
三島市 庁舎に関する市民アンケート調査票

回答は、選択式となっていますので、あてはまる番号を○で囲んでください。

はじめに、回答者であるあなた自身についてお尋ねします（問1～5）。

その後、庁舎への訪問経験や庁舎の印象、市民会議（ワークショップ）への参加希望などについてお尋ねします（問6～17）。

I. あなた自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別をお答えください。（いずれか一つ）

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問2 あなたの年齢をお答えください。（いずれか一つ）

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 18～19 歳 | 2. 20～29 歳 | 3. 30～39 歳 | 4. 40～49 歳 |
| 5. 50～59 歳 | 6. 60～69 歳 | 7. 70 歳以上 | |

問3 お住いの地区をお答えください。（いずれか一つ）

- | | | | |
|--------|---------|---------|---------|
| 1. 旧市内 | 2. 北上地区 | 3. 錦田地区 | 4. 中郷地区 |
|--------|---------|---------|---------|

問4 三島市内に住み始めてからの年数をお答えください。（いずれか一つ）

- | | | |
|------------------|----------------|-----------------|
| 1. 1 年未満 | 2. 1 年以上 5 年未満 | 3. 5 年以上 10 年未満 |
| 4. 10 年以上 20 年未満 | 5. 20 年以上 | |

問5 職業についてお答えください。（いずれか一つ）

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| 1. 農林漁業 | 2. 会社員・公務員 |
| 3. 商工自営業・自由業（自由業＝開業医、弁護士、会計士など） | |
| 4. パート・アルバイト | 5. 専業主婦（主夫） |
| 6. 学生 | 7. 無職 |
| 8. その他（ | ） |

庁舎への訪問経験や庁舎の印象についておたずねします

問6 市役所（本庁舎、中央町別館、大社町別館をいいます）を訪れる頻度をお答えください。
（いずれか一つ）

- | | | |
|---|------------|------------|
| 1. 毎日 | 2. 週に1回程度 | 3. 月に1回程度 |
| 4. 数カ月に1回程度 | 5. 1年に1回程度 | 6. 数年に1回程度 |
| 7. 訪れたことがない（⇒4ページ「現在の庁舎が抱える課題について」問12へ） | | |

問7 よく訪れる庁舎はどこですか。（複数選択可）

- | | | |
|--------|----------|----------|
| 1. 本庁舎 | 2. 中央町別館 | 3. 大社町別館 |
|--------|----------|----------|

問8 市役所を訪れる際に最も利用する交通手段は何ですか。（いずれか一つ）

- | | | | |
|----------------|--------|---------|-------|
| 1. 自家用車（送迎を含む） | 2. バイク | 3. 自転車 | 4. 徒歩 |
| 5. バス | 6. 電車 | 7. タクシー | |
| 8. その他（ ） | | | |

問9 どのような用件で市役所をよく訪れますか。当てはまる番号を○で囲んでください。
（複数選択可）

- | |
|-------------------------------|
| 1. 戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること。 |
| 2. 医療、介護や子育てなど福祉に関すること。 |
| 3. 国民健康保険、国民年金に関すること。 |
| 4. 税金に関すること。 |
| 5. 市民相談に関すること。 |
| 6. 道路、河川・水路、公園、建築や開発などに関すること。 |
| 7. 自治会や地域に関すること。 |
| 8. 市営住宅に関すること。 |
| 9. 商工業や農業に関すること。 |
| 10. 教育や文化などに関すること。 |
| 11. 議会や議員に関すること。 |
| 12. なし |
| 13. その他（具体的に ） |

問10 市役所を訪れた際に、施設の使い勝手などで困ったことや不便に思ったことはありますか。
当てはまる番号を○で囲んでください。(複数選択可)

1. 窓口が分散している
2. 担当部署がどこにあるのか分かりにくい
3. バリアフリーが十分でない
4. 通路や待合スペースが狭い
5. おむつ替えのスペースなど乳幼児連れへの配慮が十分でない
6. 相談の際のプライバシー確保が十分でない
7. 市民同士が交流できる場所がないこと
8. 照明が暗い、空調の効きがよくないなど、快適でないこと
9. 駐車場が利用しにくい
10. 駐輪場が利用しにくい
11. 困ったことや不便に思ったことはない
12. その他(具体的に)

問11 現在の庁舎(本庁舎、中央町別館及び大社町別館)は一か所に統合している方がよいと思いますか。(いずれか一つ)

1. 統合すべき
2. 手続の分野ごとに建物が分かれていてもよい
3. 分からない
4. その他()

【説明資料】現在の庁舎が抱える課題について

市役所は、大地震など大規模災害発生時には、市民の皆様の生命や財産、生活を守る災害対応拠点となります。

しかし、本庁舎をはじめ現在の庁舎は防災や利便性において、次のような様々な課題を抱えております。

1. 老朽化

本庁舎は、昭和 35 年に、中央町別館は、昭和 34 年にそれぞれ建設されともに約 58 年が経過し、老朽化が進んでおります。

一方、平成 29 年度に本庁舎のコンクリート及び鉄筋の腐食度に関する調査を実施したところ「改修工事等を行い、建物を適正に維持管理すれば、あと 20 年程度の使用が可能」との調査結果でした。

2. 庁舎機能や窓口の分散

本庁舎、中央町別館及び大社町別館の 3 つの建物に分散し、利便性が悪くなっていることや、災害時には大社町別館に災害対策本部が設置されるなど、災害対策上も庁舎と本部との連携に課題があります。

3. 庁舎の狭あい

現在の庁舎は、いずれも狭く、十分な広さがないため、待合スペースやプライバシーに配慮した相談スペース、会議室などが不足しています。

4. 不十分なバリアフリー化

現在の庁舎はバリアフリーの考え方が普及する以前に建設されたため、現在求められるバリアフリーの水準を満たしておりません。そのため、高齢者や障がい者の方、乳幼児を連れた方などにとって、使い勝手が悪い部分が多々あります。

5. 不十分なセキュリティー

庁舎には、市民の皆様の個人情報や行政文書、高額な備品等が保管されておりますが、本庁舎は特定の部署を除いて職員以外の者が執務室へ容易に入ることが可能な構造となっており、対策はしていますが、セキュリティーが十分とはいえません。

問12 4ページの説明資料に記載の1から5までのような庁舎が抱える課題に対応するため、大規模改修や建て替えなどの対策が必要となります。その際、庁舎の今後のあり方に関し、あなたの考えは、次のどれに該当しますか。(いずれか一つ)

1. 現在の庁舎を長寿命化し、できるだけ長く使ったほうが良い。
2. できるだけ早期に、一か所に統合した上で建て替えしたほうが良い。
3. その他 ()

問13 「市役所の場所」として重視するものは何ですか。(2つまで選択)

1. 電車やバスなどの公共交通機関で行きやすい場所
2. 周辺の交通渋滞を招かない場所
3. 防災上安全な場所
4. 周辺のまちづくりと連携した、地域の活性化に効果的な場所
5. 用地の取得や仮移転など、無駄な支出を抑えることができる場所
6. 現在の場所
7. 分からない
8. その他(例：郊外など)

問16 市では、アンケートにご回答いただける方のうちから、庁舎のあり方について、自由に意見交換する市民会議（ワークショップ）を令和2年1月から令和2年8月頃までの間に全5回程度開催する予定です。そこで、市民会議への参加についてお尋ねします。

市民会議に参加を希望しますか。（いずれか一つ）

- | | |
|---------|----------|
| 1. 希望する | 2. 希望しない |
|---------|----------|

II. 市民会議（ワークショップ）への参加希望について

問17 質問16で「1希望する。」と回答された方をお願いします。

次の欄に住所、氏名、電話番号、メールアドレスをご記入ください。

住 所	〒411- 三島市
氏 名	
電話番号	
メールアドレス	
備 考	・市民会議（ワークショップ）は、土曜日又は日曜日の昼間の時間帯に開催する予定です。 ・希望者多数の場合は、市にて無作為で抽選し、参加者にご連絡する予定です。

**アンケートは以上です。お忙しいところ、ご協力いただきありがとうございました。
返信用封筒に入れ、令和元年11月25日（月）までにご投函ください。**

アンケートに関するお問い合わせ先 財政経営部 管財課 電話番号 055-983-2623
--