



三島市庁舎のあり方を考える

市民会議

2020年2月1日（土）
13：30～15：30



三島市

本日の進行内容（プログラム）



■第1回（2/1）のプログラム

時間	次第	内容
13：30～ (5分)	挨拶	主催者挨拶
13：35～ (10分)	趣旨説明	市民会議の目的 市民アンケート調査結果の報告 本日のテーマ「現庁舎を見て、知ってほしい」
13：45～ (50分)	見学会	A・B班に分かれて、庁舎を見学します。
14：35～ (40分)	ワーク	「見学して分かったこと。庁舎の問題点を教えてください。」 ・見学して気づいた、現庁舎の問題点を確認します。
15：15～ (15分)	発表	グループ発表 ・各班より、ワークで確認した成果を発表いただき、全員で共有します。
15：30	閉会	閉会挨拶・次回開催内容の報告 (アンケートのお願い)



- 三島市よりご挨拶申し上げます。



■現庁舎の概要と市民会議の開催の趣旨

- 三島市役所は、昭和35年に、中央町別館は、昭和34年にそれぞれ建設され、ともに約60年が経過し、老朽化や利便性の問題など様々な課題を抱えています。
- 市庁舎は、大地震など大規模災害時には、災害対策本部が設置されるなど、市民の皆様の生命や財産、生活を守る災害拠点となる重要な施設です。



★市庁舎について皆様からいただいたご意見やご提案は、今後庁舎の建替えに関する検討や方針等へ反映させることを目的に、市民会議を実施します。



中央町別館

中央町別館
昭和34年建築
(築61年)
敷地：1,123m²
延床：2,395m²

大社町別館

大社町別館
平成7年建築
(築25年)
敷地：787m²
(借地除く)
延床：896m²

本庁舎

本庁舎
昭和35年建築
(築60年)
敷地：7,000m²
延床：7,130m²





- 5回の市民会議を計画しています。

回数	実施日	テーマ
第1回	2月1日（土） 13：30～	○趣旨説明 ○現庁舎を見て、知ってほしい。 （問題点を指摘いただく）
第2回	3月14日（土） 13：30～	○修繕でなく、建て替えてよいか？ （別の公的施設の活用で賄うべきか）
第3回	6月（予定） 13：30～	○建て替える場合、どこに建設すべきか？
第4回	7月（予定） 13：30～	○新しい庁舎に求めるものは何か？
第5回	8月（予定） 13：30～	○市民にとって有効な庁舎とはどんな建物か？

市民アンケート調査結果



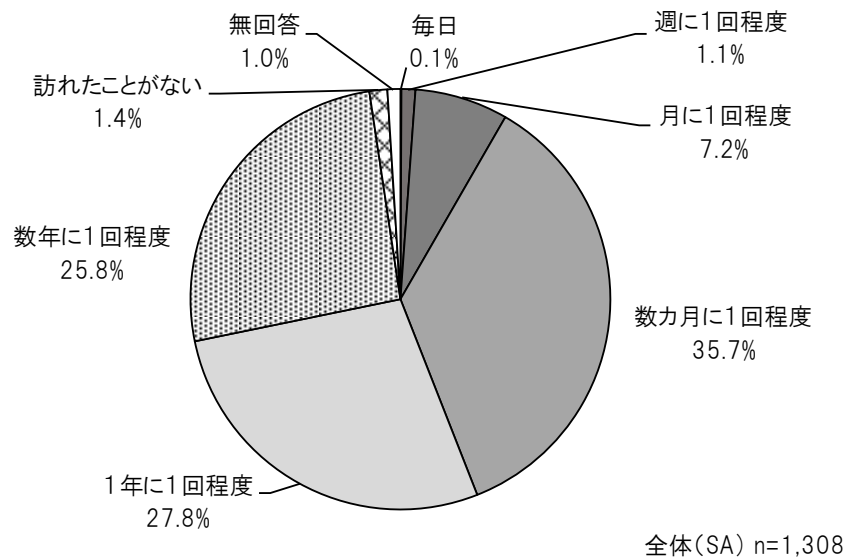
- 2019年11月に市民「2,000人」にアンケート調査を実施しました。

調査対象	市内在住者で年齢階層毎に無作為に抽出
調査方法	郵送配布 郵送回収方式
調査期間	2019年11月15日（金）配布 11月25日（月）回収 （12月3日（火）到着分まで対応）
標本数 回収率	配布数：2,000票 回収数：1,308票 回収率：65.4%
アンケート 項目	問1～問5：属性（性別、年代、居住地区、在住歴、職業） 問6：市役所訪問の頻度 問7：よく訪れる庁舎 問8：市役所訪問時に最も利用する交通手段 問9：市役所訪問の目的 問10：市役所の施設で不便に思うところ 問11：庁舎の統合について 問12：公共交通への転換見通し 問13：市役所の場所として重視するもの 問14：市役所に一緒があるとよい施設 問15：自由記述 問16：市民会議への参加意向



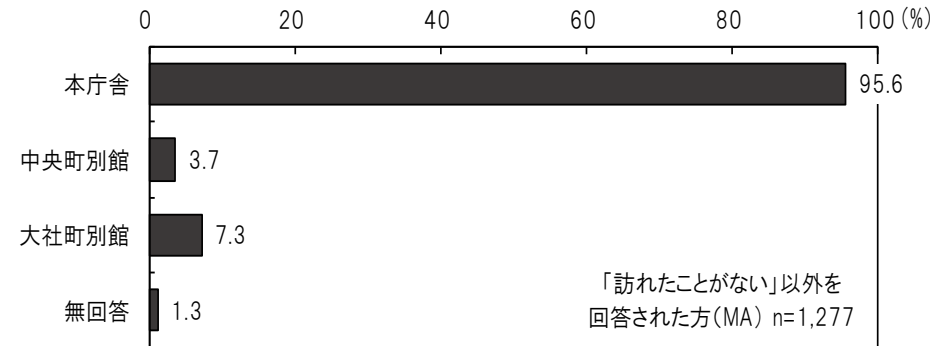
○訪問頻度

市役所を訪れる頻度は、「数カ月に1回程度」が35.7%と最も多く、次いで、「1年に1回程度（27.8%）」、「数年に1回程度（25.8%）」の順となっている。



○よく訪れる庁舎

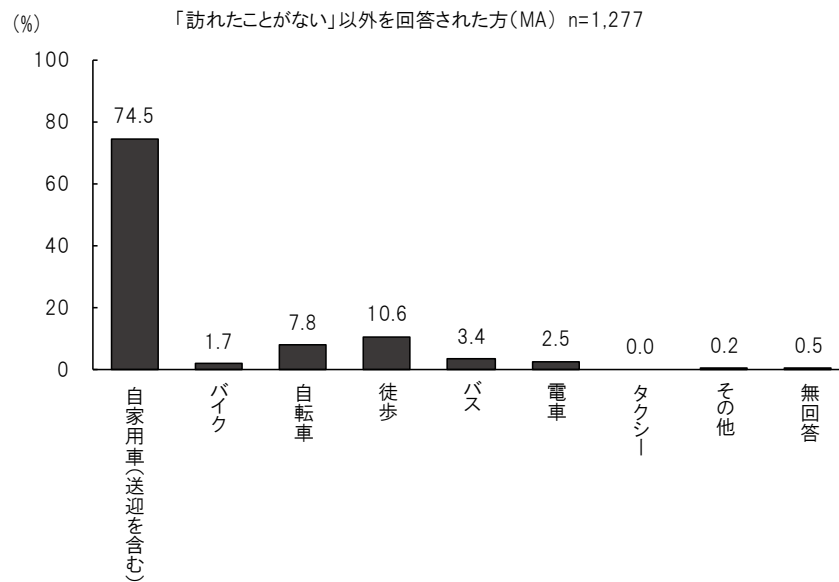
よく訪れる庁舎は、「本庁舎」が95.6%と大勢を占めている。





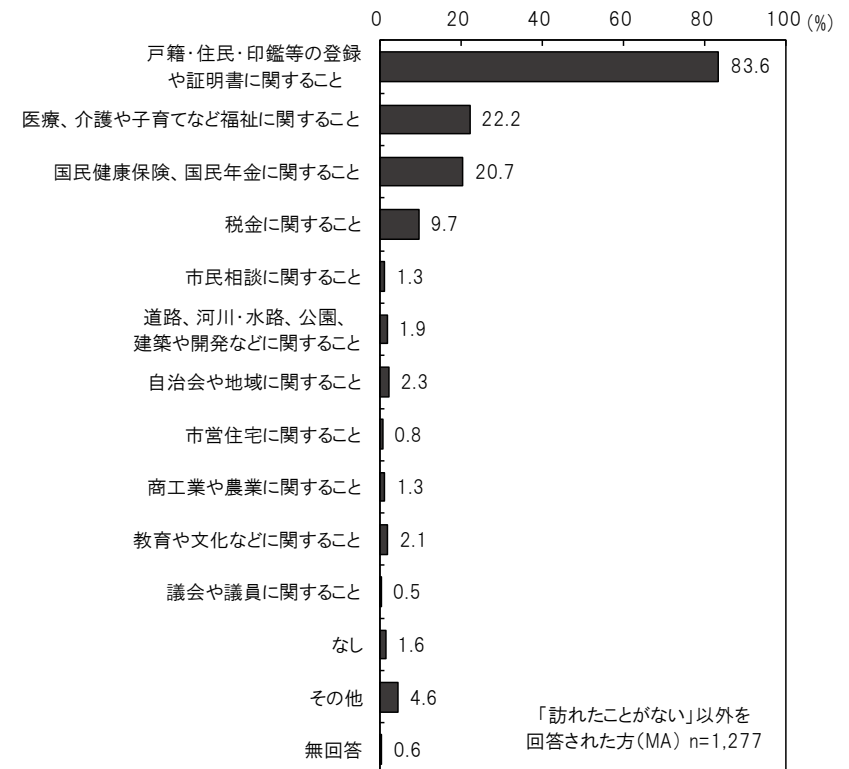
○利用する交通手段

市役所を訪れる際に最も利用する交通手段は、「自家用車（送迎含む）」が74.5%と最も多く、次いで、「徒歩」（10.6%）、「自転車」（7.8%）の順となっている。



○よく訪れる庁舎

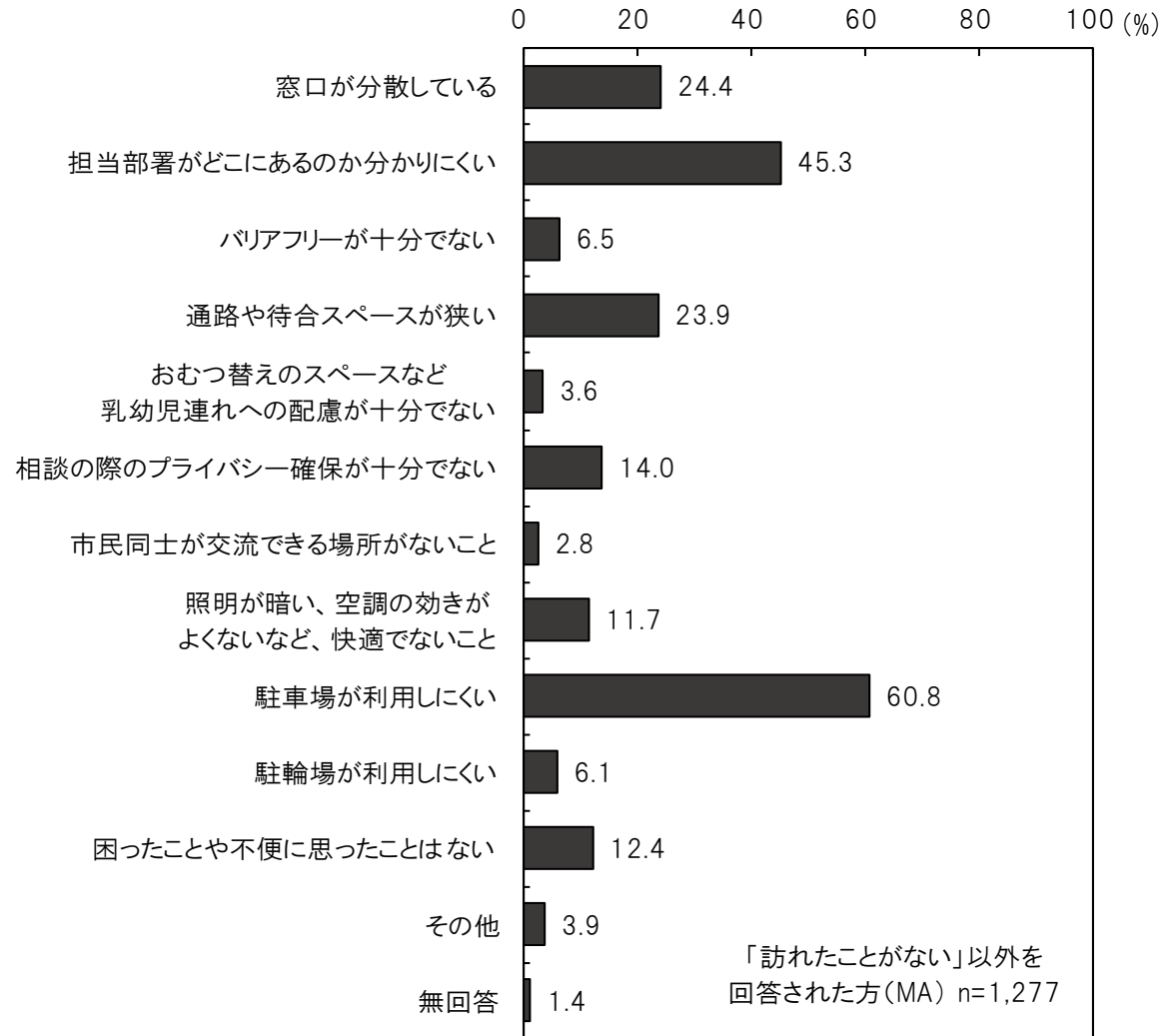
市役所を訪れる用件は、「戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること」が83.6%と最も多く、次いで、「医療、介護や子育てなど福祉に関すること」（22.2%）、「国民健康保険、国民年金に関すること」（20.7%）の順となっている。





○訪問時に困ったこと不便に思ったこと

市役所訪問時に施設の使い勝手などで困ったことや不便に思ったことは、「駐車場が利用しにくい」が60.8%と最も多く、次いで、「担当部署がどこにあるのか分かりにくい」(45.3%)、「窓口が分散している」(24.4%)の順となっている。





■ テーマ

「現庁舎を見て、知ってほしい。」

■ ワーク（現地調査：庁舎の見学）

- A・Bの2班に分かれて、庁舎を調査します。
- 施設図をお渡ししますので、問題箇所とその問題点を指摘（メモ）ください。
- 見学後、グループに分かれて、庁舎の問題点を共有します。

■ A・B班の調査ルート

- A班・・・本庁舎・大社町別館の主要部分を調査
- B班・・・大社町別館・本庁舎の主要部分を調査



■A班の調査ルート

- 第一会議室
（2階へ）
- ⇒ 市長応接室
- ⇒ 議場
- ⇒ 2階西庁舎
（1階へ）
- ⇒ 1階西庁舎
- ⇒ 外部（非常用発電機・土蔵倉庫）
- ⇒ 市民窓口
- ⇒ 正面玄関ロビー
- ⇒ 地下食堂
- ⇒ （大社町別館へ）
- ⇒ 3階情報拠点・フリースペース
- ⇒ 2階執務室（危機管理課等）
- ⇒ 1階防災拠点（本部室・対策室）
- ⇒ （本庁舎へ戻り3階第一会議室）

■B班の調査ルート

- 第一会議室
（大社町別館へ）
- ⇒ 3階情報拠点・フリースペース
- ⇒ 2階執務室（危機管理課等）
- ⇒ 防災拠点（本部室・対策室）
- ⇒ （本庁舎へ戻り地下1階へ）
- ⇒ 地下食堂
- ⇒ 正面玄関ロビー
- ⇒ 市民窓口
- ⇒ 外部（非常用発電機・土蔵倉庫）
- ⇒ 1階西庁舎
（2階へ）
- ⇒ 2階西庁舎
- ⇒ 市長応接室
- ⇒ 議場
- ⇒ （3階第一会議室へ）



■ 確認いただきたいこと

- ・ 現在の庁舎のままで大丈夫か？

■ チェック時のポイント（視点）

- ・ 老朽度
 - ・ 築60年。まだ使用できそうか？
- ・ 安全面
 - ・ 耐震工事は実施済みだが、大規模地震直後に機能するか？
- ・ 効率性 1
 - ・ 3つの庁舎に分散。業務効率面で問題ないか？
- ・ 効率性 2
 - ・ 職員の机回り。仕事ができる環境となっているか？
- ・ 省エネ
 - ・ 古い設備の利用。エネルギーコストなどの無駄は？
- ・ コスト
 - ・ 老朽施設・設備の対策。修繕、更新など経済合理性は？
- ・ 利用環境
 - ・ 市民利用時の待合環境、バリアフリー、プライバシーなどは？
- ・ 情報管理
 - ・ 重要な書類やデータを管理できる環境か？ セキュリティ
- ・ アクセス
 - ・ 駐車場の広さ、公共交通などアクセス環境は？
- ・ その他
 - ・ その他気が付いた問題点があれば教えてください。



■グループワークにより、問題点を整理・共有します。

■グループワークの進め方

○自分の意見、アイデアなどを付箋紙に記入します。

※1枚の付箋紙に、1つの意見を記入してください。

文章でなく、キーワードでもOK。

○付箋紙を模造紙に貼りだし、意見紹介、意見交換します。

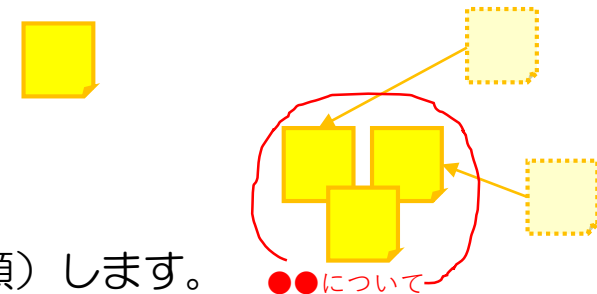
○意見交換しながら、同じような意見をグルーピング（整理整頓）します。

※グルーピングできない意見があっても構いません。

○グルーピングしたら、各グループ（まとめり）にタイトルをつけます。

※グループ同士の関係性を考え、矢印や記号を使って関係性を整理してみてください。

○最後に、全体をみながら、問題解決策やアイデア実現に向けた提言を考えます。



■グループワークのルール

○自己紹介や意見交換するときは、できるだけ簡潔に発言しましょう。

※皆さんから公平に多くの意見をいただきます。

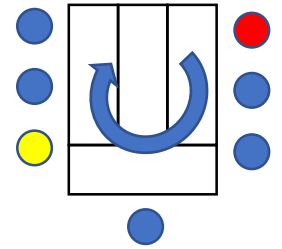
○人の意見やアイデアを尊重しましょう。

※特定の意見を否定したり、誹謗中傷することはNG。

※反対意見があれば付箋紙に記入し、その関係性や原因などを整理してみてください。



■ 「自己紹介」をお願いします。（時計まわり）



■ 「グループ3役」を決めてください。

①進行役（ファシリテーター）

- ・グループワークを進めるための司会進行をお願いします。
- ・皆さんから公平に多くの意見を発言し、意見交換できるようにしてください。

②進行役支援

- ・進行役を支援し、皆さんが模造紙に貼りだした付箋紙をグルーピング（整理整頓）してください。
- ・皆さんで意見交換した上で、各グループ（まとめり）にタイトルをつけてください。

③発表者

- ・最後に他のグループの皆さんへの発表をお願いします。

<補足>

- ・「グループ3役」も、自分の意見を付箋紙に記入し、意見交換に参加してください。
- ・「グループ3役」は兼務していただいても構いませんが、皆さんがいろいろな役を体験をしたり、それぞれの立場で3役を意識してワークしてみてください。
- ・【重要なこと】市民協働の場として、進行役をはじめ3役を支援し、皆さんで協力しながら、アイデアを発想したり、提言を考えてみてください。



■テーマ：見学して分かったこと、庁舎の問題を教えてください。

■ワークの進め方

①自分の意見（指摘）を付箋紙に書いてください。（10分程度）

- ・見学して、問題と感じたこと、対策として優先度の高い内容を記入ください
- ・1つの指摘に対して付箋紙1枚

②みなさんで内容を発表しあいましょう。（10分程度）

- ・各自が書いた「付箋紙」の内容をグループメンバーに話してください。

③付箋紙をグルーピングしてください。（5分程度）

- ・同じ趣旨の意見をグルーピングしてください。
- ・グループにはタイトルをつけてください。

④庁舎の建て替えは必要だと思いますか？（2分程度）

- ・作業を通して「庁舎を建て替える必要がある（大規模投資は必要）」と思いますか？
- ・必要があると思う人が、多数を占めるのか確認ください。

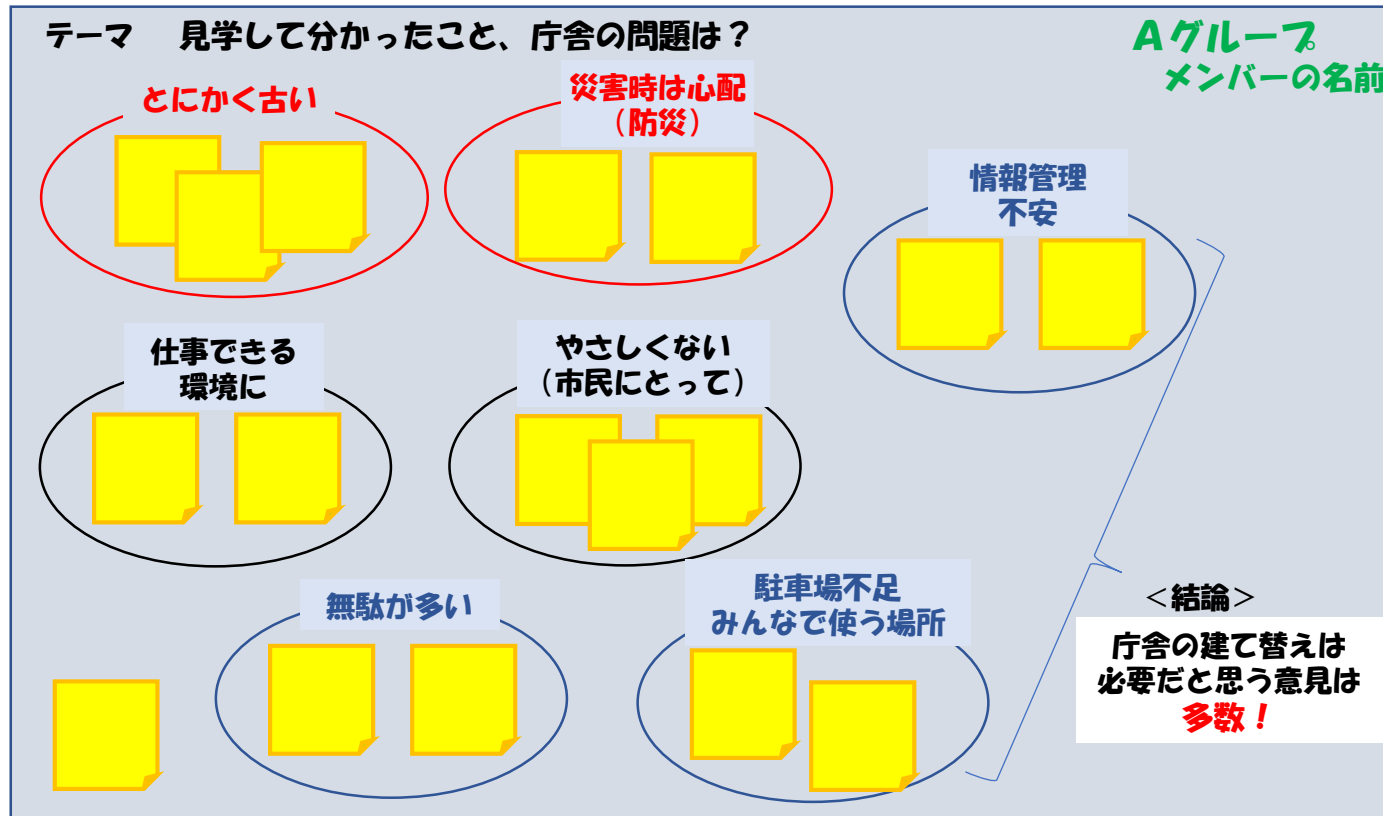
⑤発表の準備をしてください。（2分程度）

- ・発表者は、作業の内容を簡単に説明できるよう、頭の整理をしてください。



■見学して分かったこと、庁舎の問題を教えてください。

- ①自分の意見（指摘）を付箋紙に書いてください。（10分程度）
- ②みなさんで内容を発表しあいましょう。（10分程度）
- ③付箋紙をグルーピングしてください。（5分程度）
- ④庁舎の建て替えは必要だと思いますか？（2分程度）
- ⑤発表の準備をしてください。（2分程度）





■発表

発表を通して、それぞれのグループでどんな意見があったかを共有します。
(各班2分程度×6班)



■次回開催案内

- 日時：2020年3月14日（土） 13：30～
- 場所：市役所 会議室
- 内容：修繕でなく、建て替えてよいか？
 - ・別の公的施設の活用で賄うべきか
（既存施設の活用or新たに建て替え？）

■アンケート

事後アンケート調査にご協力ください。
御帰りの際に、事務局にお渡しください。

■閉会挨拶