齢者等の見守りネットワークに関する協定を締結しています。日頃の業務において高齢者や障がい者、子どもなどの見守りを行い、緊急時や支援を要する時の情報提供に御協力いただいています。警察や地域の人達と連携し、安否確認を行うことにより、危険な状況を未然に防いだケースもあります。

今後も、日頃の業務において市内の高齢者などを見守る機会があり、協定に協力していただける企業や団体などを増やし、地域における見守り体制を強化します。

【協定締結先】

- ・ 平成 24 年 1 月 27 日 株式会社三島新聞堂 有限会社増田新聞店
有限会社佐伯新聞店 有限会社望月新聞堂
株式会社田代新聞センター
- ・ 平成 25 年 2 月 28 日 三島郵便局*
- ・ 平成 25 年 9 月 11 日 三島市医師会*
三島市歯科医師会*
三島市薬剤師会*
- ・ 平成 26 年 3 月 13 日 静岡県信用金庫協会*
- ・ 平成 26 年 10 月 28 日 生活協同組合パルシステム静岡
生活協同組合ユーコープ
明治安田生命保険相互会社
- ・ 平成 27 年 7 月 22 日 宅配クック 1 2 3 沼津支店 株式会社丸食
まごころ弁当三島せせらぎ店
- ・ 平成 27 年 12 月 16 日 ワタミ株式会社
- ・ 平成 28 年 2 月 17 日 株式会社セブンイレブン・ジャパン
- ・ 平成 28 年 6 月 29 日 第一生命保険株式会社沼津支社
配食のふれ愛みしま店 やまもと運送
- ・ 平成 28 年 8 月 30 日 静岡ガス株式会社東部支店
- ・ 平成 28 年 10 月 24 日 日本生命保険相互会社 沼津支店
(地方創生に関するパートナーシップ協定 連携事項)
- ・ 平成 29 年 3 月 17 日 商業組合静岡県タクシー協会沼津・三島支部*
- ・ 平成 30 年 4 月 17 日 藍澤証券株式会社 三島支店
- ・ 平成 30 年 8 月 30 日 マックスバリュ東海株式会社
- ・ 令和 3 年 3 月 30 日 ヤマト運輸株式会社 東静岡主管支店
- ・ 令和 3 年 7 月 30 日 シーデーシー情報システム株式会社
- ・ 令和 3 年 8 月 26 日 株式会社東日本セレモニー
- ・ 令和 4 年 1 月 13 日 マニユライフ生命保険株式会社
- ・ 令和 5 年 10 月 27 日 株式会社 N E X U S

注1 締結先名称は、協定締結時のものです。

注2 * は、三島警察署との三者協定です。

