

(別記様式3)

## 指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	放課後児童クラブ	所管課	教育総務課
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ	指定期間	5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし		令和5年4月1日～ 令和10年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

### 1 施設の概要

施設所在地	三島市東町10番1号 ほか
指定管理業務内容	放課後児童クラブの管理・運営

### 2 職員の状況（R5年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員： 36人 非常勤職員： 54人 合計： 90人
------------------------------

### 3 収支の状況（令和5年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	188,808,000	人件費	189,300,000
利用料収入	65,138,000	事務費	50,351,000
その他（自主事業収入）	55,000	施設維持管理費	11,604,000
		自主事業	2,746,000
収入合計	254,001,000	支出合計	254,001,000

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

### 4 利用の状況

	令和5年度（実績）	令和4年度（実績）	令和3年度（実績）
① 年間利用者数（人）	181,620	—	—
② 年度末登録児童数（人）	957	—	—
③ 利用料収入（円）	65,138,000	—	—

### 5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	内容	参加者の感想等
英会話教室 将棋、カホン教室	月1回	毎月1回各クラブを巡回し教室を行う	子どもが楽しみにしている
モノづくり教室	8月	各クラブを巡回し、ペットボトル空気砲をつくった。	このようなイベントを増やしてほしい
ミズノスポーツ教室	10/9	ミズノによる体の使い方を学べるスポーツ教室	参加者31名

忍者教室	2/12	忍者の動きをまねて体の 使い方を学べる教室	参加者31名
------	------	--------------------------	--------

## 6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

### (実施期間)

アンケート 令和6年2月1日～2月29日

### (実施方法・回収率等)

アンケートフォームを保護者LINEで周知し、期間中に回答を促す。

回答率 48.64% (466人/958人)

### (項目別回答集計)

クラブ利用の公平性	公平である・ほぼ公平である	97%
利用時間の満足度	満足している・やや満足している	98%
適切な遊びの場の提供	十分提供している・提供している	91%
クラブで実施のイベント	満足している・やや満足している	86%
おやつの内容	満足している・やや満足している	86%
意見・要望を伝えやすいか	十分伝えやすい・伝えやすい	92%
児童への安全対策への配慮	十分配慮されている・配慮されている	96%
支援員の児童に対する対応	満足している・やや満足している	93%
運営全般への満足度	満足している・やや満足している	94%
利用者への情報発信について	満足している・やや満足している	94%

### (利用者からの意見等)

- ・いつも大変な中、よく見ていただいて感謝しています。
- ・新1年生について、入学式前も利用できるようにしていただきたい。
- ・19時まであけてくれているのはありがたいです。安心感があります。
- ・夏休みのお弁当が頼めるようになったことがとても助かっています。英会話の時間など今までにないことだったので利用料があがっても納得がいきます。
- ・毎日の外遊びの時間が非常に短いことが不安です。
- ・子供にとって、身につくこともたまにやっていただけたらとてもうれしいです。
- ・清掃をこまめにやっていただいて、室内がきれいなので安心です。
- ・長期休暇中の開所日の調整に困ることがあります。
- ・行事などのカレンダーがあったらうれしいです。

### (調査結果分析)

全項目で、利用者の満足度は高い傾向にあるが、クラブで実施のイベント等については指定管理者と利用者の評価に差が生じており、開催頻度や内容を見直す必要がある。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	仕様書や事業計画及び指定管理者制度の趣旨に沿った適正な運営をはじめ、支援員数の充実や、開所時間の延長、イベントの開催等、サービス向上が図られている。 また、日々の巡回による施設管理も細やかに行われており、アンケート調査による満足度も評価できる。	<p>&lt;評価できる事項&gt;</p> <p>マナー研修や新入社員研修による支援員の資質向上、オリジナルイベントの定期的な開催等によりサービスの向上につながっている。</p> <p>&lt;改善すべき課題&gt;</p> <p>子どもたちや支援員が安心して生活・活動できるよう安全対策を徹底する。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	B
地域貢献	B
環境問題への取組	B
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	利用者目線に立った様々なサービスを計画的に実施している。
評価委員会の年度評価	—	