

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和2年度分）

施設名	坂放課後児童クラブ	所管課	教育総務課
指定管理者名	坂放課後児童クラブ実施委員会	指定期間	平成30年度
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		～令和4年度

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市市山新田163-2
指定管理業務内容	坂放課後児童クラブ運営業務

2 職員の状況（R2年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	4人	非常勤職員：	1人	合計：	5人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和2年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	2,622,000	人件費	3,088,110
利用料収入	617,927	委託料	
その他（利息）	114	光熱水費	
		租税公課費	
		その他（需用費、役務費等）	613,290
収入合計	3,701,400	支出合計	3,701,400

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和2年度（実績）	令和元年度（実績）	30年度（実績）
① 年間利用者数（人）	4,790	7,171	10,500
② 年度末登録児童数（人）	30	40	42
③ 利用料収入（円）	617,927	579,836	914,636

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	内容	参加者の感想等
坂っ子カーニバル	11月28日	学校の文化祭の展示の部に参加	自分たちの作った作品を見てもらえてうれしかった。

※例年実施していた留学生との交流会、地区文化祭のバザー出店、豆まき等は新型コロナウイルスの影響により中止

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)		
アンケート 令和2年7月29日～8月21日		
(実施方法・回収率等)		
アンケート用紙を保護者に配付し、期間中に児童クラブ内に設置した回収箱に投函。 自由に意見が記入できるようアンケートの集計は市が代理で行う旨周知		
回収率 100% (20/20)		
(項目別回答集計)		
クラブ利用の公平性	平等	100%
適切な遊びの場の提供	十分提供している・提供している	計100%
意見・要望を伝えやすいか	十分伝えやすい・伝えやすい	計100%
児童への安全対策への配慮	十分配慮されている・配慮されている	計100%
児童に対する育成支援	大変よい・よい	計100%
運営全般への満足度	大変よい・よい	計100%
(利用者からの意見等)		
<ul style="list-style-type: none"> ・満足しております。いつもありがとうございます。 ・預かり時間について、保育園と両方の迎えになると定刻より遅れてしまう場合がある ・C 保育のときも18時までにしてください。夏季休暇等のとき、17時半だと困るので、ずっと18時にしていただきたい。別途料金が発生してもいいので検討してほしいです。 ・猛暑やコロナ対策と、大変なことばかりですが定員は減らさず今まで通りにしてください。入れなくて困ることがないように願っています。 ・いつも助かっています。ありがとうございます。 		
(調査結果分析)		
全項目で利用者の満足度が高い傾向にある。		

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価 (A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善)

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	仕様書や事業計画書に沿った適正な運営をはじめ、指定管理者制度の趣旨に沿って特色ある運営が図られている。 また、アンケート調査による満足度も高く、利用者対応も評価できる。	<p><評価できる事項></p> <p>地域主体の団体のため、地域や学校との連携のもと利用者満足度の高いサービスを提供しているほか、幼稚園児の受入れ等常にサービスの向上に努めている。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>今後の支援員の継続的な確保 新型コロナウイルスの影響により各種イベントが中止となったため、代替事業等の実施について検討</p>

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	B
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A