

## 外部評価委員会の令和2年度評価結果概要

## 1 評価委員会の概要

## (1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
坂放課後児童クラブ	坂放課後児童クラブ実施委員会	平成30年4月1日～ 令和5年3月31日

## (2) 外部評価委員の構成

委員名	役職等	備考
杉橋 文子	三島市民生委員代表	放課後児童クラブ運営委員
鈴木 茂登子	三島市主任児童委員代表	放課後児童クラブ運営委員
山根 典子	放課後児童クラブ保護者会代表	放課後児童クラブ運営委員
山田 香代子	放課後児童クラブ支援員代表	放課後児童クラブ運営委員
中村 葉子	三島市小中学校校長会代表	放課後児童クラブ運営委員
臼井 貢	三島市子ども保育課長	放課後児童クラブ運営委員
鈴木 真	三島市教育委員会学校教育課長	放課後児童クラブ運営委員
若林 光彦	三島市教育委員会生涯学習課長	放課後児童クラブ運営委員

※ 備考欄には前回審査委員会委員等、その他の情報を掲載する。

## (3) 外部評価委員会の開催状況 (※外部の専門家による労働条件の審査、財務条件の審査を含め記載)

回数	日時	場所	内容
1	令和3年3月9日	坂放課後児童クラブ	坂放課後児童クラブ現地調査及びヒアリング

※ 内容欄には「〇〇〇センター現地調査及びヒアリング」等、当日の議事内容の項目を掲載する。

## 2 評価結果

## (1) 外部評価委員会の評価基準

A (優良)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績があり、かつ、意見、要望、苦情等への対応も適切でサービスの向上が図られている。</li> </ul> 又は <ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、かつ、マネジメント・サイクルを活用し、意見、要望、苦情等への対応が着実になされ、業務改善やサービスの向上に向け非常に努力している。</li> </ul>
B (良好)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績があり、意見、要望、苦情等への対応も着実に行われている。</li> </ul> 又は <ul style="list-style-type: none"> <li>成果、実績が、事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、意見、要望、苦情等への対応は、マネジメント・サイクルを活用し、業務改善やサービスの向上に向け取り組んでいる。</li> </ul>
C (要努力)	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね事業計画、仕様書等とおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。</li> </ul> 又は <ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。</li> </ul>
D (要改善)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある。</li> </ul>

(2) 評価結果一覧

施設名		坂放課後児童クラブ
総合評価		A
評価項目	管理運営体制	A
	施設等維持管理	A
	サービス提供内容	A
	サービス向上の取り組み	A

(3) 施設ごとの結果概要

ア（坂放課後児童クラブ） 総合評価

総合評価の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者との連携が十分にとられていて、子どもの状況を把握できている。</li> <li>清掃等にしっかりと時間をかけ、丁寧に施設管理を行っている様子がうかがえる。</li> <li>工夫してサービス提供を行っている。</li> <li>組織体系がしっかりできており、目的に沿った計画的な運営ができている。</li> <li>利用者の要望にきめ細かく対応しながら、特色ある形を整えている。</li> <li>地域密着型の運営により、児童がのびのびと過ごせている。</li> <li>坂児童クラブならではの運営がうまく機能している。</li> </ul>
評価できる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域、保護者、学校と連携しながら取り組んでいるところ。</li> <li>保護者、OB 含め地域の子供をみんなで見守り、育てている感じがする。</li> <li>子どもが楽しそうに過ごしている。</li> <li>地域行事に積極的に参加しているのが良い。</li> <li>施設内の清掃等、環境整備が行き届いている。</li> <li>感染症対策、安全対策がしっかりできている。</li> <li>利用者の満足度が高い。</li> <li>地域の特色やそのニーズに応じ、密着型の運営ができている。</li> <li>組織体系がしっかりしており、保護者や地域の人たちの声が届く体制になっている。</li> <li>支援員によるきめ細やかなクラブ活動ができている。</li> </ul>
改善すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもを安全、安心に過ごさせるプログラムの充実</li> <li>冬場は寒そう</li> <li>支援員などの人材の継続的、安定的な確保。</li> </ul>

・施設等維持管理に関する細目評価結果

項目	施設等維持管理全般	細目						
		清掃	外構	警備				
評価	A	A	A	A				

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細目						
		行事	要望対応	地域貢献				
評価	A	A	A	A				