

(9) 市政

- 職員の給与が高い。もっと減らせ。のうのうとしているな。職員を減らせ。(男 30代)
- 今、函南町役場をつくっていますね。三島は東部の中心とならなければいけないと思う。今後どうしたいのか、道の方向を早く決めていただきたい。(男 40代)
- 以前市役所を訪れた時、8～9割の人が、3、4人でまとまって立ち話や、座っておしゃべりなどをしていた。しかも笑い声が上がったりと、本当に真剣に三島のために仕事をしている人達なのか、と怒りを覚えたことがありました。(女 20代)
- 市役所の職員が大勢いる。暇そうです。あまり親切ではない。私服だから統一性がなく、職員か市民かわからないです。公務員だから、やる気のあるような人間は見当たらない。市をよくする前にまず、役所をよくするべきと思います。血税を無駄にしないでください。(女 40代)
- 三島市役所は市中心部に本庁、大社町別館、中央町別館が少し離れただけの所に点在しており、効率的とは思えません。現在の上記3施設を福祉・教育・観光施設にし、市役所は郊外の1施設に集中させた方が中心部の活性化にも市役所利用者の利便性向上にもつながると思います。(男 30代)
- 市職員の教育を願いたい。窓口の方々について理解に苦しむ。丁寧な説明内容がわかるまで、数回も役場に行くことがあった。受付、税務課、福祉課、意味を知らず答えることができない、態度が悪い人が多すぎる。(男 60代)
- 市長さんをお願い。先日知人の葬儀に出席しました折、立派な建物はできましたが、窓口の女性のすさまじいばかりの人に対する態度を見て唖然としてしまいました。市長さんはあまりあちらの方と話をされないのでしょうか。役所の人だからでしょうか。民間の人間だと大変なことでしょうに。一考をお願いします。(女 70代以上)
- 市役所など、市職員の対応があまりよくない。広報を見て休日連絡先へ問い合わせしているにもかかわらず、あまりに面倒臭そうな態度をされ、非常に不快だった。(女 20代)
- 市職員のリストラ、天下りの禁止。職務中の私語等も多く、民間企業と比較すると仕事に対して甘い。就業時間なども前述同様優遇されているので、格付け機関やオンブズマン等、不適格な職員、議員はリストラすべき。(男 30代)
- 前市長の頃より、整備すれば発展すると勘違いの市政がずっと続いている。しかも整備の方向さえ、バリアフリーから遠い。芝本町、モリカワカバン店～源兵衛川への通りは車道が意味もなく細くなり、歩道でさえ表面に段差があり、車いすやベビーカーの通路として全く向いていない。市に指摘しても意味不明な「人と車の共生」という内容の返答があるのみで、現状維持が正しいことだと思っている。更に、何かと「街中がせせらぎ」を合言葉に予算を費やしているが、全国的に湧水が有名なのは柿田であって、三島ではない。購買力のない中老年層(市外の)のための湧水事業にしがみついているので、さっさと方向転換し、おしゃれで素敵な店の並ぶまちづくりを目指すことこそが、活性化への近道なので、スタバを誘致するなり、新店舗経営の助成をするなりして努力してほしい。そして必ずアーケードは再構築しなければいけない。(女 30代)
- 山の沢等に不用品がたくさん捨ててある。土を掘り産廃品を捨て、後で土で隠す。そんなところ、市の関係者は何をしているのか。ただ給料だけいただいている人はたくさんいるのでは。これは皆の血税である。給料は皆の血税で有事を頭に置いたらもっと真剣に職務に就いてほしい。今、民間は節約を考え、努力している。市もできることは民間にまかせれば、市の職員を少なくすることができる。せせらぎ事業、大文字焼等、一部の人達だけで他の人は関係ない。(女 60代)
- 三島市の体育館の職員の方々について、昼休みや休憩時間を一斉に取られていて、市民は非常に利用しに

くいです。たくさんの職員の方がいらっしゃるのですから、交替で昼休みや休憩を取るべきではないでしょうか。今時こんなサービスの悪い仕事をしていてよく平気ですね。もっと市民のことを考えて仕事をしたいです。(女 40代)

- 市役所についてはあちこちに住んできたが、ここが一番といってよいほど、温かみの感じられない市役所である。何故かを考える気もしない。でもやることははっきりして、頭を冷やして謙虚に他の市役所のやっていることを見てきたらどうだろうか。(男 60代)
- 市役所へ用事があり出掛けても窓口立ってスママセンと声をかけても、誰一人来ず、知らん顔をしている課がある。また、いつもお茶やコーヒー等を配って飲んでいるが、一日中飲んでいる気がする。せめて市民の目の届かない、ついたてなどの影で飲む配慮が必要。役所へ行くのは必要にせまられ、仕事の合間を駆け回り行っている人が多い。そんな中で高い税金から給料をもらっている役所の職員はもっと市民の立場を考えるべき。市長だけが市民の立場を考えてもだめです。(女 40代)
- 税金を上げない方向で進めてください。(男 20代)
- 以前、水と緑の課に苗木をいただいたことがあります。担当の方も不親切で説明も少なく、事務的でなんて楽な仕事だろうと思ってしまった。詳しく説明してくれたらよりよい方法ややり方もあったが、結局もらいすぎ返したりしました。そういう無駄なことを見直したり、もうちょっと市民のために親切に仕事をしようとか、心を持っていただきたいです。ただ巻尺を持って来て、機械的に無言で測って本数を言って、なんて味気ないんだろうと驚きました。あの年(50すぎくらい)であんな仕事、信じられません。税金で働いているのに。(女 30代)
- 地球が危険な状態となっている現状で、これを打開するモデル都市づくりに名乗りを上げて、活動を進めてはどうでしょうか。目先でなく50年先を考えて、一本軸を決めて街をつくる。街でなく、市全体の中に自然と共生した市づくりを、未来の人々のために、今、皆が努力協力する、我慢もする、そんな市民福利を指導し推進していただきたい。議会でも行政のチェックだけでなく、上記を推進するべく、ルールづくり、改革推進をお願いしたい。本来、アンケートで意見を聞くのではなく、行政や議員の方が自ら行動して聞き、皆のためになることを実行するのが望ましいと思いますので、よろしくお願いします。(男 50代)
- 窓口にしてもお知らせにしても、もっと市民にやさしくわかりやすいものにしてほしい。(女 20代)
- もっと市民の声を多く、取り入れられるよう、さまざまな場所にご意見箱を置けばよいのではないのでしょうか。(女 40代)
- 三島市単体ではなく、合併を踏まえたもっと大きい考えを持っていただきたい。(男 30代)
- 市役所の営業時間を変更できないのか。働いているので用事があっても行けない。(男 30代)
- 以前身内が電話して国保課に相談したところ、男性職員の対応があまりにもひどいことがあったそうです。バカにしたようなしゃべり方、言葉が悪くて申し訳ありませんが、よく言うタメ口でということも全てではありませんが、あったそうです。自分も以前に一度どこの課かは忘れましたが、子どものことで相談に行った時に、とても不快な思いをしました。公務員は対応なんて関係ないのかな、と思います。一部の方とは思いますが、よく考えてください。(男 30代)
- まちづくりも大事だが、役所の窓口対応など市民への親切な対応を徹底すべきである。(男 30代)
- 市政だよりが届いていません。存在を知りませんでした。必ず配布されるよう厳重にお願いします。(男 30代)
- 税金を市役所では無駄に使い、以前ニュースが流れましたが、私達の税金をどう考えているのですか。怒りを覚えます。まちづくりも大切ですが、根本的な考えを変えないとダメだと思います。三島市内にも何

も魅力を感じません。私は市役所に何も期待していません。(女 30代)

- 市役所の対応時間をもう少し延ばしてほしい。(女 20代)
- 財政状況が厳しいので、議員は5割、職員は2～3割減らして、現在と同等の行政サービスを行う。市町村合併の話が出ていますが、市町村合併には反対です。文化と価値観が違う住民が1つの市になっても、政策が迷走するだけです。合併しなくてもやっていけるよう、議員、職員のスリム化を先行して実施すべき。(男 50代)
- 市役所を尋ねると、暇にしている職員が多い。民間ならばもっと少人数でできるし、窓口業務などアルバイトですむ所はシルバー人材などを活用し、経費を抑えるべきです。それをまちづくりに活用すべきです。(女 70代以上)
- 市役所は市民のための役所なのか、職員や議員のための役所なのか、考えてください。市民本位の市役所ですか？私にはそう思えません。市長、市議会議員の皆さんは、本音はともかく、建前は三島のためと言うのであれば、財政難の今、議員定数を減らし、歳費削減を。金儲けで使っているのなら、現状のままでよいですけど。(男 40代)
- 他から市役所に来られた方が、対応がとても悪かったと言っていました。他県でたまたまあった方に三島市から来たことを言ったら、その返事。ちょっと残念でした。どんな方でも変わらない、やさしい対応をぜひお願いします。(女 50代)
- 市役所が混雑していて行きづらい。もっとスムーズに手続きなどができるようにしてほしい。人がいっぱいいるのだから。それなりに仕事してほしい。中郷文化プラザはとてもよく、便利である。そういう場所をもっとつくってください。市役所が混んでいるから別の所で用が済めばこっちも楽です。(男 30代)
- 市政に対する市民からの意見、提案について。公共性のあるものについては解答を含めて、庁内に掲示したり、ホームページに掲載してほしいです。(女 40代)
- 無駄な道路工事などはやめて、市役所など過度にはする必要はないと思うが、もう少し新築、移転を考えてほしい。(女 20代)
- 権力(金持ち優先、立場を利用、男社会)こんなイメージがなくなるようにしたいものです。大勢子育てをして一生を終わる時、何もなくなる。抜けがらになるようなさびしい人生にならないように、政治が動けば子どもも増えるし、人生も楽しく豊かになると思います。金の社会はもうやめるべきです。水も心もきれいな三島市民になるような市政をお願いします。(女 60代)
- 奥田市長当時、小さな土地を多く求めましたが、大きな土地(三島南高跡地)を求め、小さな地を販売して集約したらどうか。アクセス道路網を整備する(例えば今の136号線と三島静浦港線の間にもう一本つくる)。分譲では家屋も少ないし、思い切った対策を望む。(男 60代)
- 諸事業は行われているものの、ビジョンとしての統一性が欠けているような気がします。(男 50代)
- 「市長への手紙」制度で市民の声を拾ってほしい。(女 30代)