

市民意識調査

ご協力をお願い

日ごろから市政の推進に多大なご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、市では、市民の皆様のご意見を市政の参考とし、住みよい三島市をつくるため、市民意識調査を実施することになりました。

今回は、三島市の住みやすさや施策の満足度など「居住環境」、中心市街地の商店街の満足度や期待度など「魅力ある中心市街地の活性化」、議会の広報事業で充実してほしいことなど「市議会広報事業」の3つのテーマについて、皆様にお伺いします。

アンケート調査の実施に当たっては、20歳以上の市民の中から無作為に2,000人を選ばせていただきました。ご回答いただいた結果につきましては統計的な処理をいたしますので、あなたのご意見が外部に漏れたり、ほかの目的に使用されたりすることは決してありません。また、調査の結果は、今後の市政運営の貴重な資料として活用してまいります。

大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成16年7月

三島市長 小池 政臣

記入上のお願い

ご記入は、必ず封書宛名のご本人にお願いいたします。

あなた自身の考え方を、ありのままにお答えください。

回答は、用意された項目の中から当てはまるものを指示された回答数だけ選んで、その番号を で囲んでください。

回答が「その他」の場合は、番号に をつけ、()内に具体的にご記入ください。

ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、7月31日（土）までにご投函願います。

アンケートの中でご不明な点がございましたら、恐縮ですが次のところへご連絡ください。

三島市役所 広報広聴課 市民相談室
電話 983 - 2621

まず、あなたご自身についてお伺いします

F 1	あなたの性別は	1 . 男	2 . 女		
F 2	あなたの年齢は	1 . 20代 5 . 60代	2 . 30代 6 . 70代以上	3 . 40代	4 . 50代
F 3	あなたの職業は 〔パート・アルバイト の方は1～8の中か ら選んでください。〕	1 . 農林漁業(家族従事者も含む) 2 . 工業・建設業などの自営業 (工事店などの経営者及び家族従事者) 3 . 商業・サービス業などの自営業 (小売店などの経営者及び家族従事者) 4 . 事務職(事務系会社員など) 5 . 労務職(店員、販売員、調理師、理・美容師、運転士、 建築作業員、職人、工員など) 6 . 専門・技術職(技術者、教員、病院勤務医、看護師など) 7 . 経営・管理職(会社・団体の部長級以上) 8 . 自由業(開業医、弁護士、茶・華道師匠など) 9 . 公務員 10 . 学生 11 . 家事専業(主婦など) 12 . 無職 13 . その他 ()			
F 4	あなたの職場(通学地) は 〔家事専業、無職の 方はF 5へ〕	1 . 三島市内	2 . 三島市外		
F 5	あなたのお宅の家族構 成は	1 . ひとり暮らし 2 . 夫婦だけ 3 . 親と子ども(二世帯) 4 . 親と子どもと祖父母(三世帯) 5 . その他 ()			
F 6	あなたのお住まいは次 のどれに当たりますか	1 . 持ち家(一戸建て、分譲マンションなど) 2 . 民営の借家(賃貸マンション・アパートなど) 3 . 公営住宅 4 . 社宅・寮・官舎 5 . その他 ()			
F 7	あなたの住んでいる町 は	<input type="text"/> 町 <input type="text"/> 丁目			
F 8	あなたは三島市に住ん でどのくらいになりますか	1 . 5年未満 2 . 5～10年未満 3 . 10～20年未満 4 . 20～30年未満 5 . 30年以上			

「居住環境」についてお伺いします

問1 あなたは、三島市に愛着を感じますか。1つだけ選んでください。

- 1 非常に愛着を感じる
- 2 やや愛着を感じる
- 3 あまり愛着を感じない
- 4 まったく愛着を感じない
- 5 わからない

問2 あなたは、三島市が住みやすいところだと思いますか。1つだけ選んでください。

- 1 非常に住みやすい
- 2 どちらかというに住みやすい
- 3 どちらかというに住みにくい
- 4 非常に住みにくい
- 5 わからない

問3 あなたは、三島市が将来どのようなまちになったらよいと思いますか。1つだけ選んでください。

- 1 活発な産業・経済活動が行われている活気に満ちた都市
- 2 歴史や文化を大切にされた風格のある都市
- 3 保健や医療、福祉の充実したやさしさのある都市
- 4 周辺の市町と一体になった広域都市
- 5 市内外から人が集まるにぎわいのある都市
- 6 公園や道路、下水道などの生活基盤が整備された都市
- 7 自然や環境に優しいやすらぎのある都市
- 8 災害に強く安全で安心して暮らせる都市
- 9 その他()
- 10 わからない

問4 あなたは、三島市を含むこの地域が将来どのような都市になることが望ましいとお考えですか。1つだけ選んでください。

- 1 静岡市や浜松市のような県東部の中心都市（人口70万人程度）
- 2 県東部の中核都市（人口30～40万人程度）
- 3 沼津市と同じくらいの人口規模の都市（人口20万人程度）
- 4 伊豆地域を代表する都市（人口15～19万人程度）
- 5 現状のままの都市でよい（人口11万人程度）

問5 毎日のくらしを通じて、市が行っている施策に対する満足度についてお答えください。ア～リの各項目について、それぞれ1つずつ1～5の中からあてはまる番号を選んでください。

	満足	まあ満足	普通・どちらともいえない	やや不満	不満
ア 広報紙や窓口相談などを通じた市の広報・広聴活動	1	2	3	4	5
イ 隣接市町との連携による共同事業の実施（広域行政）	1	2	3	4	5
ウ 情報公開制度	1	2	3	4	5
エ 現在の市庁舎の利便性（本庁、中央町別館、大社町別館）	1	2	3	4	5
オ 保育園・幼稚園の整備状況	1	2	3	4	5
カ 心身障害者（児）の福祉対策	1	2	3	4	5
キ 放課後児童クラブや家庭児童相談などの児童福祉対策	1	2	3	4	5
ク 高齢者の生きがい対策（就業機会・社会参加）	1	2	3	4	5
ケ デイサービス事業やショートステイなど介護を必要とする高齢者福祉対策	1	2	3	4	5
コ 各種がん検診や健康診断などの保健予防対策	1	2	3	4	5
サ 小中学校の施設整備状況	1	2	3	4	5
シ 青少年、成人、女性などを対象にした生涯学習活動及び関連施設の整備	1	2	3	4	5
ス 青少年健全育成活動	1	2	3	4	5
セ 文化活動や施設の整備	1	2	3	4	5
ソ 文化財の保護・保存対策	1	2	3	4	5
タ 姉妹都市交流や国際交流活動	1	2	3	4	5
チ スポーツ・レクリエーション施設の整備	1	2	3	4	5
ツ 自主防災組織の育成などの地震対策	1	2	3	4	5
テ 風水害などに対する防災対策	1	2	3	4	5
ト 歩道の整備	1	2	3	4	5
ナ 湧水を活かした水辺の整備	1	2	3	4	5
ニ 公園・緑地の整備	1	2	3	4	5
ヌ ダイオキシン対策などの環境保全対策	1	2	3	4	5
ネ 一般家庭ごみなどのごみ処理対策	1	2	3	4	5
ノ 資源リサイクル運動などの省資源対策	1	2	3	4	5
ハ 地区集会所などの施設整備に対する補助	1	2	3	4	5
ヒ 農林業の担い手対策	1	2	3	4	5
フ 中小企業の小口融資などによる経営基盤の安定	1	2	3	4	5
ヘ 中心商店街の整備	1	2	3	4	5
ホ 観光資源を活用した観光振興	1	2	3	4	5
マ 消費者保護活動	1	2	3	4	5
ミ にぎわいや楽しみのある各種イベントの開催	1	2	3	4	5
ム 三島駅周辺（北口・南口）の整備	1	2	3	4	5
メ 中心市街地の整備（駐車場整備を含む）	1	2	3	4	5
モ 美しい街並みを創り出す都市景観の形成	1	2	3	4	5
ヤ 都市計画道路網の整備	1	2	3	4	5
ユ 下水道の整備	1	2	3	4	5
ヨ 公営住宅の整備	1	2	3	4	5
ラ 生活道路の整備	1	2	3	4	5
リ 行政情報の提供など地域情報システムの整備	1	2	3	4	5

問6 今後、三島市が特に力を入れるべきだと思うことは何ですか。5つまでお答えください。

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 市からのお知らせや市民意識調査などの広報・広聴活動 | |
| 2 隣接市町との連携による事業の共同実施などの広域行政 | |
| 3 情報公開など開かれた行政システムの確立 | |
| 4 新しい市役所庁舎の建設 | 5 地方分権時代を踏まえた行財政改革の推進 |
| 6 NPO（民間の非営利団体）などの市民活動の支援 | |
| 7 男女共同参画型社会の実現 | 8 一時保育・夜間保育などの子育て支援 |
| 9 心身障害者（児）の福祉対策 | 10 高齢者の社会参加や就業機会の増加対策 |
| 11 介護保険の導入に伴う介護サービス体制の充実 | |
| 12 保健予防・健康増進・医療の充実 | 13 公共的施設などのバリアフリー化の推進 |
| 14 低所得者世帯の福祉対策 | 15 幼児教育・家庭教育の充実 |
| 16 学校教育（施設を含む。）の充実 | 17 生涯学習活動（施設を含む。）の充実 |
| 18 青少年健全育成活動の推進 | 19 文化活動（施設を含む。）の振興、充実 |
| 20 文化財の保護・保存対策 | 21 姉妹都市交流や国際交流活動の推進 |
| 22 スポーツ・レクリエーション（施設を含む。）の振興、充実 | |
| 23 地震・防災体制の充実・強化 | 24 消防・救急体制の充実・強化 |
| 25 大場川などの河川改修 | |
| 26 交通安全（施設を含む。）や防犯対策の充実・強化 | |
| 27 湧水を活かした水辺の整備 | 28 湧水の保全対策 |
| 29 公園・緑地整備、緑化対策 | 30 自然環境の保全対策 |
| 31 一般廃棄物や産業廃棄物などの処理対策 | |
| 32 ダイオキシン対策や環境保全（公害・地球温暖化防止）対策 | |
| 33 資源リサイクル運動などの省資源対策 | |
| 34 地域のコミュニティ活動（施設を含む。）の推進 | |
| 35 農林業の振興 | 36 工業振興や優良企業の誘致 |
| 37 魅力ある中心商店街の形成 | 38 観光資源を活用した観光振興 |
| 39 消費者保護活動（相談業務を含む。）の推進 | |
| 40 にぎわいや楽しみのある各種イベントの開催 | |
| 41 土地区画整理事業などによる総合的な市街地の整備 | |
| 42 三島駅前周辺（北口・南口）の整備 | 43 中心市街地の整備（駐車場整備を含む） |
| 44 湧水や美しいまち並みを活かした都市景観形成 | |
| 45 木造密集市街地の改善による防災機能の向上 | |
| 46 円滑な道路交通を確保できる都市交通対策（都市計画道路網の整備を含む） | |
| 47 公共交通の活用による交通渋滞対策 | 48 中心市街地の電線類の地中化 |
| 49 下水道の整備 | 50 公営住宅の整備 |
| 51 日常生活に利用する生活道路の整備 | |
| 52 産業情報、行政情報など地域情報システムの整備 | |

「魅力ある中心市街地の活性化」についてお伺いします

問7 三島市の中心市街地の商店街は魅力があると感じますか。

- | |
|----------------------|
| 1 魅力を感じる -----▶ 問8へ |
| 2 魅力を感じない -----▶ 問9へ |

問8 現在の中心市街地の商店街に魅力があると感じているところはどのようなことですか。該当するものをすべて選んでください。

- | |
|-------------------------------|
| 1 商店街のまち並みに魅力を感じる |
| 2 各店舗の店構えに魅力を感じる |
| 3 スーパーマーケット等とは違う、専門的知識や品揃えがある |
| 4 商店のサービスがよい(接客態度、駐車券、割引等の特典) |
| 5 常連のため黙っていても自分の望む商品を提示してくれる |
| 6 商店街のイベントが盛んに行われている |
| 7 その他() |

問9 現在の中心市街地の商店街に魅力がないと感じているところはどのようなことですか。該当するものをすべて選んでください。

- | |
|---------------------------|
| 1 商店街のまち並が古い |
| 2 各店舗が古く、雑然として入り難い |
| 3 欲しいものを置いてある店がない |
| 4 商店のサービスが悪い(接客態度、割引等の特典) |
| 5 駐車場が近くにない |
| 6 その他() |

問10 あなたは中心市街地の商店について次の各項目について満足していますか。また、今後どのようなことを期待しますか。それぞれの項目について満足度、期待度ともあてはまる番号を1つだけ選んでください。

	満足度					期待度				
	非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	期待している	やや期待している	ふつう	あまり期待していない	期待していない
駐車場	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
店構え	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
接客態度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
品揃え	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
価格設定	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
営業時間	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問11 今後、どのようなことが充実されればあなたは中心市街地の商店で買い物したいと思えますか。該当するものを2つまで選んでください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 駐車場（店の近くの駐車場や無料駐車場など） 2 店構え（新しい店や段差などが解消された車いすでも行きやすい店など） 3 接客態度（気持ちのいい接客態度など） 4 品揃え（専門店としての品揃えなど） 5 価格設定（大型店にも対応できる価格設定など） 6 営業時間（閉店時間の延長など） |
|--|

問12 中心市街地の商店街に求めたいものは何ですか。該当するものをすべて選んでください。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 郊外大型店と競合しない業種・特化した専門店・特殊な店などの誘致 2 食堂、喫茶店等の誘致 3 空き店舗の有効活用 4 そこにいけば、ほとんど間に合うような店舗構成 5 商店街として統一のとれた店並み 6 うるおいのあるポケットパーク、広場の整備 7 その他（具体的に： _____） |
|---|

問13 あなたの中心市街地の商店及び商店街の思いについてお伺いします。下記の間にお答えください。

(1) 中心市街地の中に無料の駐車場を持つ商店を知っていますか。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

(2) 中心市街地の中に駐車場がなくても買い物にくる店がありますか。

1 ある	2 ない
------	------

(3) 中心市街地の中に駐車場があったら買い物に行きたい店がありますか。

1 ある	2 ない
------	------

(3) - 1 それは有料駐車場でも行きたいと思えますか。

1 行きたい	2 行きたくない
--------	----------

(4) 食べ物屋として欲しい内容を具体的に教えてください。(中心市街地にその店ができたら自分は必ず食べに行くことを前提としてください。)

問14 中心市街地の活性化のためには何が必要だと思いますか。該当するものをすべて選んでください。

1 中心市街地の居住環境の整備を行い、人口の増加を図る
2 公営住宅を整備し、直接的な人口増加を図る
3 大規模小売店舗を中心市街地に誘致し、集客力を高める
4 既存商店街を整備して集客力を高める
5 鉄道・バス等公共交通機関の利便性を図り、人の流れを作る
6 公共施設・銀行・病院等代替性のない施設を郊外に分散させず、中心市街地に集中させる
7 高齢者、福祉に関する施設を中心市街地に誘致する
8 中心市街地へのアクセス道路整備を行い、自動車交通への対応を図る
9 中心市街地の顔となるようなシンボルをつくる
10 回遊の自転車の貸出し、工夫した商品券等、ソフト面での強化を図る
11 中心市街地にある歴史的資源の有効活用
12 中心市街地を回遊するルートの整備
13 朝市等、地元の農産物、特産品を活用したイベントを定期的を開催する
14 うるおいあるポケットパーク、広場の整備
15 その他 ()

問15 中心市街地に魅力を感じさせるためのアイデアがあったら教えてください。

--

「市議会広報事業」についてお伺いします

問16 あなたは、市議会の動きを何によって知りますか。主なものを3つまで選んでください。

1 みしま市議会だより	2 会議録
3 新聞・テレビ・ラジオ	4 インターネット
5 ケーブルテレビの議会中継	6 議員の話
7 その他 ()	

問17 市議会では、「みしま市議会だより」以外の方法でも情報をお知らせしています。あなたは、次に挙げるものを利用したことがありますか。

(1) 市議会のホームページ

1 よく利用している	2 利用したことがある
3 利用したことがない	4 存在を知らない
5 インターネットを接続していない	

(2) ケーブルテレビ35チャンネルの議会中継

1 よく利用している	2 利用したことがある
3 利用したことがない	4 存在を知らない
5 ケーブルテレビを接続していない	

問18 「みしま市議会だより」についてお伺いします。「みしま市議会だより」は定例会後の2月、5月、8月、11月に発行していますが、あなたは「みしま市議会だより」を読んでいますか。

1 いつも全部読んでいる	→ 問18 - 1へ
2 大体読んでいる	
3 たまに興味のあるところだけ読んでいる	
4 ざっと目を通す程度	→ 問18 - 2へ
5 読んでいない	

問18 - 1 「みしま市議会だより」を読んでいる方にお聞きします。関心を持って読むコーナーはどれですか。該当するものすべてに をつけてください。

- | |
|------------------------------|
| 1 定例会概要 |
| 2 代表質問（三島に元気を取り戻し更なる躍進の礎を築く） |
| 3 一般質問（よりよい三島のために私はこう考える） |
| 4 予算（決算）委員会審査 |
| 5 常任委員会行政視察レポート（あの街の特色ある施策） |
| 6 お知らせ |
| 7 その他（) |

問18 - 2 「みしま市議会だより」を読んでいない方にお聞きします。読んでいない主な理由を 1つだけ選んでください。

- | | |
|------------------|----------|
| 1 読んでいるひま（時間）がない | 2 関心がない |
| 3 知らない | 4 その他（) |

問19 あなたが、今後「みしま市議会だより」で特に知りたいと思うことや、取り上げてほしいこと、充実してほしいことは何ですか。次の中から主なものを 3つまで選んでください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 議案の審議内容 | 2 議案の解説 |
| 3 代表質問・一般質問 | 4 予算（決算）の委員会審査 |
| 5 予算（決算）以外の委員会審査 | 6 常任委員会行政視察レポート |
| 7 議員の紹介 | 8 会派の活動報告 |
| 9 議会制度の解説 | 10 その他（) |

問20 「みしま市議会だより」は5月1日号から表紙のデザイン変更とカラー化をしました。今後、さらに読みやすくするため、どうしたらよいと思いますか、次の中から主なものを 3つまで選んでください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1 紙面を大きくしページ数を減らす |
| 2 情報量・文字量が多いので、もっと少なく（簡素に）してページ数を減らす |
| 3 文字を大きくする |
| 4 写真を大きくする（増やす） |
| 5 レイアウト（紙面の構成）をもっと工夫する |
| 6 イラストや表を多くする |
| 7 文章をやさしい表現にする |
| 8 紙質をよくする |
| 9 発行回数を増やす |
| 10 その他（) |
| 11 今のままでよい |

