

市民意識調査

～住みよい三島市をつくるために～

～ご協力をお願い～

日頃から市政の推進に多大なご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、市では、市民の皆様のご意見を市政の参考とし、住みよい三島市をつくるため、毎年、市民意識調査を実施しております。

今回は、『日常生活』『広報広聴・市民相談』『男女共同参画』『市の取り組み』の満足度』の4つのテーマについて、皆様にお伺いします。

アンケート調査の実施に当たっては、20歳以上の市民の皆様方から無作為に



2,000人を選ばせていただきました。ご回答いただいた結果につきましては統計的な処理をいたしますので、あなたのご意見が外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。

また、調査の結果は今後の市政運営の貴重な資料として活用してまいります。

大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただきご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成18年7月

三島市長 小池 政臣

記入上のお願い

ご記入は、必ず封書宛名のご本人をお願いいたします。

回答は、用意された項目の中から当てはまるものを指示された回答数だけ選んで、その番号を で囲んでください。

回答が「その他」の場合は、番号に をつけ、()内に具体的にご記入ください。

ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

7月28日（金）まで にご投函願います。

アンケートの中でご不明な点がございましたら、恐縮ですが下記市民相談室へご連絡ください。

お問い合わせ先

三島市広報広聴課（市民相談室）

TEL (055) 983 - 2621

問3 あなたは、三島市が将来どのような町になったらよいと思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つだけお答えください。(は1つ)

- 1 活発な産業・経済活動の盛んな活力に満ちた都市
- 2 歴史や文化を大切にした風格のある都市
- 3 保健や医療、福祉の充実した優しさのある都市
- 4 周辺の市町と一体となった広域都市
- 5 市内外から人が集まるにぎわいのある都市
- 6 公園や道路、下水道などの生活基盤が整備された都市
- 7 自然や環境に優しいやすらぎのある都市
- 8 災害に強く安全で安心して暮らせる都市
- 9 その他()
- 10 考えた事がない・わからない

問4 あなたは、三島市を含むこの地域が将来どのような都市になることが望ましいとお考えですか。あなたの考えに最も近いものを1つだけお答えください。(は1つ)

- 1 静岡市や浜松市のような県東部の中心都市(人口70万人程度)
- 2 県東部の中核都市(人口30~40万人程度)
- 3 沼津市と同じくらいの人口規模の都市(人口20万人程度)
- 4 伊豆地域を代表する都市(人口15~19万人程度)
- 5 現状のままの都市でよい(人口11万人程度)

生活の悩みや不安

問5 あなたは、日常生活の中で悩みや不安を感じていますか。(は1つ)

- 1 悩みや不安を感じている 2 悩みや不安を感じていない 問8へ

【問5で「1 悩みや不安を感じている」とお答えになった方のみ、問6、問7をお答えください。】

問6 悩みや不安に思っていることはどのようなことですか。次の中から当てはまるものをすべてお答えください。(はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1 自分や家族の健康 | 10 介護の問題 |
| 2 自分の生活上の問題
(進学、就職、結婚など) | 11 地域や近隣との関係 |
| 3 家族の生活上の問題
(進学、就職、結婚など) | 12 勤務先での仕事や人間関係 |
| 4 経済的な問題 | 13 事業や家業の経営上の問題 |
| 5 老後や生活設計 | 14 相続・贈与・遺言問題 |
| 6 子育てや子どもの教育 | 15 住まいや不動産関係の問題 |
| 7 夫婦関係 | 16 契約や金銭貸借の問題 |
| 8 親子関係 | 17 医療関係の問題 |
| 9 友人・知人との関係 | 18 地震など災害時の備え |
| | 19 地域の治安 |
| | 20 その他() |

問7 その悩みや不安なことは誰に相談されていますか。(はいくつでも)

- | | |
|---------------|---------------------------------|
| 1 家族や親戚 | 10 福祉施設や介護支援専門員
(ケアマネージャーなど) |
| 2 友人・知人 | 11 NPOの民間団体やボランティア |
| 3 市の相談窓口や職員 | 12 その他相談事業を行っている専門
窓口 |
| 4 県や国の相談窓口や職員 | 13 その他() |
| 5 民生委員・児童委員 | 14 相談する人がいない |
| 6 自治会などの役員 | 15 特に相談しない(自分で解決する) |
| 7 弁護士 | 16 わからない |
| 8 保健所・保健センター | |
| 9 医療機関や薬局 | |

『広報広聴・市民相談』についてお伺いします。

広報事業

【ここからは全員にお伺いします。】

問8 あなたは、市政の動きや行事・イベントなどを何によって知りますか。主なものをすべて選んでをつけてください。(はいくつでも)

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1 広報みしま | 6 新聞・テレビ・ラジオ |
| 2 さくらチャンネル(CATV35ch) | 7 回覧・配布文書 |
| 3 FMボイスキュー「三島市からのお知らせ」 | 8 家族・友人・近所の話 |
| 4 三島市のホームページ | 9 その他() |
| 5 市民カレンダー | |

問9 三島市では、毎月1日と15日に「広報みしま」を発行していますが、あなたは読んでいますか。下の1～5の中から1つだけ選んでをつけてください。(は1つ)

- | |
|-------------------|
| 1 いつも全部読んでいる |
| 2 大体読んでいる |
| 3 興味のあるところだけ読んでいる |
| 4 ざっと目を通す程度 |
| 5 読んでいない |
- 問11へ

【問9で「1 いつも全部読んでいる」～「4 ざっと目を通す程度」に つけた方にお伺いします。】

問 10 「広報みしま」を読んでいる方にお聞きします。特に興味を持って読むコーナーはどれですか。該当するものすべてに つけてください。(はいくつでも)

- 1 市政に関する記事
- 2 市の行事・イベントのお知らせ
- 3 フォトマイタウンみしま(写真のページ)
- 4 保健のお知らせ(保健センターからのお知らせ)
- 5 暮らしの情報(三島市各課からのお知らせ)
- 6 みんなの伝言板(市民グループ・団体等からの講座・催し物のお知らせ)
- 7 広域情報コーナー(近隣他市町の行事等の案内)
- 8 インフォメーションプラス(国・県・公共的団体等からのお知らせ)
- 9 歴史の小箱(郷土資料館からの歴史読み物)
- 10 スポーツあれこれ、生涯学習課から、図書館から
- 11 人、ふるさとあれこれ、わたしのおじいちゃん・おばあちゃん
- 12 その他()

【ここからは全員にお伺いします。】

問 11 三島市では、さくらチャンネル(CATV35ch)で三島市からの広報番組を放送していますが、あなたは見ていますか。下の1～5の中から1つだけ選んで つけてください。(は1つ)

- 1 毎週1回以上見ている
- 2 月に2～3回見ている
- 3 月に1回程度見ている
- 4 ほとんど見ていない
- 5 見る事ができない・知らない

問 13 へ

【問11で「1 毎週1回以上見ている」「2 月に2～3回見ている」「3 月に1回程度見ている」とお答えした方にお伺いします。】

問 12 さくらチャンネル(CATV35ch)を見ている方にお聞きします。特に興味を持って見ているコーナーはどれですか。該当するものすべてに つけてください。

(はいくつでも)

- 1 みしま広報室(三島市からのお知らせ)
- 2 特集番組(防災や防犯などの暮らしに役立つ情報、市内の行事・名所旧跡の紹介)
- 3 ウィークリートピックスみしま(1週間の出来事をダイジェストで紹介)
- 4 市議会中継
- 5 その他()

市民相談

【ここからは全員にお伺いします。】

問 13 市では、専門家や職員による様々な無料相談を行う『市民相談室』がありますが、あなたは市民相談室があることをご存知でしたか。(は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 よく知っている | 3 名前を知っている程度 |
| 2 ある程度は知っている | 4 知らない |

問 14 市民相談室では主に下記のような相談サービスを行っております。あなたをご存知のものをすべてお答えください。(はいくつでも)

- | |
|---------------------------------------|
| 1 弁護士による「市民法律相談」 |
| 2 司法書士による「相続・登記相談」 |
| 3 税理士による「税務相談」 |
| 4 市政に関する要望・提言等を市長がお聞きする「市長相談」 |
| 5 消費生活相談員がお話を聞き、対処方法のアドバイスを行う「消費生活相談」 |
| 6 日常生活の中で生じる悩みごとなどの相談を職員がお聞きする「一般相談」 |
| 7 ひとつも知らない |

問 15 相談をする場合、どのようなことを望みますか。(はいくつでも)

- | |
|------------------------------|
| 1 気持ちが軽くなるように話を聞いてほしい |
| 2 自分で何とか解決できるように助言やアドバイスがほしい |
| 3 悩みの解決に結びつく具体的なサポートがほしい |
| 4 その他() |
| 5 わからない |

問 16 今後、どのような相談をしたい(または充実してほしい)と思いますか。

(はいくつでも)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 日常生活に関する相談 | 10 女性(男性)を対象とした悩みごと相談 |
| 2 消費生活に関する相談 | 11 就業や職場環境に関する相談 |
| 3 法律相談 | 12 住まいに関する相談 |
| 4 相続・登記相談 | 13 交通事故に関する相談 |
| 5 行政に対する苦情・要望・相談 | 14 介護に関する相談 |
| 6 税金や年金に関する相談 | 15 契約・金銭貸借に関する相談 |
| 7 教育や子育てに関する相談 | 16 悪質商法に関する相談 |
| 8 病気や精神保健に関する相談 | 17 その他() |
| 9 障害に関する相談 | 18 わからない |

消費生活相談

問17 あなたは、消費者被害（トラブル）について、不安を感じることがありますか。
(は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 いつも不安を感じている | 3 あまり不安を感じない |
| 2 時々不安を感じている | 4 まったく不安を感じない |

問18 あなた、または家族が、これまでに悪質商法（架空請求・振り込め詐欺を含む）の被害にあわれた経験はありますか。(は1つ)

- | |
|----------------------|
| 1 実際に被害をうけた |
| 2 不当な請求を受けたが、未然に防いだ |
| 3 そのような経験はない |
| 4 わからない |

問19 次の悪質商法といわれるものの中で、知っているものはありますか。
(はいくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 資格商法 | 7 催眠商法 |
| 2 内職商法 | 8 点検商法（点検を装い契約させる） |
| 3 利殖商法 | 9 マルチ商法（ネズミ講） |
| 4 キャッチセールス | 10 送りつけ商法 |
| 5 架空請求（はがき・携帯電話など） | 11 その他（ ） |
| 6 振り込め（オレオレ）詐欺 | 12 わからない |

問20 上記（問19）の悪質商法にあったとき、誰に相談しますか。(はいくつでも)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 家族・親戚 | 6 弁護士 |
| 2 友人・知人 | 7 警察 |
| 3 市の相談窓口や職員 | 8 相談しない（自分で解決） |
| 4 県や国の相談窓口や職員 | 9 その他（ ） |
| 5 民間の相談事業者 | 10 わからない |

『男女共同参画』についてお伺いします。

問21 「男性は仕事、女性は家庭」という考え方がありますが、あなたはこの考え方に賛成しますか。(は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 賛成である | 4 どちらかといえば反対である |
| 2 どちらかといえば賛成である | 5 反対である |
| 3 どちらともいえない | 6 わからない |

問 22 次にあげる家庭の役割を、主に誰が担うべきだと思いますか。それぞれのケースで1つお答えください。

(ア～ク各々 は1つ)

	主に女性が行う	主に女性だが、一部男性が分担する	女性と男性が同じ程度に行う	主に男性だが、一部女性が分担する	主に男性が行う	わからない
ア 家計を支える(生活費を稼ぐ)	1	2	3	4	5	6
イ 掃除、洗濯、食事などの家事	1	2	3	4	5	6
ウ ゴミ出しなどの簡単な家事	1	2	3	4	5	6
エ 日々の家計の管理	1	2	3	4	5	6
オ 育児・子どものしつけ	1	2	3	4	5	6
カ 子どもの教育方針や進学目標を決める	1	2	3	4	5	6
キ 親の世話(介護)	1	2	3	4	5	6
ク 自治体・町内会などの地域活動	1	2	3	4	5	6

問 23 現在の社会における男女平等意識についてお伺いします。

それぞれのケースで1つお答えください。

(ア～カ各々 は1つ)

	男性が非常に優遇されている	どちらかといえば男性が優遇されている	男女平等になっている	どちらかといえば女性が優遇されている	女性が非常に優遇されている	わからない
ア 家庭生活	1	2	3	4	5	6
イ 職場	1	2	3	4	5	6
ウ 学校教育の場	1	2	3	4	5	6
エ 地域社会	1	2	3	4	5	6
オ 社会通念や慣習・しきたり	1	2	3	4	5	6
カ 法律や制度	1	2	3	4	5	6

問 24 男女が社会で平等になるために最も重要と思われるものは何だと思いますか。(は1つ)

- 1 法律や制度の面で見直しを行い、女性差別につながるものを改めること
- 2 女性を取り巻く様々な偏見や固定的な社会通念・慣習・しきたりを改めること
- 3 女性自身が経済力をつけたり、知識、技術を習得するなど、積極的に力の向上を図ること
- 4 女性の就業、社会参加、子育て環境等を支援する施設やサービスの充実を図ること
- 5 政府や企業などの重要な役職に一定の割合で女性を登用する制度を採用・充実すること
- 6 その他()
- 7 その必要はない
- 8 わからない

『市の取り組み』についてお伺いします。

問 25 毎日の暮らしを通じて、市が行っている施策に対する満足度についてお答えください。
 (1 ~ 22 項目について各々 は 1 つ)

		満足	まあ満足	普通 と も い え な い	やや不満	不満
都市基盤 まちづくり	1 生活道路の整備	1	2	3	4	5
	2 歩道の整備	1	2	3	4	5
	3 三島駅周辺(北口・南口)の整備	1	2	3	4	5
	4 美しいまち並みを作り出す都市景観の形成	1	2	3	4	5
	5 公園・緑地の整備	1	2	3	4	5
福祉 保健	6 高齢者福祉・介護保険サービス	1	2	3	4	5
	7 保育などの子育て支援	1	2	3	4	5
	8 心身障害者(児)の支援	1	2	3	4	5
	9 健康診査などの保健予防対策	1	2	3	4	5
産業振興 消費生活	10 農林業の振興	1	2	3	4	5
	11 企業誘致・立地・雇用の促進	1	2	3	4	5
	12 観光の振興	1	2	3	4	5
	13 商業の振興	1	2	3	4	5
	14 消費者相談などを含めた消費者保護の充実	1	2	3	4	5
防災 環境	15 地震・風水害などの防災対策	1	2	3	4	5
	16 地域の安全・防犯対策	1	2	3	4	5
	17 環境保全・循環型社会の推進	1	2	3	4	5
教育 交流	18 スポーツ・生涯学習・文化・芸術活動の振興	1	2	3	4	5
	19 学校教育・青少年の健全育成の充実	1	2	3	4	5
	20 姉妹都市交流や国際交流活動の推進	1	2	3	4	5
市政	21 情報公開などの行政情報の提供	1	2	3	4	5
	22 市民の声の市政への反映	1	2	3	4	5

問 26 三島市のまちづくりについて、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- ご協力ありがとうございました -