

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	老人福祉センター	所管課	長寿政策課
指定管理者名	社会福祉法人三島市社会福祉協議会	指定期間	令和5年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		～令和10年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市川原ケ谷 839-1
指定管理業務内容	老人福祉センター事業、管理運営事業ほか

2 職員の状況（令和5年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	2人	非常勤職員：	4人	合計：	6人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和5年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	38,896,000	人件費	12,960,792
その他	1,145,575	事業費	25,390,564
		事務費	655,823
収入合計	40,041,575	支出合計	39,007,179

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和5年度（実績）	令和4年度（実績）	令和3年度（実績）
① 年間利用者数（人）	52,753	44,958	34,191

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容
健康サロン	通年	909	体組成計による計測後の健康相談及び運動指導
脳いきいきクラブ	通年	2,137	習字、脳トレ、フラダンス、将棋、グランドゴルフ等
健康・教養講座	通年	2,362	認知症・介護予防、音楽教室、三島市 LINE 講習会等
生活・安全講座	通年	636	交通安全講習会、防犯講習会

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

（実施期間）

令和5年10月1日から令和5年10月31日

（実施方法・回収率等）

老人福祉センターを利用する方に対し、アンケート調査票に記入していただいた。

回答者数 男性 201人、女性 279人 計 480人

（アンケート結果）

- ・男女ともに 80～84 歳の利用者が約 3 割を占め最も多くなっていた。
- ・利用頻度は、ほぼ毎日や週に 3 回程度の方を合わせると 3 割程度であり、ある程度利用者が固定されていると推測される。
- ・老人福祉センターまでの交通手段は車が 3 割、老人会のバス・タクシーは 3 割を超えている。

- ・老人福祉センターの利用目的（複数回答可）については、老人会と回答した方が4割、入浴と回答した方が4割弱であった。
- ・浴場の利用に関して、45%の方が利用したことがない一方、約25%の方はほぼ毎日や週に3回程度利用している。

（その他苦情・要望等及びその対応状況）

- ・日傘がなくなるので、対策をお願いします。
→洗濯ばさみに札を付け、名前を記入していただき傘につけるように設置した。
- ・女子浴室の洗い場が込み合い、洗面用具を置き占領している。
→「浴槽に入るときは荷物を洗面用具置き場に移動してください。」の掲示をした。
- ・男子脱衣所の窓が時々、換気のため全開にする人がいる。風呂から上がり体が急に冷えるのはつらい。
→「天窓を少し開けて換気しています。」の掲示をして下の窓を開けないようにした。

注）項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画や仕様書に沿った施設管理を確実に実施しているほか、アンケート結果から来館者への対応や満足度を高めるための努力がうかがえる	<p><評価できる事項> さまざまな講座を企画・実施し、来館者の満足度の向上に努めている。また、来館者の要望事項に対しても適切に実施している。</p> <p><改善すべき課題> 施設管理に問題は認められない。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	アンケート調査を実施し、職員の対応について「よい」が77.3%であった。
評価委員会の年度評価		

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。