

外部評価委員会 令和5年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
三島駅北口広場送迎用一般車 駐車場	タイムズ24株式会社連合体	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日(5年)

(2) 外部評価委員の構成

委員名	役職等	備考
石渡 智英	三島商工会議所 まちづくり課長	
前島 昌敏	三島市自治会連合会 副会長	

(3) 外部評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
1	令和5年10月12日	三島市役所本館3階 常任委員会室	令和3年度及び令和4年度評価の報告、 実地調査、ヒアリング、委員による評価

2 評価結果

(1) 外部評価委員会の評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績があり、かつ、意見、要望、苦情等への対応も適切でサービスの向上が図られている。 又は <ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、マネジメント・サイクルを活用し、意見、要望、苦情等への対応が着実になされ、業務改善やサービスの向上に向け非常に努力している。
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、意見、要望、苦情等への対応も着実に行われている。 又は <ul style="list-style-type: none"> 成果、実績が、事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、意見、要望、苦情等への対応は、マネジメント・サイクルを活用し、業務改善やサービスの向上に向け取り組んでいる。
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は <ul style="list-style-type: none"> 管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある。

(2) 評価結果一覧

施設名	三島駅北口広場送迎用一般車駐車場	
総合評価	A	
評価項目	管理運営体制	A
	施設等維持管理	A
	サービス提供内容	A
	サービス向上の取り組み	A

(3) 結果概要

総合評価【記述により記入】

総合評価の考え方	評価項目をふまえ、運営理念や基本方針にのっとった管理がなされているか
評価できる点	<ul style="list-style-type: none">・キャッシュレス決済・事故を未然に防ぐ（メンテ周期）対応をしている。・組織体制及び維持管理等
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none">・危険箇所（角、車止め）に目印強化・消火器の位置が入場者から見えにくい。※口頭での指摘・カーシェアの導入など入口南側緑地帯の有効活用 ※口頭での指摘