



公共交通（鉄道・バス・タクシー）に関するアンケート調査

当てはまる番号に○をつけるか、()内に必要事項を記載ください。

問1. ご自身のお住まいと年齢、職業等について、お答えください。

お住まいの町丁名	三島市（町丁名：_____）番地の記載は不要 ※記載例…三島市（谷田（塚の台））、三島市（文教町一丁目）
性別	1. 男性 2. 女性 3. その他
年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代 8. 80 歳代以上
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 主婦・主夫 4. 学生 5. パート・アルバイト 6. 無職 7. その他（_____）
自動車の運転免許	1. 所有（当面は返納しない） 2. 所有（数年以内に返納したい） 3. 所有していない
自動車の所有	1. 自分専用の自動車あり 2. 家族共有の自動車あり 3. ない
普段、鉄道やバスを利用する際の主な支払い方法	1. 交通系 IC カード（TOICA、Suica、PASMO 等）を使用している 2. スマートフォン等の交通決済アプリを使用している 3. 現金あるいは定期券等を使用している
最寄りの鉄道駅までの距離	1. 徒歩 5 分以内 2. 徒歩 10 分以内 3. 徒歩 15 分以内 4. 徒歩 20 分以内 5. 徒歩 20 分以上 6. わからない
最寄りのバス停までの距離	1. 徒歩 1 分以内 2. 徒歩 3 分以内 3. 徒歩 5 分以内 4. 徒歩 10 分以内 5. 徒歩 10 分以上 6. わからない

問2. 鉄道、バス、タクシーの利用頻度、利用しない理由をお答えください。

鉄道	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 2～3 日 5. 月 1 日程度 6. 年数回以下 7. 全く利用しない 
	鉄道を「7. 全く利用しない」理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○印） 1. 鉄道の運行本数が少ない・乗りたい時間に電車がいないから 2. 目的地が駅から遠いから 3. 駅が自宅近くにない、もしくは自宅から駅までの交通手段がないから 4. 鉄道の時刻表やルートがわかりにくい（検索しにくい）から 5. 運賃がわかりづらいから 6. その他（_____）
バス	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 2～3 日 5. 月 1 日程度 6. 年数回以下 7. 全く利用しない 
	バスを「7. 全く利用しない」理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○印） 1. バスの運行本数が少ない・乗りたい時間にバスがないから 2. 目的地に行くバスがないから 3. バス停が自宅近くにないから 4. バスの時刻表やルートがわかりにくい（検索しにくい）から 5. 運賃がわかりづらいから 6. その他（_____）

	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 2～3 日 5. 月 1 日程度 6. 年数回以下 7. 全く利用しない
タクシー	タクシーを「7. 全く利用しない」理由は何ですか？（あてはまるもの全てに○印） 1. 予約する・乗り場まで行く・道路上でつかまえる等、手間がかかるから 2. 運賃がわかりづらいから 3. タクシー会社を知らない（連絡先がわからない）から 4. その他（具体的： _____ ）

問 3. 日常生活で、定期的によく行かれる外出の目的、場所等をお答えください。

	最も多く行かれる場所	2番目に多く行かれる場所
①目的 (1つに○印)	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. その他 (_____)	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. その他 (_____)
②外出先	施設名 (_____) 又は 記入例：イトーヨーカドー三島店 所在地 (_____ 市・町) 記入例：三島市中田町 (字名まで)	施設名 (_____) 又は 記入例：三島中央病院 所在地 (_____ 市・町) 記入例：三島市緑町 (字名まで)
③頻度 (1つに○印)	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 2～3 日 5. 月 1 日以下	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 2～3 日 5. 月 1 日以下
④出発時刻 帰宅時刻	自宅を出発する時刻 : 午前・午後 (_____) 時頃 自宅に帰宅する時刻 : 午前・午後 (_____) 時頃	自宅を出発する時刻 : 午前・午後 (_____) 時頃 自宅に帰宅する時刻 : 午前・午後 (_____) 時頃
⑤主な 移動手段 (1つに○印) 鉄道の方は 駅までの手段 (1つに○印)	1. 鉄道 \longrightarrow 鉄道駅までの手段 2. バス 3. タクシー 4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車(送迎) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)	1. 鉄道 \longrightarrow 鉄道駅までの手段 2. バス 3. タクシー 4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車(送迎) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)
⑥⑤で選択した手段に対する満足度 (1つに○印)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 (_____)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 (_____)



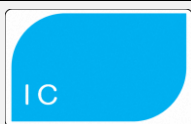


問4. 三島駅や公共交通に関する今後の取組みの重要度について、お答えください。

重要度が高いと思う場合は5、低いと思う場合は1というように、それぞれの項目について、1つの数字に○印をつけてください。

三島駅に関する今後の取組み	重要度				
	低い	やや低い	普通	やや高い	高い
① 三島駅のバス案内をより一層わかりやすくする (時刻表やルート図の見やすさを改善)	1	2	3	4	5
② 三島駅南口のバス乗り場を改善する (方面ごとに乗り場を統一)	1	2	3	4	5
③ 三島駅南口のバス待合環境を改善する (バス停以外での屋根の設置、バス案内所の充実等)	1	2	3	4	5
④ その他 ()					

公共交通に関する今後の取組み	重要度				
	低い	やや低い	普通	やや高い	高い
① 路線バス、三島市が運行するコミュニティバスの時刻やルートを見直し、利便性を高める	1	2	3	4	5
② 厳しい経営状況にある公共交通事業者に対して、補助金による支援を行い、既存路線を維持・確保する	1	2	3	4	5
③ 公共交通のない地域にコミュニティバスや乗合タクシーを運行し、地域住民の足を確保する	1	2	3	4	5
④ 徒歩、自転車、公共交通など複数の交通手段が集まる交通結節点の機能強化と施設の整備を進める	1	2	3	4	5
⑤ バリアフリー化された交通環境の整備を進め、移動の円滑化を図り、交通困難者の移動を確保する	1	2	3	4	5
⑥ 新たな移動・回遊性を高めるため、公共交通＋自転車の連携を強化し、魅力的な移動環境を創出する	1	2	3	4	5
⑦ 高齢者や子育ての支援策として、交通と福祉を連携し、公共交通の利用機会の充実を図る	1	2	3	4	5
⑧ バスの位置情報、遅れ情報をWEBやスマートフォンで確認できる「バスロケーションシステム」の利便性向上を図る	1	2	3	4	5
⑨ 新技術の導入に向けた調査研究 (MaaSの導入、バスの自動運転等) ※MaaS: 複数の移動サービスを最適に組み合わせて検索・予約・決済を一括で行うサービス	1	2	3	4	5
⑩ バス停のオーナー制度(バス停に企業等の名称を入れる代わりに料金をいただくこと)維持・拡充	1	2	3	4	5
⑪ 公共交通の利用について学ぶ機会として、乗り方教室を実施する	1	2	3	4	5
⑫ 移住者支援策として公共交通の利用機会の充実を図る	1	2	3	4	5
⑬ その他 ()					

問5. 公共交通に関する近年の取組みについて、それぞれ当てはまる項目に☑を入れてください。

公共交通に関する近年の取組み (平成30年5月以降)	知っていた ⇒この取組みで公共交通の 利用は便利になったか		知らな かった
	便利になった	変わらない	
① 三島市公共交通マップが作成され、 観光協会等で入手できること 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 三島駅南口の改修 (バスの案内板、バス乗り場 のカラー化) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ バス情報の ICT 化(乗換案内等のやバ スの位置情報の取得、交通系 IC カー ドが利用可能になったこと) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 三島市自主運行バス「せせらぎ号」 「きたうえ号」「ふれあい号」「なか ざと号」「花のまち号」「玉沢線」の ルート変更や運行開始 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 公共交通の利用促進のため、園児や 高齢者等を対象に鉄道やバスの乗り 方教室を開催したこと 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問6. 問5の取組みについて、ご意見や改善要望等があれば、以下にご意見を記入ください。

問7. 三島市では、公共交通を維持するために、市民一人あたり990円を負担しています。市の負担額が年々増加している中、今後の公共交通の取組みはどうあるべきか、ご自身のお考えを以下の選択肢からお答えください。

1. 利用者は減少しても、市の費用負担を一層増やし、公共交通サービスを向上すべき
2. 利用者減少による収入減の一部を市が費用負担し、公共交通サービスを現状維持すべき
3. 利用者は減少しても、市の費用負担は現状維持とし、公共交通サービス（運行便数を減らす等）の一部を低下させて維持すべき
4. 利用者の減少に見合う公共交通サービスの水準に引き下げ、市の費用負担を減らすべき
5. その他（ _____ ）

問8. 日常生活の外出や公共交通の利用について、日頃感じていることがあれば教えてください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

三島市地域公共交通計画 作成に向けたスケジュール

