

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	三島市北上高齢者すこやかセンター	所管課	地域包括ケア推進課
指定管理者名	富士伊豆農業協同組合	指定期間	令和5年4月1日～
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		令和10年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市幸原町2丁目9番12号
指定管理業務内容	すこやかセンターの運営に関すること ほか

2 職員の状況（令和5年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	2人	非常勤職員：	1人	合計：	3人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和5年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	9,300,000	人件費	7,541,740
利用料収入		委託料	322,940
その他（ ）		光熱水費	426,460
		租税公課費	
		その他（ ）	247,989
収入合計	9,300,000	支出合計	8,539,129

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	R5年度（実績）	R4年度（実績）	R3年度（実績）
① 年間利用者数（人）	6,247	5,834	5,220
② 使用料収入（円）	0	0	0
③ 利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況（市の指示により 1部屋10名以内）

事業・イベント名	開催日	参加者数	内容	参加者の感想等
歌唱教室	毎週火 午前中	1,286人	参加者を3グループ、15名程度に分け実施。 ストレッチ・椅子を利用した筋トレ・サランラップの芯で筋膜マッサージ・輪踊りなどを取り入れ実施する。	・コロナで何処の活動も中止になり、体力と気力低下が気になっていた。センターでは感染予防に注意しながらの活動を再開してくれたので良かった。
フラワーアレンジメント教室	月1回 3日間	198人	生花やプリザーブドフラワーで作品作り	・この値段でお花が生けられ、お友達との会話も楽しめ、気持ちが落ち着く。

トールペイント教室	月 1 回 3 日間	249 人	木材に専用の絵の具で絵を描く	・作品の出来上がりが最高に嬉しく、細かい筆使いも優しく教えてくれる。
絵手紙教室	月 1 回 2 日間	91 人	絵手紙を描く	気の合ったメンバーで楽しく仕上げている。
体操教室 (男性対象教室含む)	体 操 教 室 毎週火 午前中 男 性 体 操教室 月 1 回	413 人	時間を短縮して実施椅子に座ったストレッチ、縄跳びを使った息の上がない運動や筋トレ・スクワット・フラ・輪踊り・和太鼓エクササイズ等を取り入れる 年に 1 度体力測定を実施	・コロナで何処の活動も中止になり、体力と気力低下に愕然としたが、センターでは感染予防に注意しながらの活動を再開してくれたので良かった。 ・年 1 度の体力測定を行う
脳トレクラブ	月 1 セ ット (10 ペ ージ)	605 人	脳のトレーニングに関するプログラム 廃材を利用したゲームや職員手作りの問題 (10 ページ) に取り組む	・飽きない工夫で楽しく認知予防・長く続けられる事を楽しみにしている。毎月違う問題があるので飽きない。
健康麻雀クラブ	毎週土 午前中	460 人	お金を賭けない、お酒を飲まない、タバコを吸わないの 3 ないをモットーレベルに合わせ指導と対応をしている。	・頭を使い愉しくリフレッシュでき感謝・楽しい頭の体操・時を忘れる位楽しい

※上記のほか、押し花教室、手芸、21周年記念日帰り旅行を開催。
コロナ感染予防の為、クリスマス会は中止し教室内の写真をクリスマスカードに入れ渡す。

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間・実施方法)

利用者満足度調査 令和 6 年 1 月実施

(調査項目)

・利用者年代

・70 代～90 代 (回答者数 76 人)

・利用者目的 (複数回答可)

・健康維持 54 人 ・教室への参加 49 人 ・人との交流 60 人
・その他 (ボケ防止、学習する楽しみ、生きがい) 2 人

・利用頻度

・週に 1 回以上 43 人 ・月に 2 回以上 14 人 ・月に 1 回以上 16 人 ・不定期 3 人

- 来場手段（複数回答有）
 - 徒歩 50人 • 自転車、バイク 11人 • 家族の送迎 9人 • 公共交通機関 1人
 - その他（友人宅等に車を置いて徒歩、バスと徒歩） 5人

- 施設の状態や感染対策について
 - 大変よい 70人 • よい 6人 • 悪い 0人 • 非常に悪い 0人
 - （その主な理由）
 - こまめな換気、消毒、清潔、手洗い、マスク着用の徹底
 - 施設等清掃も行き届き利用者への手洗いその他衛生面への指導も良い
 - 色々な事を教えてくれ、感染に気をつけている
 - いつも隅々まできれい（健康）に心配りが出来ている など

- 職員の対応について
 - 大変よい 73人 • よい 3人 • 悪い 0人 • 非常に悪い 0人
 - （その主な理由）
 - （二人なのに）色々な事に行き届き優しい、気遣い（気配り）が良い（親身な対応）
 - 明るく元気に皆分け隔てなく平均に声掛け下さり「行ってきて良かった」といつもつくづく感謝している
 - いつも気持ち（感じ）のいい笑顔、挨拶での対応、きめ細やかな指導
 - 指導力抜群
 - 何事にも優しく親切、丁寧なご教示
 - どんなに忙しい時でも気持ちよく返答 など

- 参加している教室について（複数回答可）（感想は上記施設における実施事業の状況及び下記に記載）
 - 歌唱教室 25人 • フラワーアレンジメント教室 18人 • 健康マージャン 10人
 - トールペイント教室 17人 • 絵手紙教室 9人 • 押し花教室 5人
 - 体操教室 18人 • 脳トレ教室 29人 • 手芸教室 26人
- その他感想等
 - 楽しい、（毎月やる事が変わるので）（作品の完成が）楽しみ
 - 先生方の指導が親切
 - 居心地がよく、先生達も良くしてくれ有難い、感謝
 - 先生も皆明るく全体的に楽しいし、教え合い時間が過ぎるのが早くて毎日来たくなる
 - 人との交流、情報が入る
 - 高齢者にとって恵まれた場所 • 来る事ができ、皆と楽しく話したり笑ったりできることは幸せ
 - 手先を動かして、楽しく皆と会話をしながら過ごせる事が良い
 - 手先、頭を使って作品を作ることの楽しさを知り、ストレッチも硬くなった身体と心をほぐしてくれる など

- その他、主な意見等
 - 近くにセンターがあって本当に良かった。内容も、施設も、職員の方もとても良いので、ずっと、ずっと在るよう願う
 - いつまでも通いたい
 - 毎週やむをえない用事がない限り楽しく通っている
 - 指導下さるお二人に感謝、まだまだ歩ける間は通うつもり、先生方も無理せずに
 - 先生達も大変な仕事、無理せず元気な顔を見せてね
 - 職員の方々にも良くされ、これ以上の幸せはない
 - 徒歩で来られるよう足腰を鍛えたい
 - 習いもので一番の楽しみ

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容に基づき、利用者が参加しやすいように工夫して、幅広い教室やイベントを開催し、利用者への丁寧な対応でも好評を得ている。また、施設の管理についても適切な対応がなされている。	<p><評価できる事項> 利用者との関係が良好で、考慮されたサービス提供を行っており、利用者の満足度が非常に高い。</p> <p><改善すべき課題> コロナ禍で行っていた利用人数制限の緩和を感染対策を図りながら実施する必要がある。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	利用者からの要望や状況に応じ改善を行うなど、適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。