

(別記様式3)

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	老人福祉センター	所管課	福祉総務課
指定管理者名	社会福祉法人三島市社会福祉協議会	指定期間	平成30年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		～令和5年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	三島市川原ケ谷 839-1
指定管理業務内容	老人福祉センター事業、管理運営事業ほか

### 2 職員の状況（令和4年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	2人	非常勤職員：	6人	合計：	8人
-------	----	--------	----	-----	----

### 3 収支の状況（令和4年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	40,047,763	人件費	10,726,741
その他	564,000	事業費	26,531,852
		事務費	517,513
収入合計	40,630,488	支出合計	37,776,106

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

### 4 利用の状況

	令和4年度（実績）	令和3年度（実績）	令和2年度（実績）
①年間利用者数（人）	44,958	34,191	32,799

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容
健康サロン	通年	584	体組成計による計測後の健康相談及び運動指導
脳いきいきクラブ	通年	1,977	習字、脳トレ、フラダンス、将棋、グランドゴルフ等
健康・教養講座	通年	1,307	ごみの出し方講座、折り紙教室、お薬出前講座等
生活・安全講座	通年	435	空き家対策、防犯講習、消費生活出前講座、交通安全

### 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

（実施期間）

令和4年10月1日から令和4年10月31日

（実施方法・回収率等）

老人福祉センターを利用する方に対し、アンケート調査票に記入していただいた。

回答者数 男性 146人、女性 156人 計 302人

（アンケート結果）

- ・男女ともに80～84歳の利用者が約3割を占め最も多くなっていた。
- ・利用者の居住地区は旧市内が約4割を占め、中郷地区は1割未満であった。
- ・利用頻度は、ほぼ毎日や週に3回程度の方を合わせると4割を超えていることから、ある程度利用者が固定されていると推測される。

- ・老人福祉センターまでの交通手段は車と回答した方が4割を超えている。
- ・老人福祉センターの利用目的（複数回答可）については、約半数の方が入浴と回答した。
- ・利用時間に関しては、9割以上の方が利用しやすいと回答した。

（その他苦情・要望等及びその対応状況）

- ・図書室で大きな声で会話している。本を読んでいるときになる。静かにならないか・・・  
→図書室・娯楽室に「図書室の利用者に、ご配慮をお願いします。」を掲示した。
- ・男子浴室の鏡が曇って髭剃りができない。鏡が見えないと怪我をする。  
→確認後、鏡3枚を交換した。
- ・女子浴室のごみ箱が、シャワー設置場所の近くのため、ごみを捨てにくい。ごみ箱を人がいないところに移動してください。  
→浴室出入口、引き戸の反対側に「ごみ箱設置場所」の掲示をして移動させた。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

#### 7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書に沿った施設管理の実施。来館者への対応、満足度を高めるための努力。	<p>&lt;評価できる事項&gt; 新型コロナウイルスの影響でコロナ前より利用者数が減っているが、徐々に増えてきている。各種講座を企画、実施し、来館者の満足度の向上に努めている。施設管理においても、利用者からの要望事項に対して、対応できるものはすぐに実施している。</p> <p>&lt;改善すべき課題&gt; 施設管理には問題は認められない。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	アンケート調査を実施し、職員の対応について「よい」が69.5%であった。
評価委員会の年度評価		

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。