

令和4年度 第2回  
三島市地域公共交通網形成協議会  
議 案 書

議案第1号 三島市地域公共交通網形成計画の事業実施状況の評価 …P1

議案第2号 次期計画策定のための市民アンケート実施について …P9

議案第3号 三島市自主運行山田・小沢地区デマンド型乗合タクシーの実証  
運行について …P15



## 三島市地域公共交通網形成計画の事業実施状況の評価

## 1 計画目標に対する指標の達成状況について

| 目標   | 指標   | 策定時の<br>現況値<br>(2017 年度)      | 評価年度の<br>現況値                         | 目標値<br>(2022 年度)      | 現時<br>点で<br>の<br>評価 |
|--|--|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 【目標 1】<br>公共交通や移動の満足度<br>の向上に対する指標             | 【指標 1-1】<br>バスなどの公共交通の充実<br>の市民満足度             | 22.8%                         | <u>24.3%</u><br>(2021 年度)            | 30.0%以上               | B                   |
|  | 【指標 1-2】<br>三島駅周辺（北口・南口）<br>の整備の市民満足度          | 38.5%                         | <u>31.4%</u><br>(2021 年度)            | 45.0%以上               | B                   |
| 【目標 2】<br>公共交通利用者数の維持・<br>増加に対する指標             | 【指標 2】<br>本市の公共交通利用者数                          | 19,947<br>千人/年以上<br>(2016 年度) | <u>14,325</u><br>千人/年以上<br>(2021 年度) | 19,947<br>千人/年以上      | B                   |
| 【目標 3】<br>利用促進等の協働の取組<br>に対する指標                | 【指標 3】<br>鉄道・バスの乗り方教室等<br>の利用促進活動の取り組み<br>案件数  | 5 案件/年                        | <u>3 案件/年</u><br>(2021 年度)           | 5 案件/年<br>以上          | B                   |
| 【目標 4】<br>拠点、交通結節点の形成<br>に向けた取り組みの実施<br>に対する指標 | 【指標 4】<br>三島駅及び三島駅周辺での<br>拠点形成に関する事業の取<br>組案件数 | —                             | <u>8 案件</u><br>(2021 年度<br>時点)       | ※評価年度時点<br>4 案件<br>以上 | A                   |

※各目標及び指標の詳細は、次ページ以降のとおり。

※「現時点での評価」は、A は達成、B は未達成（継続中）と分類。

【目標1】公共交通や移動の満足度の向上に対する指標

【指標1-1】バスなどの公共交通の充実の市民満足度

（指標の設定）

|                     | 策定時の現況値（基準値）      | 目標値                 |
|---------------------|-------------------|---------------------|
| バスなどの公共交通の充実の市民満足度* | 22.8%<br>(2017年度) | 30.0%以上<br>(2022年度) |

※市が毎年度実施している市民意識調査の中の項目「バスなどの公共交通の充実」の満足度（満足、やや満足の回答割合）を指標とする。

（指標の設定の考え方）

公共交通の分かりやすさや利便性向上の取り組みにより、「バスなどの公共交通の充実の市民満足度」が現状よりも高くなることを目指します。

下図は過去9年間の満足度の推移であり、満足度は概ね20%前後と横ばいで推移しています。目標値としては、今後5年間の取り組みの効果が現れた数値と考えられる満足度30.0%以上としました。

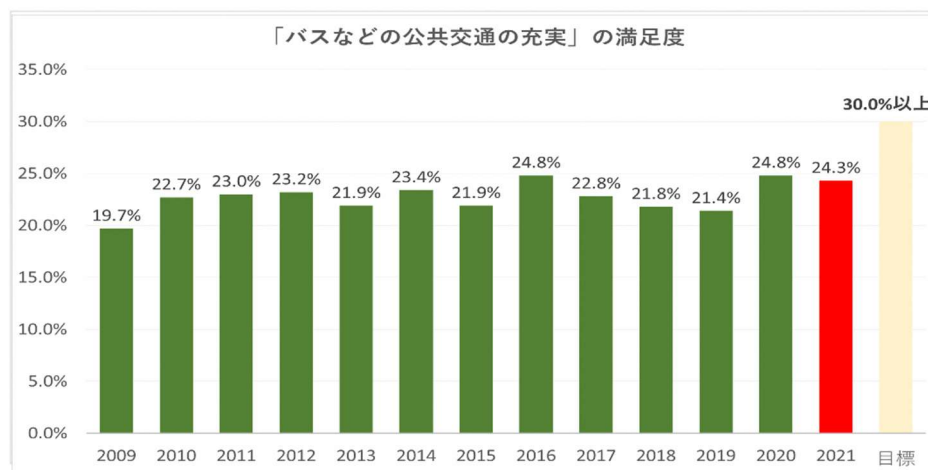


図 51 「バスなどの公共交通の充実」の満足度の経年変化と目標年の位置づけ(年度)

（評価方法）

本指標は、市が実施する市民意識調査の調査項目に設定されており、目標年度に至る毎年度の数値を確認し評価します。

（その他）

参考として、2018年度に市民意識調査に追加された「公共交通（電車、バス、タクシー）を利用しての外出や移動のしやすさをお聞きます。」という項目についても目標年度に至る毎年度の数値を確認していきます。

（指標の実績）

|                    | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 2022年度  |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| バスなどの公共交通の充実の市民満足度 | 22.8%  | 21.8%  | 21.4%  | 24.8%  | 24.3%  | 集計中    | 30.0%以上 |

【参考】

|                               | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 2022年度 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 公共交通を利用しての外出や移動がしやすいと回答した人の割合 |        | 23.6%  | 26.9%  | 26.2%  | 28.3%  | 集計中    | —      |



【指標 1-2】三島駅周辺（北口・南口）の整備の市民満足度

（指標の設定）

|                        | 策定時の現況値（基準値）      | 目標値                 |
|------------------------|-------------------|---------------------|
| 三島駅周辺（北口・南口）の整備の市民満足度※ | 38.5%<br>(2017年度) | 45.0%以上<br>(2022年度) |

※市が毎年度実施している市民意識調査の中の項目「三島駅周辺（北口・南口）の整備」の満足度（満足、やや満足の回答割合）を指標とする。

（指標の設定の考え方）

多様な交通網の結節点である三島駅周辺の機能強化や利便性向上の取り組みにより、「三島駅周辺（北口・南口）の整備の市民満足度」が現状よりも高くなることを目指します。

下図は過去9年間の満足度の推移であり、満足度は概ね35～40%前後と横ばいで推移しています。目標値としては、今後5年間の取り組みの効果が現れた数値と考えられる満足度45.0%以上としました。

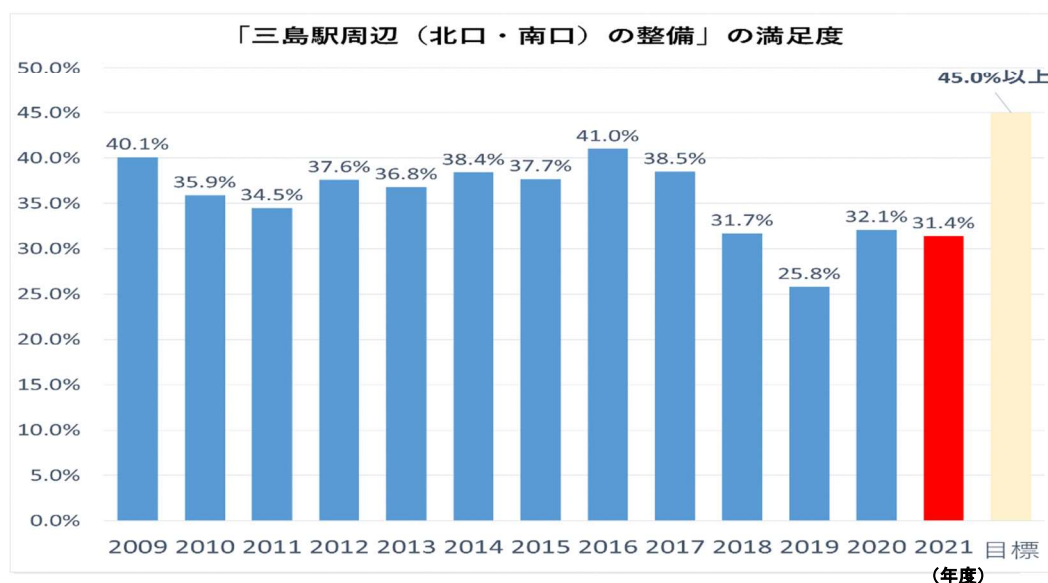


図 52 「三島駅周辺（北口・南口）の整備」の満足度の経年変化と目標年の位置づけ

（評価方法）

本指標は、市が実施する市民意識調査の調査項目に設定されており、目標年度に至る毎年度の数値を確認し評価します。

（指標の実績）

|                       | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 2022年度  |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 三島駅周辺（北口・南口）の整備の市民満足度 | 38.5%  | 31.7%  | 25.8%  | 32.1%  | 31.4%  | 集計中    | 45.0%以上 |

【目標2】公共交通利用者数の維持・増加に対する指標

【指標2】本市の公共交通利用者数

(指標の設定)

|              | 策定時の現況値（基準値）             | 目標値                                   |
|--------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 本市の公共交通利用者数※ | 19,947 千人/年<br>(2016 年度) | 19,947 千人/年以上<br>(現況値以上)<br>(2022 年度) |

※鉄道及び路線バス（市自主運行バス・市内循環バス含む）の年間利用者数の数値を指標とする。

(指標の設定の考え方)

公共交通の分かりやすさや利便性向上、更には利用促進の取り組みにより、「本市の公共交通利用者数」の維持・増加を目指します。

本市の人口は減少傾向にあり、この傾向は続くものと予測されています（「第2章2-1（2）人口、高齢化率」を参照）。公共交通利用のベースとなる人口が減少すると、公共交通利用者数も減少していくことが懸念されます。将来人口が減少する中で、公共交通利用者数が現状維持されれば実質は増加していると考えられることもできます。これより、目標値としては、公共交通利用者数の現況値以上としました。

表2 三島市内の公共交通の利用者数（鉄道、路線バス（市自主運行バス・市内循環バス含む））

(単位：人)

|           |                      | 2015年度     | 2016年度     | 2017年度     | 2018年度     | 2019年度     | 2020年度     | 2021年度     |
|-----------|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 鉄道        | JR東海(三島駅)            | 11,096,219 | 11,116,846 | 11,263,367 | 11,355,938 | 11,207,496 | 6,932,574  | 7,610,807  |
|           | 小計①                  | 11,096,219 | 11,116,846 | 11,263,367 | 11,355,938 | 11,207,496 | 6,932,574  | 7,610,807  |
| 鉄道        | 伊豆箱根鉄道(市内5駅)         | 5,835,582  | 5,777,970  | 5,799,974  | 5,826,480  | 5,752,411  | 4,097,855  | 4,356,275  |
| 路線バス      | 東海バス                 | 1,093,561  | 1,185,885  | 1,301,170  | 1,240,216  | 1,295,705  | 684,036    | 904,085    |
|           | 伊豆箱根バス               | 963,577    | 860,097    | 872,278    | 922,140    | 866,640    | 629,508    | 709,484    |
|           |                      | 863,538    | 851,994    | 866,031    | 856,617    | 831,759    | 653,714    | 621,931    |
| 市自主運行バス   | 玉沢線                  | 39,133     | 33,147     | 33,641     | 37,077     | 34,815     | 32,720     | 21,375     |
|           | きたうえ号                | 30,596     | 30,417     | 31,528     | 30,549     | 31,191     | 22,333     | 23,966     |
|           | ふれあい号                | 17,147     | 17,217     | 15,553     | 16,417     | 14,503     | 10,911     | 11,547     |
| 市内循環バス    | せせらぎ号                | 62,882     | 62,489     | 59,830     | 63,559     | 62,866     | 52,037     | 53,615     |
|           | なかさづき急シティバス・富士急モビリティ | 4,006      | 11,297     | 13,591     | 13,885     | 13,310     | 9,238      | 12,303     |
|           | 小計②                  | 8,919,022  | 8,830,513  | 8,993,596  | 9,006,940  | 8,903,200  | 6,192,352  | 6,714,581  |
| 合計(小計①+②) |                      | 20,015,241 | 19,947,359 | 20,256,963 | 20,362,878 | 20,110,696 | 13,124,926 | 14,325,388 |

(評価方法)

本指標は、各交通事業者から、鉄道及び路線バス（市自主運行バス・市内循環バス含む）の利用者数を提供していただくことで、目標年度に至る毎年度の数値を確認し評価します。

(その他)

参考として、2018年度に市民意識調査に追加された「過去1年間に公共交通（電車、バス、タクシー）をどの程度利用しましたか。」という項目についても目標年度に至る毎年度の数値を確認していきます。

(指標の実績)

|                       | 2016 年度     | 2017 年度     | 2018 年度     | 2019 年度     | 2020 年度     | 2021 年度     | 2022 年度       |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 本市の公共交通利用者数           | 19,947 千人/年 | 20,257 千人/年 | 20,363 千人/年 | 21,111 千人/年 | 13,125 千人/年 | 14,325 千人/年 | 19,947 千人/年以上 |
| 【参考】JR 東海を除いた公共交通利用者数 | 8,831 千人/年  | 8,994 千人/年  | 9,007 千人/年  | 8,901 千人/年  | 6,193 千人/年  | 6,715 千人/年  | —             |

【目標3】利用促進等の協働の取り組みに対する指標

【指標3】鉄道・バスの乗り方教室等の利用促進活動の取り組み案件数

(指標の設定)

|                             | 策定時の現況値（基準値）        | 目標値                              |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 鉄道・バスの乗り方教室等の利用促進活動の取り組み案件数 | 5 案件/年<br>(2017 年度) | 5 案件/年以上<br>(現況値以上)<br>(2022 年度) |

(指標の設定の考え方)

現在行われている鉄道・バスの乗り方教室等の利用促進活動を関係者の協働により継続的に実施していくことを目指します。

下表は過去の実施内容であり、2017 年度は5 案件の利用促進活動を実施しています。目標値としては、取り組み案件数を現況値以上としました。

表 3 三島市における公共交通の利用促進活動

| 年度    | 鉄道教室<br>(保育園児・幼稚園児対象) | バス教室<br>(幼稚園児・小学生対象) | バス高齢者<br>(高齢者対象) | バリアフリー教室<br>(小学生対象) | 三島市<br>エコエコーデー<br>(市内事業所<br>対象) | 合計           |
|-------|-----------------------|----------------------|------------------|---------------------|---------------------------------|--------------|
| 2009年 | -                     | -                    | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 2案件<br>(2回)  |
| 2010年 | -                     | -                    | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 2案件<br>(2回)  |
| 2011年 | -                     | -                    | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 2案件<br>(2回)  |
| 2012年 | -                     | -                    | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 2案件<br>(2回)  |
| 2013年 | -                     | 幼稚園1園1回<br>小学校4校7回   | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 3案件<br>(10回) |
| 2014年 | -                     | 小学校5校8回              | 1回               | 小学校1校1回             | 1回                              | 4案件<br>(11回) |
| 2015年 | 1回                    | 小学校7校11回             | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 4案件<br>(14回) |
| 2016年 | 1回                    | 小学校9校13回             | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 4案件<br>(16回) |
| 2017年 | 2回                    | 小学校8校11回             | 5回               | 小学校1校1回             | 1回                              | 5案件<br>(20回) |
| 2018年 | 2回                    | 小学校10校14回            | 2回               | 小学校1校1回             | 2回                              | 5案件<br>(21回) |
| 2019年 | 1回                    | 小学校9校10回             | -                | 小学校1校1回             | 2回                              | 4案件<br>(14回) |
| 2020年 | 1回                    | 小学校7校9回              | -                | 小学校1校1回             | 1回                              | 4案件<br>(12回) |
| 2021年 | 0回                    | 小学校6校6回              | -                | 小学校1校1回             | 2回                              | 3案件<br>(9回)  |

(評価方法)

本指標は、関係者から、利用促進活動の取り組み案件数を提供していただくことで、目標年度に至る毎年度の数値を確認し評価します。

鉄道教室の様子



(指標の実績)

|                             | 2017 年度 | 2018 年度 | 2019 年度 | 2020 年度 | 2021 年度 | 2022 年度      |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| 鉄道・バスの乗り方教室等の利用促進活動の取り組み案件数 | 5 案件/年  | 5 案件/年  | 4 案件/年  | 4 案件/年  | 3 案件/年  | 5 案件/年<br>以上 |



【目標4】拠点、交通結節点の形成に向けた取り組みの実施に対する指標

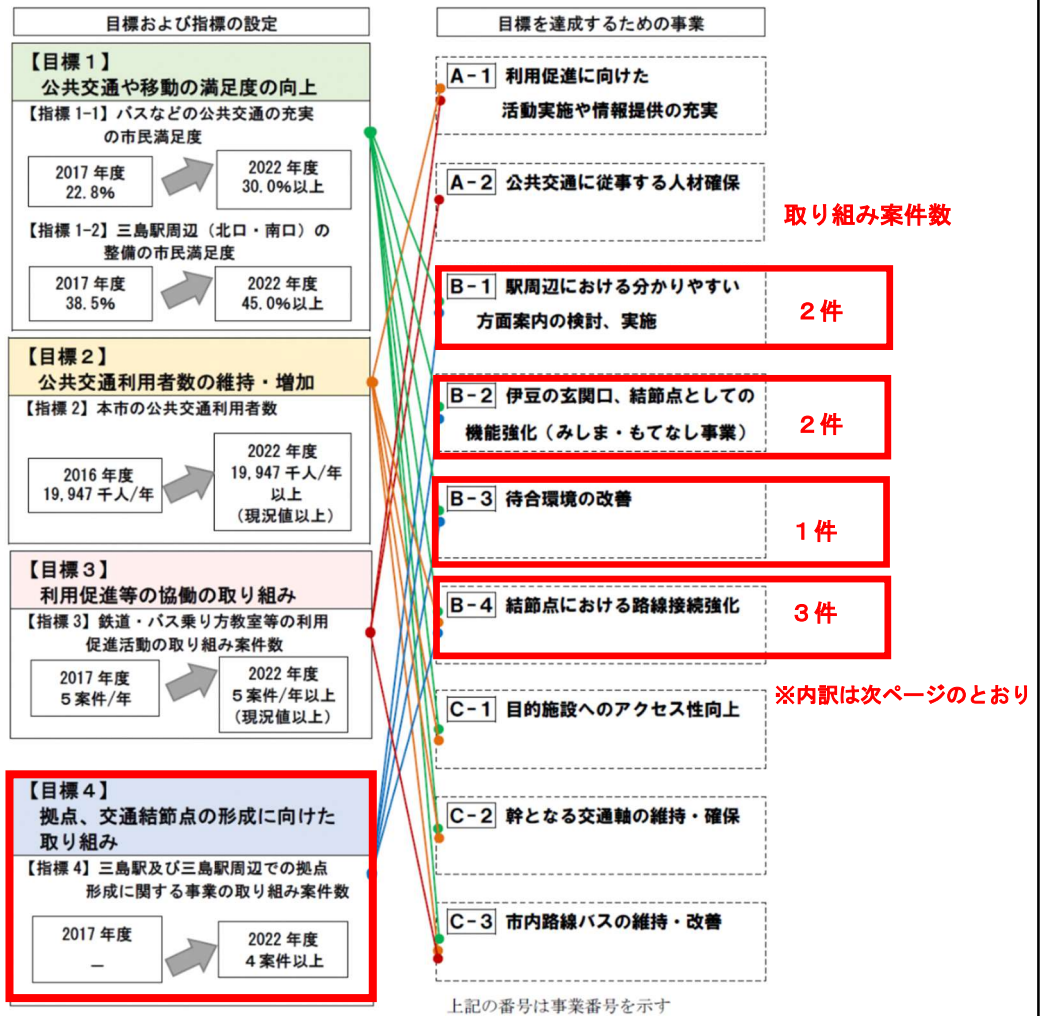
【指標4】三島駅及び三島駅周辺での拠点形成に関する事業の取り組み案件数

(指標の設定)

|                                 | 策定時の現況値（基準値） | 目標値                 |
|---------------------------------|--------------|---------------------|
| 三島駅及び三島駅周辺での拠点形成に関する事業の取り組み案件数※ | —            | 4 案件以上<br>(2022 年度) |

※三島市地域公共交通網形成計画に基づく事業の実施状況を協議会において確認し、実施した件数を指標とする。

(指標の設定の考え方)  
 多様な交通網の結節点である三島駅及び周辺での拠点形成に関する事業の着実な実施を目指します。  
 右図の通り、目標4に関わる事業がB-1～B-4の4つ設定されていることを踏まえ、目標値としては、4案件以上とします。



(指標の実績)

|                                | 2017 年度 | 2018 年度 | 2019 年度 | 2020 年度 | 2021 年度 | 2022 年度       |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| 三島駅及び三島駅周辺での拠点形成に関する事業の取り組み案件数 |         | —       | 4 案件    | 6 案件    | 8 案件    | <b>4 案件以上</b> |

※実績は積上げ

三島駅及び三島駅周辺での拠点形成に関する事業の取り組み案件  
令和4年度時点における達成状況

○…実施済、実施中  
△…実施予定、検討中

2 実施状況について

| 事業名                                       | 実施状況 | 実施した内容   |
|---|------|--|
| <b>B-1 駅周辺における分かりやすい方面案内の検討、実施</b>        |      |  |
| ◎案内サインの統一と分かりやすさ向上                        | ○    | ①バス路線の方面別カラー化<br>②三島駅前案内サインのUD化                |
| ◎駅前の方面別案内の整備                              | ○    | ・バス路線の方面別カラー化と合わせた案内板、デジタルサイネージの設置             |
| <b>B-2 伊豆の玄関口、結節点としての機能強化（みしま・もてなし事業）</b> |      |  |
| ◎案内サインの統一と分かりやすさ向上                        | ○    | ・三島駅前サインのピクトグラム、英語表記の統一                        |
| ◎人的サービスを含めた案内・もてなし窓口の整備                   | △    | ・2023年度以降実施予定                                  |
| ◎タクシーを利用しやすい環境の整備                         | ○    | ①配車アプリの導入<br>②電子決済・交通系ICの導入                    |
| ◎三島駅の南北移動の一体化（三島駅の結節点としての一体化）             | △    | ・三島駅南口東街区再開発事業や駅前広場改修計画と併せて今後検討                |
| <b>B-3 待合環境の改善</b>                        |      |  |
| ◎道路環境等に対応した待合環境の改善                        | ○    | ①バス停のベンチ等の設置<br>②イトーヨーカドーや伊豆・村の駅等と連携<br>③ -    |
| <b>B-4 結節点における路線接続強化</b>                  |      |  |
| ◎結節点の路線接続状況、交通手段の選択肢情報の案内強化               | ○    | ①バス発車時刻及び方面を案内するデジタルサイネージの設置<br>②タクシー乗り場の案内サイン |
| ◎ダイヤ接続の確保                                 | ○    | ・伊豆箱根鉄道と伊豆箱根バスで一部実施                            |
| ◎三島駅における安全・円滑なバス・タクシー発着環境の確保              | ○    | ・南口駅前広場改善計画検討着手                                |

(1) 目標 1 : 公共交通や移動の満足度の向上に対する指標

ア 指標 1 - 1 : バスなどの公共交通の充実の市民満足度

目標値 (2022 年度) 30.0%以上に対して、2021 年度は **24.3%**であった。策定時 (2017 年度) よりも一時減少した時期もあったが、2020 年度からは上昇した。

イ 指標 1 - 2 : 三島駅周辺 (北口・南口) の整備の市民満足度

目標値 (2022 年度) 45.0%以上に対して、2021 年度は **31.4%**であった。2018 年度と 2019 年度に一時減少したのは、三島駅北口の交差点改良工事や南口西街区の工事の影響があったと推察される。2020 年度に上昇したが、その後 30%台とほぼ横ばいとなっている。

(2) 目標 2 : 公共交通利用者数の維持・増加に対する指標

指標 2 : 本市の公共交通利用者数

目標値 (2022 年度) が 19,947 千人以上/年に対して、新型コロナウイルスの影響により、2020 年度は 13,125 千人と落ち込んだが、2021 年度は 14,325 千人/年と増加した。

(3) 目標 3 : 利用促進等の協働の取り組みに対する指標

指標 3 : 鉄道・バスの乗り方教室等の利用促進活動の取り組み案件数

目標値 (2022 年度) が年に 5 案件以上に対して、2021 年度の現況値は **3 案件**であった。新型コロナウイルスの影響により、鉄道教室及び高齢者向けのバス教室が開催できなかったことによる。

(4) 目標 4 : 拠点、交通結節点の形成に向けた取り組みの実施に対する指標

指標 4 : 三島駅及び三島駅周辺での拠点形成に関する事業の取り組み案件数

目標値 (2022 年度) が年に 4 案件以上に対して、2021 年度の現況値は **8 案件**であった。これまで実施してきた三島駅北口及び南口の案内サインなどの整備に加え、タクシーの配車アプリの導入、電子決済や交通系 IC の導入など進み、さらに、三島駅南口駅前広場改修計画の検討が実施された。

[まとめ]

三島市地域公共交通網形成計画の取組状況は、計画時には想定していないコロナ禍を考慮する必要がある。一部達成できていない目標があるものの、公共交通利用環境の向上に向けた取り組みを継続的に推進できたと思われる。

[参考]

市民意識調査 (2022 年 5 月実施) の「過去 1 年間に公共交通をどの程度利用しましたか。」という設問に対して・年に数回 36.0%、・利用していない 27.2%、・月 1 日以下 9.5%と回答があり、72.7%が公共交通をほぼ利用していないという結果がある。

## 次期計画策定のための市民アンケート実施について

## 1 目的

公共交通に関する移動実態や利用状況、ニーズを把握することで、公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とする。

## 2 概要

## (1) 調査時期（予定）

2022年9月～10月

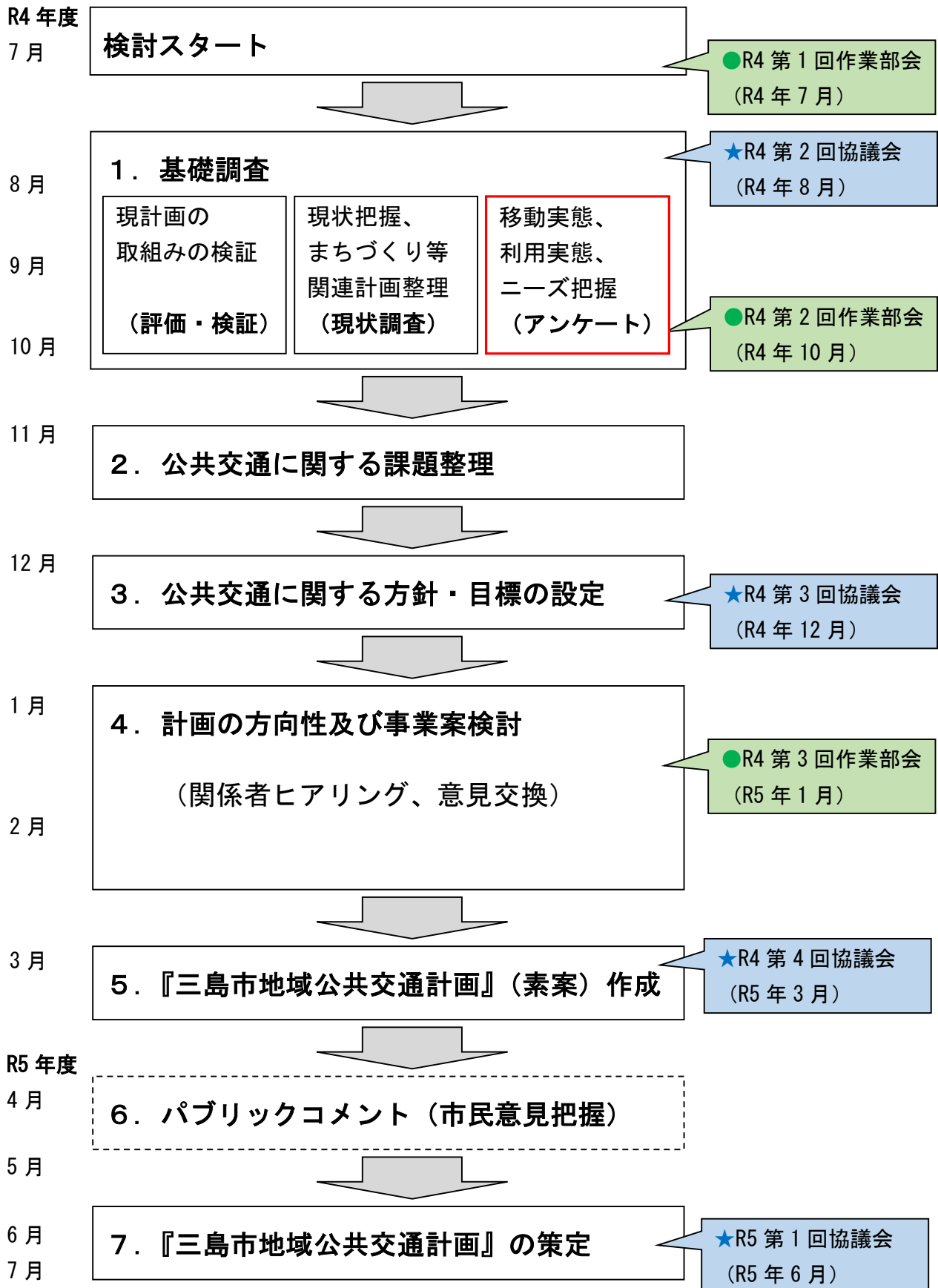
## (2) 調査対象

市内在住 15 歳以上、2,000 人を無作為に抽出。配布地区は、市内 4 地区（北上、旧三島町、錦田、中郷）をさらに北・南部にわけた計 8 ブロックで均等に配布。（8 ブロック×250 人＝2,000 人）

## 3 調査項目と目的

| 調査項目            | 設問について  | 調査目的  |
|-----------------|---|---|
| 個人属性            | <b>【問 1】</b><br>・町丁目、性別、年齢、職業、免許、<br>自動車保有状況<br>・IC カード等の利用状況<br>・鉄道駅、バス停までの距離                                  | ・問 2 とあわせ、居住地や年代、自動車保有状況から地域属性等による公共交通利用状況の差異を知る  |
| 移動実態            | <b>【問 2】</b><br>・目的、外出先、頻度、時間帯、主な交通手段、選択した交通手段の満足度  | ・主な交通手段を調べ、公共交通利用者数を推し量るとともに、公共交通の実際の利用者の満足度を知る   |
| 鉄道、バス、タクシーの利用状況 | <b>【問 3】</b><br>・頻度、利用しない理由   | ・特に「全く利用しない」と回答した人になぜ利用しないのかを尋ね、回答から利用促進に向けた施策案検討に活かす                                   |
| 今後の取組みあり方       | <b>【問 4】</b><br>・三島駅に関する今後の取組み案<br>・公共交通に関する今後の取組み案<br>上記それぞれの重要度について問う   | ・主要な交通結節点として三島駅南口をあげ、また、公共交通に関する今後の取組み案も提示し、それぞれ重要度を尋ねることで、公共交通への市民のニーズを知り、今後の事業案検討に活かす |
| これまでの取組みの評価     | <b>【問 5】【問 6】</b><br>・取組みの認知度、評価<br><b>【問 7】</b><br>・公共交通の費用負担の考え方<br><b>【問 8】</b><br>・日常の外出や公共交通の利用について感じていること | ・協議会や各交通事業者等で実施してきた公共交通利用者数増加に向けた各事業の実施について、認知度を問い、次の事業案検討に活かす                          |

三島市地域公共交通計画 作成に向けたスケジュール (案)





1. はじめに、「あなたご自身」についてお伺いします。

問1. ご自身のお住まいと年齢、職業等について、お答えください。

|                              |  |
|------------------------------|--|
| お住まいの町丁名                     | 三島市（町丁目名：_____）<br>※記載例…三島市（谷田（塚の台）、三島市（文教町一丁目）<br><small>あざ</small><br>字までの記載で結構です。番地の記載は不要です。  |
| 性別                           | 1. 男性                      2. 女性                      3. その他   |
| 年齢                           | 1. 10歳代                      2. 20歳代                      3. 30歳代                      4. 40歳代<br>5. 50歳代                      6. 60歳代                      7. 70歳代                      8. 80歳代以上 |
| 職業                           | 1. 会社員・公務員              2. 自営業                      3. 主婦・主夫                      4. 学生<br>5. パート・アルバイト      6. 無職                      7. その他（_____）  |
| 自動車の運転免許                     | 1. 持っており、当面は返納する予定はない<br>2. 持っており、数年以内に返納予定もしくは返納したいと考えている<br>3. 持っていない  |
| 自動車の所有                       | 1. 自分専用の自動車がある      2. 家族共用の自動車がある<br>3. 持っていない  |
| 交通系 IC カード等の利用状況<br>（※複数選択可） | 1. 交通系 IC カード（TOICA、Suica、PASMO 等）を使用している<br>2. スマートフォン等の交通決済アプリ等を使用している<br>3. 上記は使用せず、現金あるいは定期券等を使用   |
| 最寄りの鉄道駅<br>までの距離             | 1. 徒歩 5 分以内              2. 徒歩 10 分以内              3. 徒歩 15 分以内<br>4. 徒歩 20 分以内              5. 徒歩 20 分以上              6. わからない  |
| 最寄りのバス停<br>までの距離             | 1. 徒歩 1 分以内              2. 徒歩 3 分以内              3. 徒歩 5 分以内<br>4. 徒歩 10 分以内              5. 徒歩 10 分以上              6. わからない  |

2. 日常生活における外出等についてお伺いします。

問2. 日常生活において、定期的によく行かれる外出の目的、場所等をお答えください。

|                | 最も多く行かれる場所   | 2番目に多く行かれる場所   |
|----------------|--|--|
| ①目的<br>（1つに○印） | 1. 通勤                      2. 通学<br>3. 買い物                      4. 通院<br>5. その他（_____） | 1. 通勤                      2. 通学<br>3. 買い物                      4. 通院<br>5. その他（_____） |
| ②外出先           | 施設名（_____）<br>記入例：●●スーパー▲▲店<br>所在地（_____市・町）<br>記入例：●●市▲▲（字名まで）                        | 施設名（_____）<br>記入例：●●スーパー▲▲店<br>所在地（_____市・町）<br>記入例：●●市▲▲（字名まで）                        |
| ③頻度<br>（1つに○印） | 1. 週 5 日以上              2. 週 3～4 日<br>3. 週 1～2 日              4. 月 2～3 日<br>5. 月 1 日以下 | 1. 週 5 日以上              2. 週 3～4 日<br>3. 週 1～2 日              4. 月 2～3 日<br>5. 月 1 日以下 |
| ④外出時刻          | 自宅を出発する時刻<br>：午前・午後（_____）時頃<br>自宅に到着する時刻<br>：午前・午後（_____）時頃                           | 自宅を出発する時刻<br>：午前・午後（_____）時頃<br>自宅に到着する時刻<br>：午前・午後（_____）時頃                           |

|  |   |  |
|--|---|--|
| ⑤主な<br>移動手段<br>(1つに○印)<br><br>鉄道の方は<br>駅までの手段<br>(1つに○印) | 1. 鉄道 → 鉄道駅までの手段  | 1. 鉄道 → 鉄道駅までの手段   |
|  | 2. バス<br>3. タクシー<br>4. 自動車<br>(自分で運転)<br>5. 自動車(送迎)<br>6. 原付・バイク<br>7. 自転車<br>8. 徒歩<br>9. その他 ( ) | 1. バス<br>2. タクシー<br>3.<br>4. 自動車(送迎)<br>5. 原付・バイク<br>6. 自転車<br>7. 徒歩<br>8. その他<br>9. その他 ( ) |
| ⑥⑤で選択した手段に対する満足度<br>(1つに○印)                              | 1.満足 2.やや満足<br>3.どちらでもない 4.やや不満<br>5.不満 (具体的: )   | 1.満足 2.やや満足<br>3.どちらでもない 4.やや不満<br>5.不満 (具体的: )  |

### 3. 鉄道、バス、タクシーの利用状況についてお伺いします。

問3. 鉄道、バス、タクシーの利用頻度をお答えください。(それぞれ1つに○印)

|      |   |
|------|---|
| 鉄道   | 1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月2~3日<br>5. 月1日程度 6. 年数回程度 7. 全く利用しない   |
|      | <p><b>鉄道は「7. 全く利用しない」とお答えの方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？(あてはまるもの全てに○印)</b></p> <p>1. 鉄道の運行本数が少ない・乗りたい時間に電車がないから<br/>2. 駅が目的地から遠いから<br/>3. 駅が自宅近くにない、もしくは自宅から駅までの交通手段がないから<br/>4. 鉄道の時刻表やルートがわかりにくい(検索しにくい)から<br/>5. 運賃がわかりづらいから<br/>6. その他(具体的: )</p> |
| バス   | 1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月2~3日<br>5. 月1日程度 6. 年数回程度 7. 全く利用しない   |
|      | <p><b>バスは「7. 全く利用しない」とお答えの方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？(あてはまるもの全てに○印)</b></p> <p>1. バスの運行本数が少ない・乗りたい時間にバスがないから<br/>2. 目的地に行くバスがないから<br/>3. バス停が自宅近くにないから<br/>4. バスの時刻表やルートがわかりにくい(検索しにくい)から<br/>5. 運賃がわかりづらいから<br/>6. その他(具体的: )</p>                 |
| タクシー | 1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月2~3日<br>5. 月1日程度 6. 年数回程度 7. 全く利用しない   |
|      | <p><b>タクシーは「7. 全く利用しない」とお答えの方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？(あてはまるもの全てに○印)</b></p> <p>1. 予約する・乗り場まで行く・道路上でつかまえる等、手間がかかるから</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | 2. 運賃がわかりづらいから<br>3. タクシー会社を知らない（連絡先がわからない）から<br>4. その他（具体的： _____） |
|--|---|

#### 4. 今後の公共交通に関する取組みについてお伺いします。

問4. 三島駅や公共交通に関する今後の取組みの重要度について、お答えください。重要度が高いと思う場合は5、低いと思う場合は1というように、どれか1つの数字に○印をつけてください。

| 三島駅に関する今後の取組み                               | 重要度 |      |    |      |    |
|---|-----|------|----|------|----|
|   | 低い  | やや低い | 普通 | やや高い | 高い |
| ① 三島駅でのバスの案内をより一層わかりやすくする（時刻表やルート図の見やすさ改善）  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ② 三島駅南口のバス乗り場を改善する（方面ごとに乗り場を統一）             | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ③ 三島駅南口のバス待合環境を改善する（バス停以外での屋根の設置、バス案内所の充実等） | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ④ その他（ _____ ）                              |     |      |    |      |    |






| 公共交通に関する今後の取組み  | 重要度 |      |    |      |    |
|---|-----|------|----|------|----|
|   | 低い  | やや低い | 普通 | やや高い | 高い |
| ① 路線バス、自主運行バスの時刻やルートを見直し利便性を高める   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ② 公共交通事業者は厳しい経営状況であるため、補助金による支援を行い、既存路線を維持・確保する   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ③ 公共交通のない地域にコミュニティバスや乗合タクシーを運行し、地域住民の足を確保する   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ④ 徒歩、自転車、公共交通など複数の交通手段が集まる交通結節点の機能強化と施設の整備を進める  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑤ バリアフリー化された交通環境の整備を進め、移動の円滑化を図り、交通困難者の移動を確保する  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑥ 新たな移動・回遊性を高めるため公共交通＋自転車を連携強化し、魅力的な環境を創出する   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑦ 交通と福祉が連携し、高齢者や子育て支援策として、公共交通の利用機会の充実を図る   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑧ バスロケーションシステム（バスの位置情報をWEB上で確認できるもの）の利便性を図る   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑨ 新技術の導入に向けた調査研究（MaaSの導入、バスの自動運転等）<br><small>※MaaS：複数の移動サービスを最適に組み合わせて検索・予約・決済等を一括で行うサービス</small> | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑩ バス停のオーナー制度（バス停に企業等の名称を入れる代わりに料金をいただくこと）維持・拡充  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑪ 公共交通の利用について学ぶ機会として、乗り方教室を実施する   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑫ 移住者支援策として公共交通の利用機会の充実を図る  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑬ その他（ _____ ）  |     |      |    |      |    |

## 5. これまでの公共交通に関する取組みについてお伺いします。

問5. 公共交通に関する近年（平成30年5月以降）の取組みについてご存じか等、それぞれ当てはまる項目に☑を入れてください。

| 公共交通に関する近年の取組み   | (1) 取組みについて              |                          | (2) 取組みにより、公共交通の利用は<br>※下記のどちらか1つに☑ |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|  | 知っていた<br>→ (2) へ         | 知らなかった                   | 便利になった                              | 変わらない                    |
| ① 三島市公共交通マップが観光協会等で入手できること                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| ② 三島駅南口の改修（バスの案内板、バス乗り場のカラー化）                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| ③ バス情報のICT化（乗換案内等の検索やバスの位置情報の取得、交通系ICカードが利用可能になったこと）           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| ④ 三島市自主運行バス「せせらぎ号」「きたうえ号」「ふれあい号」「なかざと号」「花のまち号」「玉沢線」のルート変更や運行開始 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| ⑤ 公共交通の利用促進のため、園児や高齢者等を対象に鉄道やバスの乗り方教室を開催したこと                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |

[参考：上記各取組み状況の写真や図一覧]

| ①公共交通マップ  | ②三島駅南口カラー化  | ③ICT化   | ④自主運行バス  | ⑤乗り方教室  |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |

問6. 問5の取組みについて、ご意見や改善要望等があれば、以下の記入欄にご記入ください。

問7. 三島市では公共交通の維持に対し経費の一部を負担しています（市民一人あたり約990円）が、公共交通利用者数が減少し、市の負担額も増えつつあります。今後の公共交通の維持について、市の費用負担に関するお考えをお答えください。（1つに○印）

1. 費用負担を増やし、公共交通サービスを向上する
  2. 費用負担を現状維持し、公共サービスも現状維持する
  3. 費用負担を減らして、公共交通サービスを低下させてもかまわない
  4. その他（）

問8. 日常生活の外出や公共交通の利用について、日頃感じていることがあれば教えてください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

## 三島市自主運行 山田・小沢地区デマンド型乗合タクシーの実証運行について

## 1 山田・小沢地区デマンド型乗合タクシーの実証運行について

令和3年5月に山田町内会長及び小沢町内会長から市長あてに山田・小沢地区へのデマンドタクシー等の循環要望が提出された。この地区については、バス路線が町内にない状況にあり、高齢者世帯やひとり暮らしの高齢者も増える中、市街地への病院や商店への通院、買い物に支障があることから、アンケート調査や意見交換会を実施し、運行日や目的地などを協議してきた。令和4年度11月から三島市自主運行として、道路運送法第21条による山田・小沢地区デマンド型乗合タクシーの実証運行を開始する。

## 2 経緯

令和3年5月17日 山田町内会長及び小沢町内会長から市長あてに「山田・小沢地区へのデマンドタクシー等の循環要望について」が市民生活相談センターに提出された。

令和3年6月16日 **【要望回答要旨】**

山田、小沢地区については、バス路線が町内にない状況にあり、不便を感じていることを認識しており、高齢者世帯やひとり暮らしの高齢者も増える中、市街地への病院や商店への通院、買い物に支障があることも理解できる。

今後、デマンドタクシーについては、町内会に協力を得る中で、利用者の見込みなどを調査し、他の公共交通との比較など、導入に関する調査、研究を進めていく。

また、導入するまでには、三島市地域公共交通網形成協議会の承認や県への届出が必要となるので、一定の期間が必要となる。

令和3年7月30日 **【令和3年度 第2回三島市地域公共交通網形成協議会】**

要望について説明し、今後、調査検討していくと報告。

令和3年8月～9月 **【第1回アンケート実施】**

資料1のとおり

令和3年12月18日 **【小沢地区住民との第1回意見交換会】**

第1回アンケート結果と運行（案）について説明。再度、曜日、時間、行きたい場所、経路等、アンケートを実施することとなった。

令和4年1月24日 **【旭ヶ丘町内会長来庁】**

町内会の方に、バスの利用が難しく、タクシーでしか買い物や通院ができないといった声が寄せられるようになってきた。市は今後運行内容の詳細などを詰めていくので、その際に旭ヶ丘町内会にもお声がけする。

令和4年2月 **【第2回アンケート実施】**

資料2のとおり

令和4年3月19日 **【小沢地区住民との第2回意見交換会】**

第2回アンケート結果と令和4年度の運行（案）について説明。

令和4年6月14日 **【静岡運輸支局協議、交通事業者協議】**

運行（案）について、運行方法や関係機関との調整など助言をいただく。

令和4年6月28・29日 **【山田・小沢・旭ヶ丘町内会長説明】**

令和4年度の運行（案）について説明。

### 3 人数・世帯数（令和3年5月現在）

| 町内名 | 人数  | うち高齢者人数 | 高齢化率  | 世帯数 | うち高齢者世帯数 |
|-----|-----|---------|-------|-----|----------|
| 山田  | 111 | 51      | 45.9% | 43  | 16       |
| 小沢  | 74  | 31      | 41.8% | 21  | 4        |
| 合計  | 185 | 82      | 44.3% | 64  | 20       |

### 4 現地写真

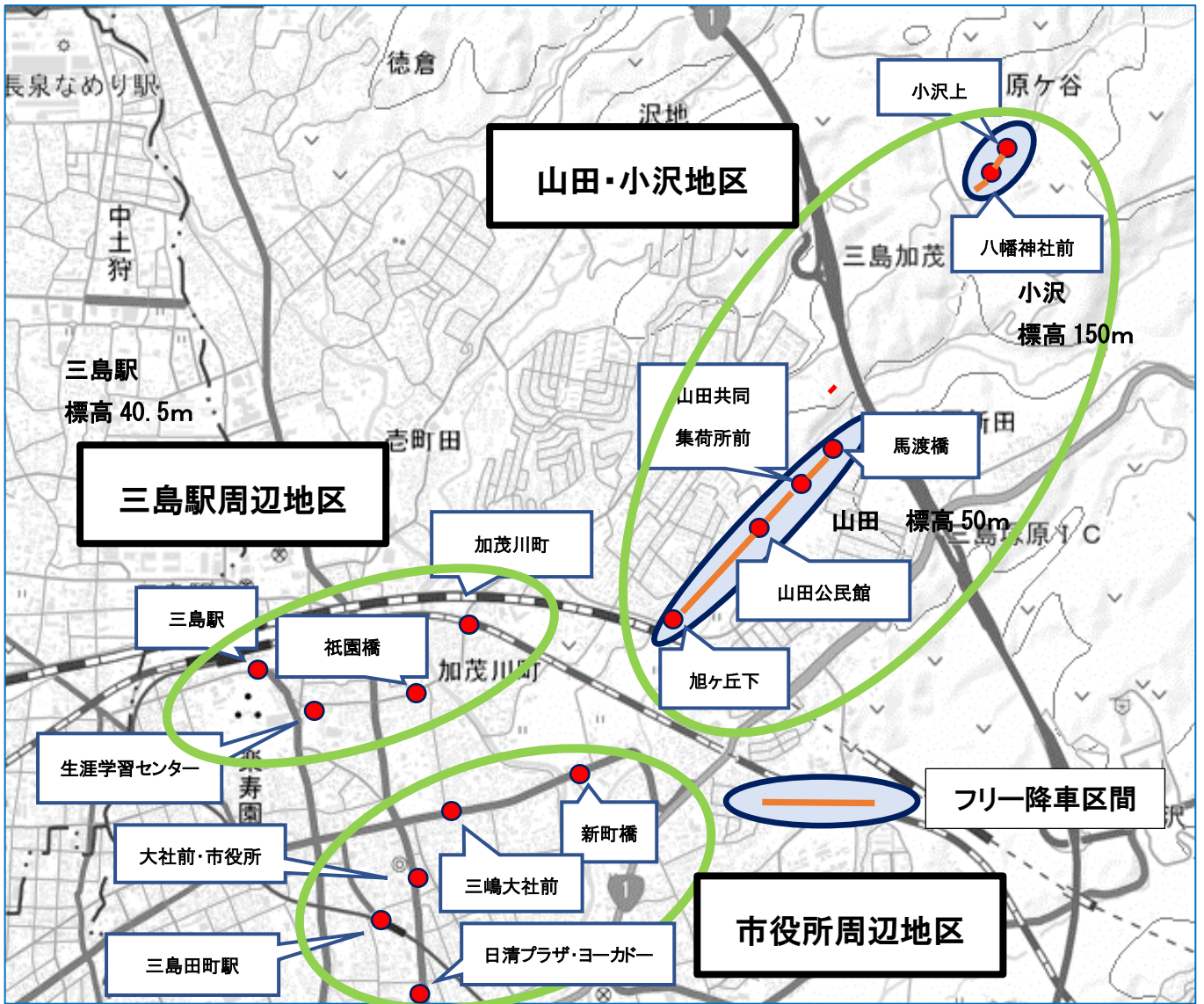


### 5 路線概要

|       |   |
|-------|---|
| 運行目的  | 空白地域解消  |
| 車両・定員 | 普通車・4名  |
| 運行事業者 | 伊豆箱根交通㈱   |
| 運行開始年 | 令和4年11月（予定）   |
| 運行エリア | 山田・小沢地区～三島駅周辺地区<br>山田・小沢地区～市役所周辺地区  |
| 運賃    | 小沢～三島駅周辺・市役所周辺地区 大人400円<br>（小学生・身体障害者：200円 未就学児：無料）<br>山田・旭ヶ丘～三島駅周辺・市役所周辺地区 大人300円<br>（小学生・身体障害者：150円 未就学児：無料）<br>※2人以上（未就学児を除く）乗合の場合大人1人あたり100円減額<br>（減額は大人のみ適用） |
| バス停数  | 山田・小沢地区 6箇所<br>三島駅周辺地区 4箇所<br>市役所周辺地区 5箇所   |
| 乗車方法  | 事前電話予約 小沢・山田地区発：1時間前<br>三島駅周辺地区・市役所周辺地区発：30分前   |
| 運行日   | 山田・小沢地区～三島駅周辺地区（毎週火曜日）<br>山田・小沢地区～市役所周辺地区（毎週金曜日）  |
| 運行数   | 山田・小沢地区～三島駅周辺地区 3.5往復/日<br>山田・小沢地区～市役所周辺地区 4往復/日  |
| 路線距離  | 小沢～山田～三島駅南口・日清プラザ・ヨーカドー 約6.2km<br>山田～三島駅南口・日清プラザ・ヨーカドー 約3.0km   |
| 所要時間  | 15分   |



## 6 ルート (案)



## 7 ダイヤ (案)

火曜日・金曜日共通

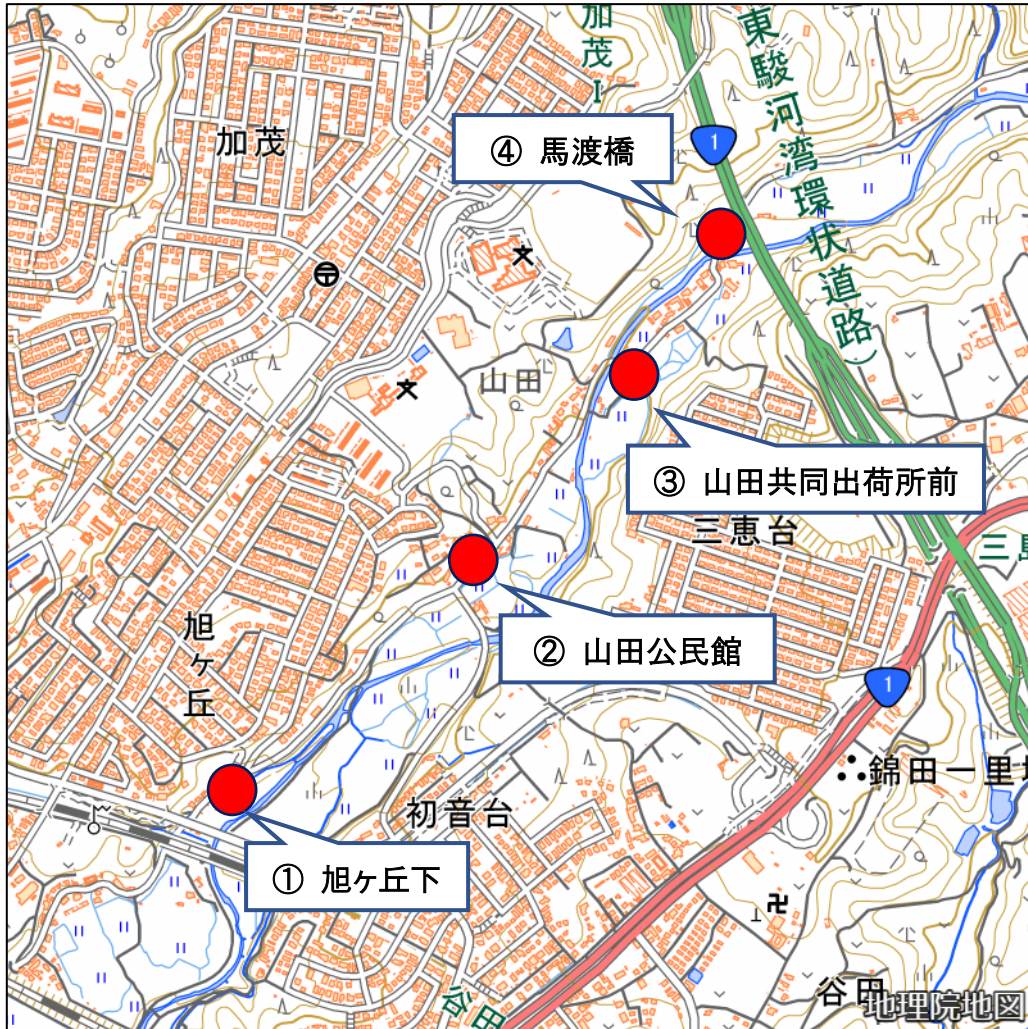
| 行き (山田・小沢地区発) |       | 帰り (三島駅周辺・市役所周辺発) |       |
|---------------|-------|-------------------|-------|
| 1 便           | 9:30  | 1 便               | 11:30 |
| 2 便           | 10:30 | 2 便               | 13:30 |
| 3 便           | 12:30 | 3 便               | 14:30 |
| ※ 4 便         | 17:30 | 4 便               | 15:30 |

※ (山田・小沢地区発 4 便は金曜日のみ運行)

# 山田・小沢地区デマンド型乗合タクシー停留所資料

## 1 山田地区

### (1) 位置図



### (2) 写真

#### ① 旭ヶ丘下





②山田公民館



③山田共同出荷所前



④馬渡橋



## 2 小沢地区

### (1) 位置図

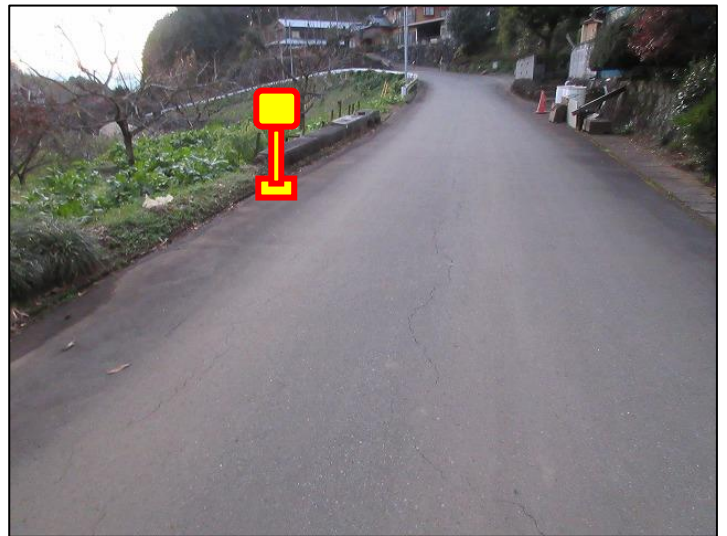


### (2) 写真

①八幡神社前



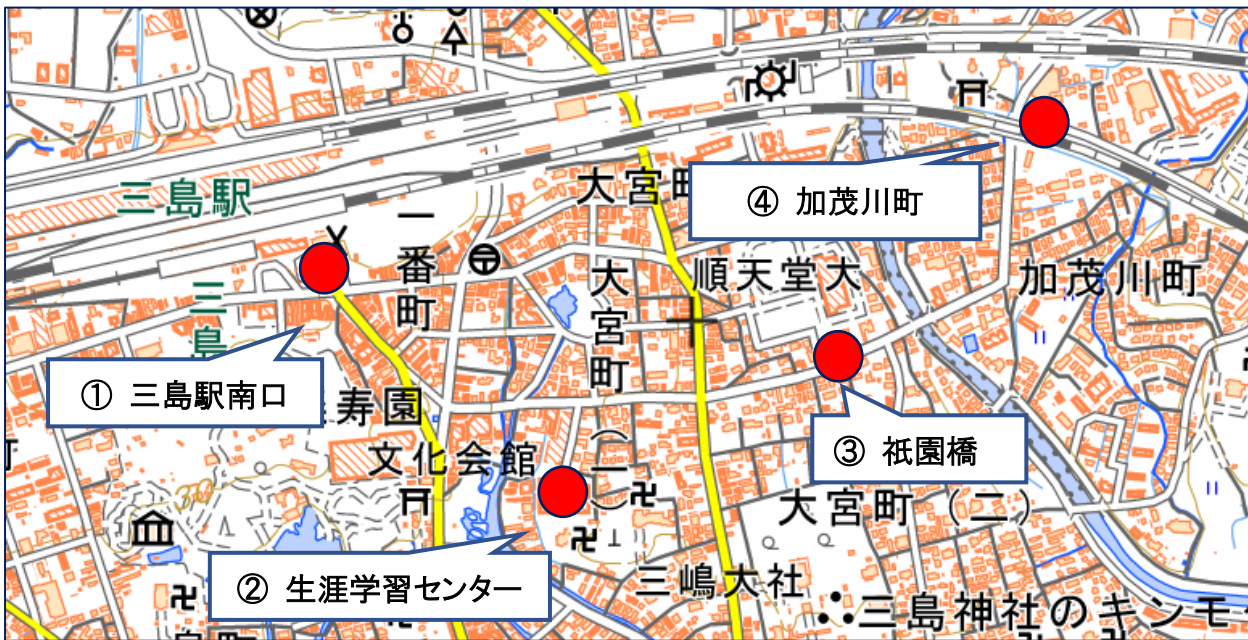
②小沢上





### 3 三島駅周辺エリア

#### (1) 位置図



#### (2) 写真

##### ① 三島駅南口



②生涯学習センター



③祇園橋



④加茂川町





4 市役所周辺エリア



(2) 写真

①日清プラザ・ヨーカドー





②三島田町駅



③大社前・市役所



④三嶋大社前



⑤新町橋



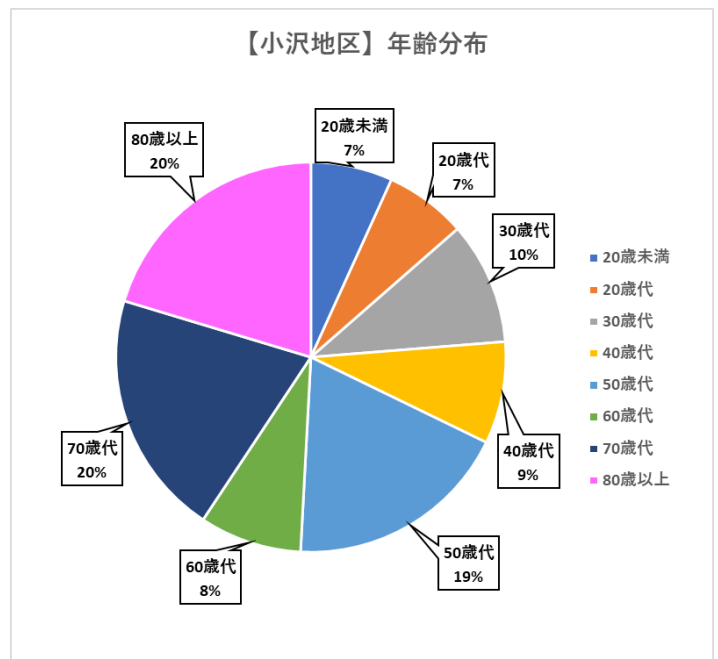
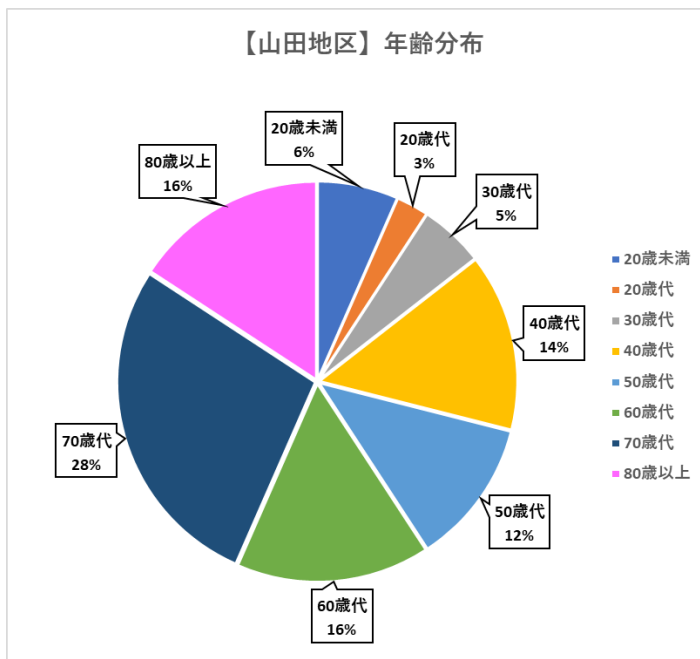
# 山田・小沢地区におけるアンケート分析結果

アンケート実施期間

令和3年8月11日～9月30日

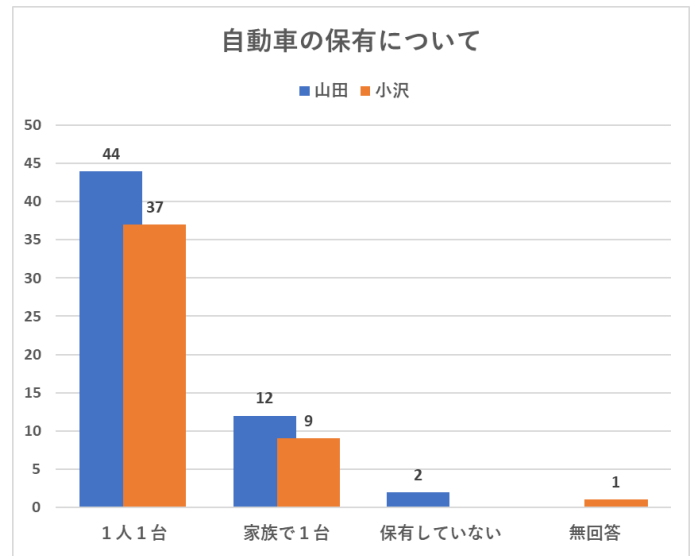
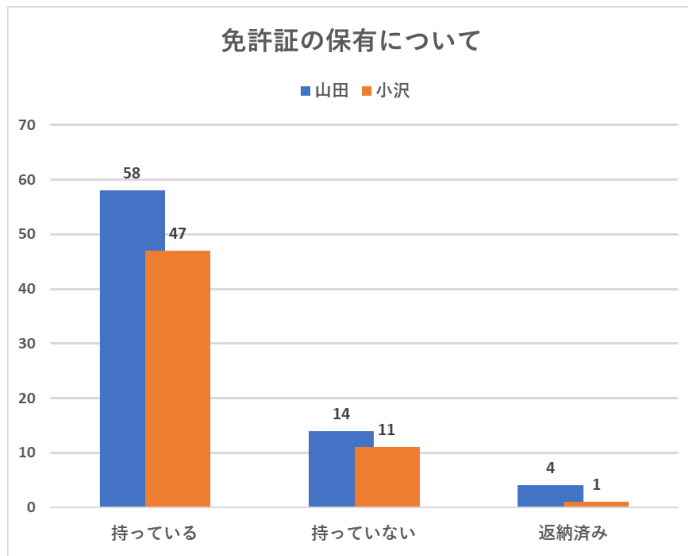
## 1. 山田・小沢地区の年齢分布とアンケートの回答率

|    | 人口<br>(R3年5月現在) | 回答者 |    |     |     | 回答率    |
|----|-----------------|-----|----|-----|-----|--------|
|    |                 | 男   | 女  | 無回答 | 合計  |        |
| 山田 | 111             | 30  | 32 | 14  | 76  | 64.87% |
| 小沢 | 74              | 31  | 22 | 6   | 59  | 79.73% |
| 合計 | 185             | 61  | 54 | 20  | 135 | 72.97% |



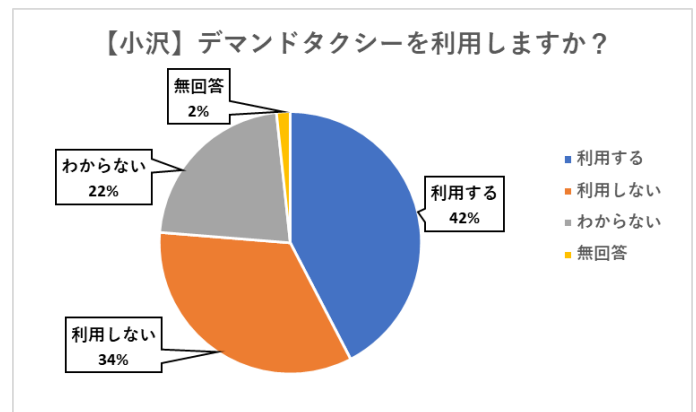
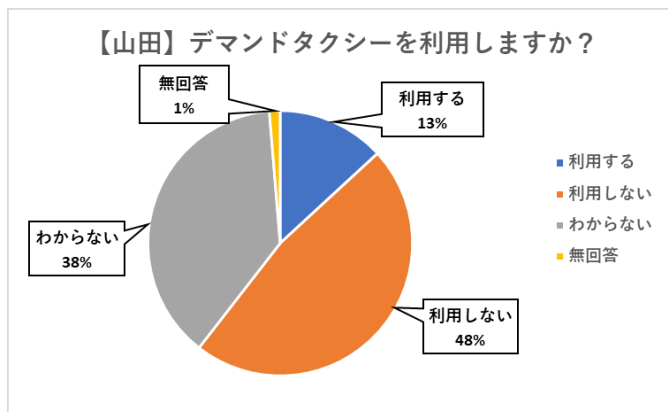
- 山田地区の回答率は64.87%でした。小沢地区の回答率は79.73%でした。山田・小沢地区全体では、約7割の住民が回答しています。

## 2.山田地区・小沢地区における自動車の保有について



●自動車の保有について最も多かった回答は、両地区ともに「自動車を1人1台所有している」でした。

## 3.デマンドタクシーの利用希望について

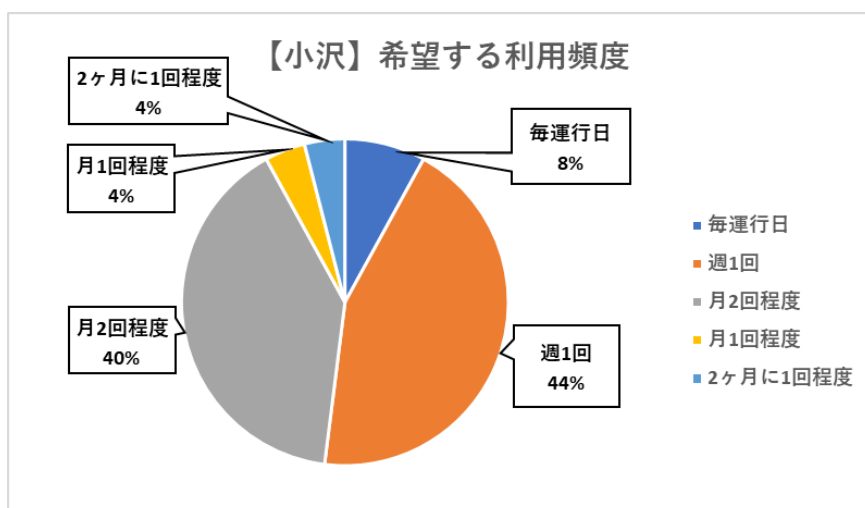
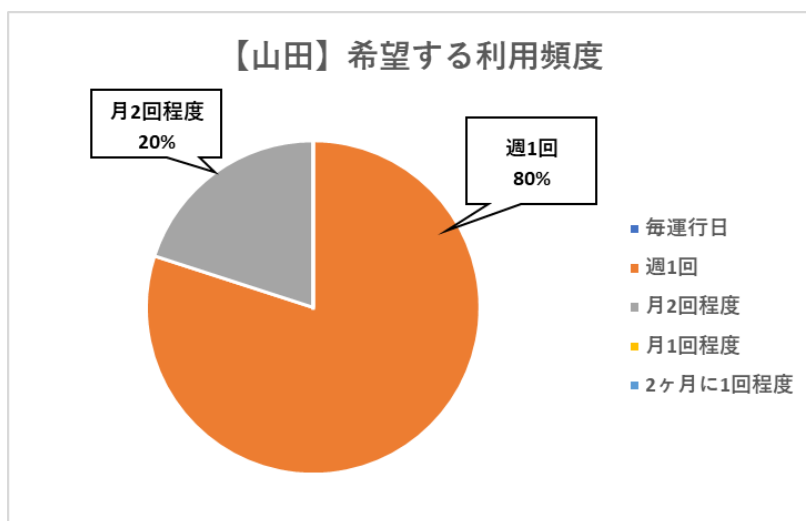


●山田地区の利用希望は13%(10人が希望)でした。小沢地区の利用希望は42%(25人が希望)でした。



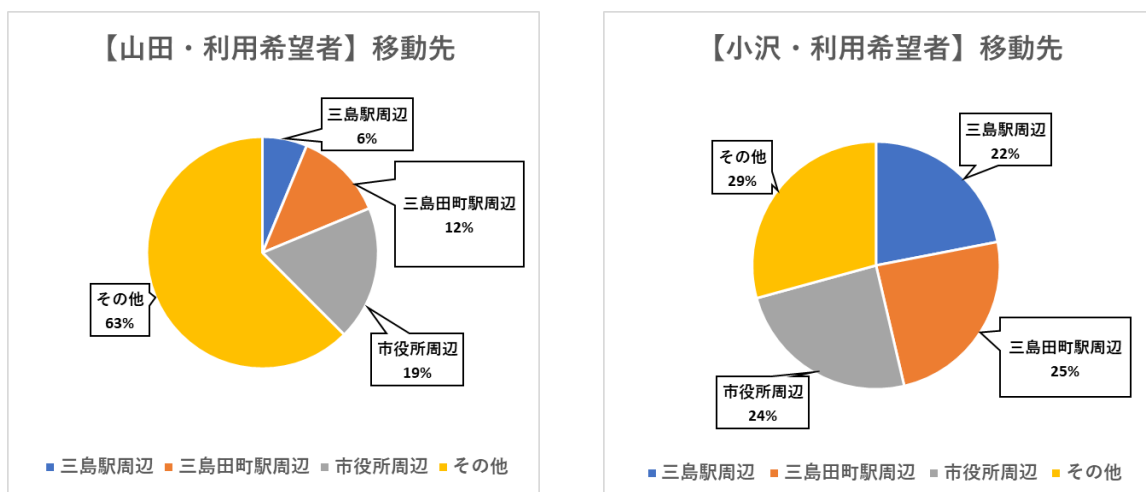
#### 4. デマンドタクシーを利用すると回答した方の利用頻度

※デマンドタクシーを利用すると回答した人に追加で質問しました。



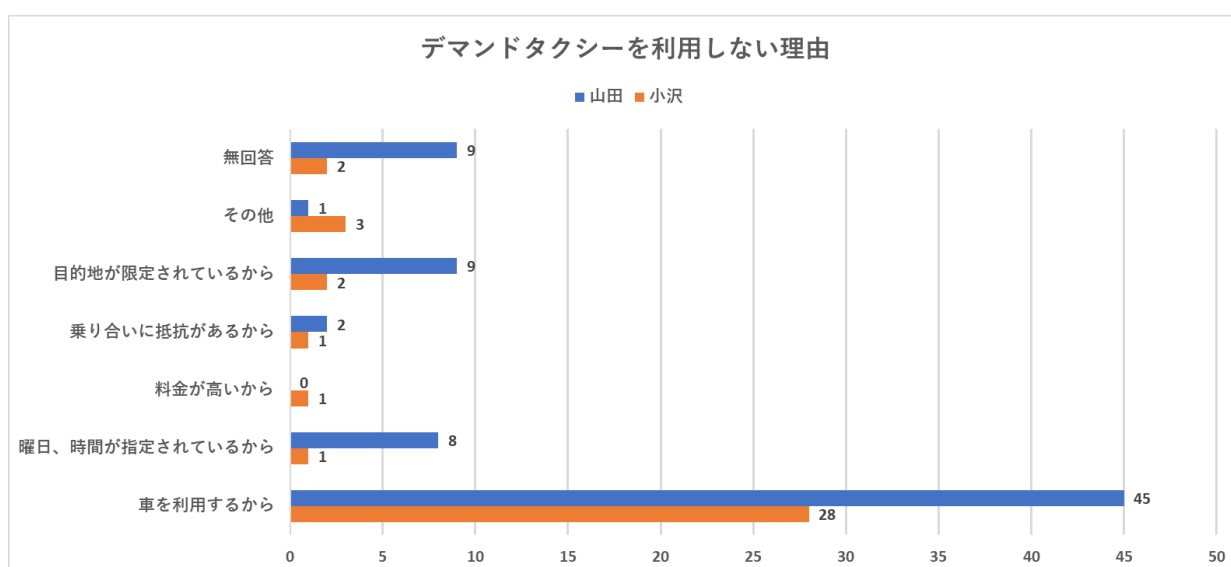
●山田地区の利用頻度は、週1回が80%と最も多い意見でした。小沢地区の利用頻度は、週1回が44%と最も多く、次いで月2回程度が40%という結果でした。

## 5. デマンドタクシーを利用すると回答した方の移動先 複数回答可



- 山田地区の利用希望者の移動先は、市役所周辺が最も多い意見でした。小沢地区の利用希望者の移動先では、三島駅、三島田町駅、市役所周辺共に同数程度の意見がありました。
- その他の移動先については、山田地区で壺丁田周辺、広小路周辺、その他市町などの意見がありました。小沢地区では坂方面、旭ヶ丘方面、広小路周辺、その他市町などの意見がありました。

## 6. デマンドタクシーを利用しないと回答した方の理由



- デマンドタクシーを利用しない理由で最も多い意見は、「車を利用するから」です。そのほか、多かった意見として「目的地が限定されているから」、「曜日、時間が指定されているから」がありました。

# 小沢アンケート2回目 実施結果

アンケート実施期間：令和4年2月14日～2月28日

## 1. アンケートの回答率

- ・小沢地区居住者 : 74人
- ・アンケート配布枚数 : 60枚(1人1枚回答)
- ・アンケート回答者 : 17人
- ・回答率 : 28.3%

## 2 希望する利用日

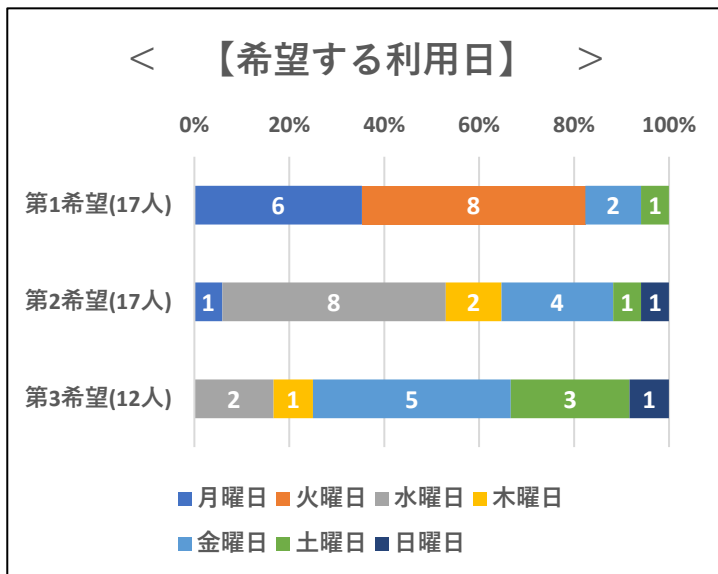


図 1

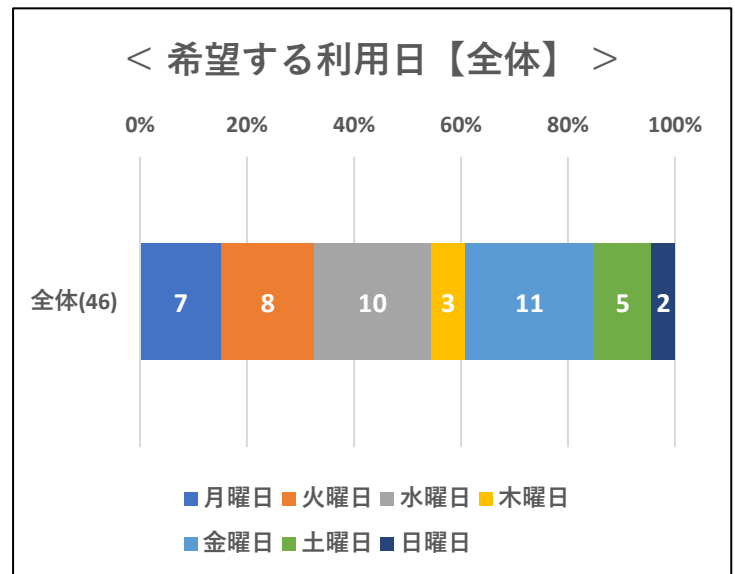


図 2

- 第1希望(17人回答)の曜日で最も票数が多かったのは火曜日(8票)でした。【図1】  
また【図2】のとおり、第1希望から第3希望までを足した全体結果によると、最も票が多く入った曜日は、金曜日(11票)でした。

### 3. 希望する出発(小沢発)の時間

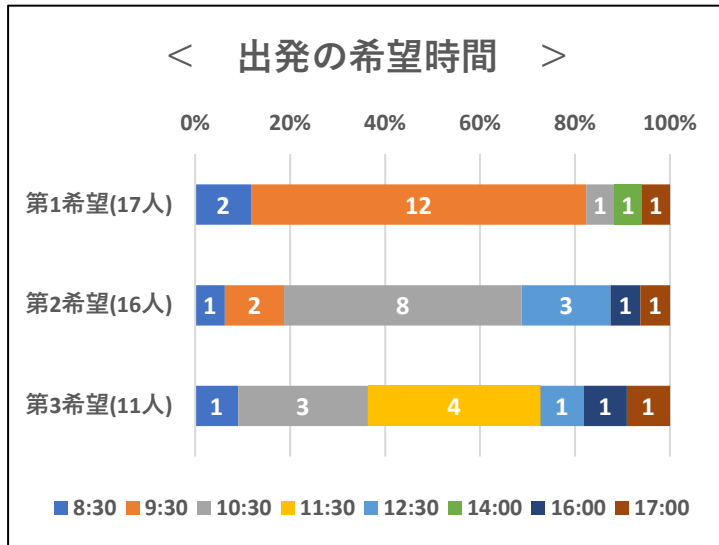


図 3

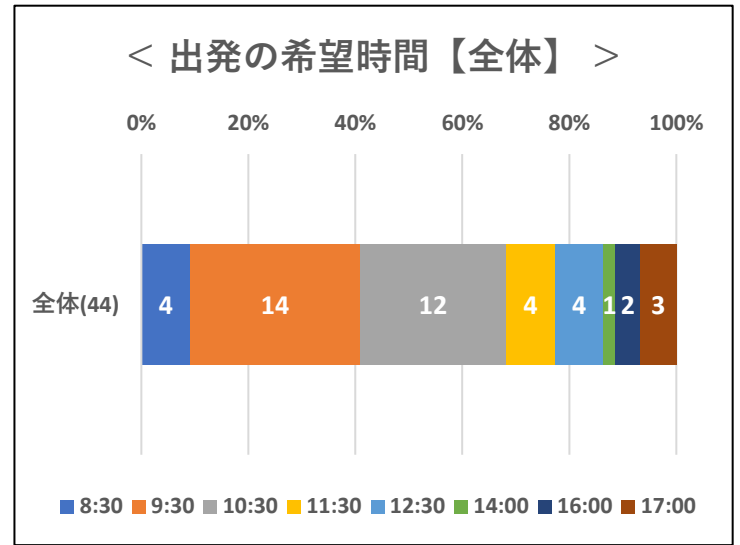


図 4

- 第1希望(17人回答)の曜日でも最も票数が多かったのは9:30(12票)でした。【図3】  
また【図4】のとおり、第1希望から第3希望までを足した全体結果においても、最も票が多く入った時間は9:30(14票)でした。

### 4. 希望する帰り(三島田町・三島駅南口発)の時間

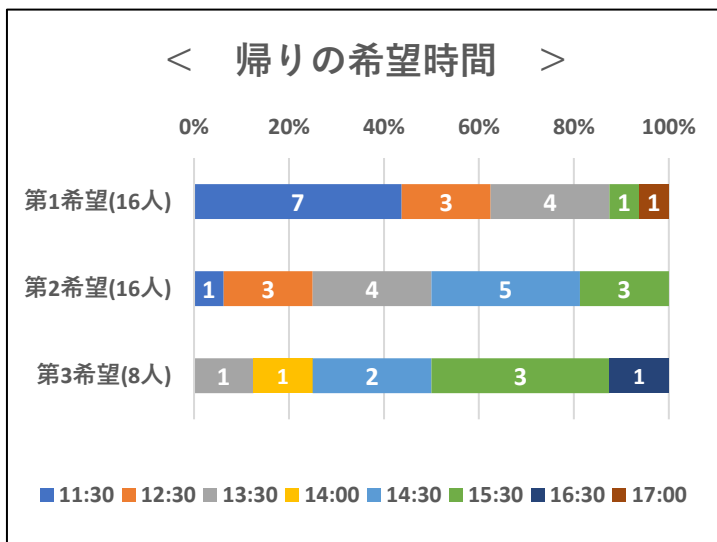


図 5

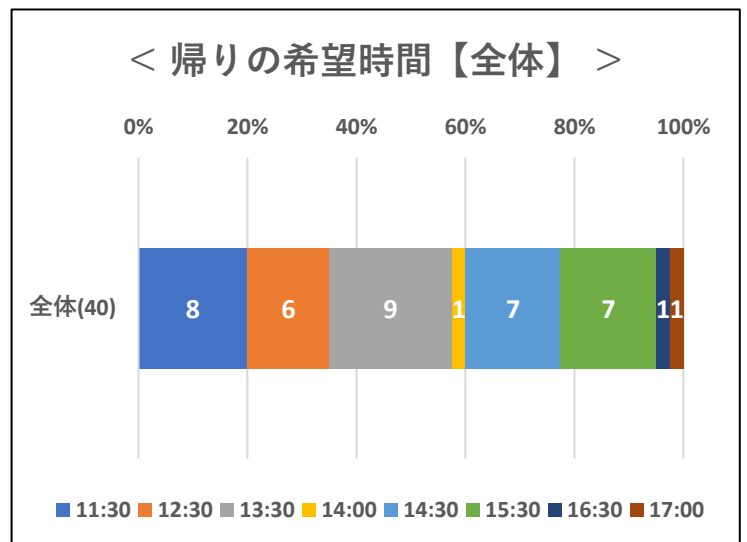


図 6

- 第1希望(16人回答)の曜日でも最も票数が多かったのは11:30(7票)でした。【図5】  
また【図6】のとおり、第1希望から第3希望までを足した全体結果によると、最も票が多く入った時間は、13:30(9票)でした。

## 5. 農協(大社前支店)での乗車・降車を希望されますか

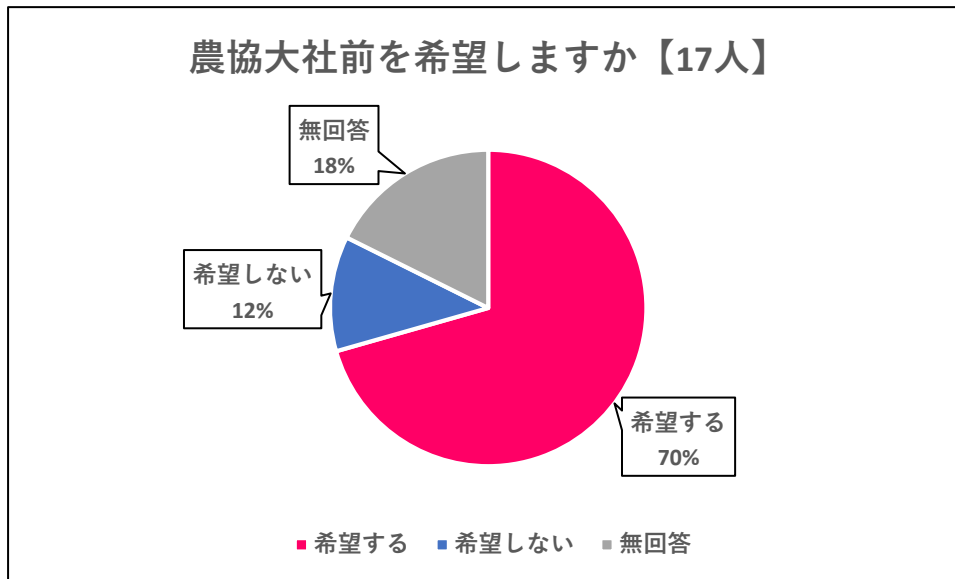


図 7

- 【図 7】 のとおり、乗車・降車を希望される方が 12 人と全体の 7 割を占めました。また、乗車・降車を希望しない方は 2 人(12%)、無回答の方は 3 人(18%)でした。

## 6. 停留所(案)上で設置してほしい停留所

- 設置要望が 16 件ありました。

- ・元 JA 川原ケ谷支店 (金木クリニック前)：2 票
- ・川原ケ谷
- ・徳倉マックスバリュー
- ・大宮町農協大社前
- ・イトーヨーカドー前付近：2 票
- ・本町
- ・三島田町
- ・大社前支店
- ・大社前交番：2 票
- ・マックスバリュー谷田店
- ・桐の木クリニック
- ・一丁田クリニック
- ・元リオ(新町橋付近)

※ 場所が特定できた施設については別紙(地図)にて位置を示してあります。

## 7. デマンドタクシー(山田・小沢線)の利用開始予定時期

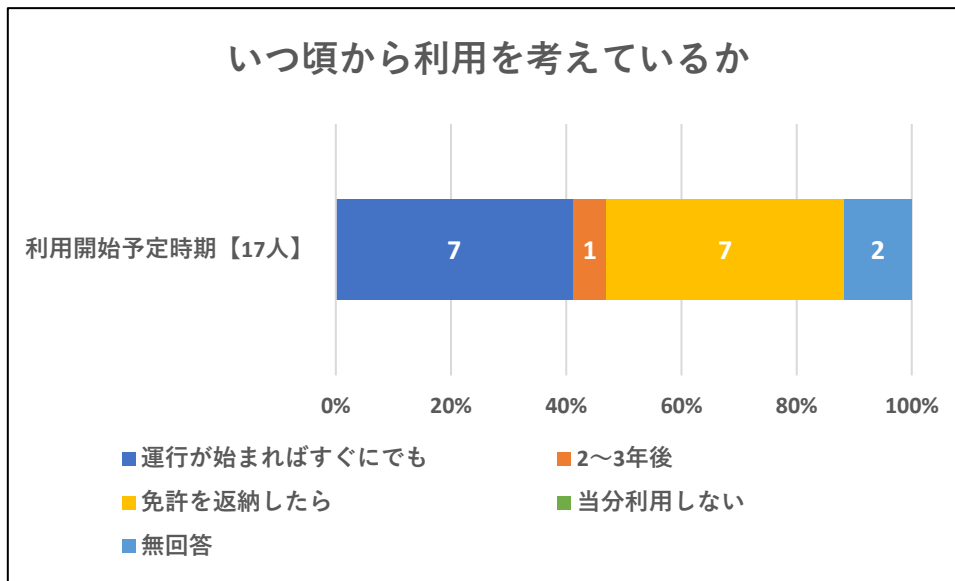


図 8

- 【図 8】 のとおり、「運行が始まればすぐにでも利用したい」という方が 7 人、同じく「免許を返納したら利用したい」という方が 7 人でした。また、「当分利用しない」と回答した方は 0 人でした。

## 8. デマンドタクシー(山田・小沢線)を利用するにあたって不安なこと

- 5 件のご意見がありました。

- ・ 帰りの乗りたいところの時間
- ・ 運賃はもう少し安くないのか。安い料金で運行しているせせらぎ号と比べると不公平に感じる。
- ・ 加茂のマックスバリューだけでなくイトーヨーカドーや本町辺りまで運行してほしい。
- ・ 帰りの時間予約が上手にできるか心配です。
- ・ 会員登録の方法