

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 三島市児童発達支援事業所

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 32人

回収数 30人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5	0	1	欲を言えば、もう少し広い園庭だと嬉しい。幼稚園の園庭を使わせてもらったりと考えてくれている。	既存の園庭を広げることは難しいため、併設されている、幼稚園・保育園の園庭や遊戯室を使えるように、相談していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0	1	親の目線からは、たくさん先生がいてとても安心してます。日によって先生が足りないのではと思う日がある。	職員人数は、配置基準を超えているが、急な欠席などがあり、足りていないと思う日があるのかもしれない。センター保育士等を補充にあてるような調整も検討していただくようにしたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	5	0	0	バリアフリー化に関しては、エレベーターがあったらいい。	エレベーターの設置は検討を要求していきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	いつもきれいに掃除されている。建物だけでなく園庭もいつもきれいにされている。	今まで以上に環境設定していきたい。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	0	0	子どもの特性に寄り添って理解しようとしてくれる先生方を日々見ていて感謝している。	特性等に応じた支援を続けるとともに、保護者へ特性や支援方法の説明を行い理解を深めていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		支援プログラムの公表などは、保護者へ周知していく。また、支援計画や支援内容についても、計画の段階だけでなく、担任等が支援方法や支援のねらいなどわかりやすく説明するように心がけている。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	1	初年度でしたのでよくわからなかった。子どもが楽しかったことを違う日にまたやってくれたことなど本人はとても喜んでいました。	ご意見を踏まえわかりやすく、説明し、固定していないことがわかるように活動プログラムの周知をしていきたい。
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3	0	4	難しいかもしれないが同じ年頃の子ともっと交流できると嬉しい。交流の場が思っているより多く、お互いを理解したり、知るきっかけになるといい。もう少し回数が多くなるといい。運動場やプールなど場所をお借りすることはあっても、交流はないかな。と思った。マラソンの時間に併設の幼・保育園と一緒に活動が子どもも楽しかったようだった。こども園との交流がふえた。	幼稚園・保育園の合築の園舎で、2階に児童発達支援事業所があるので、子ども達に無理なく、交流していくようにしている。令和6年度は、マラソンをやったり、園庭で遊ばせてもらったり、ポッチャ大会を行った。保護者への周知ができていないことが分かったので、今後は、活動の内容など伝わりやすいように周知していきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		今まで通り丁寧な説明に努めたい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	0	1	保護者向けの研修(専門職の30分程度の講義)及び意見交換をする「えがおのなかま会」がありましたが、参加人数が少ないので気になった。「えがおのなかま会」でいろいろなことを教えてもらった。以前より減ったイメージ。	参加者が少ないようなので、案内の時期や会の時間など検討して多くの方に参加できるようにしたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	0		
保護者 への 説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0	先生方がいつも親の私達まで肯定してくれるので子育ての不安が少なくなった。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	6	2	6	きょうだい同士の交流の機会はないように感じる。案内や誘いがあり感謝しているが、仕事で参加できない。	保護者同士の交流の場として、「えがおのなかま会」や参観会の内容にクラス懇談など盛り込んでいるが、きょうだい向けのイベント等は設けられていないので、どのような形で設けられるのか検討していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2	STの件で相談した際、すぐに対応していただき、悩みが解決した。	今後も、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応していくように心がけたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	0	もっと情報量があってもいい。コドモンを通して連絡のやり取りがスムーズだった。1つのアプリですべてを完結してよかった。連絡も頻繁にあり安心して預けられた。	ホームページの掲載内容には検討していく。コドモンで、子ども達の表情やその日の活動を伝えている。全体と共に個別での連絡発信に心がけていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	1	0		日々の積み重ねを大切に非常時に対応できるように、訓練していきたい。子どもの安全を確保することが一番なので保育者へていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	0	子ども達と一緒に訓練していただき助かります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	0	小さなことでも連絡いただき安心して利用できた。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	0	とても楽しく通っています。	子どもが楽しく通えるように努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	1年しかまだ通っていませんが、日々成長と楽しい場所ができて通ってよかったです。トイレについて相談したい。	すべてのお子さん、保護者様に満足していただけるように全職員で精進していきたいです。