

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3現在



SBS情報システム

FUJIFILM

富士フイルムシステムサービス株式会社

## コンビニ交付

いつでも・どこでも・簡単に、  
コンビニでの各種証明の全自動  
交付を実現



SBS情報システム

transcosmos  
online communications

## LINE公式アカウント拡張

必要な人に必要な情報を届ける  
セグメント配信、予約機能  
などの拡張機能を市LINE公式  
アカウントに実装



TRUST BANK

## 汎用電子申請システム

プログラミング不要でWEB申  
請フォームを作成可能。行政  
手続きオンライン化の強力推  
進を図る

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3現在



× TRUST BANK

## ビジネスチャットツール

庁内NW⇔インターネットを繋ぐチャットツール。情報共有の迅速化、効率化、ペーパーレス化を実現



× TOKAI ケーブルネットワーク

## 地域BWA

庁舎窓口や避難所でインターネット接続できる、市内専用のモバイルネットワークを整備



× NTTビジネスソリューションズ

## RPAによる自動化

ロボットが代行することで、単純/繰り返しの作業から職員を開放。ヒトでしかできない業務への注力を実現

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3 現在



## AI-OCR

申請書類情報等のパンチ入力作業をAI活用によりデータ化。RPAと組み合わせることで、更なる業務削減効果を創出



## DX推進連携協定

スマートシティの実現とそれに向けたデジタル技術を活用した検証を協働で実施する協定を締結



## 電子母子手帳「みしまっこ」

妊娠中の健康診断の記録やお子さんの成長記録、予防接種のスケジュール管理等の電子化を実現

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3現在



三島市



障害者手帳を、あなたのスマホへ。

MIRAIRO ID

デジタル障害者手帳「ミライロID」

障害者手帳の情報をスマートフォン画面に表示させることによる窓口における手帳確認の効率化、利用者の物理的、心理的負担を軽減



三島市



こころ、うごかす、しくみ  
COMAKI  
BY SUNDS DIG INC.

LINEアカウント「みしまスマイル」

コミュニケーションアプリ  
LINEを活用した、シニアの生きがいづくりや仲間づくり、介護予防に特化した情報発信



三島市



LEBER for School

健康観察「LEBER for School」

小中学生の毎日の体温・体調管理と、学校への出欠席の連絡をアプリで一元化

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3現在



## 預貯金照会「pipitLINQ」

行政機関と金融機関をセキュアにつなぎ、統一フォーマットの電子データによる効率的な預貯金の照会業務を実現



## Kintoneの活用による校務の業務改善

プログラミングが不要なビジネスアプリ作成クラウドサービスを活用し、紙やExcel等で行われる校務の業務改善を進める

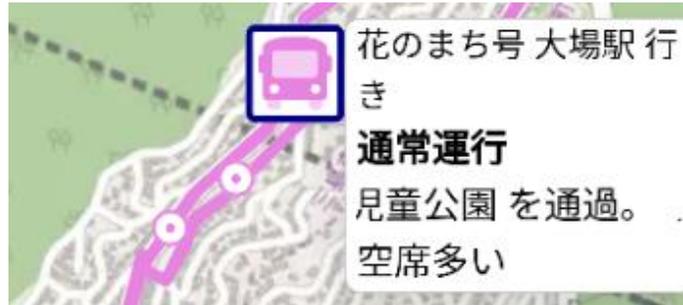


## 交通系ICカード決済機器

交通系ICカード決済機器の導入により、利用しやすい公共交通を実現  
※富士急シティバス(株)、富士急モビリティ(株)は導入済み

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3現在



## バスロケーションシステム

バスロケーションシステムの導入により、利用しやすい公共交通を実現



## 保育支援システム

アプリを通じて、登降園の管理や出欠席の連絡、写真管理等を行い、保護者と保育士双方の利便性向上を図る



## 防災のまちづくり協定

ICTを活用した被害状況調査や被災者支援をワンストップで対応する窓口の実証を協働で行う協定を締結

# 三島市共創×スマートシティの取り組み例

R6. 3現在



公益社団法人  
静岡県公共嘱託登記  
土地家屋調査士協会

## WEB GISを活用した基準点 及び官民境界点の情報等管理

官民境界点や基準点の情報を必要とする方が、土木課に設置した専用端末で容易に情報検索や印刷することが可能

(令和5年4月一部供用開始)



**FUJIFILM**  
富士フイルムシステムサービス株式会社

## 住民異動の書かない窓口

住民異動（転入・転居・転出など）の書類を職員がデジタルで作成。来庁者の記入の負担軽減、滞在時間の削減を図る



**TACT**  
USEN-NEXT GROUP



## AIによる電話応答業務の自動化

音声認識を使って、AIが申請の受付状況等を自動電話応答するサービスを活用。24時間いつでも繋がるコールセンターを開設

3月22日(金)  
**3,534**歩  
目標 8,000歩  
目標まであと4,466歩

グラフを見る

今週 位 / -人

もっと見る

三島市 × 東急不動産  
株式会社 イーウェル  
Ewel

健幸づくりアプリ  
「KENPOS」

歩数、体重、睡眠などの健康記録やイベント参加でポイントが貯まり、電子マネーなどと交換できるアプリ。