

三 監 第 3 6 号
令和元年 1 1 月 1 1 日

三 島 市 長 豊 岡 武 士 様
三 島 市 議 会 議 長 大 房 正 治 様
三島市選挙管理委員会委員長 望 月 正 己 様

三 島 市 監 査 委 員 亥 角 裕 巳

三島市監査委員職務執行者 松 田 吉 嗣

定期監査の結果について（報告）

地方自治法第199条第4項の規定により、令和元年度定期監査（第1号）を実施したので、その結果を同条第9項の規定により次のとおり報告します。

記

1 監査の対象

財政経営部 財政課、管財課、課税課、市税収納課

企画戦略部 政策企画課、行政課、人事課、秘書課、広報広聴課、
情報政策課、危機管理課

選挙管理委員会事務局

2 監査の期間

令和元年9月24日から令和元年10月10日まで

3 監査の方法

監査対象部課等において執行された事務事業について、あらかじめ提出された監査資料に基づき審査するとともに事情聴取を行った。

なお、補助金の支出事務を各課の主眼項目とした。

4 監査の範囲

平成31年4月1日から令和元年8月31日までの財務に関する事務の執行及び経営に係る事業の管理を監査した。

5 監査結果

監査を実施した範囲については、関係法令等に準拠しており、適正に処理されているものと認めた。

当該監査結果における指摘事項及び意見・要望は、次のとおりである。

(1) 共通事項

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 国の働き方改革への対応に伴い、任用、勤務形態及び人員構成を最適化し、市民ニーズに応える効果的、効率的な行政サービスを提供していかなければならない。

各所管課においては、業務の棚卸及び業務フロー作成により、業務内容を分析しICTの活用、民間委託等による業務の改善を検討し、無駄のない効率的な行政体制を構築するよう努められたい。

(2) 個別事項

ア 財政課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 新財務会計システムの導入については、必要な機能を精査し効率的な運用となるよう努められたい。また、総合計画、行政評価等との連携により、機能的な精度の高いシステムとなるよう要望する。
- ② 新財務会計システムに移行するのに当たり、新人職員への研修等の教育プログラムを検討されたい。
- ③ 本年度4月に補助金ガイドラインが策定されたことに伴い、職員の補助金のあり方に対する意識や共通認識を高め、適正で有効な見直しを行うよう指導されたい。

イ 管財課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 現庁舎の課題と建替えの必要性については、ファシリティマネジメントに基づき調査、研究を行うと共に、庁舎建設基金を計画的に積立て、市民の意向を把握しながら慎重に検討されたい。
- ② 公共工事の適正確保は発注者の責務であり、発注者による監督・検査により確保されるため、発注者側の技術力・体制の充実を図られたい。

ウ 課税課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 市民税については、賦課業務の公平性の確保の観点から、引き続き事業主に対しての特別徴収制度の周知により、個人住民税の特別徴収を推進されたい。
- ② 固定資産税については、引き続き、航空写真、現地調査等により課税客体の的確な把握と、職員の能力向上のための実務的な研修を実施する等の、適正な業務執行に努められたい。

エ 市税収納課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 税負担の公平性の確保の観点から、未納者の状況を十分に調査し、実効性のある収納体制の推進に努めるよう要望する。
- ② コンビニ収納をはじめスマートフォンアプリを利用したモバイルレジ等、市民の利便性の向上に繋がるサービスに関して、その拡充された納付方法を市民に周知し、収納率の向上に引き続き努められたい。

オ 政策企画課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 移住定住促進事業については、ライフステージに応じたニーズが顕在することから、移住定住を促すための仕組みを段階的に検討し、地方への流れを創出できる施策となるよう引き続き検討されたい。
- ② 第5次総合計画については、三島市の将来像を見据えた実効性の確保された計画となるよう要望する。

カ 行政課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 行政評価については、結果を検証するとともに、常に新たな視点を取り入れ事業の見直しを図り予算編成に反映することにより、効果的、効率的な行政運営が推進される仕組みを構築されたい。

キ 人事課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 地方公務員法の改正に伴い、新たに来年度4月から会計年度任用職員制度が導入されるのにあたり、業務のヒアリング等を行うことにより、職の必要性を十分検討し、適正な人員配置に努められたい。

ク 秘書課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 全国市長会への研修派遣については、職員の資質向上はもとより、法改正を含む関係省庁の動向に関する最新情報の入手と伝達を適時行い、研修の効果を組織力の向上に繋げられたい。

ケ 広報広聴課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 政策と広報は行政経営の両輪と考え、協働のまちづくりに繋がる、情報の受け手を意識した戦略的な情報発信となるよう努められたい。

コ 情報政策課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 三島市、伊豆市及び伊豆の国市電算センター協議会において、基幹業務の維持管理を共同により運営しているが、運用経費の低減、セキュリティ水準の向上等の観点から、自治体クラウドシステム等との比較により費用対効果を検討されたい。

サ 危機管理課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 自主防災組織の活動は共助の基盤となる重要な役割を担っていることから、補助金等による資器材の提供にとどまることなく、防災リーダーの育成等により活動の活性化を促し、共助による地域防災力の向上に努められたい。

シ 選挙管理委員会事務局

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 投票率向上のため期日前投票所の増設を検討すると共に、教育機関等との連携を図り民主主義における選挙制度の意義を深め、若い世代に投票の大切さを啓発されたい。