

市の取り組みの満足度 1 位は「せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり」
平成 29 年度「三島市市民意識調査」調査結果の特徴について

市民の皆さまの意見や要望を市政の参考とするため、市民意識調査を実施しました。

ここがポイント！

- 三島市の市民意識調査は第 4 次三島市総合計画に対応し、「総合計画の指標」「市の取り組みの満足度」などを進捗状況や経年変化がわかるように調査しています。
- 対象年齢を従来の 20 歳以上から 18 歳以上に拡大するとともに、インターネット回答を追加しました。
- 「住環境」の満足率は、調査開始以来、最高の 90.0%（平成 28 年度+0.7%）。
- 市の取り組みの満足度 1 位は「せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり」71.2%（平成 28 年度+1.8%）。
- 市民の幸福感は国の平均より高くなっています。

1 調査方法

市民から単純無作為抽出した 18 歳以上の男女 2,000 人を対象として、郵送及びインターネットで調査。有効回収数は 1,169 件（内、ネット回答 159 件）、回収率は 58.5%で、28 年度より 0.7%減少しました。

2 調査の内容

【継続調査】

- ・「居住環境」について
- ・「総合計画の指標に関する項目」について
- ・「幸福感」について
- ・「環境への取り組み」について
- ・「災害対策」について
- ・「文化的環境」について
- ・「市の取り組みの満足度」について
- ・「自治会・町内会」について
- ・「健康づくり」について
- ・「三島市広報活動」について
- ・「男女共同参画」について
- ・「障がいのある人への理解」について

【新規調査】

- ・「困りごとの解決方法」について
- ・「住宅の火災対策」について
- ・「市議会広報活動」について
- ・「学校・家庭・地域の連携協力」について

3 平成 29 年度の結果の特徴

特徴 1 満足率は「居住環境」や「三島市への愛着率」が高くなっています。

(1)毎年高い満足率を得ているもの

「住環境の満足率」90.0%（28 年度 89.3%）は、平成 15 年度の調査開始以降最高値となっています。（満足率＝「満足」＋「やや満足」）

「三島市への愛着率」84.6%（28 年度 84.6%）も高率となっています。（愛着率＝「非常に愛着を感じる」＋「やや愛着を感じる」）

(2)生活環境の満足率

「水のきれいさ」75.2%(前年度 73.6%)、「空気のさわやかさ」68.4%(前年度 69.7%)、「身近な緑や自然の量」62.6%(前年度 62.6%) が上位 3 項目となりました。

特徴2 将来の三島市像については、健康、福祉、自然、環境に引き続き期待が集まっています。

(1)三島市が将来どのような都市になったらよいか

上位2項目である「保健や医療、福祉の充実した優しさのある都市」、「自然や環境に優しい安らぎのある都市」への期待が上昇傾向にある一方、3位の「歴史や文化を大切にした風格ある都市」、4位の「災害に強く安全で安心して暮らせる都市」は下降傾向にあります。

三島市がどのような町になったらよいか（1つ選択）

将来都市像		H29 (前年比)	H28 (順位)	H27 (順位)	H26 (順位)	H25 (順位)	H24 (H29比)
1位	保健や医療、福祉の充実した優しさのある都市	33.8 (+2.5%)	31.3 (1位)	33.9 (1位)	36.1 (1位)	33.8 (1位)	①32.1 (-1.7%)
2位	自然や環境に優しい安らぎのある都市	18.3 (+2.1%)	16.2 (2位)	17.2 (2位)	15.6 (2位)	19.1 (2位)	②17.7 (-0.6%)
3位	歴史や文化を大切にした風格ある都市	11.0 (-2.1%)	13.1 (3位)	12.8 (3位)	11.2 (4位)	10.6 (4位)	③12.6 (+1.6%)
4位	災害に強く安全で安心して暮らせる都市	10.9 (-1.9%)	12.8 (4位)	8.2 (5位)	12.4 (3位)	11.4 (3位)	④12.0 (+1.1%)
5位	観光客が多く、商業が活性化 した人が集まるにぎわいの ある都市	8.0 (2.1%)	5.9 (7位)	7.0 (6位)	6.4 (6位)	6.6 (6位)	⑥7.4 (-0.6%)
6位	活発な産業・経済活動の盛ん な活力に満ちた都市	7.9 (1.0%)	6.9 (5位)	9.0 (4位)	6.7 (5位)	6.8 (5位)	⑦6.3 (-1.6%)
7位	公園や道路、下水道などの生 活基盤が整備された都市	4.0 (-2.8%)	6.8 (6位)	6.0 (7位)	5.6 (7位)	5.6 (7位)	⑤7.9 (+3.9%)

(2)将来の都市規模

「現状のまま、人口11万人程度」に次ぎ、「伊豆地域を代表する都市、人口15～19万人程度」が多く、3番に「県東部の中核都市、人口30～40万人程度」が続きました。

「人口20万人程度」と、「人口70万人程度」は低率となっています。

将来の都市規模	H29	H28
現状のまま、人口11万人程度	36.7%	33.8%
伊豆地域を代表する都市、人口15～19万人程度	33.4%	36.1%
県東部の中核都市、人口30～40万人程度	16.8%	14.3%
人口20万人程度	7.4%	9.1%
人口70万人程度	4.3%	4.4%

特徴3 「せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり」の満足率が高くなっています。

(1)満足率上位5項目

市の施策についての市民の満足率は、「せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり」が高くなっています。

(2)不満率上位5項目

例年上位の5項目は不動。「歩道の整備」の不満率が高くなっています。

▼項目別満足率(=「満足」+「やや満足」)

項目別満足率		分類	H29 (前年比)	H28 (順位)	H27 (順位)	H26 (順位)	H25 (順位)	H24 (H29比)
1位	せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり	都市基盤	71.2 (+1.8%)	69.4 (1位)	60.9 (1位)	69.3 (1位)	64.6 (1位)	
2位	「広報みしま」による市政情報の提供	協働 行財政	57.7 (-1.9%)	59.6 (2位)	53.3 (2位)	58.6 (2位)	55.6 (2位)	①61.3 (+3.6%)
3位	美しい景観(都市・自然・歴史)の保全・形成	都市基盤	51.7 (-2.0%)	53.7 (3位)	43.7 (5位)	48.0 (4位)	47.7 (3位)	④46.6 (-5.1%)
4位	公園・水辺空間の整備	環境保全	49.1 (-0.1%)	49.2 (4位)	44.2 (3位)	49.6 (3位)	47.0 (5位)	②50.3 (+1.2%)
5位	健康診査、健康相談等の健康増進	健康福祉	44.0 (-1.3%)	45.3 (5位)	43.0 (6位)	42.9 (6位)	41.2 (6位)	⑤41.7 (-2.3%)

▼項目別不満率(=「不満」+「やや不満」)

項目別満足率		分類	H29 (前年比)	H28 (順位)	H27 (順位)	H26 (順位)	H25 (順位)	H24 (H29比)
1位	歩道の整備	都市基盤	39.8 (+1.4%)	38.4 (1位)	42.2 (1位)	41.9 (1位)	44.7 (1位)	①42.5 (+2.7%)
2位	バスなどの公共交通の充実	都市基盤	36.2 (-0.1%)	36.3 (2位)	33.5 (3位)	35.7 (3位)	34.1 (5位)	④33.6 (-2.6%)
3位	生活道路の整備	都市基盤	36.0 (+0.5%)	35.5 (3位)	40.0 (2位)	37.4 (2位)	40.2 (2位)	③38.6 (+2.6%)
4位	三島駅周辺(北口・南口)の整備	都市基盤	32.6 (-2.1%)	34.7 (4位)	32.9 (4位)	33.0 (5位)	36.7 (4位)	⑤32.5 (-0.1%)
5位	にぎわいのある商業・商店街づくり	産業振興	31.4 (+4.3%)	27.1 (5位)	30.4 (5位)	34.2 (4位)	39.8 (3位)	②39.8 (+8.4%)

特徴4 市民の幸福感は国の平均より高くなっています。

『現在あなたは、どの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思えますか。』の問いに対し、市民の平均点6.64は昨年度より減少しましたが、国の平均点6.38(※)より0.26点高く、自分が幸福と感じている人が多くなっています。

	H29	H28	H27
幸福感平均点	6.64	6.80	6.79

※厚生労働省「健康意識に関する調査」より(対象20歳以上・5,000人)平成26年2月実施

また、幸福感を判断する際に重視する事項は、平成 26 年度から変化していません。

- ① 健康状況 ② 家族関係 ③ 家計の状況 ④ 精神的なゆとり ⑤ 自由な時間

幸福感を判断する際の重視事項（複数回答可）

項目		H29 (前年比)	H28	H27	H26	H25 (H29 比)
1 位	健康状況	60.7 (-2.1%)	62.8	61.0	60.7	60.4 (-0.3%)
2 位	家族関係	57.0 (+1.1%)	55.9	54.0	58.6	57.0 (±0%)
3 位	家計の状況	47.9 (-2.7%)	50.6	50.1	50.7	50.9 (+3.0%)
4 位	精神的なゆとり	40.7 (-0.6%)	41.3	37.1	44.2	42.4 (+1.7%)
5 位	自由な時間	35.8 (+0.2%)	35.6	34.6	29.7	28.5 (-7.3%)

平成 29 年度新規調査項目について

(1) 困りごとの解決方法

「あなたは困りごとができたときにどのような行動をとりますか（複数回答可）」の問いに対し、「家族・知人に聞く」が74.9%、「パソコン、スマートフォンで調べる」が51.0%となりました。

(2) 市議会広報活動

「あなたは市議会の動きを何によって知りますか（1つ選択）」の問いに対し、1位は「みしま市議会だより」の70.5%で、2位は「新聞・テレビ・ラジオ」で10.7%となりました。

(3) 住宅の火災対策

「住宅用火災警報器を設置していますか」の問いに対し、「設置している」が71.9%、「設置していない」が26.6%となりました。

(4) 学校・家庭・地域の連携協力

『地域ぐるみで子どもを育むため、三島市立小中学校で学校支援地域本部事業を行っています。あなたは「学校支援地域本部」を知っていますか（関わっていますか）』の問いに対し、「知らない」が65.2%、「聞いたことはあるが内容はよくわからない」が21.6%となりました。