

IV 調査票

令和2年度 市民意識調査

ご協力をお願い

日ごろから市政の推進にご理解、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
また、市民の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症対策に対し、多大なるご理解とご協力をいただいておりますことに心から感謝申し上げます。
さて、市では、市民の皆様のご意見を市政の参考とし、安心して住みよいまちをつくるため、市民意識調査を実施しています。
アンケート調査の実施に当たっては、18歳以上の市民の中から無作為に2,000人を選ばせていただきました。ご回答いただいた結果につきましては統計的な処理をいたしますので、あなた様のご意見が外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。また、調査の結果は今後の市政運営の貴重な資料として活用して参ります。
大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査へのご協力をお願い申し上げます。

令和2年5月

三島市長 豊岡 武士

記入上をお願い

- ◆ご回答は、**封書宛名**のご本人にお願いいたします。
- ◆あなたご自身の考え方を、ありのままにお答えください。
- ◆回答は、用意された項目の中から当てはまるものを設問に記載のある数を選んで、その**番号を○で囲んでください**。「その他」に○印をつけた方は、その内容を具体的に（ ）内に記入してください。
- ◆回答は「郵送」または「インターネット（電子申請）」から行うことができます。いずれかの方法で、下記のアンケート回答期日までにお願ひします。
 - 郵送で回答される方は、ご記入が済みましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函ください。
 - インターネット(電子申請)で回答される方は、右記の「QRコード」を読み取ると、回答画面が開きます。回答に際しましては、あらかじめ次頁の「インターネット(電子申請)での回答方法について」をご参照ください。
- ◆アンケートの中でご不明な点がございましたら、恐縮ですが下記へご連絡ください。

三島市役所 広聴文書課 市民生活相談センター
電話 055-983-2621



アンケートの回答期日 **令和2年5月31日（日）まで**

回答用番号

上記「回答用番号」は無作為に選ばれた2,000人の方による回答か否かの判断のみに使用されるものであり、個人を特定するものではありません。

※郵送で回答される方は、次のページにお進みください。

インターネット（電子申請）での回答方法について

☆アクセス方法について☆

(1) 次の手順に従い、「市民意識調査」ページへアクセスしてください。

① で三島市ホームページを検索。

(市HP : <https://www.city.mishima.shizuoka.jp/>)

② トップページ右下の「オンラインサービス」にある「電子申請」をクリックします。

(URL : <https://www.city.mishima.shizuoka.jp/shinsei.html>)

③ 「電子申請可能な手続き」の「電子申請ができる手続き（期間限定のもの）」にある、

「令和2年度 市民意識調査」をクリックすると、回答画面

(<https://mishima-life.jp/eshinsei/index.asp?id=1586835181781>) に移動になります。

④ 「電子申請の受付」で利用している機器（携帯電話・スマートフォン・PC）を選択し、クリックします。

(2) 各質問に対し、順に回答してください。

(3) 回答の際は、調査票表紙に記載の回答用番号を必ず入力してください。

☆スマートフォン・携帯電話をご利用の方☆

① 右記の「QRコード」を読み取ると、回答画面が開きます。

② 「電子申請の受付」で利用している機器（携帯電話・スマートフォン・PC）を選択し、クリックします。

③ 各質問に対し、順に回答してください。

④ 回答の際は、調査票表紙に記載の回答用番号を必ず入力してください。



※調査票にある回答用番号は、「無作為抽出により選ばれた方による回答か否か」の判断のみに使用されるものであり、個人を特定するものではありません。

『居住環境』についてお伺いします

問1 あなたは、三島市に愛着を感じますか。 (○は一つ)

- | |
|------------------|
| 1 非常に愛着を感じる |
| 2 やや愛着を感じる |
| 3 あまり愛着を感じない |
| 4 まったく愛着を感じない |
| 5 考えたことがない・わからない |

問2 あなたは、三島市が住みやすいところだと思いますか。 (○は一つ)

- | |
|-----------------|
| 1 非常に住みやすい |
| 2 どちらかというに住みやすい |
| 3 どちらかというに住みにくい |
| 4 非常に住みにくい |
| 5 わからない |

問3 あなたが住む地域の生活環境の満足度についてお答えください。

1～7の項目ごとに該当する番号を選んでください。

	満足度 (それぞれ○は一つ)				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例) 2 悪臭がしない	1	2	③	4	5
1 空気のさわやかさ	1	2	3	4	5
2 悪臭がしない	1	2	3	4	5
3 静かさ	1	2	3	4	5
4 水のきれいさ	1	2	3	4	5
5 景観 (自然風景・まち並み) の美しさ	1	2	3	4	5
6 身近な緑や自然の量	1	2	3	4	5
7 自然と触れ合える空間	1	2	3	4	5

『市の取り組みの満足度』についてお伺いします

問4 毎日の暮らしを通じて、市が行っている施策に対する満足（充実）度についてお答えください。1～37の項目ごとに該当する番号を選んでください。

		満足（充実）度（それぞれ○は一つ）						
		満足（充実）	やや満足（やや充実）	どちらともいえない	やや不満（やや不足）	不満（不足）	わからない	
例)	10	スポーツの推進	1	2	③	4	5	6
家・安心	1	地震・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	6
	2	暮らしの安全対策（交通安全・犯罪対策・消費者保護）	1	2	3	4	5	6
環境保全	3	地球温暖化防止などの環境対策	1	2	3	4	5	6
	4	地下水の保全	1	2	3	4	5	6
	5	ごみ・リサイクル対策	1	2	3	4	5	6
	6	下水道の整備	1	2	3	4	5	6
健康・福祉	7	日常での医療サービスを受ける環境	1	2	3	4	5	6
	8	健康診査、健康相談等の健康増進	1	2	3	4	5	6
	9	休日・夜間の救急医療体制の充実	1	2	3	4	5	6
	10	スポーツの推進	1	2	3	4	5	6
	11	ボランティアなどの地域福祉活動への支援	1	2	3	4	5	6
	12	子育て支援サービスの充実	1	2	3	4	5	6
	13	高齢者の福祉・介護保険サービスや生きがいづくり支援	1	2	3	4	5	6
	14	障がいのある人への支援	1	2	3	4	5	6
教育・文化	15	幼児・学校教育の充実	1	2	3	4	5	6
	16	青少年の健全な育成を図る、学習・体験活動の推進	1	2	3	4	5	6
	17	生涯学習施設や講座の充実	1	2	3	4	5	6
	18	図書館の充実	1	2	3	4	5	6
	19	文化・芸術活動の振興	1	2	3	4	5	6
	20	姉妹都市交流や在留外国人との共生の推進	1	2	3	4	5	6
産業振興	21	にぎわいある商業・商店街づくり	1	2	3	4	5	6
	22	観光・イベントの振興	1	2	3	4	5	6
	23	農業の振興	1	2	3	4	5	6
	24	企業への支援	1	2	3	4	5	6
	25	雇用の確保・勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6

		満足（充実）度（それぞれ○は一つ）					
		満足（充実）	やや満足（やや充実）	どちらともいえない	やや不満（やや不足）	不満（不足）	わからない
都市基盤	26 三島駅周辺（北口・南口）の整備	1	2	3	4	5	6
	27 歩道の整備	1	2	3	4	5	6
	28 生活道路の整備	1	2	3	4	5	6
	29 バスなどの公共交通の充実	1	2	3	4	5	6
	30 良質な住宅環境の充実	1	2	3	4	5	6
	31 美しい景観（都市・自然・歴史）の保全・形成	1	2	3	4	5	6
	32 せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり	1	2	3	4	5	6
33 公園・水辺空間の整備	1	2	3	4	5	6	
協働・行財政	34 市民主体のまちづくりの推進	1	2	3	4	5	6
	35 情報公開など行政の透明性の向上	1	2	3	4	5	6
	36 市民意見を聞く機会の充実	1	2	3	4	5	6
	37 「広報みしま」による市政情報の提供	1	2	3	4	5	6

『総合計画の指標に関する項目』についてお伺いします

問5 困ったときに助け合うことができる人が近所にいますか。 (○は一つ)

- 1 10人以上いる 2 5～9人程度いる 3 1～4人程度いる 4 いない

問6 三島市公式ホームページは利用しやすいですか。 (○は一つ)

- 1 利用しやすい 2 どちらともいえない
3 利用しにくい 4 見たことがない
5 インターネットを使ったことがない

問7 食育（食に関する知識や食を選択する力を身に付けること）に関心がありますか。

(○は一つ)

- 1 関心がある 2 ある程度関心がある 3 あまり関心がない
4 全く関心がない 5 わからない

問8 三島市役所に消費生活相談窓口があることを知っていますか。 (○は一つ)

- 1 知っている 2 知らない

問9 学校の授業や地域や職場などにおいて、消費者教育（悪質商法被害防止、食の安全、インターネットの安全な利用など）を受けたことがありますか。 (○は一つ)

- 1 受けたことがある 2 受けたことがないが、機会があれば受けた
3 受けたことはなく、受ける必要もない

問10 消費者被害やトラブルに遭わないように注意していますか？(〇は一つ)

- | | | | |
|----------|------------------|-------------------|-----------|
| 1 注意している | 2 どちらかといえば注意している | 3 どちらかといえば注意していない | 4 注意していない |
|----------|------------------|-------------------|-----------|

問11 商品やサービスを選択する際に、社会貢献につながるもの（環境・被災地支援・地産地消など）を意識することがありますか？(〇は一つ)

- | | | | |
|------|--------------|--------------|------|
| 1 ある | 2 どちらかといえばある | 3 どちらかといえばない | 4 ない |
|------|--------------|--------------|------|

『幸福感』についてお伺いします

問12 現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれかの点数を1つだけ〇で囲んでください。

とても不幸												とても幸せ
点	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	点

問13 問12で、幸福感を判断する際に重視した事項は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1 家計の状況 (所得・消費) | 2 就業状況 (仕事の有無・安定) | 3 健康状況 |
| 4 自由な時間 | 5 充実した余暇 | 6 仕事の充実度 |
| 7 精神的なゆとり | 8 趣味、社会貢献などの生きがい | 9 家族関係 |
| 10 友人関係 | 11 職場の人間関係 | 12 地域コミュニティとの関係 |

『健康』についてお伺いします

問14 あなたは現在の自分の健康状態をどのように感じていますか。(〇は一つ)

- | | | |
|---------|-----------------|------------|
| 1 健康である | 2 どちらかといえば健康である | 3 あまり健康でない |
| 4 健康でない | 5 わからない | |

問15 あなたは健康づくりに関心がありますか。(〇は一つ)

- | | | |
|-----------|-------------|------------|
| 1 関心がある | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 全く関心がない | 5 わからない | |

問16 あなたは、この1年のあいだに運動を行いましたか。(運動には、ウォーキング[通勤・散歩・ぶらぶら歩き・一駅歩き等]を含みます。)(〇は一つ)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 行っていない | 2 年に数回 | 3 月に1～3回 |
| 4 週に1～2回 | 5 週に3～5回 | 6 ほぼ毎日 |

問17 三島市が健幸都市(スマートウエルネスみしま)の取り組みを行っていることを知っていますか。(〇は一つ)

- | | |
|---------|------------------------|
| 1 知っている | 2 聞いたことはあるが、内容はよくわからない |
| 3 知らない | |

『新型コロナウイルス感染症対策』についてお伺いします

問18 新型コロナウイルス感染症予防のためにしていることは何ですか。

(○はいくつでも)

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | 手洗い・うがいやアルコールによる手や指の消毒をしている |
| 2 | せきやくしゃみをするときは、マスクなど咳エチケットに心がけている |
| 3 | 人がたくさん集まっている場所には行かないようにしている |
| 4 | 換気が悪い場所には行かないようにしている |
| 5 | 他の人と、近い距離での会話や発声をしないようにしている |
| 6 | 仕事はテレワークにしている |
| 7 | 十分な栄養摂取と睡眠の確保に心がけている |
| 8 | その他 () |
| 9 | 特にやっていることはない |

問19 新型コロナウイルス感染症予防のために不要不急の外出を控えることで健康面で心配なことは何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|---------|---|---------------------|
| 1 | 運動不足 | 2 | 精神的ストレスがたまる |
| 3 | 持病の悪化 | 4 | 認知機能の低下(物忘れが多くなるなど) |
| 5 | 筋力の低下 | 6 | 体重の増加 |
| 7 | その他 () | 8 | 特に心配なことはない |

『自治会・町内会での活動』についてお伺いします

問20 あなたは自治会・町内会のどのような活動に参加されていますか。(○はいくつでも)

- | | | | | | |
|----|------------|---|----------|---|-------------|
| 1 | 防災訓練 | 2 | 高齢者の見守り | 3 | 防犯(不審者)対策 |
| 4 | 児童・生徒の健全育成 | 5 | お祭り(親睦会) | 6 | 運動会 |
| 7 | 美化(ごみ)対策 | 8 | 交通安全対策 | 9 | 地域の情報伝達(回覧) |
| 10 | 参加していない | | | | |

『環境への取り組み』についてお伺いします

問21 あなたは環境に配慮するためどのような取り組みをしていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED照明の使用 |
| 2 | 電気自動車または、ハイブリットカーの購入 |
| 3 | 節電に努める |
| 4 | 太陽光発電・燃料電池(エネファーム)設備の設置 |
| 5 | エコドライブに努める |
| 6 | 地球温暖化問題に関心を持つ |
| 7 | 草花の育成や湧水の保全など自然環境保護に関心を持つ |
| 8 | その他 () |

『文化的環境』についてお伺いします

問29 あなたは、三島市の文化的環境（鑑賞機会、創作・参加機会、文化財や伝統的街並みの保存・整備など）に満足していますか。（○は一つ）

- | | | |
|-----------|------------------|-------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している | 3 どちらかといえば満足していない |
| 4 満足していない | 5 わからない | |

『公共交通』についてお伺いします

問30 過去1年間に公共交通（電車、バス、タクシー）をどの程度利用しましたか。（○は一つ）

- | | | | |
|---------|---------|-----------|---------|
| 1 週5日以上 | 2 週3～4日 | 3 週1～2日 | 4 月2～3日 |
| 5 月1日以下 | 6 年に数回 | 7 利用していない | |

問31 公共交通（電車、バス、タクシー）を利用するの外出や移動がしやすいですか。（○は一つ）

- | | | |
|---------|----------|------|
| 1 しやすい | 2 ややしやすい | 3 普通 |
| 4 ややにくい | 5 にくい | |

問32 公共交通（電車、バス、タクシー）を利用するの外出や移動がしにくいと感じる理由は何ですか。（○はいくつでも）

（1）鉄道の場合

- | | | |
|---------------|-------------------|------------|
| 1 利用の仕方が分からない | 2 自宅や目的地が駅から遠い | 3 運行本数が少ない |
| 4 目的地まで時間がかかる | 5 遅れなどの運行情報が得られない | 6 料金が安い |
| 7 ICカードが使えない | 8 バリアフリー対応ではない | |
| 9 その他（ ） | 10 特になし | |

（2）バスの場合

- | | | |
|---------------|------------------|-------------------|
| 1 利用の仕方が分からない | 2 自宅や目的地がバス停から遠い | 3 運行本数が少ない |
| 4 目的地まで時間がかかる | 5 時間通りに目的地に着かない | 6 遅れなどの運行情報が得られない |
| 7 料金が安い | 8 ICカードが使えない | 9 バリアフリー対応ではない |
| 10 その他（ ） | 11 特になし | |

（3）タクシーの場合

- | | | |
|----------------|---------------|----------|
| 1 利用の仕方が分からない | 2 目的地まで時間がかかる | 3 料金が安い |
| 4 ICカードが使えない | 5 拾いにくい | 6 予約しにくい |
| 7 バリアフリー対応ではない | 8 その他（ ） | |
| 9 特になし | | |

問33 三島市では、鉄道・バス・タクシーが多く乗り入れる三島駅前広場（南口）を快適に利用できるようにするための環境整備を考えていますが、改善が必要と思われるものは何ですか。（〇はいくつでも）

1 駅前広場の案内看板	2 バスの情報（時刻表、行き先など）	3 ベンチの設置
4 屋根の設置	5 バスの乗り降りのしやすさ	6 歩くスペースの広さ
7 バリアフリー対応	8 その他（ ）	
9 特になし		

『成人式』についてお伺いします

問34 令和4年4月から成人年齢が18歳に引き下げられた後、成人式は何歳の人を対象に実施するのがよいと思いますか。（〇は一つ）

1 18歳（年度中に18歳に達する人）	2 19歳（年度中に19歳に達する人）
3 20歳（年度中に20歳に達する人）	

『男女共同参画』についてお伺いします

問35 「男性は仕事、女性は家庭」という考え方についてどう思いますか。（〇は一つ）

1 賛成	2 どちらかといえば賛成
3 どちらともいえない	4 どちらかといえば反対
5 反対	6 わからない

問36 一般的に女性の働き方で望ましいと思われるものはどれが一番近いですか。（〇は一つ）

1 ずっと職業を続けるのがよい
2 子どもができたなら職業をやめ、手を離れたら再就職をするのがよい
3 子どもができるまでは職業をもつほうがよい
4 結婚するまでは職業をもつほうがよい
5 女性は職業をもたないほうがよい

問37 生活の中での「仕事」、「家庭生活」、地域活動・学習・趣味・付き合いなどの「地域・個人の生活」の優先度についてお伺いします。

(1) あなたの希望に最も近いものをお答えください。（〇は一つ）

1 「仕事」を優先したい
2 「家庭生活」を優先したい
3 「地域・個人の生活」を優先したい
4 「仕事」と「家庭生活」をともに優先したい
5 「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先したい
6 「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先したい
7 「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先したい
8 わからない

(2) あなたの**現実・現状に最も近いもの**をお答えください。(○は一つ)

- 1 「仕事」を優先している
- 2 「家庭生活」を優先している
- 3 「地域・個人の生活」を優先している
- 4 「仕事」と「家庭生活」をともに優先している
- 5 「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先している
- 6 「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先している
- 7 「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先している
- 8 わからない

あなたご自身についてお伺いします

あなた自身について該当するものをお答えください。(それぞれ○は一つ)

F 1 性別

- 1 男性
- 2 女性
- 3 その他

F 2 年齢

- 1 10代・20代
- 2 30代
- 3 40代
- 4 50代
- 5 60代
- 6 70代以上

F 3 職業(※主な職業に○をしてください)

- 1 農林漁業
- 2 会社員・公務員
- 3 商工自営業・自由業(自由業=開業医、弁護士、会計士など)
- 4 パート・アルバイト
- 5 専業主婦・専業主夫 ⇒F 5へ
- 6 学生
- 7 無職 ⇒F 5へ
- 8 その他 ()

F 4 職場(通学地)の所在地

- 1 市内
- 2 県内
- 3 県外

(裏面に続く)

F 5 お住まいの町名

--

F 6 三島市在住歴

1 5年未満
2 5～10年未満
3 10～20年未満
4 20～30年未満
5 30年以上

F 7 お住まいの住宅

1 一戸建て・持家
2 一戸建て・賃貸
3 集合住宅（アパート、マンションなど）・持家
4 集合住宅（アパート、マンションなど）・賃貸

三島市のまちづくりについてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

※ご記入が済みましたら、**5月31日（日）までに** ご投函ください。

ご協力ありがとうございました。