

## 三島市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

三島市広報広聴課（以下、「運営事務局」という。）が運営する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、下記の方針で運用しています。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

### 記

#### 1 運用開始日

令和元年 7 月 26 日

#### 2 当アカウント名、URL、当アカウント管理者名

- (1) 当アカウント名 三島市
- (2) URL [https://page.line.me/mishima\\_city](https://page.line.me/mishima_city)
- (3) 当アカウント管理者名 三島市企画戦略部広報広聴課（運営事務局）

#### 3 目的

災害やごみ、イベント、観光など様々な三島市の行政情報をコミュニティアプリ「LINE」を活用して効果的な情報発信を行い、行政サービスの向上に資することを目的とします。

#### 4 掲載内容

- (1) 災害に関する情報
- (2) イベント情報
- (3) 市政情報
- (4) 観光情報
- (5) その他、三島市に関する情報で、管理者が適当と認めるもの

#### 5 運用時間

原則として、年末・年始・祝日を除く月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。

ただし、内容・状況によって上記以外の時間に発信することもあります。

#### 6 運用ルール

- (1) コメント等への対応  
原則として、利用者からのコメント等に対しては、対応しません。
- (2) 運営事務局にご質問等がある場合は、電話または電子メールで直接お問い合わせください。  
三島市企画戦略部広報広聴課（運営事務局）  
電話：055-983-2620 電子メール：[kouhou@city.mishima.shizuoka.jp](mailto:kouhou@city.mishima.shizuoka.jp)

#### 7 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なしに変更する場合があります。

- (2) 変更後の運用ポリシーは、運営事務局が別途定める場合を除き、三島市公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 8 個人情報に関する取り扱い

当アカウントを通じて運営事務局が提供を受けた個人情報については、三島市個人情報保護条例（平成12年三島市条例第23号）に基づき、適切に取扱います。

## 9 禁止事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、運営事務局が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

- (1) 運営事務局、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (9) 運営事務局、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (10) 運営事務局の名誉を毀損し又は信用を失墜するおそれのある行為
- (11) その他運営事務局が不適切と判断した行為

## 10 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利は、三島市又は個々の情報の原権利者に帰属します。

## 11 免責事項

- (1) 運営事務局は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 運営事務局は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

- (3) 運営事務局は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 運営事務局は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 運営事務局は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 運営事務局は、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- (7) 運営事務局は、掲載情報に対する利用者等からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。

## 1 2 お問合せ

三島市企画戦略部広報広聴課（運営事務局）

電話：055-983-2620

F A X：055-983-2719

電子メール：[kouhou@city.mishima.shizuoka.jp](mailto:kouhou@city.mishima.shizuoka.jp)

初版 令和元年7月26日