

(別記様式3)

指定管理者による公の施設の管理運営状況（元年度分）

施設名	三島駅北口広場送迎用一般車駐車場	所管課	都市整備課
指定管理者名	タイムズ24株式会社連合体	指定期間	4年半
利用料金制	■ 導入 □ 一部導入 □ なし		平成28年10月1日～ 平成33年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市文教町1丁目8番1号
指定管理業務内容	運営に関する事、施設及び設備の維持管理に関する事

2 職員の状況（31年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数。

常勤職員：5人 非常勤職員：2人 合計：7人

駐車場は無人管理となっているが、異常時に対応するコールセンター、指定管理者各支店、再委託の責任者を計上。

3 収支の状況（元年度決算額）

収入		支出	
現金	24,824,900円	市への納付金	17,570,399円
クレジット	1,095,700円	リース料	209,692円
タイムズビジネスカード	1,296,600円	減価償却費	1,086,176円
独自券	17,100円	保守管理費	829,980円
電子マネー	1,291,900円	保険料	6,652円
返金	-33,000円	消耗品費	1,014,437円
		その他	591,233円
		諸経費	3,240,000円
収入合計	28,493,200円	支出合計	24,548,569円

※指定管理者の指定管理業務に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	元年度実績(年)	参考:30年度実績(年)
① 年間利用者台数(台)	335,757台	342,215台
② 使用料収入(円)	28,493,200円	29,380,500円

5 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

令和2年3月9日(月)、3月11日(水) 9時～17時(12時～13時は除く)

(実施方法・回収率等)

駐車場利用者に対面方式にてアンケート調査 123名が回答

(項目別回答集計)

在住地区：市内15%、県内他市町80%、県外5%。

利用目的：通勤通学4%、送迎21%、駅周辺施設の利用74%。

行先：駅13%、周辺施設85%、その他2%。

リニューアル後の印象：「使いやすくなった」63%、「便利になった」32%、「変わらない」5%。

駐車場を知ったきっかけ：「以前から利用していた」56%、「看板を見て」44%。

駐車場の使いやすさについて、「使いやすい」9割、「どちらとも言えない」2%。

駐車場のサイン（看板）について、「分かりやすい」85%、「どちらとも言えない」14%。
「分かりにくい」2%

場内の明るさについて、「明るい」78%、「普通」15%、「暗い」は回答者なし。

場内の清潔さについて、「きれい」57%、「普通」41%、「汚い」は回答者なし。

場内の安全性について、「安全が確保されている」98%、「危険を感じる場所がある」との回答が1名。

その他の意見、要望

- ・初めての利用者にとって出入口がわかりにくい ・場内の表示が消えかけていて見にくい
- ・出口の位置が改善されたことで車との接触がなくなり、良くなった。

(調査結果分析)

- ・アンケートの結果、9割が使いやすい駐車場であると回答し、利便性の向上が達成されている。
- ・駐車場の印象について、全体的に好意的な評価が多いことが伺えた。一方、場内の表示が見にくい点や、歩行者の動線が確保されず、車の運転を不安視する声も挙げられている。今後も引き続き、安全な場内のレイアウト作りを考察し、利用者の安心につながるよう努めていきたい。

6 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	協定や提案事項に沿って、確実にサービスが提供されているか	<p><評価できる事項></p> <p>H31年3月に施工した出口レイアウト改修工事により、場内の接触事故が大幅に減少した。(H29年度4件、H30年度5件、R1年度1件)</p> <p>入口ゲート横に消火器を設置することにより、安全対策が強化された。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>歩行者の動線を確保し、安全な利用につながるよう、市との具体的な協議の上、駐車場の更なる利用促進を求めたい。</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
管理運営方針	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	協定や提案事項に沿って、確実にサービスが提供されているか

