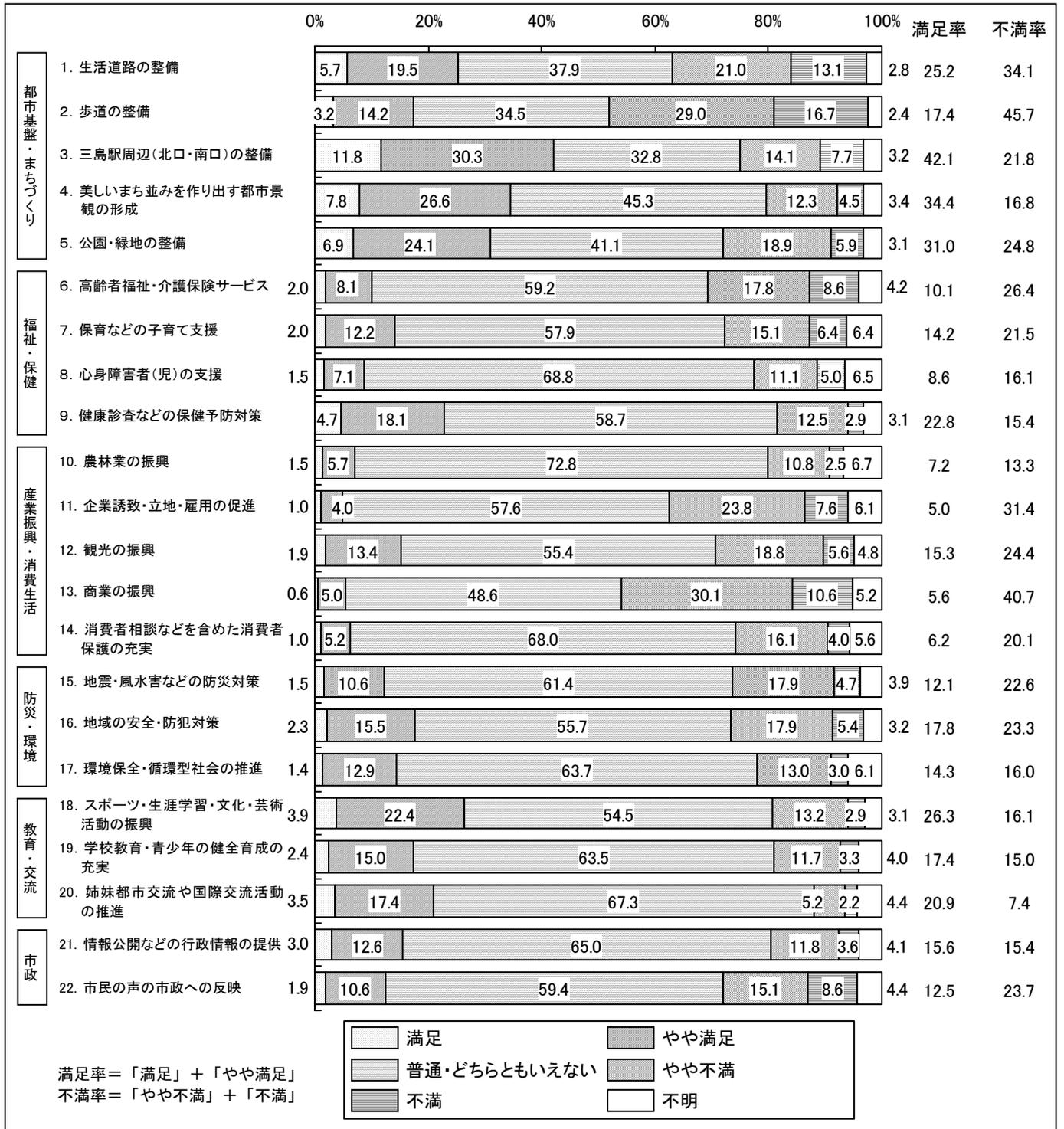


### 3 市の取組みの満足度について

(1) 市が行っている施策に対する満足度（問9）

問9 毎日のくらしを通じて、市が行っている施策に対する満足度についてお答えください。 1つに○

「三島駅周辺（北口・南口）の整備」の42.1%が“満足率”最多



## ◇満足率上位5項目

順位	項目	分類	満足率
第1位	3. 三島駅周辺（北口・南口）の整備	都市基盤・まちづくり	42.1%
第2位	4. 美しいまち並みを作り出す都市景観の形成	都市基盤・まちづくり	34.4%
第3位	5. 公園・緑地の整備	都市基盤・まちづくり	31.0%
第4位	18. スポーツ・生涯学習・文化・芸術活動の振興	教育・交流	26.3%
第5位	1. 生活道路の整備	都市基盤・まちづくり	25.2%

## ◇不満率上位5項目

順位	項目	分類	不満率
第1位	2. 歩道の整備	都市基盤・まちづくり	45.7%
第2位	13. 商業の振興	産業振興・消費生活	40.7%
第3位	1. 生活道路の整備	都市基盤・まちづくり	34.1%
第4位	11. 企業誘致・立地・雇用の促進	産業振興・消費生活	31.4%
第5位	6. 高齢者福祉・介護保険サービス	福祉・保健	26.4%

市の取組みの満足度について聞いたところ、“満足率”が高い上位5項目は「三島駅周辺（北口・南口）の整備」（42.1%）、「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」（34.4%）、「公園・緑地の整備」（31.0%）、「スポーツ・生涯学習・文化・芸術活動の振興」（26.3%）、「生活道路の整備」（25.2%）であり、『都市基盤・まちづくり』に関する項目が4つ、『教育・交流』に関する項目が1つ含まれた。

一方、“不満率”が高い上位5項目は「歩道の整備」（45.7%）、「商業の振興」（40.7%）、「生活道路の整備」（34.1%）、「企業誘致・立地・雇用の促進」（31.4%）、「高齢者福祉・介護保険サービス」（26.4%）であり、『都市基盤・まちづくり』及び『産業振興・消費生活』に関する項目がそれぞれ2つ、『福祉・保健』に関する項目が1つ含まれた。

「生活道路の整備」（満足率：25.2%、不満率：34.1%）に関しては、満足率、不満率いずれにおいても上位5項目に入っており、回答が分かれる結果となった。

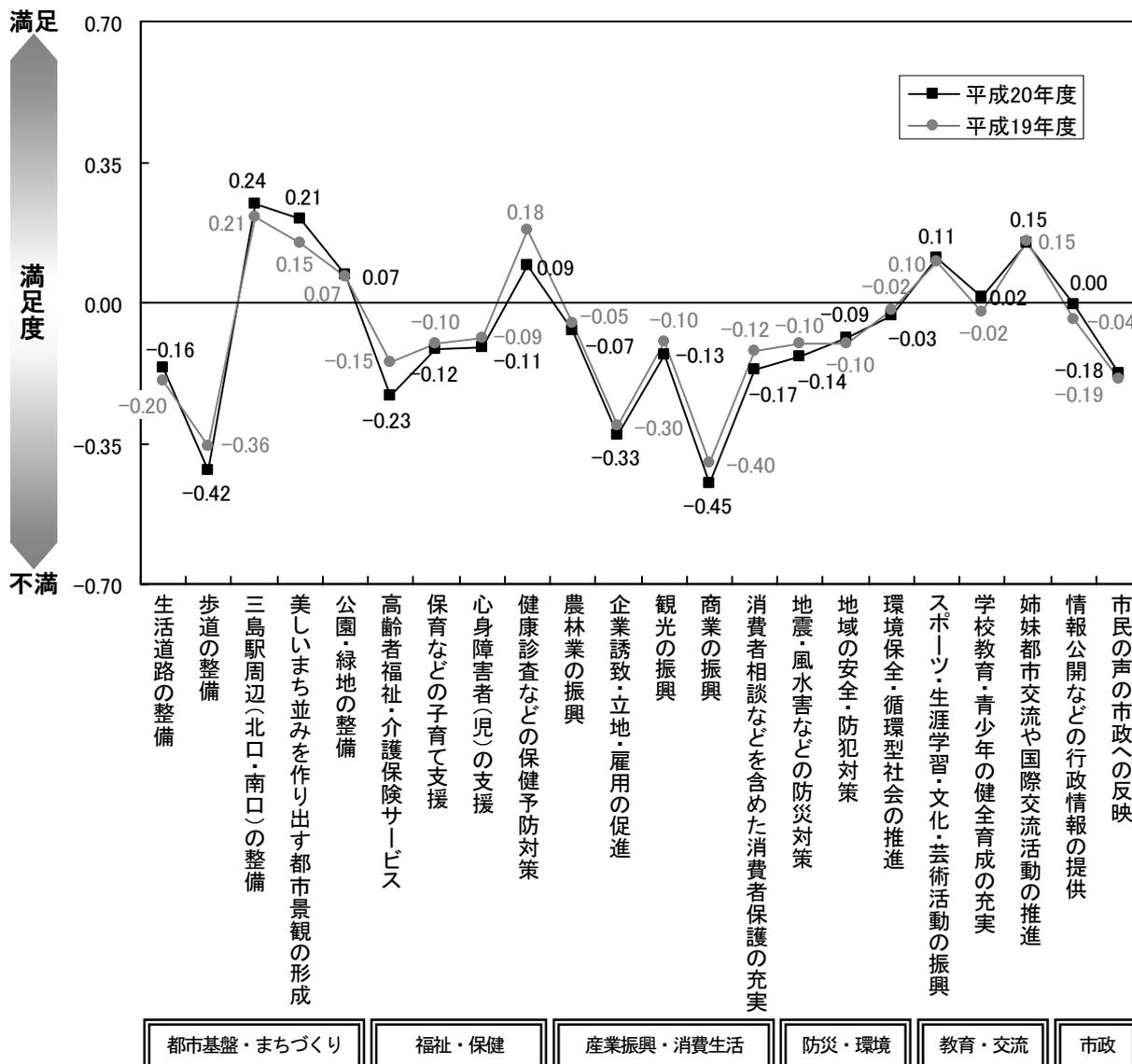
### 3 市の取組みの満足度について

#### 時系列比較

#### ポイント集計算出方法

満足：2p やや満足：1p 普通・どちらともいえない：0p やや不満：-1p 不満：-2p

●上記のようにポイントを加算し、その合計を回答者数で除して算出している。



ポイントで見ると、「三島駅周辺(北口・南口)の整備」(0.24p)が最も高く、次いで「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」(0.21p)、「姉妹都市交流や国際交流活動の推進」(0.15p)、「スポーツ・生涯学習・文化・芸術活動の振興」(0.11p)、「健康診査などの保健予防対策」(0.09p)、「公園・緑地の整備」(0.07p)、「学校教育・青少年の健全育成の充実」(0.02p)と続き、これら7項目がプラスポイントとなった。一方、マイナスポイントは14項目あり、その中で特にポイントが低かったのは「商業の振興」(-0.45p)、「歩道の整備」(-0.42p)、「企業誘致・立地・雇用の促進」(-0.33p)であった。

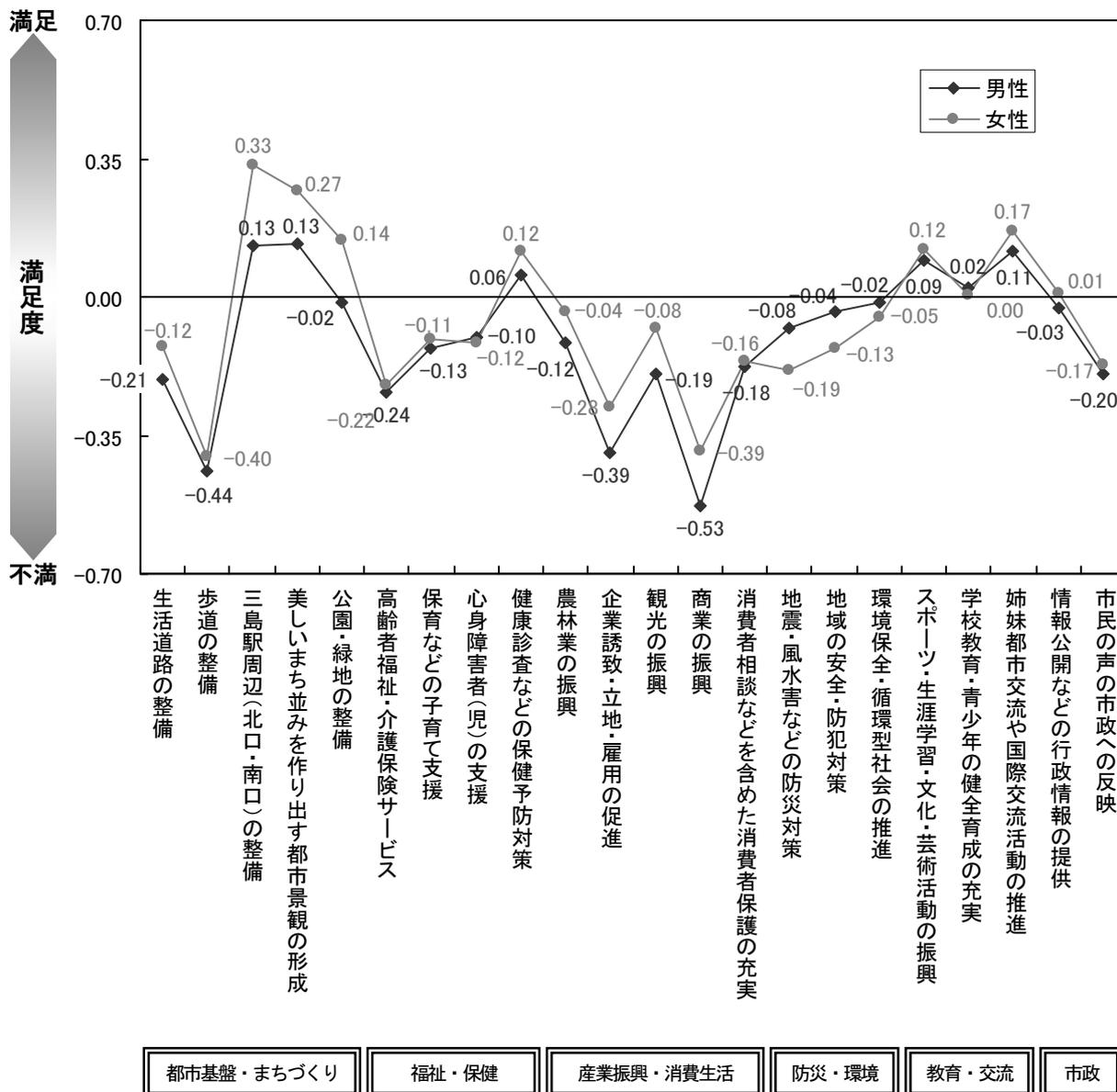
前回調査(平成19年度)との比較で、特にポイントが低くなった項目は、「健康診査などの保健予防対策」(0.09p減少)、「高齢者福祉・介護保険サービス」(0.08p減少)、「歩道の整備」(0.06p減少)及び「商業の振興」(0.05p減少)であり、これら4項目のうち3項目は今回調査の不満率上位5位にも含まれている。一方、特にポイントが高くなった項目は「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」(0.06p増加)となっている。

**性別**

ポイント集計算出方法

満足：2p やや満足：1p 普通・どちらともいえない：0p やや不満：-1p 不満：-2p

●上記のようにポイントを加算し、その合計を回答者数で除して算出している。



22項目中、17項目で女性のポイントが男性のポイントを上回っている。

満足度の高い項目をみると、女性が男性を大きく上回っている項目は『都市基盤・まちづくり』に集中しており、「三島駅周辺（北口・南口）の整備」（男性：0.13p、女性：0.33p）、「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」（男性：0.13p、女性：0.27p）及び「公園・緑地の整備」（男性：-0.02p、女性0.14p）で特に差が見られた。

不満率が高い項目で見ると、男性が女性を大きく下回っている項目は『産業振興・消費生活』に集中しており、「商業の振興」（男性：-0.53p、女性：-0.39p）、「企業誘致・立地・雇用の促進」（男性：-0.39p、女性：-0.28p）及び「観光の振興」（男性：-0.19p、女性：-0.08p）での差が特に大きくなっている。また、女性が男性を大きく下回っている項目は『防災・環境』に集中しており、「地震・風水害などの防災対策」（男性：-0.08p、女性：-0.19p）及び「地域の安全・防犯対策」（男性：-0.04p、女性：-0.13p）で特に差が見られる。

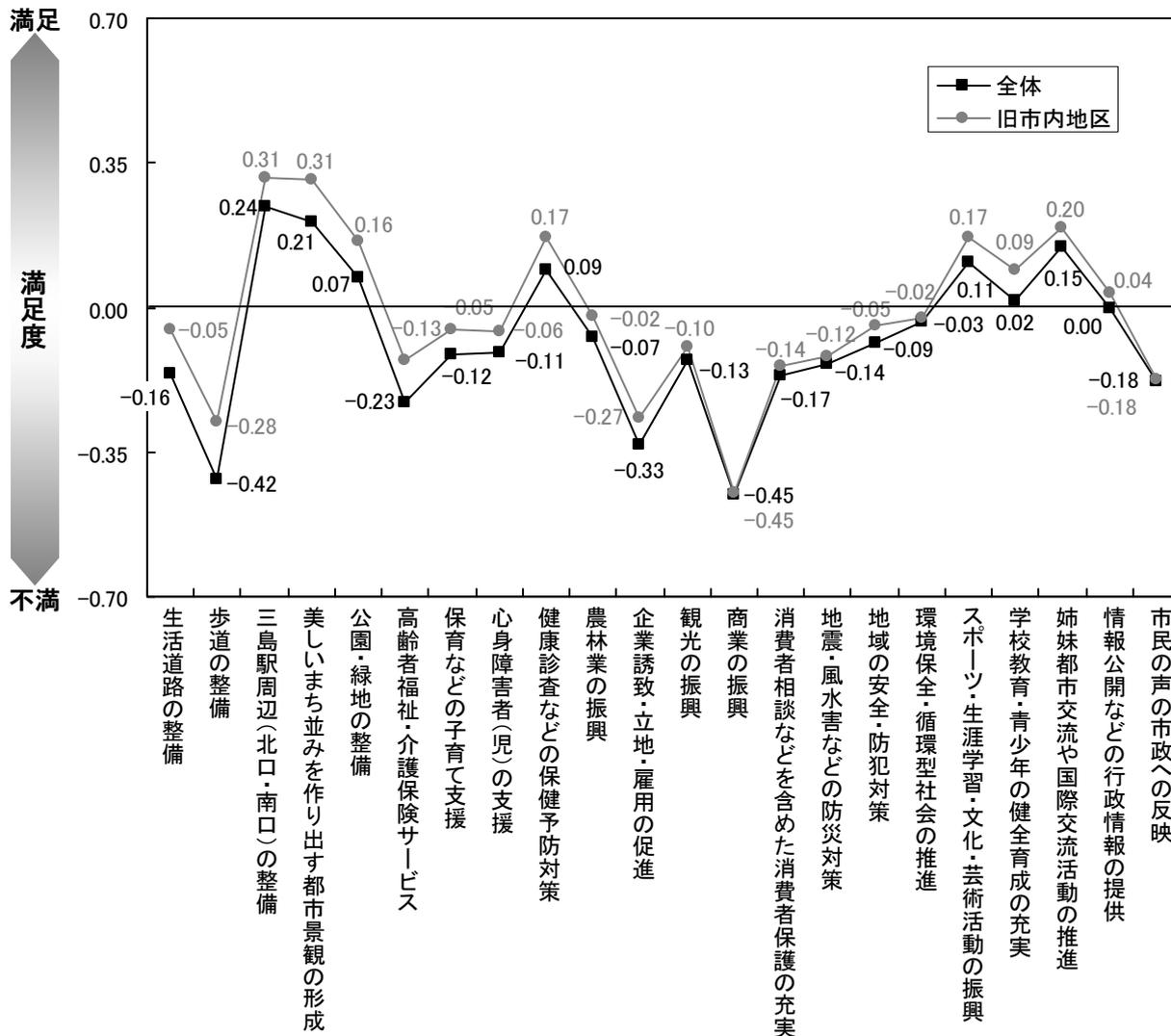
### 3 市の取組みの満足度について

#### 旧市内地区

ポイント集計算出方法

満足：2p やや満足：1p 普通・どちらともいえない：0p やや不満：-1p 不満：-2p

●上記のようにポイントを加算し、その合計を回答者数で除して算出している。



- 都市基盤・まちづくり
- 福祉・保健
- 産業振興・消費生活
- 防災・環境
- 教育・交流
- 市政

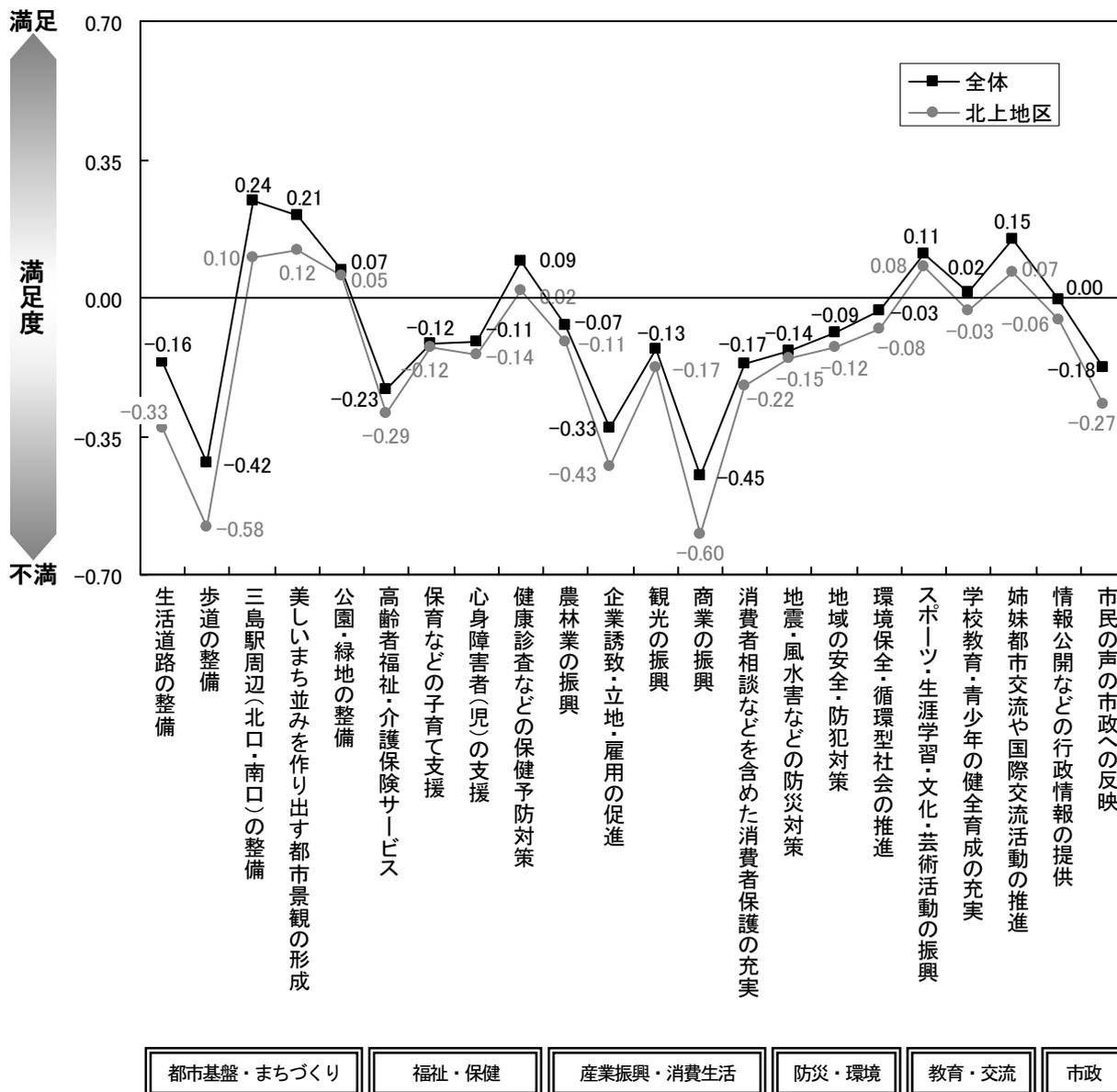
旧市内地区を全体と比較すると、22項目中20項目で全体のポイントを上回り、その中でも「生活道路の整備」、「歩道の整備」、「美しいまち並みを作り出す都市景観の形成」及び「高齢者福祉・介護保険サービス」では0.10p以上の差が見られる。一方、旧市内地区が全体を下回っている項目はなく、旧市内地区での市の取組みへの満足度の高さがうかがえる。

北上地区

ポイント集計算出方法

満足：2p やや満足：1p 普通・どちらともいえない：0p やや不満：-1p 不満：-2p

●上記のようにポイントを加算し、その合計を回答者数で除して算出している。



北上地区を全体と比較すると、全体を上回った項目はなく、満足度は比較的低いものとなっている。その中でも、全体を0.10p以上下回った項目は「生活道路の整備」、「歩道の整備」、「三島駅周辺(北口・南口)の整備」、「企業誘致・立地・雇用の促進」及び「商業の振興」となっており、おおむね『都市基盤・まちづくり』と『産業振興・消費生活』に集中した。

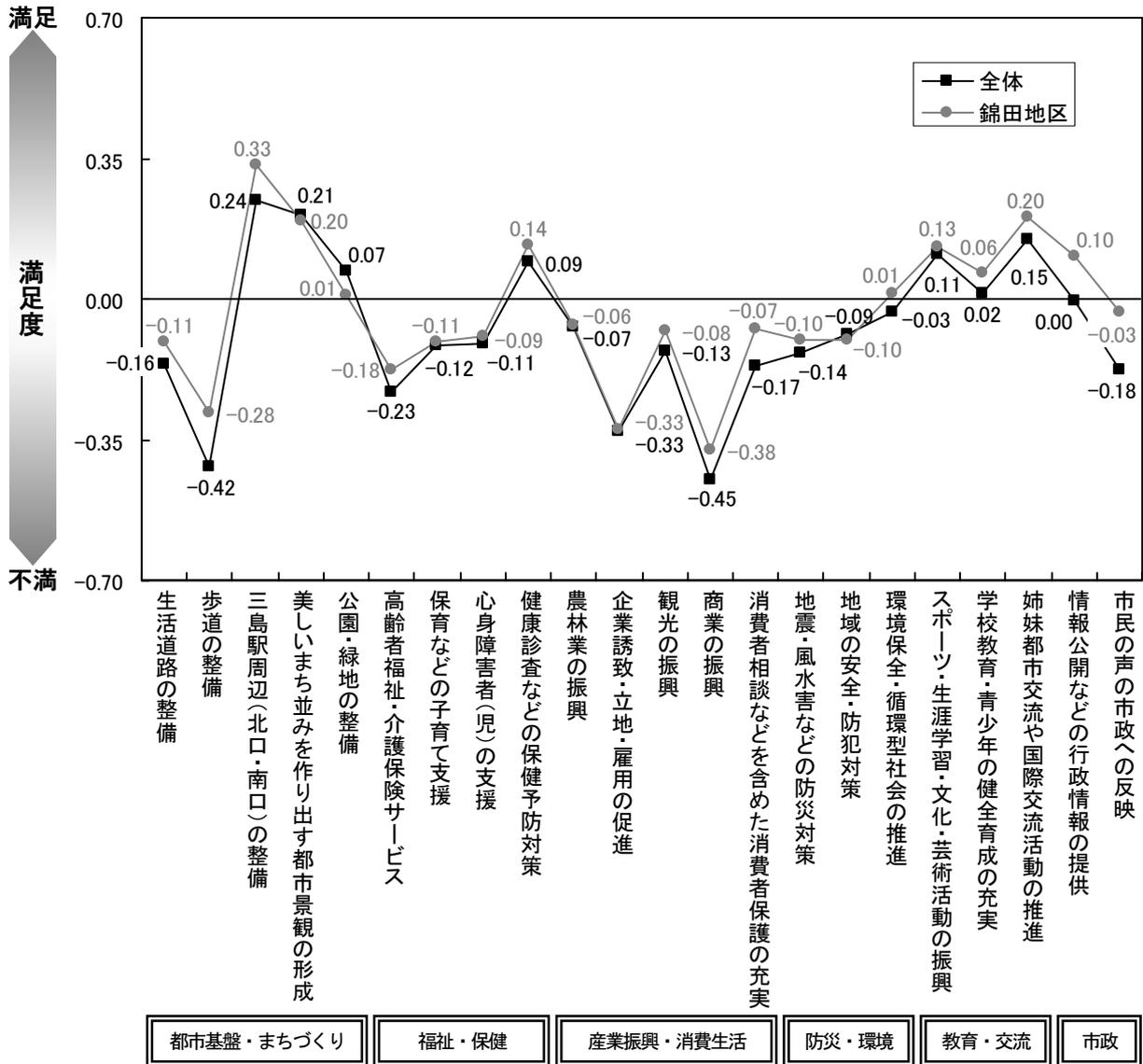
### 3 市の取組みの満足度について

#### 錦田地区

ポイント集計算出方法

満足：2p やや満足：1p 普通・どちらともいえない：0p やや不満：-1p 不満：-2p

●上記のようにポイントを加算し、その合計を回答者数で除して算出している。



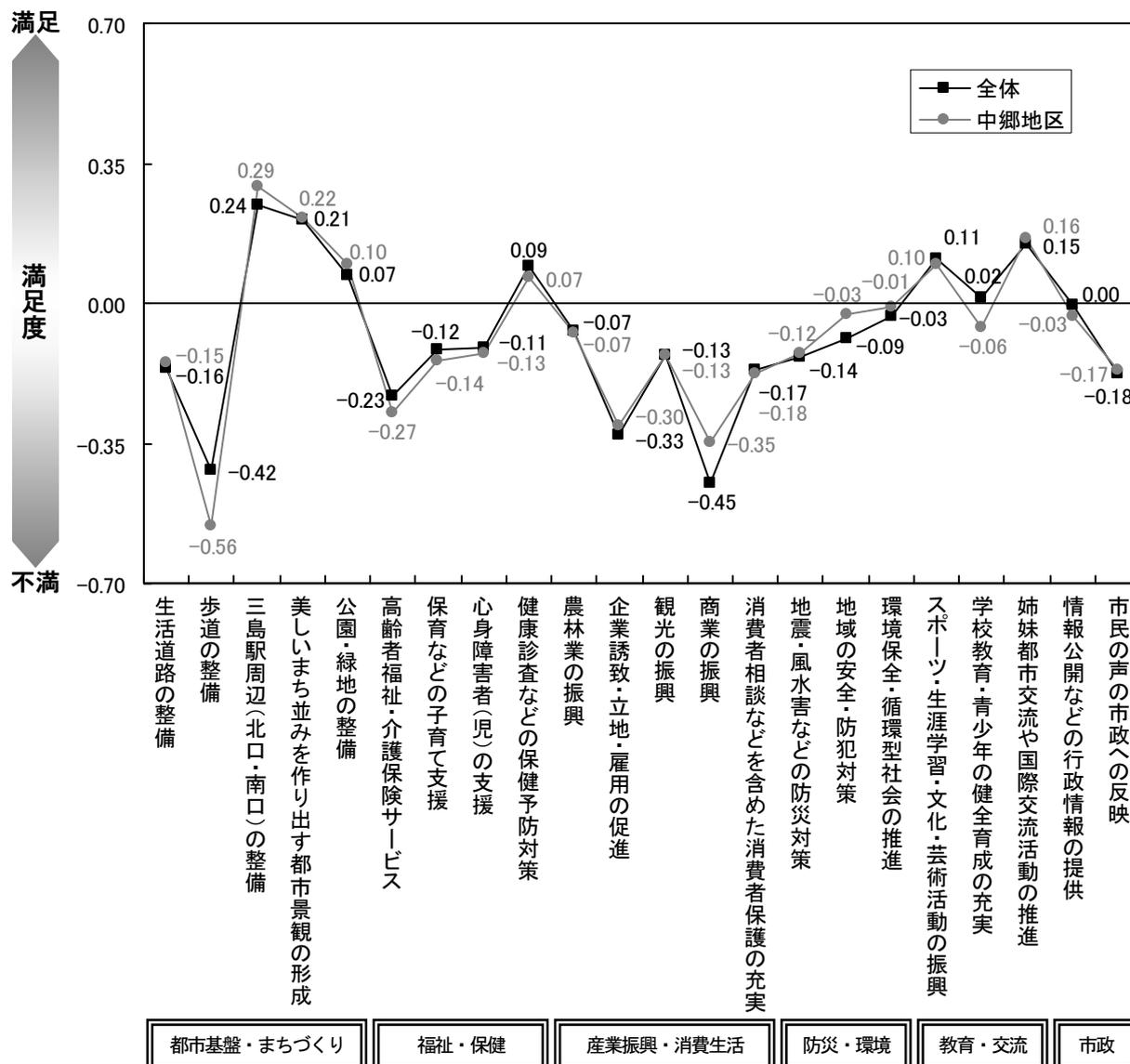
錦田地区を全体と比較すると、22項目のうち18項目で全体のポイントを上回り、その中でも「歩道の整備」、「消費者相談などを含めた消費者保護の充実」、「情報公開などの行政情報の提供」及び「市民の声の市政への反映」では0.10p以上の差が見られ、満足度の高さは『都市基盤・まちづくり』と『市政』に集中した。一方、錦田地区が全体のポイントを下回っている項目は3項目あるものの、大きな差は見られない。

中郷地区

ポイント集計算出方法

満足：2p やや満足：1p 普通・どちらともいえない：0p やや不満：-1p 不満：-2p

●上記のようにポイントを加算し、その合計を回答者数で除して算出している。



中郷地区を全体と比較すると、22項目のうち11項目で全体のポイントを上回り、その中でも「商業の振興」で0.10p以上の差が見られた。一方、中郷地区が全体のポイントを下回っている項目は9項目あり、その中でも「歩道の整備」で0.10p以上の差が見られた。