

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和3年度分）

施設名	老人福祉センター	所管課	福祉総務課
指定管理者名	社会福祉法人三島市社会福祉協議会	指定期間	平成30年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		～令和5年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市川原ヶ谷 839-1
指定管理業務内容	老人福祉センター事業、管理運営事業ほか

2 職員の状況（令和3年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	2人	非常勤職員：	4人	合計：	6人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和3年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	36,339,404	人件費	10,331,663
利用料収入		委託料	8,626,258
その他（ ）	610,438	光熱水費	3,074,182
		租税公課費	5,200
		その他（ ）	
収入合計	36,949,842	支出合計	33,425,366

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和3年度（実績）	令和2年度（実績）	令和元年度（実績）
①年間利用者数（人）	34,191	32,799	57,520
②使用料収入（円）	0	0	0
③利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
健康サロン	通年	409	体組成計による計測後の健康相談及び運動指導	健康のために大切なことがわかった。
脳いきいきクラブ	通年	1,512	習字、脳トレ、フラダンス、将棋、グランドゴルフ等	仲間と楽しく過ごせる。
健康・教養講座	通年	745	高齢者の食育、気持ちいいヨガ、お薬出前講座等	食事に気をつけたい。
生活・安全講座	通年	416	火災予防、防犯講習、消費生活出前講座、交通安全	火災警報器の重要さがわかった。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間) 令和3年4月1日から令和4年3月31日 (実施方法・回収率等) 館内に意見箱を設置。利用者から要望を受け、対応可能なものは対応。 (利用者からの要望・意見及び対応) ・グラウンドゴルフのスタートマットが、古くてボールが置けないので新しいマットを購入して下さい。 →スタートマットを5枚購入した。 ・浴室シャワーホースが固くて、使い勝手が悪い。 →男女浴室のシャワーホース24個を交換した。 ・脱衣所のロッカーの鍵が、開閉しにくい箇所があり使いにくい。 →メーカーから鍵を取り寄せて交換をした。 (その他苦情・要望等及びその対応状況) 上記以外にも対応しているものあり
--

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A:優良、B:良好、C:要努力、D:要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書に沿った施設管理の実施。来館者への対応、満足度を高めるための努力。	<評価できる事項> 新型コロナウイルスの影響で利用者数が減っているが、各種講座を企画、実施し、来館者の満足度の向上に努めている。施設管理においても、安易に業者へ委託せず、職員で行えるものは職員で実施している。 <改善すべき課題> 施設管理には問題は認められない。

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	意見箱への投書やアンケート調査の結果の反映はもとより、日ごろから朝のミーティングをはじめ、センター職員・売店及び用務・入浴・清掃担当とのコミュニケーションをとおして、利用者の要望等の把握に努め、丁寧で適切な対応を心がけている。
評価委員会の年度評価		

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。