

外部評価委員会の令和3年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
社会福祉会館	三島市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日

(2) 外部評価委員の構成

委員名	役職等	備考
滝口 博行	三島地区民生委員児童委員協議会	
中園 英子	三島地区保護司会	
田中 芳夫	三島市遺族会	

(3) 外部評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
1	令和3年12月13日～ 令和4年1月27日	北田町地内ほか	社会福祉会館財務状況審査
1	令和4年3月16日	社会福祉会館	社会福祉会館指定管理者による説明及びヒアリング

2 評価結果

(1) 外部評価委員会の評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績があり、かつ、意見、要望、苦情等への対応も適切でサービスの向上が図られている。 おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、マネジメント・サイクルを活用し、意見、要望、苦情等への対応が着実になされ、業務改善やサービスの向上に向け非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、意見、要望、苦情等への対応も着実に行われている。 成果、実績が、事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、意見、要望、苦情等への対応は、マネジメント・サイクルを活用し、業務改善やサービスの向上に向け取り組んでいる。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある。

(2) 評価結果一覧：A（優良）、B（良好）、C（要努力）、D（要改善）

施設名	社会福祉会館		
総合評価	A		
評価項目	管理運営体制	A	
	施設等維持管理	A	
	自主事業の実施	A	
審	労働条件	—	

査	財政状況	A	
---	------	---	--

(3) 施設ごとの結果概要

ア 社会福祉会館 総合評価

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、管理運営方針に沿った管理運営(労働条件審査及び財務状況審査の結果も含む。)が行われたか。 <ul style="list-style-type: none"> 会議室の適正な利用 建物の維持管理、補修等
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉事業としての日ごろの活動に感謝。 清掃が適切になされており明るい環境づくりに取り組んでいる。 COVID-19 感染予防の対策の対策に積極的に取り組んでいる。 いつも利用させてもらっている。交通アクセスもよく、駐車場も近く、市の配慮で、無料で使わせていただいている。
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 市民の相談時、外部施設（駐車場との拡充策）との連携を検討願いたい。 建物が古く老朽化しており、改修等して明るい施設にさせてもらいたい。

・管理運営体制に関する細目評価結果：A（優良）、B（良好）、C（要努力）、D（要改善）

項目	管理運営体制全般	細目					
		人材育成	安全対策	会議室の稼働率	利用者等からの意見	個人情報保護	
評価	A	A	B	A	A	A	

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、外部評価委員会において定める。

(例) 建物、施設別（体育館、プール等）、業務の性質別（清掃、施設修繕、植栽管理等）

・施設維持管理に関する細目評価結果：A（優良）、B（良好）、C（要努力）、D（要改善）

項目	サービス提供内容全般	細目				
		清掃	施設の補修	管理用品消耗品	保守点検	環境への配慮
評価	A	A	B	A	A	A

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、外部評価委員会において定める。

(例) 場所別（受付、案内表示、解説、展示内容等）、業務の性質別（〇〇事業、〇〇相談等）

・自主事業実施に関する細目評価結果：A（優良）、B（良好）、C（要努力）、D（要改善）

項目	サービス提供内容全般	細目			
		地域福祉の情報収集等	相談業務	福祉団体の援助	福祉振興と育成発展
評価	A	A	A	A	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、外部評価委員会において定める。

(例) 場所別（受付、案内表示、解説、展示内容等）、業務の性質別（〇〇事業、〇〇相談等）