

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（元年度分）

施設名	三島市民文化会館	所管課	文化振興課
指定管理者名	株式会社SBSプロモーション、株式会社エスピーエスたくみ、株式会社NTTファシリティーズ東海	指定期間	7年
利用料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		平成30年～令和6年

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市一番町20番5号
指定管理業務内容	運営に関する事、施設及び設備の維持管理に関する事、自主文化事業の実施に関する事 など

2 職員の状況（31年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員： 14人 非常勤職員： 4人 合計： 18人

3 収支の状況（元年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	107,237,000円	人件費	46,400,000円
利用料収入	9,991,920円	委託料	54,708,101円
附属設備利用料収入	11,643,290円	光熱水費	17,650,034円
事業収入	16,961,375円	事業費	18,762,197円
その他（各種使用料等）	2,476,396円	その他（修繕費等）	9,587,750円
収入合計	148,309,981円	支出合計	147,108,082円

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	元年度（実績）	（参考）30年度（実績）	（参考）29年度（実績）
① 年間利用者数（人）	126,933人	223,992人	238,899人
② 利用料収入（円）	9,991,920円	23,743,080円	25,973,600円
③ 附属設備利用料収入（円）	11,643,290円	20,092,840円	18,711,580円

5 施設における実施事業の状況

別紙のとおり

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

<p>(実施期間) 通年</p> <p>(実施方法・回収率等) 三島市民文化会館運営委員会 施設利用者を対象とした市民アドバイザー会議 施設利用者報告書、ホームページ上でのアンケート</p> <p>(利用者からの意見等) 利用上の不具合・要望、設備の故障等について</p> <p>(調査結果への対応状況) 利用者からの意見については、その都度対応し、運営に反映している。また、利用者からの意見及び対応状況については、月例報告会にて文化振興課に報告している。</p> <p>(その他苦情・要望等及びその対応状況) 即日対応するとともに、利用者に会館の考え方、対応結果、内容などを直接報告している。 苦情・要望及び対応状況について、毎月の月例報告会にて文化振興課に報告している。</p>

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	管理運営体制、自主文化事業、利用者サービスの3項目について、指定管理者の自己評価を受け、A(優良)、B(良好)、C(要努力)、D(要改善)の4段階で評価した。	<p><評価できる事項> 助成金を活用することにより、よりよい自主文化事業を提供。静岡県・三島市・函南町総合防災訓練(滞留旅客避難誘導訓練)に三島市、JR三島駅と連携して参加。改修に伴う休館中にはスタッフの実地研修を実施し、人材育成を図った。</p> <p><改善すべき課題> アウトリーチ事業の実施。託児、飲食サービスの提供。改修後の市民ロビー・エントランス・屋外広場の活用など。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
管理運営体制	A
自主文化事業	A
利用者サービス	B

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	B	管理運営状況、利用状況、利用料金収入等の項目について、自己評価した。

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。