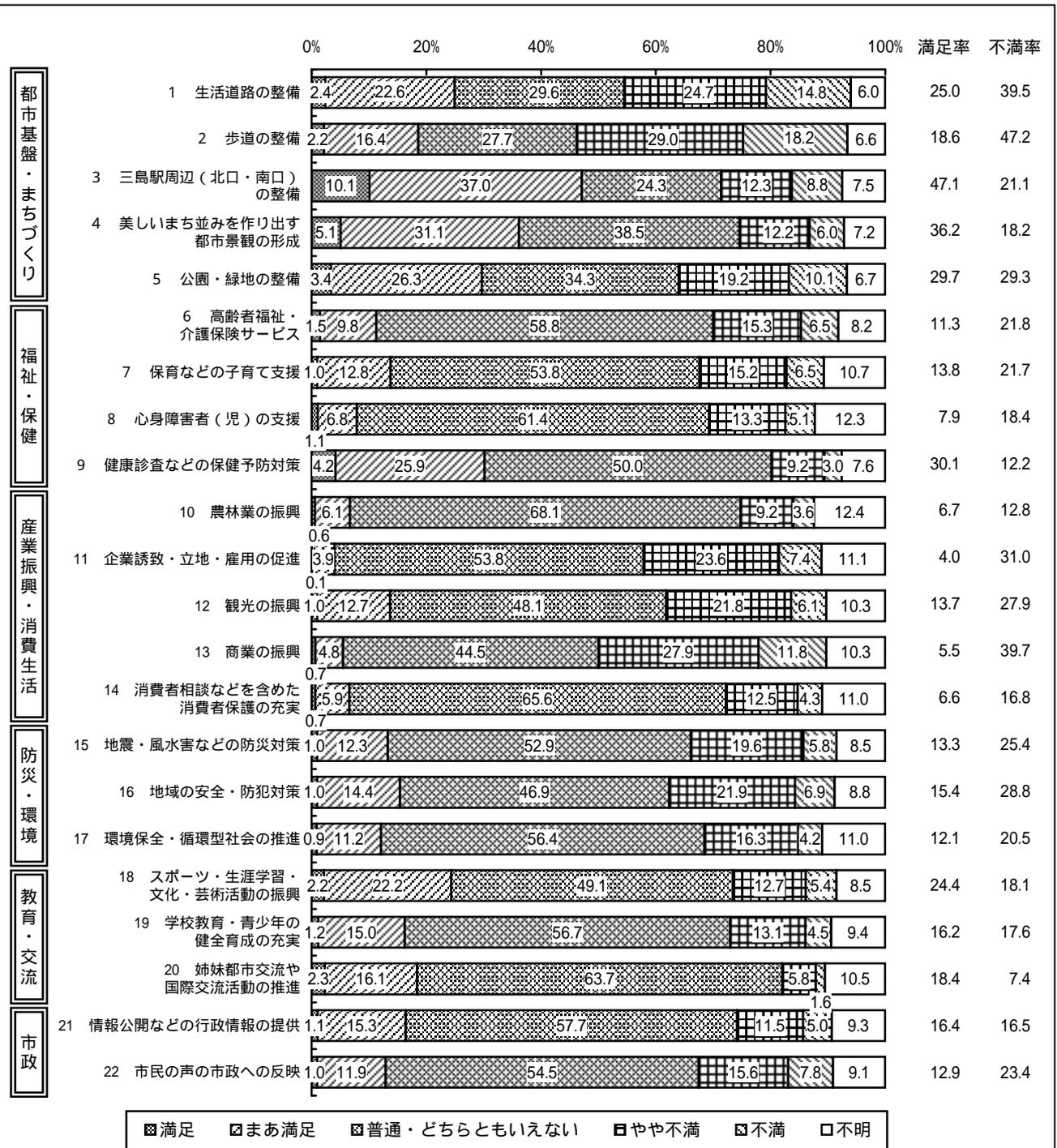


1 市が行っている施策に対する満足度

問25 毎日の暮らしを通じて、市が行っている施策に対する満足度についてお答えください。
(各 は1つ)



*満足率 = 「満足」 + 「まあ満足」
*不満率 = 「やや不満」 + 「不満」

n=1,157

【満足率上位5項目】

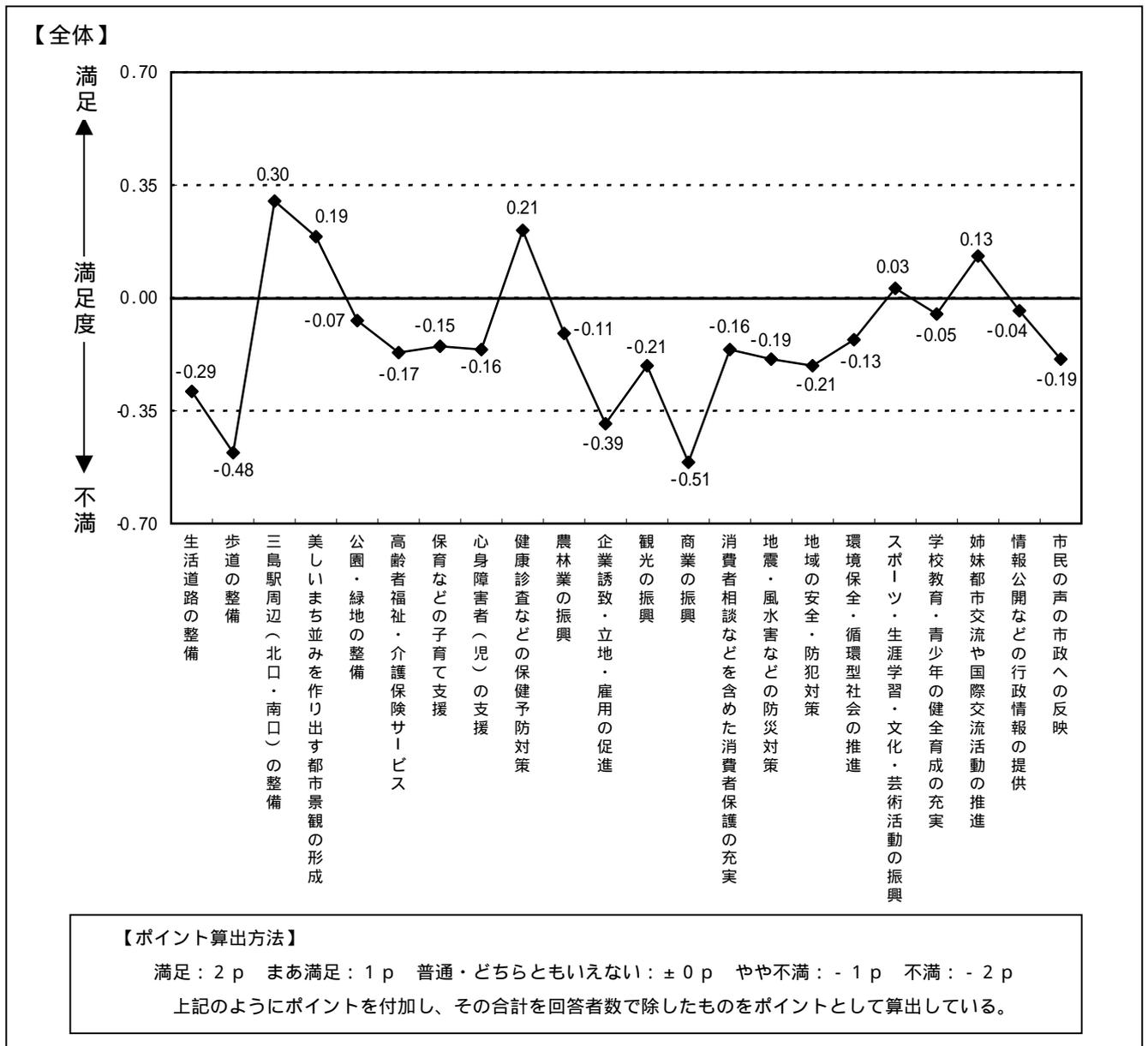
	項目	%
1位	三島駅周辺（北口・南口）の整備	47.1
2位	美しいまち並みを作り出す都市景観の形成	36.2
3位	健康診査などの保健予防対策	30.1
4位	公園・緑地の整備	29.7
5位	生活道路の整備	25.0

【不満率上位5項目】

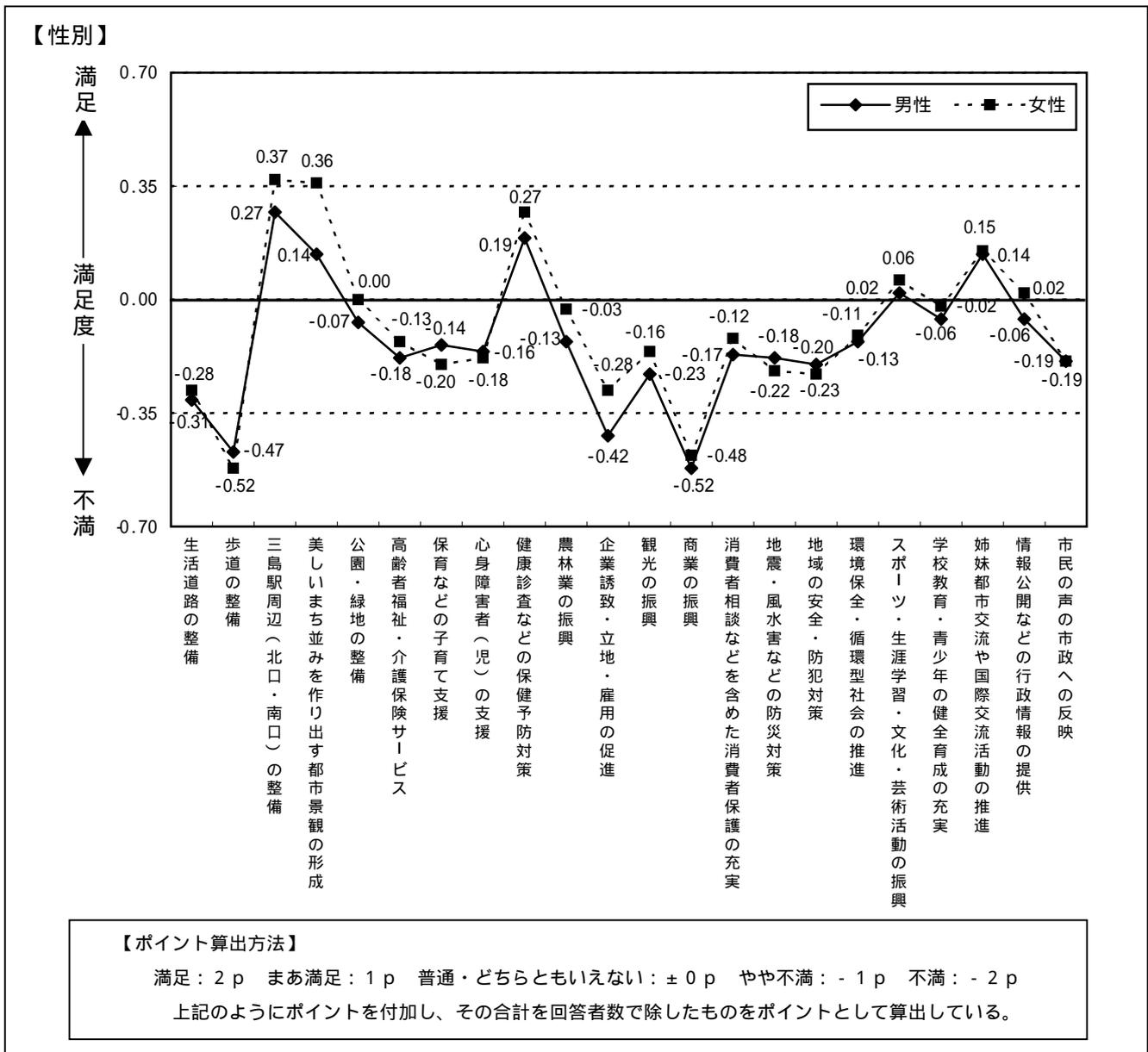
	項目	%
1位	歩道の整備	47.2
2位	商業の振興	39.7
3位	生活道路の整備	39.5
4位	企業誘致・立地・雇用の促進	31.0
5位	公園・緑地の整備	29.3

市が行っている施策に対する満足度を聞いたところ、「満足」と「まあ満足」を合わせた満足率の高い上位5項目は、「三島駅周辺（北口・南口）の整備」（47.1%）、「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」（36.2%）、「健康診査などの保健予防対策」（30.1%）、「公園・緑地の整備」（29.7%）、「生活道路の整備」（25.0%）であり、『都市基盤・まちづくり』に関するものが4項目含まれる。一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満率の高い上位5項目は、「歩道の整備」（47.2%）、「商業の振興」（39.7%）、「生活道路の整備」（39.5%）、「企業誘致・立地・雇用の促進」（31.0%）、「公園・緑地の整備」（29.3%）であり、『都市基盤・まちづくり』に関するものが3項目、『産業振興・消費生活』に関するものが2項目となっている。

4 『市の取り組み』について



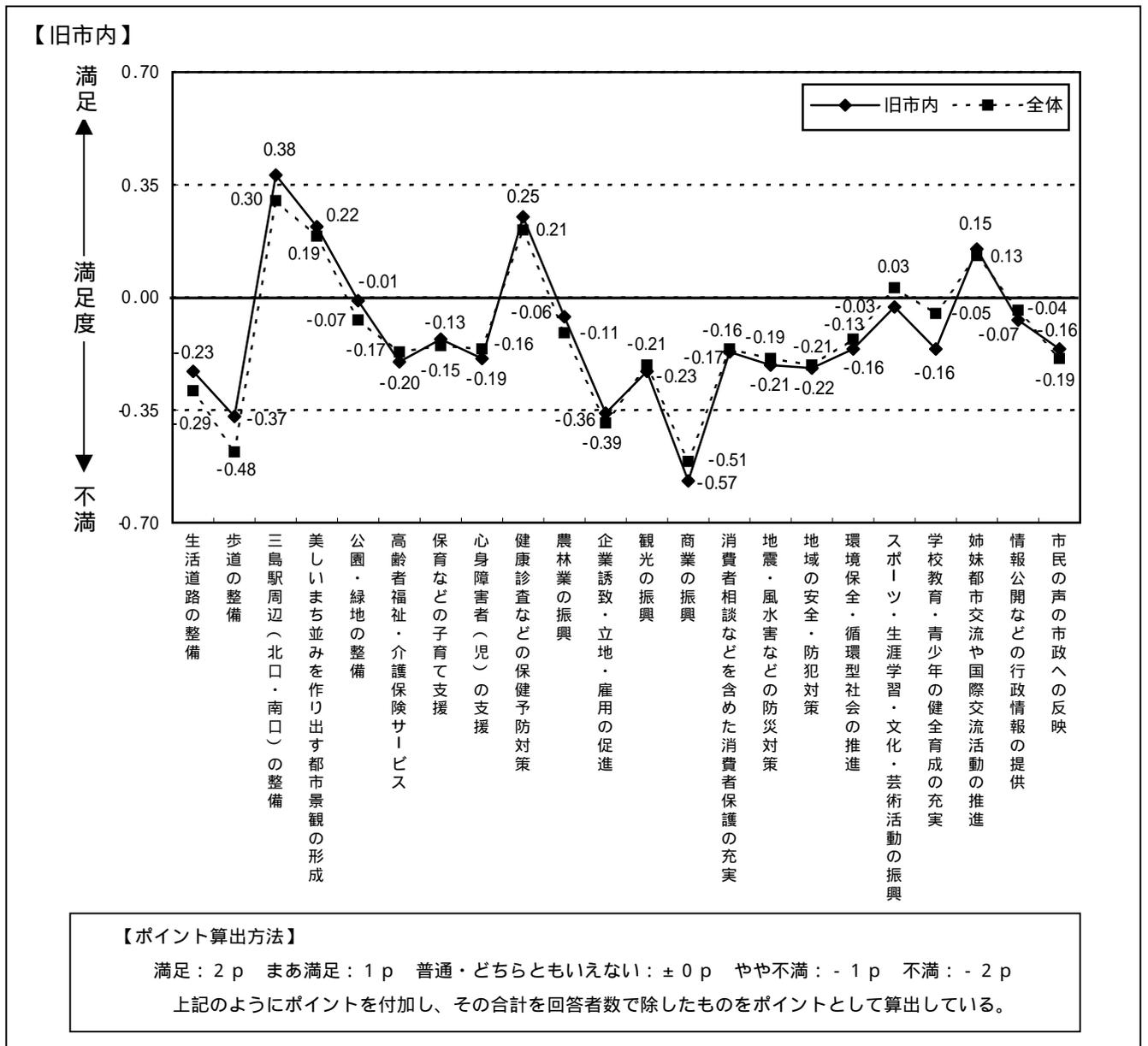
各回答の選択肢に得点を与えて算出したポイントで満足度をみると、ポイントが最も高い項目は「三島駅周辺（北口・南口）の整備」の0.30 p、次いで「健康診査などの保健予防対策」の0.21 p、「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」の0.19 pなど、ポイントがプラスの項目は5項目となっている。一方、ポイントが最も低い項目は「商業の振興」の-0.51 p、次いで「歩道の整備」の-0.48 p、「企業誘致・立地・雇用の促進」の-0.39 pなど、ポイントがマイナスの項目は17項目である。



男性と女性の満足度のポイントを比較すると、22項目の中で男性が女性よりポイントが高い項目は「保育などの子育て支援」(男女差0.06 p)、「歩道の整備」(「0.05 p)、「地震・風水害などの防災対策」(「0.04 p)など5項目のみ、女性は16項目で男性よりポイントが高く、「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」(男女差0.22 p)、「企業誘致・立地・雇用の促進」(「0.14 p)、「三島駅周辺(北口・南口)の整備」(「0.10 p)、「農林業の振興」(「0.10 p)の4項目は0.10 p以上高い。

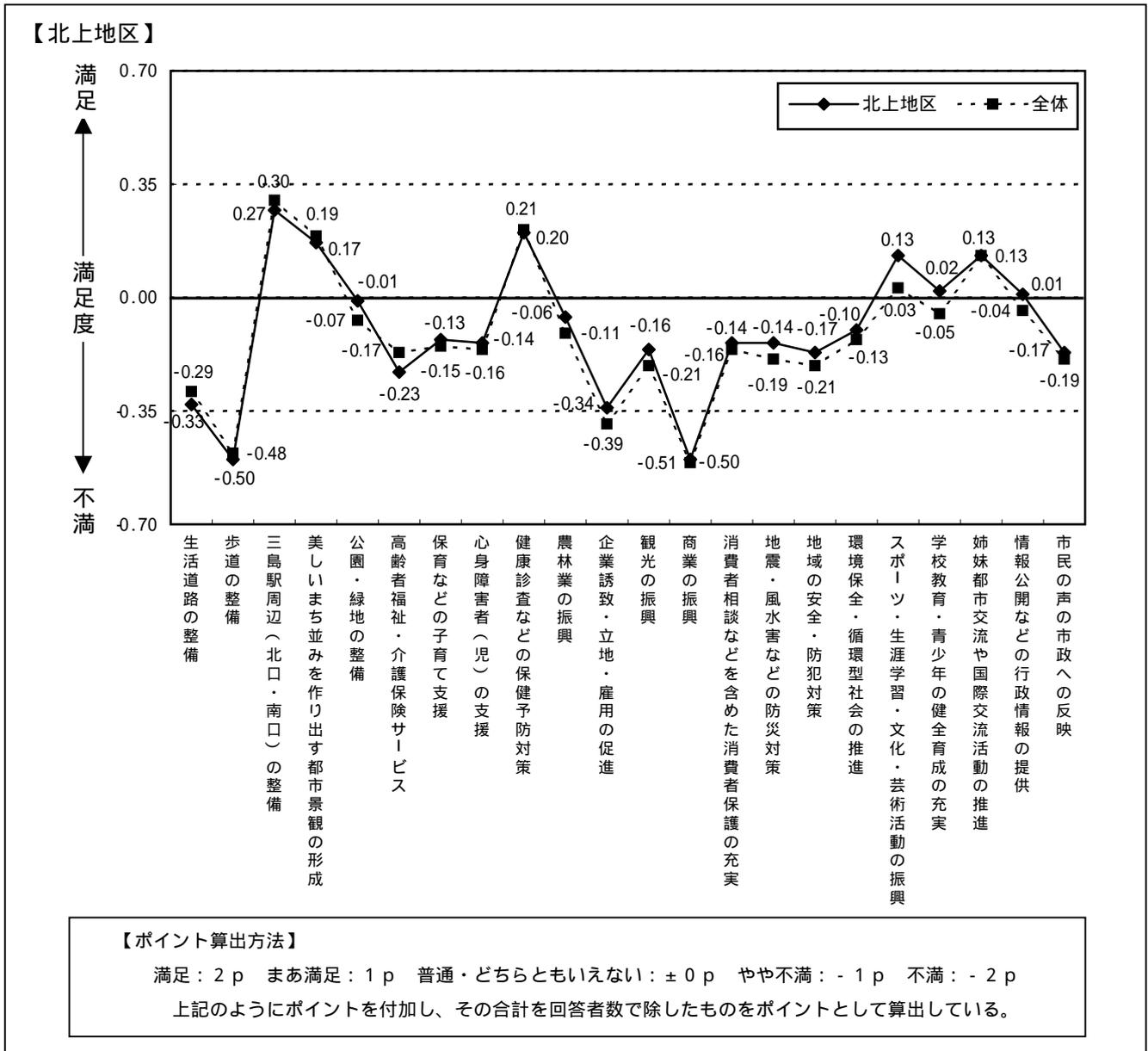
ポイントが最も高い項目は、男女とも「三島駅周辺(北口・南口)の整備」で、男性が0.27 p、女性が0.37 pとなっている。一方、最もポイントが低い項目は、男性が「商業の振興」の -0.52 p、女性が「歩道の整備」の -0.52 pである。

4 『市の取り組み』について



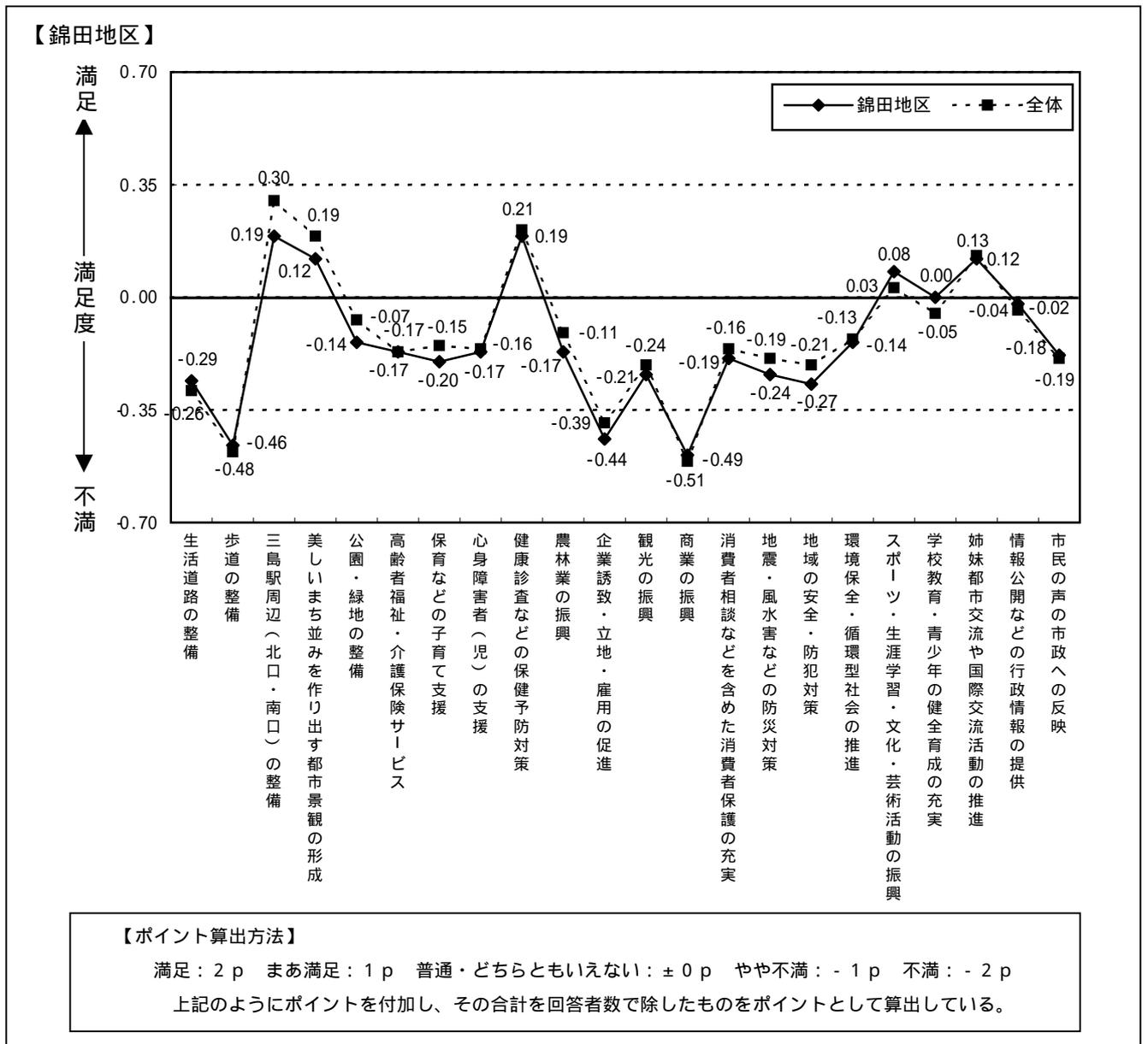
旧市内の満足度のポイントを全体と比較すると、22項目のうち全体よりポイントが高いのは11項目、その中でも「歩道の整備」が0.11p、「三島駅周辺(北口・南口)の整備」が0.08p、「生活道路の整備」が0.06p、「子育て支援」が0.02p、「歩道の整備」が0.11p全体より高くなっている。一方、全体よりポイントが低いのは11項目、中でも、「学校教育・青少年の健全育成の充実」は0.11pの差となっている。

なお、『都市基盤・まちづくり』に関する5項目すべてが全体より満足度が高く、『防災・環境』に関する3項目すべてが全体より満足度が低くなっている。

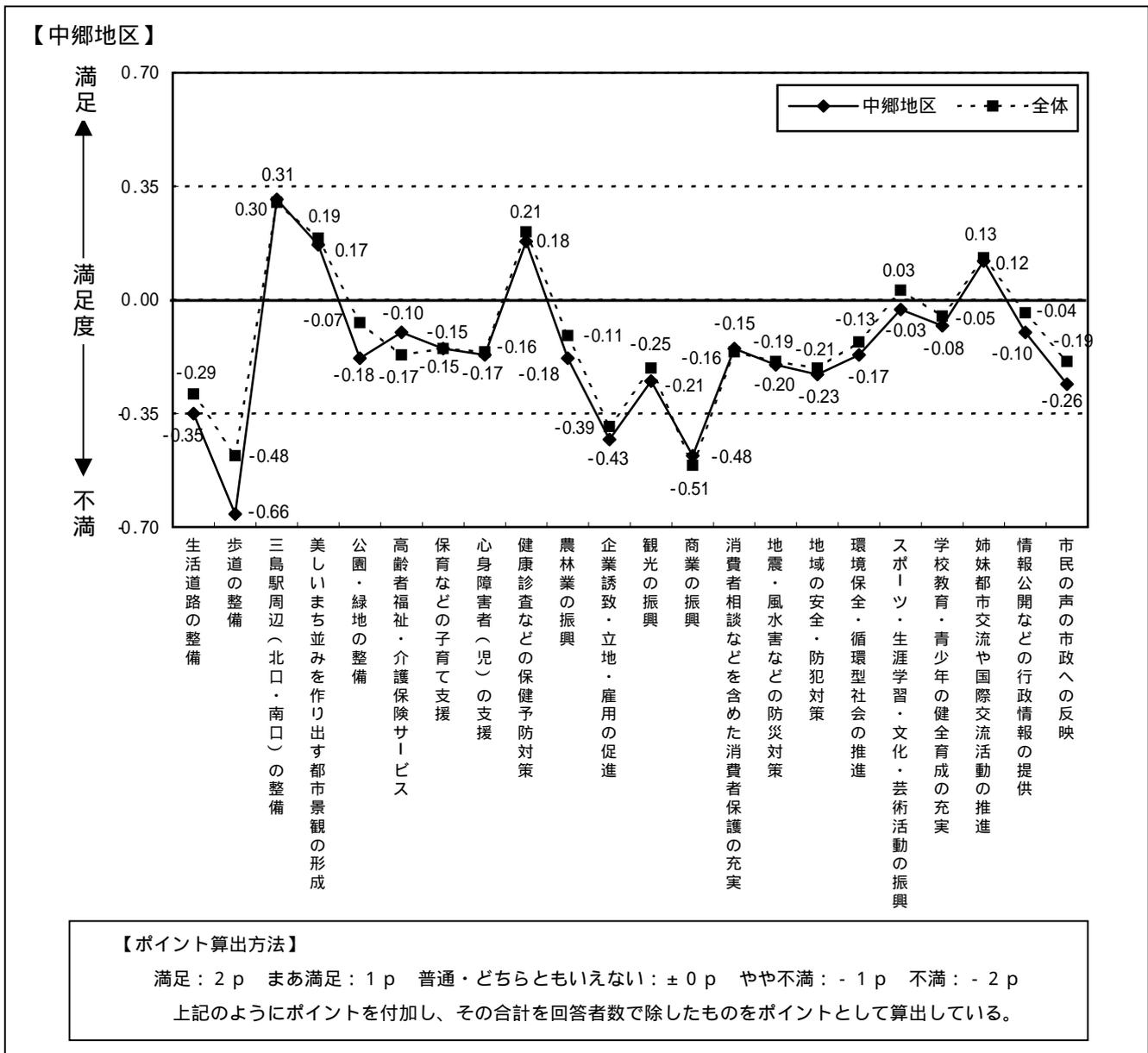


北上地区の満足度のポイントを全体と比較すると、22項目のうち全体よりポイントが高いのは15項目、その中でも、特に『教育・交流』に関する「スポーツ・生涯学習・文化・芸術活動の振興」が0.10 p、「学校教育・青少年の健全育成の充実」が0.07 p 全体より高い。一方、全体よりポイントが低いのは6項目、その中で最も全体と差があるのは「高齢者福祉・介護保険サービス」の0.06 pである。なお、『産業振興・消費生活』に関する5項目、『防災・環境』に関する3項目、『市政』に関する2項目すべてが全体より満足度が高くなっている。

4 『市の取り組み』について



錦田地区の満足度のポイントを全体と比較すると、22項目のうち全体よりポイントが高いのは7項目、その中でも、北上地区同様に、『教育・交流』に関する「スポーツ・生涯学習・文化・芸術活動の振興」が0.05 p、「学校教育・青少年の健全育成の充実」が0.05 p 全体よりポイントが高い。一方、全体よりポイントが低い14項目、その中で最も全体と差があるのは「三島駅周辺(北口・南口)の整備」の0.11 p である。なお、『防災・環境』に関する3項目すべてが全体より満足度が低くなっている。



中郷地区の満足度のポイントを全体と比較すると、22項目のうち全体よりポイントが高いのは4項目、その中で「高齢者福祉・介護保険サービス」が全体より0.07 p高いが、その他の3項目は0.03 p以下である。一方、全体よりポイントが低いのは16項目、特に「歩道の整備」が0.18 p、「公園・緑地の整備」が0.11 pも全体より低く、この2項目の満足度が特に低いようである。なお、『防災・環境』に関する3項目、『教育・交流』に関する3項目、『市政』に関する2項目すべてが全体より満足度が低くなっている。