

## よくある質問〈Q&A〉

三島市立箱根の里（令和 7 年 4 月版）

Q：入退所式の場所を指定したい…

A：指定は出来ません。ただし、当日希望の場所が空いている時には使用できますので、プログラムに記入し、受付時に確認してください。

Q：退所式後に活動をしたいのですが…

A：全活動終了後に退所式を行ってください。

Q：雨プログラムを設定したいが…

A：プログラムに雨天時の活動もご記入ください。ただし、雨天時のみの施設利用については予約できません。当日雨天の場合、空いている施設を利用することは可能となります。当日下記時間に集合していただき、団体同士で職員立ち合いのもと、調整を行っていただきます。クラフトの材料を販売することが出来ますので、ご相談ください。

| 集合時間  | 調整する利用時間    |
|-------|-------------|
| 8：30  | 9：00～12：00  |
| 11：30 | 13：00～18：00 |
| 16：00 | 18：00～21：00 |

Q：バスの運転手を泊めたいが…

A：バスの運転手等が宿泊する場合、専用部屋の用意、食事、入浴時間の変更など特別な配慮は出来ません。各団体にて、部屋の割り振り、食事の申し込みをお願いいたします。また料金を含め扱いも他のお客様と同様ですので、使った部屋の掃除も行っていただきます。

Q：クラフトの人数が対応可能人数をオーバーしてしまいます…

A：まずご相談ください。団体の指導者の方も指導に入って頂いて実施が可能な場合もありますが、器材等の兼ね合いで、2回に分けて実施しなければならない物もあります。

Q：16 時以降にクラフトを行いたい…

A：箱根の里職員の指導は出来ませんが、クラフトの材料を販売することが出来ます。持参したクラフトを実施する場合も含め、プログラムに明記し、場所の確保もしてください。

Q：クラフトの年齢による製作時間については…

A：利用の手引き（11 活動メニュー）に記載の時間は小学校 4～6 年生の目安です。それを参考に時間を調整してください。

Q：プラネタリウムが 80 人以上いるが…

A：イスの数が決まっているため原則対応できません。2回に分けての実施を検討してください。

Q：芝生広場にラインを引きたい・・・

A：石灰によるライン引きは、ラインが残り次に使う団体に支障が出るためご遠慮ください。カラーコーンやペグ等をご利用ください。

Q：調理器具などを貸してほしい・・・

A：衛生管理上お貸しできる調理器具はありません。貸出備品は「貸出備品一覧表」で確認してください。

Q：親睦会を食堂などで行いたいですが・・・

A：部屋での飲食は禁止となっておりますので、食堂で行うことは可能ですが、占有はできません。また施設内での飲酒は厳禁です。

Q：冷蔵庫を使いたいのですが・・・

A：自然の家食堂に4台、キャンプ場管理棟横に4台あります。品物は袋に入れ、袋に団体名を必ず書いてください。キャンプ場は、冬場の使用時に冷蔵庫の電源が入っているか確認してください。

Q：花火をやりたいですが・・・

A：花火ができるのは各営火場・多目的広場です。場所を確保してください。

（※玄関前広場は、研修室での活動の妨げや緊急避難場所であるため禁止とします。）

なお、打ち上げ花火やロケット花火は禁止です。ドラゴン花火は可能です。バケツ等を使って確実に消火するようにしてください。（貸出用バケツ有り）また、花火のゴミは持ち帰ってください。

Q：入浴が時間内にできません・・・

A：希望時間が混み合っている場合は、他団体と調整していただき、時間内に収めてください。

入りそびれた場合は21時30分～22時は浴室を開放しますので活用してください。22時以降は入浴できません。（施設が22時消灯のため）

次の団体の利用がありますので、入浴時間を必ずお守りください。

Q：車はどこまで入れますか？

A：大駐車場に駐車してください（障がい者用スペースは玄関前にあります）。緊急車両として、各団体1台に限り食堂前駐車場又はキャンプ場へ駐車を許可します。（事務所にて許可証を発行いたします）キャンプ場に駐車される際は、指定の場所以外には止めないようにしてください。

Q：荷物の搬入をしたいのですが・・・

A：自然の家玄関前広場は緊急避難場所です。送迎・搬入等の車両の乗り入れは禁止となっております。各自の荷物は、大駐車場に車を止めて運んでください。大きい荷物の搬入出は、自然の家は玄関前広場手前の「搬入場所」です。キャンプ場は、道路に停めずサイト内に入れてから荷物の搬入出をおこなってください。許可車両以外の車は、搬入出終了後は速やかに大駐車場に移動してください。

Q：ゴミについて・・・

A：ゴミは各団体でお持ち帰りください。ただし、宿泊利用団体に限り、入所当日のお弁当のごみ、炊事のごみは、受け取りを致します。ただし危険物は受け取り出来ません。分別をして、三島市指定のゴミ袋に入れ、指定されたゴミ置き場へ出てください。三島市指定のゴミ袋を販売しています。

Q：夜遅くに帰りたいのですが・・・

A：22時から翌朝6時まで、入口ゲートと玄関は施錠します。施錠時間内の出入りはご遠慮ください。