

令和元年度行政評価【成果指標集計】

所属課	基本方針	施策名	成果指標	H29目標	H29実績	H29進捗	H30目標	H30実績	H30進捗	R1目標	R1実績	R1進捗
福祉総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	1 地域が支える福祉活動の推進<地域福祉>	近所に困ったときに助け合うことができる人がいる市民の割合	84%	79.5%	遅れ	86%	79.7%	遅れ	88%	79.2%	遅れ
福祉総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	1 地域が支える福祉活動の推進<地域福祉>	避難行動要支援者のうち情報提供同意者の割合	75%	50.4%	遅れ	80%	50.4%	遅れ	85%	55.0%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	2 安心できる医療体制の確保<地域医療>	安心して医療サービスを受けることのできる環境の満足度	50.0%	41.5%	遅れ	60.0%	40.7%	遅れ	70.0%	44.9%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	2 安心できる医療体制の確保<地域医療>	休日・夜間の救急医療体制の充実の満足度	38.0%	31.0%	遅れ	42.0%	33.9%	遅れ	46.0%	33.5%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	3 生涯を通じた健康づくりの推進<健康>	1歳6か月児健診受診率	97.0%	97.22%	順調	97.0%	98.25%	順調	97.0%	97.00%	順調
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	3 生涯を通じた健康づくりの推進<健康>	乳がん検診受診率	35.0%	11%	遅れ	40.0%	10%	遅れ	45.0%	20%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	3 生涯を通じた健康づくりの推進<健康>	町内単位での活動の実施【3 健康づくり自主グループ育成支援】	75回・1500人	77回・1717人	順調	75回・1500人	77回・1652人	順調	75回・1500人	75回・1574人	順調
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	3 生涯を通じた健康づくりの推進<健康>	ボランティア団体の活動の継続【3 健康づくり自主グループ育成支援】	150人	104人	遅れ	150人	102人	遅れ	150人	111人	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	3 生涯を通じた健康づくりの推進<健康>	保健センター大規模改修工事【70 三島市立保健センター整備事業】	東館空調設備改修工事の実	検討	遅れ	本館屋上防水改修工事の実	実施	順調	東館内装等改修工事の実施	未実施	遅れ
健康政策戦略室	1 健康・福祉を育むまちづくり	3 生涯を通じた健康づくりの推進<健康>	幸福感10段階で7以上の割合【16 民間との連携によるスマートウエルネスみしまの推進】	63.0%	57.2%	遅れ	64.02%	59.5%	遅れ	65.0%	60.10%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	4 健全な心身を育む食育活動の推進<食育>	食育に関心のある人の割合	84.0%	78.4%	遅れ	86.0%	81.8%	遅れ	88.0%	73.10%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	4 健全な心身を育む食育活動の推進<食育>	大人の肥満(BMI25%)の割合	男性23% 女性18%	男性28.6% 女性19.1%	遅れ	男性22% 女性17%	男性28.8% 女性19.1%	遅れ	男性21% 女性16%	男性26.8% 女性20.2%	遅れ
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	不妊・不育症治療費補助事業の実施	165人	184人	順調	165人	185人	順調	165人	187人	順調
子育て支援課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	三島市の子育て環境に対する満足度【68 子育てしやすい環境整備の促進】	83%	80.70%	順調	83%	80.70%	順調	84%	83.40%	順調
子育て支援課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	三島市子育て支援団体等活動費補助事業採択団体数【1 三島市子育て支援団体等活動費補助事業】	3団体	3団体	順調	2団体	1団体	遅れ	—	—	—
子育て支援課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	指定管理者導入放課後児童クラブ数【52 放課後児童クラブ運営における指定管理者制度等の導入】	調査・研究	調査・研究	順調	—	—	—	—	—	—
子ども保育課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	保育園の入園率	94%	90%	遅れ	100%	88%	遅れ	100%	87%	遅れ
子ども保育課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	保育園の入園率【48 民間事業者等が実施する施設整備の支援】	H28年度の支援の完了	創設1園	順調	H29年度の支援の完了	創設等0園	遅れ	100%	創設2園	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

発達支援課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	支援につながった相談者の割合	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調
発達支援課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	各教室の申込者数に対する教室利用者の割合	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調
教育総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	5 子どもを産み育てやすい環境の整備<子育て>	指定管理者導入放課後児童クラブ数【52 放課後児童クラブ運営における指定管理者制度等の導入】	調査・研究	調査・研究	順調	調査・研究	調査・研究	順調	導入具体化	調査・研究	遅れ
地域包括ケア推進課	1 健康・福祉を育むまちづくり	6 高齢者の生きがいと自立の支援<高齢者福祉>	生きがいづくりに関心を持っている人の割合	—	—	—	—	—	—	77.0%	76.6%	遅れ
介護保険課	1 健康・福祉を育むまちづくり	6 高齢者の生きがいと自立の支援<高齢者福祉>	在宅要支援・要介護認定者のうち、介護サービスに満足している人の割合	—	—	—	—	—	—	85.0%	76.2%	遅れ
福祉総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	6 高齢者の生きがいと自立の支援<高齢者福祉>	見直しによる捻出額【31敬老大会事業(敬老祝金贈呈事業)の見直し】	見直し内容の実施	見直し内容の実施	順調	—	—	—	—	—	—
福祉総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	6 高齢者の生きがいと自立の支援<高齢者福祉>	今後の施設運営の方向性の決定【53養護老人ホームの施設運営のあり方の検討】	庁内検討会議の実施	検討委員会の実施	順調	—	—	—	—	—	—
福祉総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	6 高齢者の生きがいと自立の支援<高齢者福祉>	生きがいづくりに関心を持っている人の割合	—	—	—	—	—	—	77.0%	76.6%	遅れ
障がい福祉課	1 健康・福祉を育むまちづくり	7 障害のある人を支える環境の充実<障害者福祉>	障害のある人への相談支援の延べ件数	6,500件	6,129件	順調	6,500件	7,027件	順調	7,000件	7,069件	順調
障がい福祉課	1 健康・福祉を育むまちづくり	7 障害のある人を支える環境の充実<障害者福祉>	地域生活への移行者数	6人	4人	順調	9人	5人	遅れ	12人	9人	遅れ
保険年金課	1 健康・福祉を育むまちづくり	8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金>	一人当たり受診件数	16.3件	17.6件	遅れ	16.1件	17.7件	遅れ	15.9件	17.9件	遅れ
保険年金課	1 健康・福祉を育むまちづくり	8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金>	特定健診受診率	60.0%	40.9%	遅れ	46.0%	41.5%	遅れ	49.0%	40.8%	遅れ
保険年金課	1 健康・福祉を育むまちづくり	8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金>	国民年金制度の啓発	6件	16件	順調	6件	20件	順調	6件	23件	順調
健康づくり課	1 健康・福祉を育むまちづくり	8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金>	特定健診受診率	60.0%	40.9%	遅れ	60.0%	41.5%	遅れ	60.0%	40.8%	遅れ
福祉総務課	1 健康・福祉を育むまちづくり	8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金>	就労による生活保護廃止世帯数	適正処理	8件	順調	適正処理	6件	順調	適正処理	11件	順調
課税課	1 健康・福祉を育むまちづくり	8 暮らしを守る保険・生活保障制度の運用<国保・年金>	国民健康保険税未申告率	3%	3%	順調	3%	3%	順調	3%	3%	順調
1 健康・福祉を育むまちづくり データの個数			34									
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	9 危機管理体制の強化<危機管理体制>	図上訓練・防災講演会参加者数	6,500人	5,865人	遅れ	6,500人	3,526人	遅れ	6,500人	6,054人	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	9 危機管理体制の強化<危機管理体制>	自主防災組織における防災訓練実施率	83.0%	90.1%	順調	86.0%	95.1%	順調	88.0%	97%	順調
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	9 危機管理体制の強化<危機管理体制>	市民意識調査における市の取り組み「地震・水害などの防災対策」に対する満足率	20.0%	20.7%	順調	20.0%	21.4%	順調	20.0%	25.70%	順調
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	9 危機管理体制の強化<危機管理体制>	防災指導員が指導を行う研修・訓練等の回数【4 防災指導員の育成】	24回	30回	順調	25回	38回	順調	26回	27回	順調
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	9 危機管理体制の強化<危機管理体制>	自主防災組織リーダー研修会組織参加率【5 自主防災組織リーダー研修会の実施】	86%	87.2%	順調	88%	88.8%	順調	89%	90.97%	順調
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	9 危機管理体制の強化<危機管理体制>	自主防災組織リーダー研修会女性参加率【5 自主防災組織リーダー研修会の実施】	27%	24.8%	順調	28%	21.5%	遅れ	29%	24.27%	遅れ
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	10 地震・水害対策の強化<地震・水害対策>	避難情報伝達訓練の参加自治会数	42自治会	49自治体	順調	44自治会	47自治体	順調	46自治会	52団体	順調
建築住宅課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	10 地震・水害対策の強化<地震・水害対策>	住宅の耐震化率	90.0%	89.0%	順調	91.6%	89.8%	順調	93.3%	90.5%	順調
土木課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	10 地震・水害対策の強化<地震・水害対策>	普通河川改良延長	31,630m	31,788m	順調	31,760m	31,851m	順調	31,940m	32,026m	順調
土木課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	10 地震・水害対策の強化<地震・水害対策>	急傾斜地崩壊対策工事済み箇所	28箇所	26箇所	順調	28箇所	26箇所	順調	28箇所	26箇所	順調
健康づくり課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	11 消防・救急体制の強化<消防・救急>	市内に設置してあるAEDの適正管理	全施設	全施設	順調	全施設	全施設	順調	全施設	全施設	順調
危機管理課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	11 消防・救急体制の強化<消防・救急>	消防団員の充足率	86%	87%	順調	87%	83%	遅れ	88%	81%	遅れ
地域協働・安全課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	12 交通安全の推進<交通安全>	市内の交通事故発生件数	700件	738件	順調	700件	642件	順調	700件	601件	順調
地域協働・安全課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	12 交通安全の推進<交通安全>	交通安全教室などの参加者数	12,000人	13,542人	順調	13,500人	13,954人	順調	15,000人	17,273人	順調
地域協働・安全課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	12 交通安全の推進<交通安全>	電子台帳管理による事務の効率化【34 交通安全施設(カーブミラー)の管理台帳の改善】	1,000基	470基	遅れ	1,000基	470基	遅れ	238基	470基	遅れ
地域協働・安全課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	13 犯罪防止活動の推進<防犯>	市内における刑法犯認知件数	750件	687件	順調	750件	595件	順調	750件	450件	順調
地域協働・安全課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	13 犯罪防止活動の推進<防犯>	防犯教室参加者数	5,000人	5,216人	順調	5,000人	5,979人	順調	5,000人	5,711人	順調
広報広聴課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	14 賢い消費者の育成<消費生活>	消費者相談の認知度	45%	48.5%	順調	50%	48%	順調	55%	48.80%	遅れ
広報広聴課	2 安全な暮らしを確保するまちづくり	14 賢い消費者の育成<消費生活>	消費者教育を受けたことのある人の割合	40%	29%	遅れ	50%	16%	遅れ	55%	13.3%	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

2 安全な暮らしを確保するまちづくり データの個数			19									
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	15 にぎわいある商業・商店街の振興<商業・商店街>	中心市街地の商店街の空き店舗数	8店以下	8店	順調	6店以下	9店	遅れ	4店以下	11店	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	15 にぎわいある商業・商店街の振興<商業・商店街>	大通り商店街休日歩行者数	9,500人	7,960人	遅れ	10,000人	10,638人	順調	10,500人	13,796人	順調
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	15 にぎわいある商業・商店街の振興<商業・商店街>	地元購買率	51.0%	43.90%	遅れ	54.0%	47.10%	遅れ	57.0%	48.36%	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	15 にぎわいある商業・商店街の振興<商業・商店街>	みしま街づくり株式会社の売上高【18 みしま街づくり株式会社の見直し】	売上高の増加	18,080千円(前年比+0.3%)	遅れ	売上高の増加	19,263千円(前年比+6.5%)	順調	売上高の増加	18,197千円(前年比△5.5%)	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	15 にぎわいある商業・商店街の振興<商業・商店街>	一般会計繰出金【59 駐車場事業に係る中期経営計画の推進】	3,000万円	3,110万円	順調	3,000万円	2,600万円	遅れ	3,000万円	2,500万円	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	16 魅力ある観光の推進<観光>	三島市ふるさとガイドの会案内客数	3,900人	5,456人	順調	4,000人	5,194人	順調	4,500人	3,435人	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	16 魅力ある観光の推進<観光>	総合観光案内所来訪者数	86,000人	77,594人	遅れ	87,000人	86,352人	順調	88,000人	88,170人	順調
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	16 魅力ある観光の推進<観光>	三島市観光協会ホームページアクセス件数	320,000件	403,490件	順調	330,000件	323,771件	順調	340,000件	345,760件	順調
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	16 魅力ある観光の推進<観光>	総合観光案内所来訪外国人数【12 外国人観光客への対応の推進】	2,500人	5,852人	順調	3,000人	7,787人	順調	3,500人	9,482人	順調
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	16 魅力ある観光の推進<観光>	三島市の観光交流客数【50 三島市観光協会の収益性向上】	7,250,000人	7,674,102人	順調	7,500,000人	7,748,456人	順調	7,800,000人	7,144,151人	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	16 魅力ある観光の推進<観光>	ボランティア登録数【12 外国人観光客への対応の推進】	10人	0人	遅れ	15人	10人	遅れ	10人	7人	遅れ
農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	17 特色ある特産品の創出と活用<特産品>	三島ブランドセット販売個数	1,000個	1,144個	順調	1,000個	1,354個	順調	1,000個	1,254個	順調
農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	17 特色ある特産品の創出と活用<特産品>	ふるさと納税寄付金額【21 ふるさと納税謝礼品による自主財源の確保】	310,000千円	100,941千円	遅れ	340,000千円	128,185千円	遅れ	370,000千円	168,142千円	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	17 特色ある特産品の創出と活用<特産品>	三島ブランドセット販売個数	1,000個	1,144個	順調	1,000個	1,354個	順調	1,000個	1,254個	順調
農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	18 地域の特性を生かした農業の振興<農業>	認定農業者数	114人	113人	遅れ	116人	109人	遅れ	118人	109人	遅れ
農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	18 地域の特性を生かした農業の振興<農業>	エコファーマー認定者数	39人	34人	遅れ	44人	30人	遅れ	50人	30人	遅れ
農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	18 地域の特性を生かした農業の振興<農業>	農地利用集積面積	62ha	88ha	順調	64ha	103ha	順調	66ha	125ha	順調

令和元年度行政評価【成果指標集計】

農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	18 地域の特性を生かした農業の振興<農業>	甘藷祭り開催費用【17 甘藷祭りの見直し】	H28で事業終了								
農政課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	18 地域の特性を生かした農業の振興<農業>	甘藷祭り来場者数【17 甘藷祭りの見直し】	H28で事業終了								
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	19 活力ある工業振興と新産業の創出<工業・新産業>	Made in Mt.Fuji市内登録企業数	51社	47社	遅れ	53社	49社	遅れ	54社	51社	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	19 活力ある工業振興と新産業の創出<工業・新産業>	経営革新計画承認件数	150件	162件	順調	160件	183件	順調	170件	198件	順調
企業立地推進課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	20 企業誘致の推進<企業誘致>	企業誘致件数【69 企業立地の推進】	38社	39社	順調	42社	45社	順調	46社	52社	順調
企業立地推進課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	20 企業誘致の推進<企業誘致>	誘致企業雇用者数	1,225人	1,117人	遅れ	1,330人	1,252人	遅れ	1,435人	1,332人	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	21 良好な就労環境と雇用の確保<経営・勤労者支援>	経営革新事業による支援件数	9件	18件	順調	10件	9件	遅れ	11件	10件	遅れ
商工観光課	3 活力ある産業が発達したまちづくり	21 良好な就労環境と雇用の確保<経営・勤労者支援>	三島田方勤労者福祉サービスセンター会員数(旧三島函南勤労者福祉サービスセンター会員数)	288事業所	243事業所	遅れ	292事業所	240事業所	遅れ	296事業所	238事業所	遅れ
3 活力ある産業が発達したまちづくり データの個数				25								
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	22 秩序ある計画的な土地利用の推進<土地利用>	第2次三島市都市計画マスタープランにおける整備施策の着手率	57%	62%	順調	58%	64%	順調	59%	64%	順調
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	22 秩序ある計画的な土地利用の推進<土地利用>	立地適正化計画の策定【72 立地適正化計画の策定】	策定	策定のための検討	遅れ	策定	策定のための検討	遅れ	策定	策定	順調
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	22 秩序ある計画的な土地利用の推進<土地利用>	地区計画の短期適用と指定した地区の都市計画決定【73 地区計画の推進】	4箇所	3箇所	遅れ	5箇所	5箇所	順調	6箇所	6箇所	順調
都市整備課	4 都市機能の整ったまちづくり	22 秩序ある計画的な土地利用の推進<土地利用>	地籍調査進捗率	40.7%	40.7%	順調	40.9%	41.75%	順調	42.9%	43.04%	順調
三島駅周辺整備推進課	4 都市機能の整ったまちづくり	23 快適な市街地の形成<市街地整備>	三島駅周辺(北口・南口)の整備の満足度	41%	38.5%	遅れ	41%	31.7%	遅れ	41%	25.8%	遅れ
都市整備課	4 都市機能の整ったまちづくり	23 快適な市街地の形成<市街地整備>	電線類地中化整備延長【20 電線類地中化の推進】	4,790m	4,820m	順調	4,840m	4,870m	順調	4,890m	4,890m	順調
建築住宅課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	道路後退用地取得長さ	130m	89.37m	順調	130m	183.69m	順調	50m	48.36m	順調
都市整備課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	谷田幸原線建設事業(徳倉工区)の進捗率	64.3%	67.40%	順調	68.6%	74.96%	順調	72.7%	81.99%	順調
都市整備課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	三島駅北口線建設事業の進捗率	73.7%	71%	順調	75.0%	79.21%	順調	75.8%	87.15%	順調

令和元年度行政評価【成果指標集計】

都市整備課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	下土狩文教線建設事業の進捗率	42.8%	40.10%	遅れ	50.9%	45.28%	遅れ	59.0%	50.76%	遅れ
土木課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	西間門新谷線(平田新谷線)道路改良事業の進捗率	38.7%	38.1%	順調	43.7%	41.5%	順調	48.7%	46.20%	遅れ
土木課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	一般市道改良延長 道路台帳への各種情報及び記録の入力率 【38 道路台帳のデジタル化に伴う履歴データ等の管理及び有効利用】	134,190m	132,806m	順調	137,410m	135,300m	順調	140,630m	137,230m	遅れ
土木課	4 都市機能の整ったまちづくり	24 安全で円滑な道路網の整備<道路>	市民意識調査における「歩道の整備」	26.0%	30.5%	順調	30.5%	26.20%	遅れ	27.0%	21.30%	遅れ
地域協働・安全課	4 都市機能の整ったまちづくり	25 利用しやすい公共交通の充実<公共交通>	コミュニティバスの利用者数	172,000人	159,194人	遅れ	174,000人	160,592人	遅れ	176,000人	156,697人	遅れ
地域協働・安全課	4 都市機能の整ったまちづくり	25 利用しやすい公共交通の充実<公共交通>	1便あたりの平均乗車数	5.8人	5.0人	遅れ	5.9人	5.0人	遅れ	5.9人	4.7人	遅れ
政策企画課	4 都市機能の整ったまちづくり	25 利用しやすい公共交通の充実<公共交通>	新幹線ひかり号の三島駅停車本数の増加	14本	12本	遅れ	14本	12本	遅れ	14本	12本	遅れ
政策企画課	4 都市機能の整ったまちづくり	25 利用しやすい公共交通の充実<公共交通>	新幹線こだま号の三島駅停車本数の増加	74本	72本	遅れ	74本	72本	遅れ	74本	73本	遅れ
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	25 利用しやすい公共交通の充実<公共交通>	1 三島市エコエコデーの実施	42件	32件	遅れ	60件	57件	遅れ	60件	77件	順調
政策企画課	4 都市機能の整ったまちづくり	26 良質な住環境の形成<住環境>	建設計画の認定	2件	0件	遅れ	1件	1件	順調	1件	1件	順調
政策企画課	4 都市機能の整ったまちづくり	26 良質な住環境の形成<住環境>	優良田園住宅、豊かな暮らし空間創生住宅の建設	2件	2件	順調	0件	0件	順調	1件	1件	順調
建築住宅課	4 都市機能の整ったまちづくり	26 良質な住環境の形成<住環境>	空き家情報の共有化【37 空き家等の情報の共有】	情報の共有化	情報の共有化	順調	情報の共有化	情報の共有化	順調	情報の共有化	情報の共有化	順調
建築住宅課	4 都市機能の整ったまちづくり	26 良質な住環境の形成<住環境>	住むなら三島移住サポート事業を利用して三島市に移住した世帯数【75 『すむ』まち三島プロジェクトの実施】	71世帯(176人)	148世帯(484人)	順調	71世帯(176人)	116世帯(379人)	順調	71世帯(176人)	46世帯(148人)	遅れ
建築住宅課	4 都市機能の整ったまちづくり	26 良質な住環境の形成<住環境>	情報提供した中古一戸建て住宅の件数	20件	8件	遅れ	20件	9件	遅れ	20件	5件	遅れ
水道課	4 都市機能の整ったまちづくり	27 おいしい水道水の安定供給<上水道>	耐震管の布設延長【77 三島市水道ビジョン(改訂版)に基づく事業実施】	6km(79.5km)	5.7km(77.4km)	遅れ	6km(85.5km)	6.2km(83.6km)	順調	6km(91.5km)	6.0km(89.6km)	順調
水道課	4 都市機能の整ったまちづくり	27 おいしい水道水の安定供給<上水道>	耐震管の布設延長【77 三島市水道ビジョン(改訂版)に基づく事業実施】	1km(3km)	0.1km(0.4km)	順調	1km(4km)	0.3km(0.7km)	順調	1km(5km)	0km(0.7km)	順調
水道課	4 都市機能の整ったまちづくり	27 おいしい水道水の安定供給<上水道>	配水池の耐震化施工箇所数【77 三島市水道ビジョン(改訂版)に基づく事業実施】				1池	1池	順調	1池	1池	順調

令和元年度行政評価【成果指標集計】

水道課	4 都市機能の整ったまちづくり	27 おいしい水道水の安定供給<上水道>	健全かつ安定的な事業運営【67 適正な水道料金の検討】	適正な水道料金 設定	平成30年 10月に料 金改定を	順調	審議会へ の経営状 況の報告	審議会へ 経営状況 を報告し	順調	審議会へ の経営状 況の報告	審議会へ 経営状況 を報告し	順調
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	28 美しい景観の保全と形成<景観>	美しい景観(都市・自然・歴史)の保全・形成に対する市民の満足度	50.30%	51.70%	順調	52.50%	53.40%	順調	54.70%	47.90%	遅れ
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	28 美しい景観の保全と形成<景観>	景観重点整備地区の指定	7箇所	6箇所	遅れ	7箇所	6箇所	遅れ	8箇所	6箇所	遅れ
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	28 美しい景観の保全と形成<景観>	屋外広告物誘導整備地区の指定	2箇所	2箇所	順調	3箇所	2箇所	遅れ	3箇所	2箇所	遅れ
都市計画課	4 都市機能の整ったまちづくり	28 美しい景観の保全と形成<景観>	歴史的風致維持向上計画の策定・推進【74 歴史的風致維持向上計画の策定・推進】	推進	推進	順調	推進	推進	順調	推進	推進	順調
4 都市機能の整ったまちづくり データの個数			32									
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	29 地球温暖化防止活動の推進<地球環境>	環境リーダー育成人数【2 環境ボランティアの育成】	1,760人	1,761人	順調	1,840人	1,833人	遅れ	1,920人	1,894人	遅れ
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	29 地球温暖化防止活動の推進<地球環境>	新エネルギー等導入件数	2,700件	2,841件	順調	3,000件	3,115件	順調	3,300件	3,372件	順調
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	29 地球温暖化防止活動の推進<地球環境>	市役所からの温室効果ガス排出量	25,939t-CO2	24,906t-CO2	順調	25,939t-CO2	24,602t-CO2	順調	25,939t-CO2	23,954t-CO2	順調
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	30 自然環境に配慮した生活環境の保全<生活環境・自然環境>	大気・水質などの環境基準の達成率	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	30 自然環境に配慮した生活環境の保全<生活環境・自然環境>	河川清掃・環境講演会参加人数	1,250人	1,264人	順調	1,250人	830人	遅れ	1,250人	1,429人	順調
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	30 自然環境に配慮した生活環境の保全<生活環境・自然環境>	自然環境基礎調査結果報告書発行部数	-	-		25部	25部	順調	-	-	
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	30 自然環境に配慮した生活環境の保全<生活環境・自然環境>	三島市快適な環境を保全するための公共施設における喫煙の防止等に関する条例	93%	96%	順調	93%	95%	順調	93%	97%	順調
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	30 自然環境に配慮した生活環境の保全<生活環境・自然環境>	市民意識調査における環境の満足度	63.0%	62.7%	遅れ	63.5%	65.0%	順調	64.0%	68.1%	順調
環境政策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	30 自然環境に配慮した生活環境の保全<生活環境・自然環境>	狂犬病予防注射接種率	80%	82%	順調	80%	80.3%	順調	80%	79.5%	遅れ
廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	1人当たり1日のごみ排出量	943g	923g	順調	943g	907	順調	894g	891	順調
廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	ごみのリサイクル率	25%	13.9%	遅れ	25%	13.9%	遅れ	15.7%	14%	遅れ
廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	各ごみ減量アドバイザーの活動回数【10 (仮称)3R活動推進員の養成及び活動支援】	6回以上	13回	順調	6回以上	19回	順調	15回以上	20回	順調

令和元年度行政評価【成果指標集計】

廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	直営による収集運搬業務数【49 一般廃棄物収集運搬等業務の全面委託化】	—								業務数1減	業務数2減	順調
廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	ごみ処理広域化に係る調査研究【55 ごみ処理広域化に係る調査研究】	1回以上	1回	順調	1回以上	1回	順調	1回以上	2回	順調		
廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	制度見直し検討回数【57 少量排出事業者にかかる制度見直し】	1回以上	制度改正	順調	—			—				
廃棄物対策課	5 環境を保全し継承するまちづくり	31 循環型社会の形成<ごみ・リサイクル>	ごみ袋への処理手数料の上乗せ検討回数【58 ごみ処理の有料化】	1回以上	0回	遅れ	1回以上	3回	順調	1回以上	1回	順調		
農政課	5 環境を保全し継承するまちづくり	32 健全な森林・水資源の保全<森林・水資源>	間伐実施面積	1,420ha	1,385ha	遅れ	1,430ha	1,407ha	遅れ	1,440ha	1424ha	遅れ		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	32 健全な森林・水資源の保全<森林・水資源>	間伐実施面積	1,420ha	1,385ha	遅れ	1,430ha	1,406ha	遅れ	1,440ha	1424ha	遅れ		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	32 健全な森林・水資源の保全<森林・水資源>	1人当たり1日の水道使用量	381ℓ	390ℓ	遅れ	377ℓ	387ℓ	遅れ	373ℓ	382ℓ	遅れ		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	32 健全な森林・水資源の保全<森林・水資源>	地下水の保全に対する満足度	30%	23.70%	遅れ	30%	26.10%	遅れ	30%	28.40%	遅れ		
商工観光課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	観光交流客数	7,250,000人	7,674,102人	順調	7,500,000人	7,748,456人	順調	7,800,000人	7,144,151人	遅れ		
商工観光課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	ガーデンシティ推進会の会員数	140団体	143団体	順調	145団体	144団体	遅れ	150団体	145団体	遅れ		
商工観光課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	地域花壇数	92箇所	85箇所	遅れ	96箇所	94箇所	遅れ	100箇所	100箇所	順調		
商工観光課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	企業花壇数	17箇所	17箇所	順調	19箇所	16箇所	遅れ	20箇所	19箇所	遅れ		
楽寿園	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	楽寿園入園者数	287,000人	320,051人	順調	290,000人	309,305人	順調	295,000人	272,339人	遅れ		
楽寿園	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	楽寿園応援隊活動回数【11 楽寿園応援隊の拡充】	20回	101回	順調	80回	110回	順調	80回	147回	順調		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	都市公園の開設済み面積	50.70ha	41.97ha	遅れ	52.30ha	41.97ha	遅れ	53.90ha	41.97ha	遅れ		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	公園ボランティア制度覚書締結団体数【7 公園緑地の清掃・草刈等日常管理に公園ボランティア制度導入】	11団体	12団体	順調	12団体	13団体	順調	13団体	14団体	順調		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	公園施設長寿命化計画の策定及び実施【76 公園施設長寿命化計画の策定】	計画の策定	未実施	遅れ	公園施設改修・更新	未実施	遅れ	公園施設改修・更新	未実施	遅れ		
水と緑の課	5 環境を保全し継承するまちづくり	33 緑と水辺空間の保全と創出<緑・水辺空間>	花ボランティアの人数【6 花ボランティアによる協力】	205人	210人	順調	210人	166人	遅れ	215人	140人	遅れ		

令和元年度行政評価【成果指標集計】

下水道課	5 環境を保全し継承するまちづくり	34 生活排水処理の推進<生活排水>	公共下水道整備率(%)	82.0%	83.0%	順調	82.8%	81.0%	遅れ	84.5%	82.1%	遅れ
下水道課	5 環境を保全し継承するまちづくり	34 生活排水処理の推進<生活排水>	公共下水道処理人口普及率(%)	82.6%	82.6%	順調	83.4%	82.8%	遅れ	84.2%	84.0%	遅れ
下水道課	5 環境を保全し継承するまちづくり	34 生活排水処理の推進<生活排水>	水洗化率(%)	91.6%	91.6%	順調	91.8%	92.0%	順調	92.0%	92.3%	順調
下水道課	5 環境を保全し継承するまちづくり	34 生活排水処理の推進<生活排水>	汚水処理人口普及率(%)	92.1%	91.9%	順調	93.1%	92.9%	遅れ	93.1%	93.1%	順調
生活排水対策室	5 環境を保全し継承するまちづくり	34 生活排水処理の推進<生活排水>	し尿・浄化槽汚泥の効率的な処理の実施及び焼却設備の廃止【78 衛生プラント維持管理業務の見直し】	実施設計の策定	未策定	遅れ	改築工事の実施	実施	順調	改築工事の実施	実施	順調
5 環境を保全し継承するまちづくり データの個数				35								
子ども保育課	6 学びと文化を育むまちづくり	35 豊かな人間性と確かな学力の向上<幼児教育・小中学校教育>	幼稚園教育の保護者の満足度	100%	96%	順調	100%	95%	順調	100%	98%	順調
教育総務課	6 学びと文化を育むまちづくり	35 豊かな人間性と確かな学力の向上<幼児教育・小中学校教育>	各小中学校のトイレ改修の棟数	11棟	11棟	順調	16棟	16棟	順調	17棟	17棟	順調
学校教育課	6 学びと文化を育むまちづくり	35 豊かな人間性と確かな学力の向上<幼児教育・小中学校教育>	「学校が楽しい」と答えた小・中学生の割合	91.50%	88.00%	順調	91.50%	88.00%	順調	91.50%	87.50%	順調
学校教育課	6 学びと文化を育むまちづくり	35 豊かな人間性と確かな学力の向上<幼児教育・小中学校教育>	「授業の内容がよくわかり、テストや成績が目標に達した」と答えた小学生の割合	80%	83%	順調	83%	82%	順調	86%	81%	順調
学校教育課	6 学びと文化を育むまちづくり	35 豊かな人間性と確かな学力の向上<幼児教育・小中学校教育>	「授業の内容がよくわかり、テストや成績が目標に達した」と答えた中学生の割合	68%	55%	遅れ	70%	51%	遅れ	73%	56%	遅れ
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	36 青少年の健全育成の推進<青少年>	小学生・中学生・高校生対象事業の参加延人数	1,570人	1,670人	順調	1,580人	1,839人	順調	1,590人	1,457人	遅れ
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	36 青少年の健全育成の推進<青少年>	地域学校協働本部(学校支援地域本部)設置数	21校	21校	順調	21校	21校	順調	21校	21校	順調
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	36 青少年の健全育成の推進<青少年>	箱根の里利用延人数	25,000人	23,508人	遅れ	25,000人	19,719人	遅れ	20,000人	21,771人	順調
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	37 生きがいとなる生涯学習の推進<生涯学習>	生涯学習センター学習施設利用者数	132,000人	127,972人	遅れ	135,000人	124,148人	遅れ	138,000人	106,202人	遅れ
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	37 生きがいとなる生涯学習の推進<生涯学習>	生涯学習講座・イベント参加者数・公民館で開催される自主講座参加者数	23,050人	21,415人	遅れ	23,200人	22,238人	遅れ	23,350人	28,732人	順調
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	37 生きがいとなる生涯学習の推進<生涯学習>	公民館地域活動に参加する団体数	190団体	160団体	遅れ	200団体	155団体	遅れ	210団体	178団体	遅れ
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	37 生きがいとなる生涯学習の推進<生涯学習>	中郷文化プラザ清掃作業に参加した人数【8 中郷文化プラザ施設清掃の利用団体による協力】	1,000人	1,287人	順調	1,000人	1,074人	順調	1,000人	930人	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	37 生きがいとなる生涯学習の推進<生涯学習>	北上文化プラザ清掃作業に参加した人数【9 北上文化プラザ施設清掃の利用団体による協力】	400人	353人	遅れ	200人	186人	遅れ	200人	227人	順調
生涯学習課	6 学びと文化を育むまちづくり	37 生きがいとなる生涯学習の推進<生涯学習>	全部で30講座ある音楽・教養・健康等の講座の実施【14 三島いきいきカレッジの開催】	30教室・受講生750人	29講座・受講生668人	遅れ	30教室・受講生750人	30講座・受講生660人	遅れ	30教室・受講生750人	28教室・受講生594人	遅れ
図書館	6 学びと文化を育むまちづくり	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>	図書館における個人平均貸出し点数	7.45点	6.82	遅れ	7.66点	6.89	遅れ	7.88点	6.82	遅れ
図書館	6 学びと文化を育むまちづくり	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>	レファレンスサービス件数	27,841件	29,537件	順調	28,060件	31,311件	順調	28,280件	31,525件	順調
図書館	6 学びと文化を育むまちづくり	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>	図書館利用者満足度	73%	74.6%	順調	74%	76.6%	順調	75%	71.4%	遅れ
図書館	6 学びと文化を育むまちづくり	38 知識と情報の拠点としての図書館の充実<図書館>	図書館ボランティアによる協力【15 図書館ボランティアによる協力】	3,563時間	4,504時間	順調	4,000時間	4,405時間	順調	4,000時間	4,132時間	順調
スポーツ推進課	6 学びと文化を育むまちづくり	39 誰もが楽しめる生涯スポーツの推進<スポーツ・レクリエーション>	体育施設の利用者数	615,700人	593,461人	遅れ	617,200人	626,405人	順調	627,000人	597,093人	遅れ
スポーツ推進課	6 学びと文化を育むまちづくり	39 誰もが楽しめる生涯スポーツの推進<スポーツ・レクリエーション>	1週間に1回以上スポーツ・運動をしている人の割合	55.01%	42.0%	遅れ	56.68%	43.9%	遅れ	58.35%	63.90%	順調
郷土文化財室	6 学びと文化を育むまち	40 郷土資源の継承と文化財の保全<郷土資源・文化財>	指定文化財の件数	86件	85件	遅れ	86件	84件	遅れ	87件	85件	遅れ
郷土文化財室	6 学びと文化を育むまち	40 郷土資源の継承と文化財の保全<郷土資源・文化財>	郷土資料館入館者数	59,700人	65,930人	順調	60,000人	63,702人	順調	60,000人	62,464人	順調
郷土文化財室	6 学びと文化を育むまち	40 郷土資源の継承と文化財の保全<郷土資源・文化財>	教育普及事業への参加者数	2,600人	3,732人	順調	2,800人	3,737人	順調	2,800人	3,413人	順調
文化振興課	6 学びと文化を育むまちづくり	41 多様な文化・芸術活動の推進<文化・芸術>	市民意識調査における「三島の文化的環境」の満足度調査結果	41.4%	49.1%	順調	50.0%	47.6%	遅れ	51.0%	48.30%	遅れ
文化振興課	6 学びと文化を育むまちづくり	41 多様な文化・芸術活動の推進<文化・芸術>	三島市民文化会館の年間入場者数	240,000人	238,899人	遅れ	240,000人	223,992人	遅れ	240,000人	126,933人	遅れ
文化振興課	6 学びと文化を育むまちづくり	41 多様な文化・芸術活動の推進<文化・芸術>	市主催・共催の文化事業への入場者数【79 文化創造交流拠点として整備】	145,000人	152,055人	順調	145,000人	175,385人	順調	145,000人	163,761人	順調
地域協働・安全課	6 学びと文化を育むまちづくり	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>	ボランティア登録数【13 外国人観光客のおもてなしボランティア養成及びボランティアへの参加・協力】	10人	0人	遅れ						
地域協働・安全課	6 学びと文化を育むまちづくり	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>	姉妹都市交流や国際交流活動への参加者数	1,850人	2,189人	順調	1,950人	2,666人	順調	2,050人	2,280人	順調
地域協働・安全課	6 学びと文化を育むまちづくり	42 多文化共生と国際交流活動の推進<多文化共生・国際交流>	外国籍市民相談窓口の満足度	60%	100%	順調	60%	100%	順調	60%	99.80%	順調
行政課	6 学びと文化を育むまちづくり	43 平和都市活動の推進<平和活動>	「平和の重要性を再認識した人」の割合	100%	92.80%	順調	94%	95.80%	順調	97%	88.90%	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

6 学びと文化を育むまちづくり データの個数			30										
地域協働・安全課	7 自治システムの充実したまちづくり	44 連帯感のあるコミュニティの形成<コミュニティ>	自治会加入率	85%	82.90%	遅れ	86%	82.50%	遅れ	87%	82.19%	遅れ	
地域協働・安全課	7 自治システムの充実したまちづくり	45 市民主体のまちづくりの推進<協働>	市民活動センター利用人数	19,700人	20,722人	順調	20,000人	20,374人	順調	20,000人	19,865人	遅れ	
地域協働・安全課	7 自治システムの充実したまちづくり	45 市民主体のまちづくりの推進<協働>	市民活動センターメールマガジン発信件数	340件	359件	順調	360件	360件	順調	360件	360件	順調	
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	45 市民主体のまちづくりの推進<協働>	パブリック・コメント1案件当たりの提出件数	7.4件	2.7件	遅れ	7.6件	4.8件	遅れ	7.8件	1.3件	遅れ	
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	45 市民主体のまちづくりの推進<協働>	適正な実施と実施案件の結果公表【19 パブリック・コメント制度の適正な運用】	適正実施	適正実施	順調	適正実施	適正実施	順調	適正実施	適正実施	順調	
健康づくり課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	1歳6か月児健診受診率	97.0%	97.22%	順調	97.0%	98.25%	順調	97.0%	97.00%	順調	
子育て支援課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	三島市の子育て環境に対する満足度【68 子育てしやすい環境整備の促進】	83%	80.70%	順調	83%	87.70%	順調	84%	83.40%	順調	
子ども保育課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	男女共同参画を推進するための保育園希望者の充実度	94%	90%	遅れ	100%	88%	遅れ	100%	87%	遅れ	
障がい福祉課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	市の実施する心身障害児者の支援施策の満足度	15%	15%	順調	16%	14.8	順調	17%	14.9	順調	
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	市の審議会等の女性委員の割合【28三島市男女共同参画プランの推進】	33%	34.6%	順調	35%	34.7%	順調	37%	34.50%	遅れ	
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	性別役割分担意識にとらわれない人の割合	63%	67.7%	順調	65%	71.5%	順調	67%	43%	遅れ	
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	女性職員の管理監督職登用率(係長級以上)【29 女性職員の登用】	28%	34.8%	順調	30%	37.00%	順調	30%	37.40%	順調	
生涯学習課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	中央女性学級の講座参加延べ人数	980人	1,466人	順調	980人	1,453人	順調	980人	1,324人	順調	
生涯学習課	7 自治システムの充実したまちづくり	46 男女共同参画の推進<男女共同参画>	女性団体交流事業の実施回数	8回	8回	順調	8回	8回	順調	8回	8回	順調	
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	基幹統計調査の適正な実施	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調	
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	市民に分かりやすい統計情報の提供	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調	
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	情報公開など行政の透明性の向上に対する不満率【27 情報公開制度に基づく情報公開の推進】	10.0%以内	10.60%	順調	10.0%以内	11.10%	順調	10.0%以内	13.00%	順調	

令和元年度行政評価【成果指標集計】

行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	情報公開の開示率	100%	98.3%	順調	100%	99.2%	順調	100%	100%	順調
秘書課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	市政功労者被表彰者数	適正処理	21人	順調	適正処理	34人	順調	適正処理	36人	順調
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	「広報みしま」による市政情報の提供の市民満足度	65%	57.70%	遅れ	70%	56.30%	遅れ	75%	56.70%	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	市民および県内外からの視察者数	300人	280人	遅れ	300人	266人	遅れ	300人	177人	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	市民意見を聞く機会の充実【25 市民提案に対する迅速な対応】	45%	15.80%	遅れ	50%	16.40%	遅れ	55%	14.40%	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	観光交流人口【22 シティプロモーションの推進】	725万人	7,674,102人	順調	750万人	7,748,456人	順調	780万人	7,144,151人	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	広告収入金額(市民カレンダー)【63 広告事業の実施】	1,080,000円	1,560,000円	順調	1,320,000円	1,580,000円	順調	1,320,000円	1,540,000円	順調
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	広告収入金額(三島市ホームページ)【63 広告事業の実施】	2,280,000円	1,200,000円	遅れ	1,800,000円	1,440,000円	遅れ	1,800,000円	1,440,000円	遅れ
議会事務局	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	市議会ホームページの年間アクセス件数	19,000件	16,022件	遅れ	19,000件	14,042件	遅れ	19,000件	18,293件	遅れ
監査委員事務局	7 自治システムの充実したまちづくり	47 的確な広報・広聴活動の推進<広報・広聴>	決算審査・監査報告書ホームページ公開	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調
市民課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	市民窓口サービスの満足度	86%	87.20%	順調	87%	90.13%	順調	88%	87.77%	順調
市民課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	発行業務の窓口一元化【30 証明発行における窓口一元化の推進】	証明書の調査	適正実施	順調	証明書の一部対応	適正実施	順調	証明書の一部対応	適正実施	順調
市民課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	コンビニ交付の開始による市民の利便性の向上と窓口混雑の解消【36 「コンビニ交付サービス」の導入】	コンビニ交付開始	10月コンビニ交付開始	順調	コンビニ交付に伴う窓口混雑	適正実施	順調	コンビニ交付に伴う窓口混雑	適正実施	順調
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	市民意識調査におけるホームページの利用上の満足度【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	85%	36.3%	遅れ	85%	18.0%	遅れ	85%	10.40%	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	ホームページTOPページのアクセス数【23 分かりやすく利用しやすいホームページの構築】	14万PV	75,106PV	遅れ	16万PV	87,561PV	遅れ	18万PV	94,308PV	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	三島市地域SNS利用者数(登録者数)【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	1,315人	1,319	順調	1,345人	1,323人	遅れ	1,375人	1,323人	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	三島市民ポータルサイトの登録団体数【24 eコミュニティまちづくり推進事業】	360団体	381	順調	390団体	385	遅れ	420団体	387	遅れ
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	IT推進本部会議の開催件数	1件	0件	遅れ	1件	1件	順調	1件	4件	順調

令和元年度行政評価【成果指標集計】

広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	電子申請の年間利用件数	4,000件	5,696件	順調	4,200件	6,141件	順調	4,400件	8,167件	順調
広報広聴課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	オープンデータの公開数	35	36	順調	40	36	遅れ	45	37	遅れ
情報政策課	7 自治システムの充実したまちづくり	48 便利な電子市役所の構築<電子市役所>	情報セキュリティ研修の開催数	年間2回	年間5回	順調	年間2回	年間5回	順調	年間2回	年間5回	順調
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	経常収支比率	80.9%	81.9	遅れ	80.6%	83.3%	遅れ	80.3%	85.1%	遅れ
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	実質公債費比率	10.0%以下	6.2%	順調	10.0%以下	5.6%	順調	10.0%以下	5.2%	順調
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	将来負担比率	50.0%以下	14.9%	順調	50.0%以下	10.6%	順調	50.0%以下	19.4%	順調
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	新地方公会計制度に基づく財務諸表4表の作成【26新地方公会計制度に基づく財務諸表4表の作成】	実施	実施	順調	継続実施	実施	順調	継続実施	実施	順調
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	補助金等の適正化のための見直し【60補助金等の適正化のための見直し】	継続実施	継続実施	順調	継続実施	継続実施	順調	継続実施	継続実施	順調
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	枠配当予算の拡大【61枠配当予算の拡大】	継続実施	実施せず	成果指標変更						
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	新財務会計システムの導入	—			庁内検討	検討実施	順調	事業者確定	事業者確定	順調
財政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	三島市土地開発公社の適正な運営【62三島市土地開発公社の適正な運営】	継続実施	継続実施	順調	継続実施	継続実施	順調	継続実施	継続実施	順調
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	公共施設保全計画(個別施設計画)の策定【80公共施設マネジメントの推進】	総合評価(案)の立案	・長寿命化指針、診断マニュアル	遅れ	公共施設保全計画の策定	・個別施設計画素案の作成	遅れ	公共施設保全計画の運用	・市民意見の聴取(市民懇談)	遅れ
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	電子入札利用率(%)	90%	84%	遅れ	90%	88%	遅れ	90%	94%	順調
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	庁舎建設基金積立に係る事務	50,000千円	100,585千円	順調	50,000千円	100,134千円	順調	50,000千円	101,042千円	順調
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	未利用財産の売払い額【66 未利用普通財産の売払い】	10,000千円	166,271千円	順調	10,000千円	66,722千円	順調	10,000千円	42,472千円	順調
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	公用バス運転手委託と委託バス利用の併用【51 公用バスの全面委託化】	共用バス・委託バス併用	委託36回・市118回	順調	全面委託化	委託33回・市122回	遅れ	全面委託化	委託34回・市104回	遅れ
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	照明器具のLED化【71 公共施設の照明の見直し】	250本	43本	遅れ	250本	35本	遅れ	250本	0本	遅れ
管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	工事成績評定点の向上	76.8点	76.0点	遅れ	76.4点	76.5点	順調	76.4点	75.7点	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

管財課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	検査員の情報交換による技術知識向上	6人	4人	遅れ	3人	3人	順調	3人	4人	順調
課税課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	法人税割額超過税率相当分(2.2%分) 【64 法人税割の超過課税の実施】	70,070,000円	78,910,400円	順調	70,070,000円	115,761,900円	順調	70,070,000円	83,163,600円	順調
課税課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	特別徴収対象者の割合	90%	87%	遅れ	90%	87%	遅れ	90%	87%	遅れ
課税課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	審査請求認容割合	0%	0%	順調	0%	0%	順調	0%	0%	順調
市税収納課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	市税収納率【65 市税収納率の向上】	95.90%	97.33%	順調	96.10%	97.72%	順調	96.30%	98.07%	順調
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	指定管理者制度導入施設数	22施設	22施設	順調	22施設	22施設	順調	22施設	22施設	順調
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	公の施設の状況把握 【54 公の施設の指定管理者制度の適正な運用】	制度継続実施	制度継続実施	順調	制度継続実施	制度継続実施	順調	制度継続実施	制度継続実施	順調
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	広告事業による財政効果額	5,300,000円	6,283,944円	順調	5,300,000円	9,125,675円	順調	5,300,000円	7,802,859円	順調
会計課	7 自治システムの充実したまちづくり	49 適正で持続可能な財政運営<財政運営>	安全・効率的な公金の管理・運用	適正処理	10回	順調	適正処理	16回	順調	適正処理	1回	順調
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	第4次三島市総合計画における目標(指標)の達成割合	34%	20.08	遅れ	51%	22.03	遅れ	68%	26.27	遅れ
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	三島市の人口	109,473人	110,505人	順調	109,143人	109,965人	順調	108,812人	109,205人	順調
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	行政改革大綱における取組項目の達成率	75%	70%	遅れ	80%	64.5%	遅れ	90%	59.0%	遅れ
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	職員の提案促進と業務改善情報の共有化数 【32 随時提案可能な職員提案制度の推進】	50件	11件	遅れ	50件	6件	遅れ	50件	16件	遅れ
行政課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	評価結果と改善状況の公表 【33 行政評価の内容の充実及び向上の推進】	適正実施	適正実施	順調	適正実施	適正実施	順調	適正実施	適正実施	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	研修を受講した職員の理解度 【39 職員研修計画に基づいた各種研修の実施】	理解度4.3	4.3	順調	理解度4.4	4.4	順調	理解度4.4	4.3	遅れ
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	職員研修へ参加した人の理解度 【40 広域による共同研修の実施】	理解度4.0	4.4	順調	理解度4.1	4.3	順調	理解度4.1	4.4	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	研修参加者数 【41 民間企業への職員派遣】	3人(累計6人)	4人(累計8人)	順調	3人(累計9人)	3人(累計11人)	順調	3人(累計12人)	3人(累計14人)	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	受講者数 【42 通信教育講座等受講補助】	17人(累計34人)	10人(累計29人)	遅れ	17人(累計51人)	15人(累計44人)	遅れ	17人(累計68人)	9人(累計53人)	遅れ

令和元年度行政評価【成果指標集計】

人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	補助対象グループ数【43 自主研究グループへの補助・育成】	4グループ	6グループ	順調	4グループ	7グループ	順調	4グループ	8グループ	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	月額特殊勤務手当の廃止【44 特殊勤務手当の見直し】	組合交渉	組合交渉	順調	組合交渉	組合交渉	順調	組合交渉	組合交渉	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	健康診断受診率【45 健康診断受診率の向上】	97.0%	95.70%	遅れ	97.5%	96.63%	遅れ	97.5%	97.63%	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	人事配置の見直し【46 職員の適正配置】	適正処理	適正処理	順調	適正処理	適正処理	順調	適正処理	適正処理	順調
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	給与表の是正【47 職員給料の適正化】	継続検討	継続検討	順調	継続検討	継続検討	順調	継続検討	継続検討	順調
情報政策課	7 自治システムの充実したまちづくり	50 効率的・効果的な行政運営<行政運営>	開発したシステム数【35個人情報系システムの開発推進】	3システム	7システム	順調	3システム	6システム	順調	3システム	6システム	順調
市民課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	市民の利便性の向上【56 広域化による窓口サービスの推進】	市町間における対応可能な	1回	順調	市町間における対応可能な	1回	順調	市町間における対応可能な	1回	順調
健康づくり課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	休日・夜間の救急医療体制の充実の満足度	38.0%	31.0%	遅れ	42.0%	33.9%	遅れ	46.0%	33.50%	遅れ
政策企画課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	駿豆線沿線魅力めぐりウォーキング参加人数	12,000人	12,953人	順調	13,000人	12,696人	遅れ	14,000人	11,266人	遅れ
人事課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	三島函南広域行政組合派遣職員数	100%	100%	順調	100%	100%	順調	100%	100%	順調
情報政策課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	コンピュータシステムを共同利用している団体数	3市	3市	順調	3市	3市	順調	3市	3市	順調
危機管理課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	他市町との災害相互応援協定などの締結の件数	22件	23件	順調	23件	23件	順調	24件	23件	遅れ
都市整備課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	道路建設促進期成同盟会への参加	3団体	3団体	順調	3団体	3団体	順調	3団体	3団体	順調
土木課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	東駿河湾環状道路ほか国道・県道整備促進事業陳情件数	3回	5回	順調	3回	4回	順調	3回	7回	順調
土木課	7 自治システムの充実したまちづくり	51 広域行政の推進<広域行政>	国管理河川・県管理河川整備促進事業陳情件数	2回	4回	順調	2回	4回	順調	2回	2回	順調
7自治システムの充実したまちづくり データの個数				87								
総合計		262										

※所属部・所属課は、令和元年度時点の名称です。

※基本目標、基本方針、施策名は第4次三島市総合計画後期基本計画【平成28年度～平成32年度】の項目です。

※【 】は、三島市行政改革大綱（第6期改訂版）【平成28年度～平成32年度】の取組事項名です。

※成果指標の令和元年度目標値には達していないが、三島市総合計画等の最終年度【令和2年度】を見据えて順調に推移していると評価している項目もあります。

※令和元年度実績が「公表前」等の理由により令和元年度進捗が空欄の項目については、数値が確定次第入力します。