

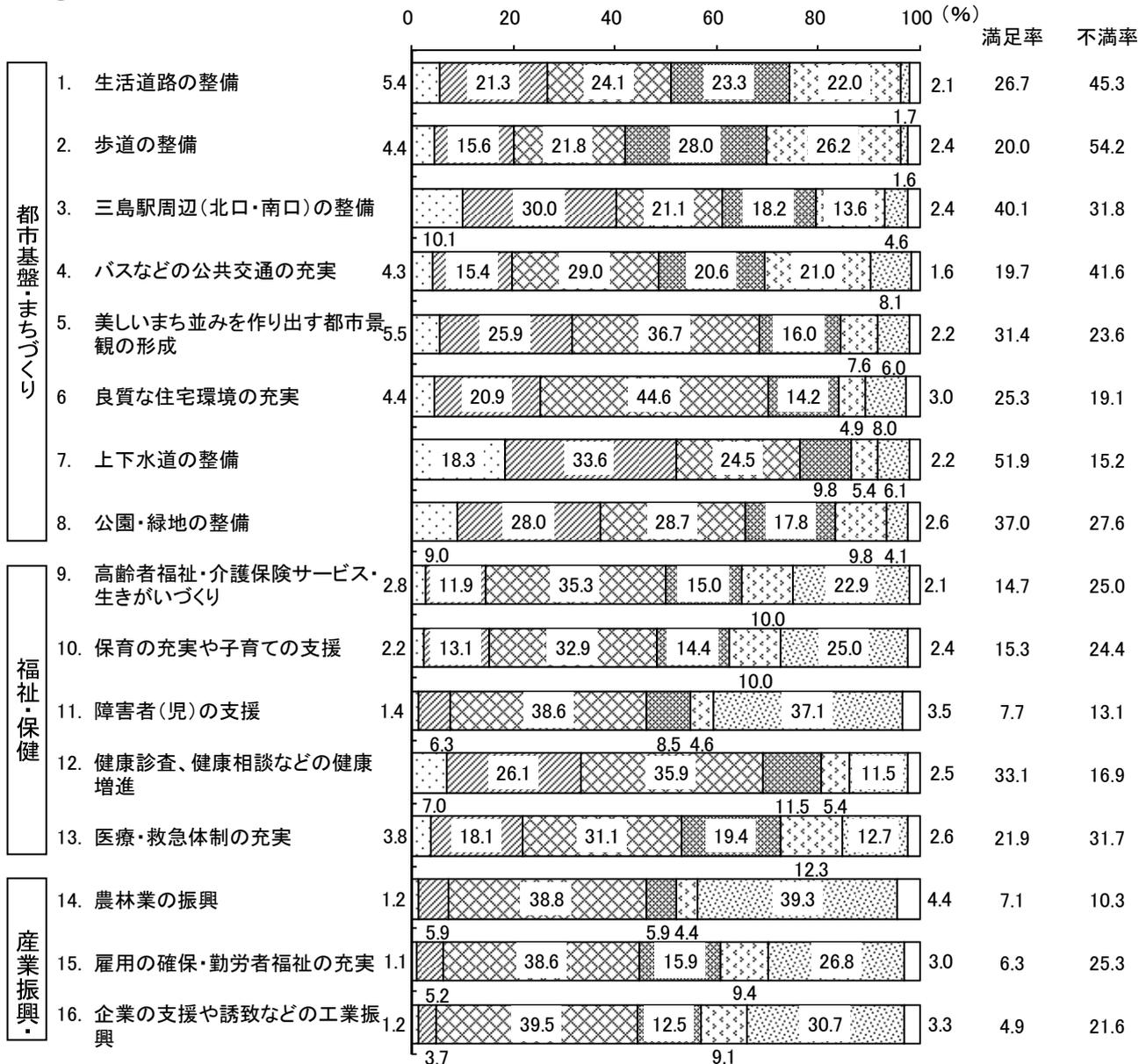
2 市の取組の満足度及び重要度について

(1) 市が行っている施策に対する満足度・重要度

問6 毎日のくらしを通じて、市が行っている施策に対する満足度と重要度についてお答えください。1～32の各項目ごとに「(1) 満足度」と「(2) 重要度」について該当する番号を選んでください。 【各1つに〇】

上下水道の整備が51.9%と満足率が最多

①満足度



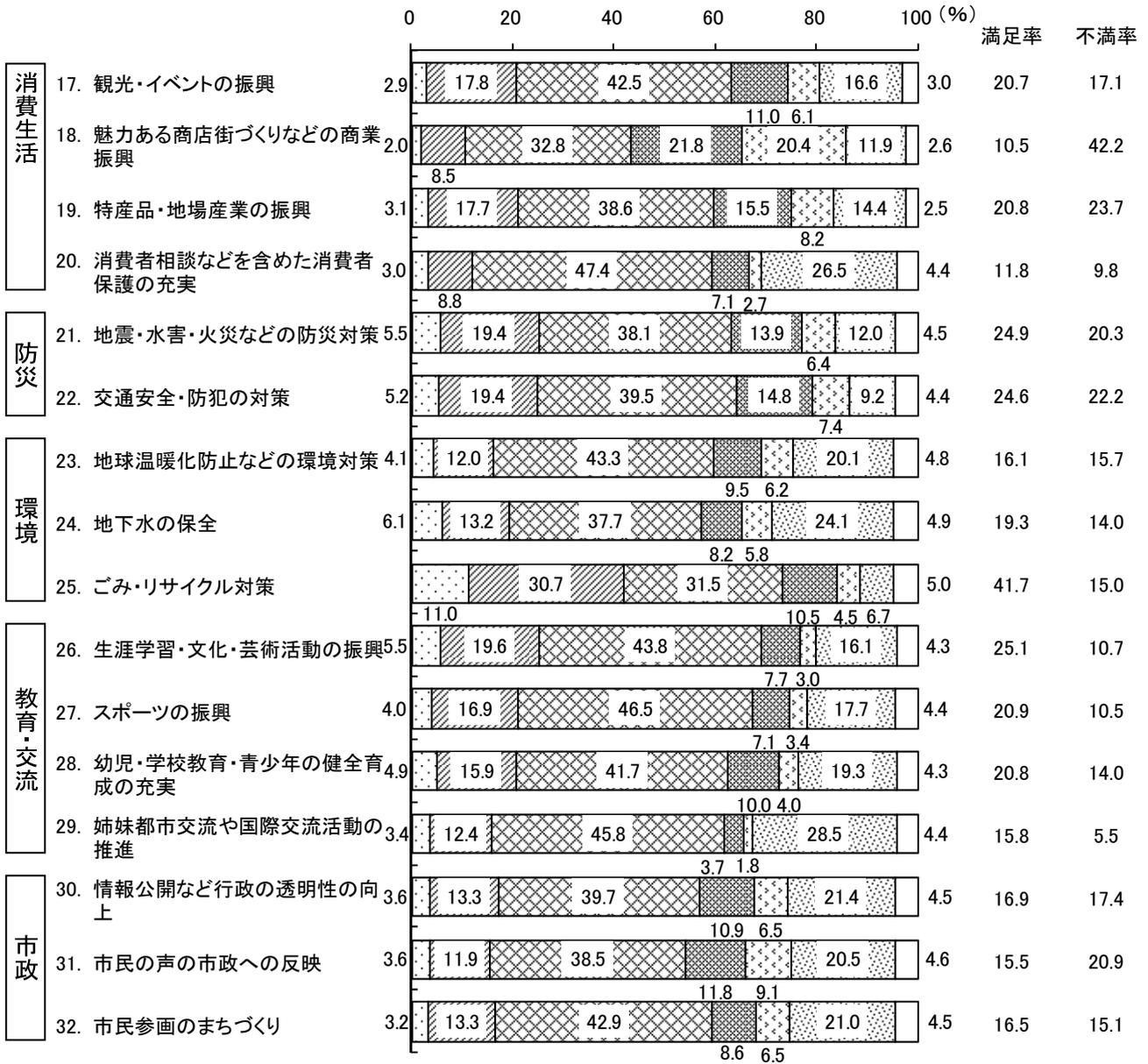
満足
 やや満足
 どちらともいえない

やや不満
 不満
 わからない

不明

満足率 = 「満足」 + 「やや満足」
 不満率 = 「やや不満」 + 「不満」

2 市の取組の満足度及び重要度について



満足
 やや満足
 どちらともいえない

やや不満
 不満
 わからない

不明

満足率 = 「満足」 + 「やや満足」
 不満率 = 「やや不満」 + 「不満」

◇満足率上位5項目

順位	項目	分類	満足率
第1位	7. 上下水道の整備	都市基盤・まちづくり	51.9%
第2位	25. ごみ・リサイクル対策	環境	41.7%
第3位	3. 三島駅周辺（北口・南口）の整備	都市基盤・まちづくり	40.1%
第4位	8. 公園・緑地の整備	都市基盤・まちづくり	37.0%
第5位	12. 健康診査、健康相談などの健康増進	福祉・保健	33.1%

◇不満率上位5項目

順位	項目	分類	不満率
第1位	2. 歩道の整備	都市基盤・まちづくり	54.2%
第2位	1. 生活道路の整備	都市基盤・まちづくり	45.3%
第3位	18. 魅力ある商店街づくりなどの商業振興	産業振興・消費生活	42.2%
第4位	4. バスなどの公共交通の充実	都市基盤・まちづくり	41.6%
第5位	3. 三島駅周辺（北口・南口）の整備	都市基盤・まちづくり	31.8%

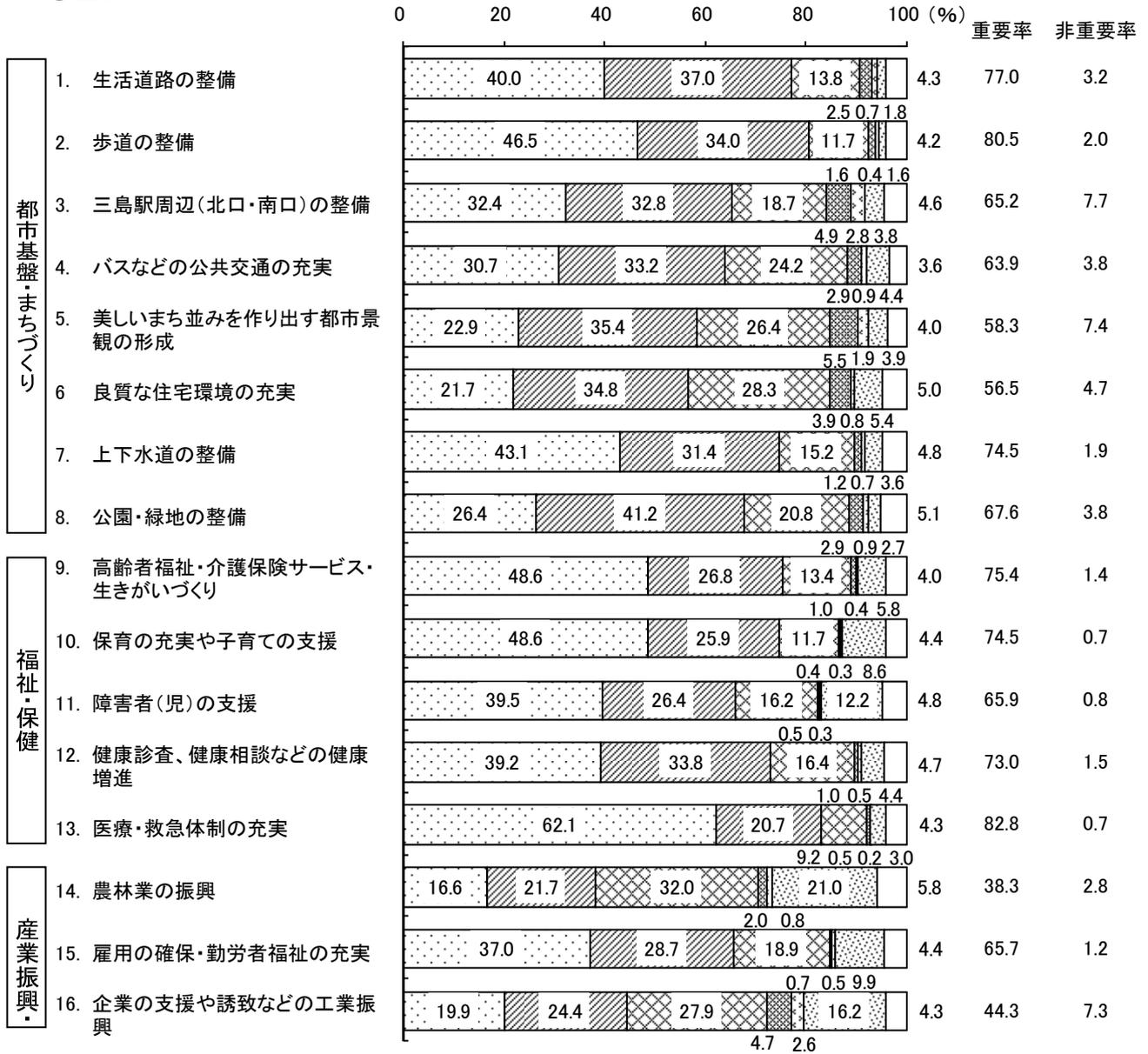
市の取組の満足度について聞いたところ、“満足率”が高い上位5項目は「上下水道の整備」（51.9%）、「ごみ・リサイクル対策」（41.7%）、「三島駅周辺（北口・南口）の整備」（40.1%）、「公園・緑地の整備」（37.0%）、「健康診査、健康相談などの健康増進」（33.1%）であり、『都市基盤・まちづくり』に関する項目が3つ、『環境』及び『福祉・保健』に関する項目がそれぞれ1つずつ含まれている。

一方、“不満率”の高い上位5項目は「歩道の整備」（54.2%）、「生活道路の整備」（45.3%）、「魅力ある商店街づくりなどの商業振興」（42.2%）、「バスなどの公共交通の充実」（41.6%）、「三島駅周辺（北口・南口）の整備」（31.8%）であり、『都市基盤・まちづくり』に関する項目が4つ、『産業振興・消費生活』に関する項目が1つ含まれている。

「三島駅周辺（北口・南口）の整備」（満足率：40.1%、不満率：31.8%）に関しては、満足率、不満率いずれにおいても上位5項目に入っており、回答が分かれる結果となっている。また、満足率、不満率どちらにおいても上位5位に多く含まれている『都市基盤・まちづくり』は、項目により満足度に差があるといえる。

2 市の取組の満足度及び重要度について

②重要度



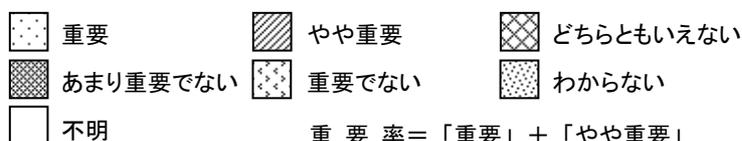
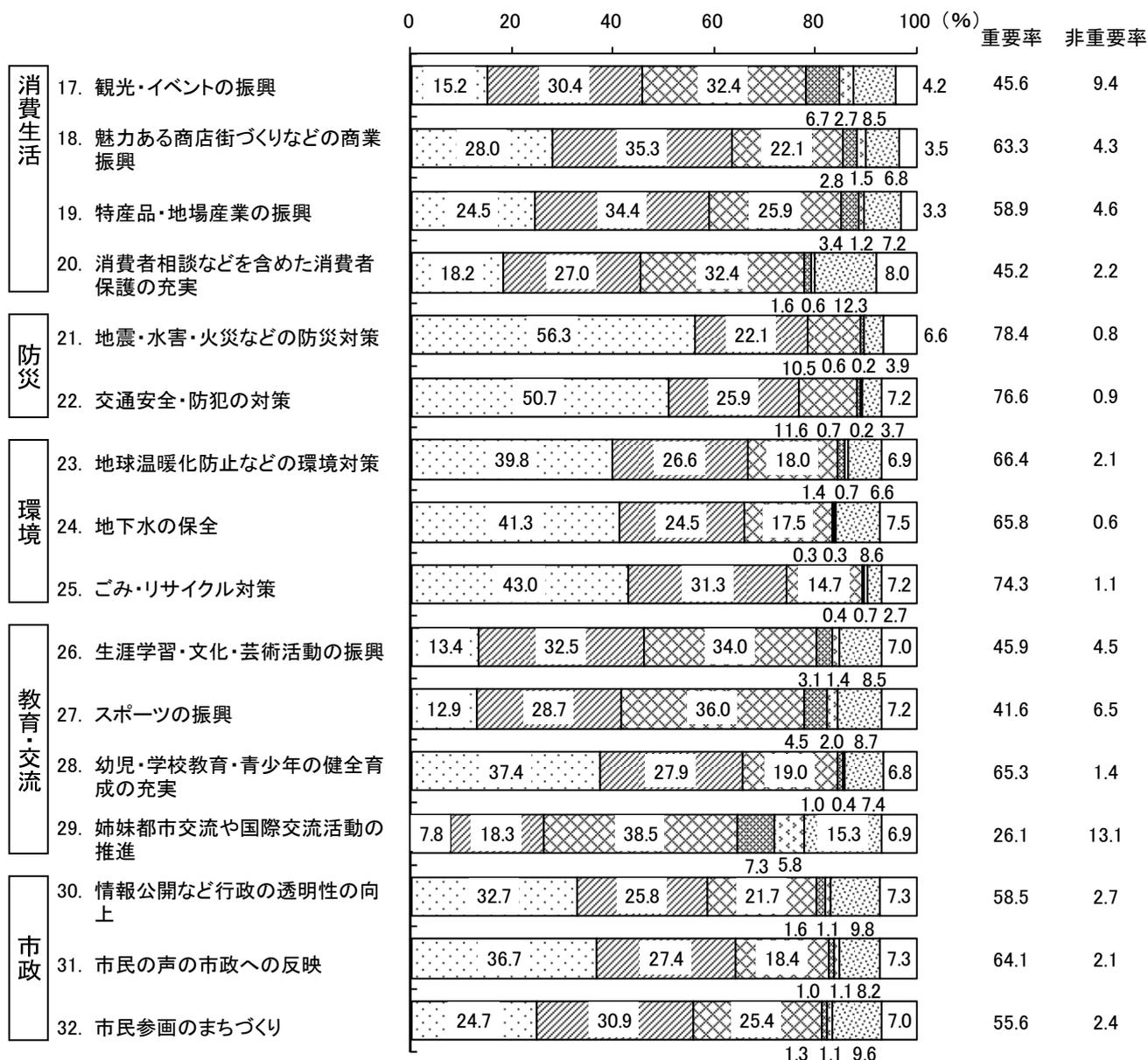
重要
 やや重要
 どちらともいえない

あまり重要でない
 重要でない
 わからない

不明

重要率 = 「重要」 + 「やや重要」
 非重要率 = 「あまり重要でない」 + 「重要でない」

2 市の取組の満足度及び重要度について



重要率 = 「重要」 + 「やや重要」
 非重要率 = 「あまり重要でない」 + 「重要でない」

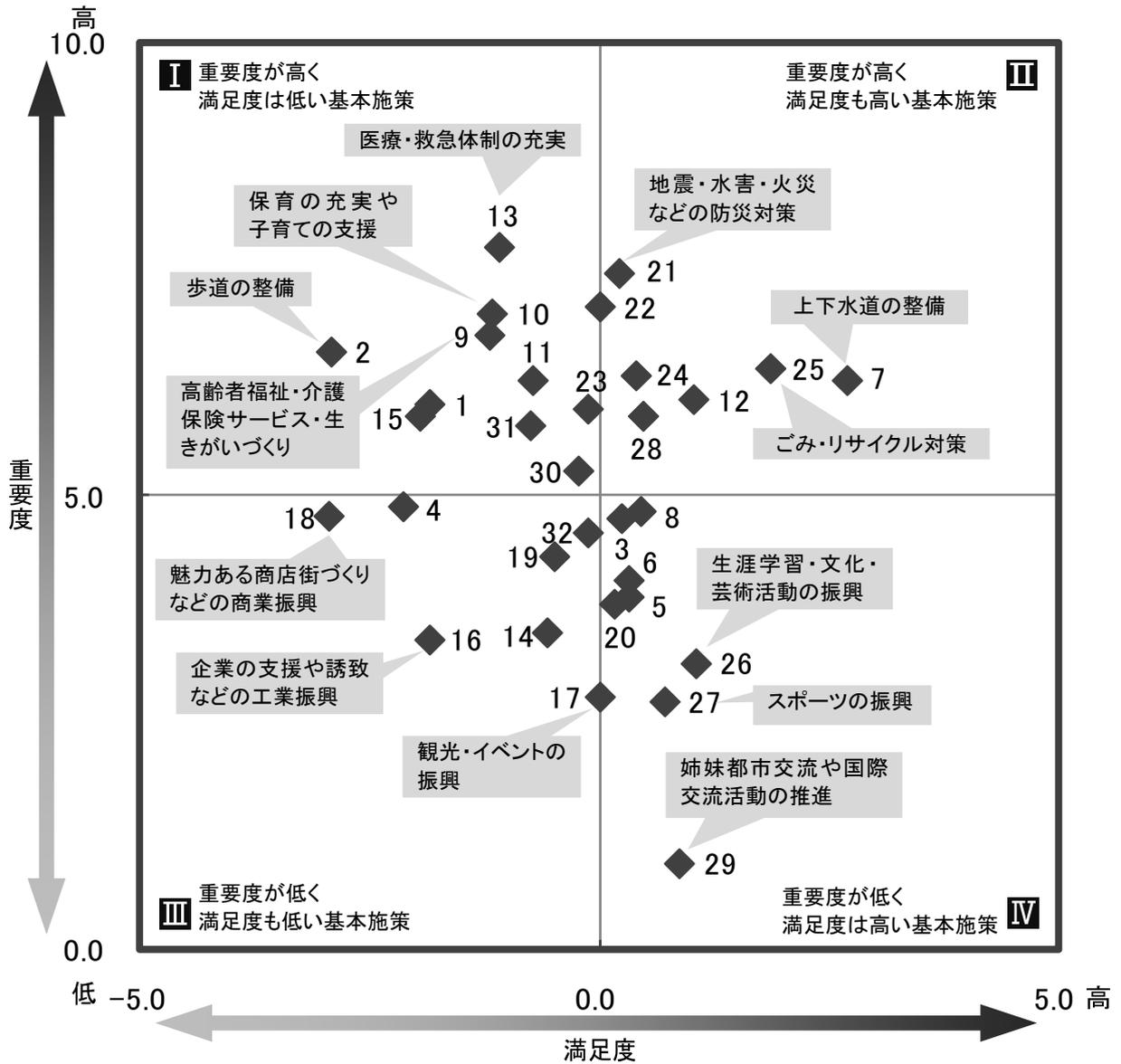
◇重要率上位5項目

順位	項目	分類	重要率
第1位	13. 医療・救急体制の充実	福祉・保健	82.8%
第2位	2. 歩道の整備	都市基盤・まちづくり	80.5%
第3位	21. 地震・水害・火災などの防災対策	防災	78.4%
第4位	1. 生活道路の整備	都市基盤・まちづくり	77.0%
第5位	22. 交通安全・防犯の対策	防災	76.6%

2 市の取組の満足度及び重要度について

市の取組の重要度について聞いたところ、“重要度”が高い上位5項目は「医療・救急体制の充実」(82.8%)、「歩道の整備」(80.5%)、「地震・水害・火災などの防災対策」(78.4%)、「生活道路の整備」(77.0%)、「交通安全・防犯の対策」(76.6%)であり、『都市基盤・まちづくり』に関する項目が2つ、『防災』に関する項目が2つ、『福祉・保健』に関する項目が1つ含まれている。

③満足度・重要度チャート図



※満足度の算出方法

$$\frac{\text{「満足」回答数} \times 10 \text{点} + \text{「やや満足」回答数} \times 5 \text{点} - \text{「やや不満」} \times 5 \text{点} - \text{「不満」} \times 10 \text{点}}{\text{全回答数 (「わからない」「不明」を除く)}}$$

※重要度の算出方法

$$\frac{\text{「重要」回答数} \times 10 \text{点} + \text{「やや重要」回答数} \times 5 \text{点} - \text{「あまり重要でない」} \times 5 \text{点} - \text{「重要でない」} \times 10 \text{点}}{\text{全回答数 (「わからない」「不明」を除く)}}$$

医療・救急体制、保育・子育て、高齢者福祉及び歩道の整備などの基本施策は、市民が最も期待している基本施策と考えられ、満足度を高めていくことが求められている。

2 市の取組の満足度及び重要度について

I 重要度は高いが 満足度は低い基本施策	
1	生活道路の整備
2	歩道の整備
9	高齢者福祉・介護保険サービス・生きがづくり
10	保育の充実や子育ての支援
11	障害者（児）の支援
13	医療・救急体制の充実
15	雇用の確保・勤労者福祉の充実
23	地球温暖化防止などの環境対策
30	情報公開など行政の透明性の向上
31	市民の声の市政への反映
II 重要度が高く 満足度も高い基本施策	
7	上下水道の整備
12	健康診査、健康相談などの健康増進
21	地震・水害・火災などの防災対策
22	交通安全・防犯の対策
24	地下水の保全
25	ごみ・リサイクル対策
28	幼児・学校教育・青少年の健全育成の充実
III 重要度が低く 満足度も低い基本施策	
4	バスなどの公共交通の充実
14	農林業の振興
16	企業の支援や誘致などの工業振興
18	魅力ある商店街づくりなどの商業振興
19	特産品・地場産業の振興
32	市民参画のまちづくり
IV 重要度が低く 満足度が高い基本施策	
3	三島駅周辺（北口・南口）の整備
5	美しいまち並みを作り出す都市景観の形成
6	良質な住宅環境の充実
8	公園・緑地の整備
17	観光・イベントの振興
20	消費者相談などを含めた消費者保護の充実
26	生涯学習・文化・芸術活動の振興
27	スポーツの振興
29	姉妹都市交流や国際交流活動の推進