
IV 調查票

IV 調査票

令和3年度 市民意識調査

ご協力をお願い

日ごろから市政の推進にご理解、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
また、市民の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症対策に対し、多大なるご理解とご協力をいただいておりますことに心から感謝申し上げます。
さて、市では、市民の皆様のご意見を市政の参考とし、安心して住みよいまちをつくるため、市民意識調査を実施しています。
アンケート調査の実施に当たっては、18歳以上の市民の中から無作為に2,000人を選ばせていただきました。ご回答いただいた結果につきましては統計的な処理をいたしますので、あなた様のご意見が外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。また、調査の結果は今後の市政運営の貴重な資料として活用して参ります。
大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査へのご協力をお願い申し上げます。

令和3年5月

三島市長 豊岡 武士

記入上のお願い

- ◆ご回答は、封書宛名のご本人にお願いいたします。
- ◆あなたご自身の考え方を、ありのままにお答えください。
- ◆回答は、用意された項目の中から当てはまるものを設問に記載のある数を選んで、その番号を○で囲んでください。「その他」に○印をつけた方は、その内容を具体的に（ ）内に記入してください。
- ◆回答は「郵送」または「インターネット（電子申請）」から行うことができます。いずれかの方法で、下記のアンケート回答期日までにご利用します。
 - 郵送で回答される方は、ご記入が済みましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函ください。
 - インターネット(電子申請)で回答される方は、右記の「QRコード」を読み取ると、回答画面が開きます。回答に際しましては、あらかじめ次頁の「インターネット(電子申請)での回答方法について」をご参照ください。
- ◆アンケートの中でご不明な点がございましたら、恐縮ですが下記へご連絡ください。



三島市役所 広聴文書課 市民生活相談センター
電話 055-983-2621

アンケートの回答期日 **令和3年5月31日（月）まで**

回答用番号

上記「回答用番号」は無作為に選ばれた2,000人の方による回答か否かの判断のみに使用されるものであり、個人を特定するものではありません。

※郵送で回答される方は、次のページにお進みください。

インターネット（電子申請）での回答方法について

☆アクセス方法について☆

(1) 次の手順に従い、「市民意識調査」ページへアクセスしてください。

① で三島市ホームページを検索。

(市HP : <https://www.city.mishima.shizuoka.jp/>)

② トップページ右下の「オンラインサービス」にある「電子申請」をクリックします。

(URL : <https://www.city.mishima.shizuoka.jp/shinsei.html>)

③ 「電子申請可能な手続き」の「電子申請ができる手続き（期間限定のもの）」にある、

「令和3年度 市民意識調査」をクリックすると、回答画面

(<https://mishima-life.jp/eshinsei/index.asp?id=1618897932477>) に移動になります。

④ 「電子申請の受付」で利用している機器（携帯電話・スマートフォン・PC）を選択し、クリックします。

(2) 各質問に対し、順に回答してください。

(3) 回答の際は、調査票表紙に記載の回答用番号を必ず入力してください。

☆スマートフォン・携帯電話をご利用の方☆

① 右記の「QRコード」を読み取ると、回答画面が開きます。

② 「電子申請の受付」で利用している機器（携帯電話・スマートフォン・PC）を選択し、クリックします。



③ 各質問に対し、順に回答してください。

④ 回答の際は、調査票表紙に記載の回答用番号を必ず入力してください。

※調査票にある回答用番号は、「無作為抽出により選ばれた方による回答か否か」の判断のみに使用されるものであり、個人を特定するものではありません。

『居住環境』についてお伺いします

問1 あなたは、三島市に愛着を感じますか。 (○は一つ)

- | |
|------------------|
| 1 非常に愛着を感じる |
| 2 やや愛着を感じる |
| 3 あまり愛着を感じない |
| 4 まったく愛着を感じない |
| 5 考えたことがない・わからない |

問2 あなたは、三島市が住みやすいところだと思いますか。 (○は一つ)

- | |
|-----------------|
| 1 非常に住みやすい |
| 2 どちらかというに住みやすい |
| 3 どちらかというに住みにくい |
| 4 非常に住みにくい |
| 5 わからない |

問3 あなたは、三島市が将来どのようなまちになったらよいと思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つ選んでください。 (○は一つ)

- | |
|--------------------------------|
| 1 活発な産業・経済活動の盛んな活力に満ちたまち |
| 2 歴史や文化を大切にされた風格のあるまち |
| 3 保健や医療、福祉の充実した優しさのあるまち |
| 4 観光客が多く、商業が活性化し人が集まるにぎわいのあるまち |
| 5 公園や道路、下水道などの生活基盤が整備されたまち |
| 6 自然や環境に優しいやすらぎのあるまち |
| 7 災害に強く安全で安心して暮らせるまち |
| 8 考えたことがない・わからない |
| 9 その他 () |

問4 あなたが住む地域の生活環境の満足度についてお答えください。

1～7の項目ごとに該当する番号を選んでください。

	満足度 (それぞれ○は一つ)				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例) 2 悪臭がしない	1	2	③	4	5
1 空気のさわやかさ	1	2	3	4	5
2 悪臭がしない	1	2	3	4	5
3 静かさ	1	2	3	4	5
4 水のきれいさ	1	2	3	4	5
5 景観 (自然風景・まち並み) の美しさ	1	2	3	4	5
6 身近な緑や自然の量	1	2	3	4	5
7 自然と触れ合える空間	1	2	3	4	5

『市の取り組みの満足度』についてお伺いします

問5 毎日の暮らしを通じて、市が行っている施策に対する満足（充実）度についてお答えください。1～37の項目ごとに該当する番号を選んでください。

		満足（充実）度（それぞれ○は一つ）						
		満足（充実）	やや満足（やや充実）	どちらともいえない	やや不満（やや不足）	不満（不足）	わからない	
例)	10	スポーツの推進	1	2	③	4	5	6
室・心	1	地震・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	6
	2	暮らしの安全対策（交通安全・犯罪対策・消費者保護）	1	2	3	4	5	6
環境保全	3	地球温暖化防止などの環境対策	1	2	3	4	5	6
	4	地下水の保全	1	2	3	4	5	6
	5	ごみ・リサイクル対策	1	2	3	4	5	6
	6	下水道の整備	1	2	3	4	5	6
健康・福祉	7	日常での医療サービスを受ける環境	1	2	3	4	5	6
	8	健康診査、健康相談等の健康増進	1	2	3	4	5	6
	9	休日・夜間の救急医療体制の充実	1	2	3	4	5	6
	10	スポーツの推進	1	2	3	4	5	6
	11	ボランティアなどの地域福祉活動への支援	1	2	3	4	5	6
	12	子育て支援サービスの充実	1	2	3	4	5	6
	13	高齢者の福祉・介護保険サービスや生きがいづくり支援	1	2	3	4	5	6
教育・文化	14	障がいのある人への支援	1	2	3	4	5	6
	15	幼児・学校教育の充実	1	2	3	4	5	6
	16	青少年の健全な育成を図る活動の推進	1	2	3	4	5	6
	17	生涯学習環境の充実	1	2	3	4	5	6
	18	図書館の充実	1	2	3	4	5	6
	19	文化・芸術活動の振興	1	2	3	4	5	6
産業振興	20	多文化共生（外国人との交流）の推進	1	2	3	4	5	6
	21	にぎわいある商業・商店街づくり	1	2	3	4	5	6
	22	観光・イベントの振興	1	2	3	4	5	6
	23	農業の振興	1	2	3	4	5	6
	24	企業への支援	1	2	3	4	5	6
	25	雇用の確保・勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6

		満足（充実）度（それぞれ○は一つ）					
		満足（充実）	やや満足（やや充実）	どちらともいえない	やや不満（やや不足）	不満（不足）	わからない
都市 基盤	26 三島駅周辺（北口・南口）の整備	1	2	3	4	5	6
	27 歩道の整備	1	2	3	4	5	6
	28 生活道路の整備	1	2	3	4	5	6
	29 バスなどの公共交通の充実	1	2	3	4	5	6
	30 良質な住宅環境の充実	1	2	3	4	5	6
	31 美しい景観（都市・自然・歴史）の保全・形成	1	2	3	4	5	6
	32 せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり	1	2	3	4	5	6
33 公園・水辺空間の整備	1	2	3	4	5	6	
協働・ 行財政	34 市民主体のまちづくりの推進	1	2	3	4	5	6
	35 情報公開など行政の透明性の向上	1	2	3	4	5	6
	36 市民意見を聞く機会の充実	1	2	3	4	5	6
	37 「広報みしま」による市政情報の提供	1	2	3	4	5	6

『各種計画の指標に関する項目』についてお伺いします

問6 近所に助け合うことができる人がいますか。（○は一つ）

- 1 10人以上いる 2 5～9人程度いる 3 1～4人程度いる 4 いない

問7 三島市公式ホームページは利用しやすいですか。（○は一つ）

- 1 利用しやすい 2 どちらともいえない
3 利用しにくい 4 見たことがない
5 インターネットを使ったことがない

問8 食育（食に関する知識や食を選択する力を身に付けること）に関心がありますか。（○は一つ）

- 1 関心がある 2 ある程度関心がある 3 あまり関心がない
4 全く関心がない 5 わからない

問9 三島市役所に消費生活相談窓口があることを知っていますか。（○は一つ）

- 1 知っている 2 知らない

問10 商品やサービスを選択する際に、社会貢献につながるもの（環境・被災地支援・地産地消など）を意識することがありますか。（○は一つ）

- 1 ある 2 どちらかといえばある 3 どちらかといえはない 4 ない

『幸福感』についてお伺いします

問11 現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれかの点数を1つだけ○で囲んでください。

とても不幸												とても幸せ
点	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	点

問12 問11で、幸福感を判断する際に重視した事項は何ですか。(○はいくつでも)

1 家計の状況 (所得・消費)	2 就業状況 (仕事の有無・安定)	3 健康状況
4 自由な時間	5 充実した余暇	6 仕事の充実度
7 精神的なゆとり	8 趣味、社会貢献などの生きがい	9 家族関係
10 友人関係	11 職場の人間関係	12 地域コミュニティとの関係

『健康』についてお伺いします

問13 あなたは現在の自分の健康状態をどのように感じていますか。(○は一つ)

1 健康である	2 どちらかといえば健康である	3 あまり健康でない
4 健康でない	5 わからない	

問14 あなたは健康づくりに関心がありますか。(○は一つ)

1 関心がある	2 ある程度関心がある	3 あまり関心がない
4 全く関心がない	5 わからない	

問15 あなたは、この1年のあいだに運動を行いましたか。(運動には、ウォーキング[通勤・散歩・ぶらぶら歩き・一駅歩き等]を含みます。)(○は一つ)

1 行っていない	2 年に数回	3 月に1～3回
4 週に1～2回	5 週に3～5回	6 ほぼ毎日

問16 三島市が健幸都市(スマートウエルネスみしま)の取り組みを行っていることを知っていますか。(○は一つ)

1 知っている	2 聞いたことはあるが、内容はよくわからない
3 知らない	

『新型コロナウイルス感染症対策』についてお伺いします

問17 新型コロナウイルス感染症を予防するため、「新しい生活様式」を取り入れることで、健康面で心配なことは何ですか。(○はいくつでも)

1 運動不足になる	2 精神的ストレスがたまる
3 気分が落ち込む	4 食欲・食事が低下する
5 外出の機会が減る	6 認知機能が低下する(物忘れが多くなるなど)
7 持病が悪化する	8 特に心配なことはない

『自治会・町内会での活動』についてお伺いします

問18 あなたは自治会・町内会のどのような活動に参加されていますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------|------------|---------------|
| 1 防災訓練 | 2 高齢者の見守り | 3 防犯（不審者対策）活動 |
| 4 子どもの健全育成 | 5 お祭り（親睦会） | 6 運動会 |
| 7 美化活動（ゴミ、町内清掃等） | 8 交通安全活動 | 9 地域の情報伝達（回覧） |
| 10 参加していない | | |

『環境への取り組み』についてお伺いします

問19 あなたは環境に配慮するためどのような取り組みをしていますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------|
| 1 節電に努める |
| 2 LED照明の使用 |
| 3 地球温暖化問題に関心を持つ |
| 4 草花の育成や湧水の保全など自然環境保護に関心を持つ |
| 5 海洋プラスチック汚染問題に関心を持つ |
| 6 エコドライブに努める |
| 7 電気自動車またはハイブリットカーの購入 |
| 8 太陽光発電・燃料電池（エネファーム）・蓄電池設備の設置 |
| 9 その他（) |

問20 ゴミの減量やリサイクルについて、どのような取り組みをしていますか。

(〇はいくつでも)

- | |
|--------------------------------|
| 1 生ごみの堆肥化や水切り |
| 2 古紙（新聞・雑誌・ダンボール・牛乳等紙パック）の分別 |
| 3 古紙（ミックス古紙）の分別 |
| 4 びんや缶の分別 |
| 5 ペットボトルやトレイの分別 |
| 6 スーパー等の店頭回収の利用 |
| 7 フリーマーケット（アプリ含む）やリサイクルショップの活用 |
| 8 食品ロス（食べ残しや食材の廃棄等）の削減 |
| 9 マイバッグの持参 |
| 10 衣類回収ボックスの活用 |
| 11 その他（) |

『広報活動』についてお伺いします

問21 「広報みしま」は毎月2回発行（1月、5月、8月、12月は1回）していますが、発行回数についてどう思いますか。(〇は一つ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 今のままで良い | 2 月に1回 |
| 3 月に3回以上 | 4 発行の必要はない |

問22 広報紙「広報みしま」の発行方法は、紙の印刷物とインターネットなどの電子媒体とでは、どちらがいいと思いますか。(○は一つ)

- 1 印刷物がよい
- 2 インターネットがよい
- 3 どちらも必要

問23 三島市では災害情報など市政情報をSNSなどで発信していますが、どの媒体を通じて発信していることを知っていますか。(○はいくつでも)

- 1 LINE (ライン)
- 2 市民メール
- 3 Twitter (ツイッター)
- 4 Facebook (フェイスブック)
- 5 Instagram (インスタグラム)
- 6 YouTube (ユーチューブ)
- 7 知らない

『楽寿園』についてお伺いします

問24 楽寿園内でもっと良くしてほしいところはどこですか。(○はいくつでも)

- 1 小浜池
- 2 楽寿館・梅御殿
- 3 どうぶつ広場
- 4 のりもの広場
- 5 花広場
- 6 樹木の管理
- 7 溶岩の保全
- 8 遊歩道
- 9 催し物
- 10 お休み処
- 11 展示場
- 12 特になし
- 13 その他 ()

『図書館』についてお伺いします

問25 市内の図書館(図書館・中郷分館・移動図書館ジント号)を利用したことがありますか。(○は一つ)

- 1 1年以内に利用したことがある
- 2 1年以内にはないが、それ以前には利用したことがある
- 3 全く利用したことがない

→問25で「3 全く利用したことがない」と回答された方にお聞きします。

問26 利用されないのは、なぜですか。(○はいくつでも)

- 1 遠い(交通が不便)
- 2 場所を知らない
- 3 開館日・開館時間が自分の都合に合わない
- 4 利用したい本や雑誌がない
- 5 図書館があることを知らない
- 6 本や雑誌は自分で購入する
- 7 スマートフォンやタブレット等で電子書籍を読むため
- 8 情報収集はインターネットで充分のため
- 9 育児・介護・病気・障がいなどのために外出しにくい
- 10 その他 ()

『災害対策』についてお伺いします

問27 あなたは地震に備えて家具類の固定をしていますか。(○は一つ)

- | | | |
|-----------|----------|-----------|
| 1 大部分している | 2 一部している | 3 固定していない |
|-----------|----------|-----------|

問28 あなたは災害時に何日分の食料（レトルト食品、ラーメン、缶詰などを含む）や飲料水の備蓄（ひとり1日あたり3リットルで計算）をしていますか。(○は一つ)

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1 1日～2日分 | 2 3日分 | 3 4日～6日分 |
| 4 7日以上 | 5 備蓄していない | |

『公共交通』についてお伺いします

問29 過去1年間に公共交通（電車、バス、タクシー）をどの程度利用しましたか。(○は一つ)

- | | | | |
|---------|---------|-----------|---------|
| 1 週5日以上 | 2 週3～4日 | 3 週1～2日 | 4 月2～3日 |
| 5 月1日以下 | 6 年に数回 | 7 利用していない | |

問30 公共交通（電車、バス、タクシー）を利用した際の外出や移動がしやすいですか。(○は一つ)

- | | | |
|----------|----------|------|
| 1 しやすい | 2 ややしやすい | 3 普通 |
| 4 ややしにくい | 5 しにくい | |

問31 公共交通（電車、バス、タクシー）を利用した際の外出や移動がしにくいと感じる理由は何ですか。(○はいくつでも)

(1) 鉄道の場合

- | | | |
|---------------|-------------------|------------|
| 1 利用の仕方が分からない | 2 自宅や目的地が駅から遠い | 3 運行本数が少ない |
| 4 目的地まで時間がかかる | 5 遅れなどの運行情報が得られない | 6 料金が安い |
| 7 ICカードが使えない | 8 バリアフリー対応でない | 9 特になし |
| 10 その他 () | | |

(2) バスの場合

- | | | |
|---------------|------------------|-------------------|
| 1 利用の仕方が分からない | 2 自宅や目的地がバス停から遠い | 3 運行本数が少ない |
| 4 目的地まで時間がかかる | 5 時間通りに目的地に着かない | 6 遅れなどの運行情報が得られない |
| 7 料金が安い | 8 ICカードが使えない | 9 バリアフリー対応でない |
| 10 特になし | 11 その他 () | |

(3) タクシーの場合

- | | | |
|---------------|---------------|-----------|
| 1 利用の仕方が分からない | 2 目的地まで時間がかかる | 3 料金が安い |
| 4 ICカードが使えない | 5 拾いにくい | 6 予約しにくい |
| 7 バリアフリー対応でない | 8 特になし | 9 その他 () |

『男女共同参画』についてお伺いします

問32 「男性は仕事、女性は家庭」という考え方についてどう思いますか。(〇は一つ)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 賛成 | 2 どちらかといえば賛成 |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば反対 |
| 5 反対 | 6 わからない |

問33 一般的に女性の働き方で望ましいと思われるものはどれが一番近いですか。

(〇は一つ)

- | |
|----------------------------------|
| 1 ずっと職業を続けるのがよい |
| 2 子どもができたなら職業をやめ、手を離れたら再就職するのがよい |
| 3 子どもができるまでは職業をもつほうがよい |
| 4 結婚するまでは職業をもつほうがよい |
| 5 女性は職業をもたないほうがよい |

問34 生活の中での「仕事」、「家庭生活」、地域活動・学習・趣味・付き合いなどの「地域・個人の生活」の優先度についてお伺いします。

(1) あなたの希望に最も近いものをお答えください。(〇は一つ)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 「仕事」を優先したい |
| 2 「家庭生活」を優先したい |
| 3 「地域・個人の生活」を優先したい |
| 4 「仕事」と「家庭生活」をともに優先したい |
| 5 「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先したい |
| 6 「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先したい |
| 7 「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先したい |
| 8 わからない |

(2) あなたの現実・現状に最も近いものをお答えください。(〇は一つ)

- | |
|------------------------------------|
| 1 「仕事」を優先している |
| 2 「家庭生活」を優先している |
| 3 「地域・個人の生活」を優先している |
| 4 「仕事」と「家庭生活」をともに優先している |
| 5 「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先している |
| 6 「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先している |
| 7 「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先している |
| 8 わからない |

『文化的環境』についてお伺いします

問35 あなたは、三島市の文化的環境（鑑賞機会、創作・参加機会、文化財や伝統的街並みの保存・整備など）に満足していますか。（○は一つ）

- | | | |
|-----------|------------------|-------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している | 3 どちらかといえば満足していない |
| 4 満足していない | 5 わからない | |

『障がいのある人への理解』についてお伺いします

問36 市民の間に障がいのある人に対する理解が進んでいると感じますか。（○は一つ）

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 非常に理解が進んでいる | 2 ある程度理解が進んでいる |
| 3 あまり理解が進んでいない | 4 まったく理解が進んでいない |
| 5 わからない | |

『ドメスティック・バイオレンス』についてお伺いします

問37 ドメスティック・バイオレンス（DV・夫婦や交際相手など親しい間柄にある男女間の暴力）を過去1年間に経験したり、見聞きしたりしたことがありますか。（○は一つ）

- | |
|-----------------------------|
| 1 自分が直接経験したことがある |
| 2 身近に経験した人がいる |
| 3 経験した人から相談されたことがある |
| 4 身近にはいないが、そうした話を聞いたことがある |
| 5 テレビや新聞などで問題になっていることは知っている |
| 6 経験したり、見聞きしたりしたことはない |
| 7 わからない |

あなたご自身についてお伺いします

あなた自身について該当するものをお答えください。（それぞれ○は一つ）

F 1 性別

- | | | |
|------|------|-------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 |
|------|------|-------|

F 2 年齢

- | | |
|-----------|---------|
| 1 10代・20代 | 2 30代 |
| 3 40代 | 4 50代 |
| 5 60代 | 6 70代以上 |

F 3 職業（※主な職業に○をしてください）

1	農林漁業	
2	会社員・公務員	
3	商工自営業・自由業（自由業＝開業医、弁護士、会計士など）	
4	パート・アルバイト	
5	専業主婦・専業主夫	⇒F 5へ
6	学生	
7	無職	⇒F 5へ
8	その他（	）

F 4 職場（通学地）の所在地

1	市内	2	県内	3	県外
---	----	---	----	---	----

F 5 お住まいの町名

--

F 6 三島市在住歴

1	5年未満	2	5～10年未満	3	10～20年未満
4	20～30年未満	5	30年以上		

F 7 お住まいの住宅

1	一戸建て・持家
2	一戸建て・賃貸
3	集合住宅（アパート、マンションなど）・持家
4	集合住宅（アパート、マンションなど）・賃貸

三島市のまちづくりについてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

※ご記入が済みましたら、**5月31日（月）までに** ご投函ください。

ご協力ありがとうございました。

令和3年度 三島市 市民意識調査
報告書

発行 令和3年8月

編集 三島市 企画戦略部 広聴文書課 市民生活相談センター

〒411-8666 三島市北田町4番47号

TEL 055-983-2621

E-mail soudan@city.mishima.shizuoka.jp