

三 監 第 4 9 号  
令和 2 年 1 月 2 8 日

三 島 市 長 豊 岡 武 士 様  
三 島 市 議 会 議 長 大 房 正 治 様  
三 島 市 教 育 委 員 会 教 育 長 西 島 玉 枝 様

三 島 市 監 査 委 員 今 井 信 義

三 島 市 監 査 委 員 職 務 執 行 者 松 田 吉 嗣

### 定期監査の結果について（報告）

地方自治法第199条第4項の規定により、令和元年度定期監査（第3号）を実施したので、その結果を同条第9項の規定により次のとおり報告します。

#### 記

#### 1 監査の対象

環境市民部 環境政策課、廃棄物対策課、市民課、地域協働・安全課

教育推進部 教育総務課、学校教育課、生涯学習課、図書館、  
郷土文化財室  
中学校（山田中学校、北上中学校、北中学校）

#### 2 監査の期間

令和元年11月25日から令和元年12月19日まで

#### 3 監査の方法

監査対象部課等において執行された事務事業について、あらかじめ提出された監査資料に基づき審査するとともに事情聴取を行った。

なお、補助金の支出事務を各課の主眼項目とした。

## 4 監査の範囲

平成31年4月1日から令和元年10月31日までの財務に関する事務の執行及び経営に係る事業の管理を監査した。

## 5 監査結果

監査を実施した範囲については、関係法令等に準拠しており、適正に処理されているものと認めた。

当該監査結果における指摘事項及び意見・要望は、次のとおりである。

### (1) 共通事項

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 国の働き方改革への対応に伴い、任用、勤務形態及び人員構成を最適化し、市民ニーズに応える効果的、効率的な行政サービスを提供していかなければならない。

各所管課においては、業務の棚卸及び業務フロー作成により、業務内容を分析しICTの活用、民間委託等による業務の改善を検討し、無駄のない効率的な行政体制を構築するよう努められたい。

### (2) 個別事項

#### ア 環境政策課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 市民、事業者が自発的な取り組みにより環境保全意識が高まるよう、環境情報の提供や事業展開の検討に努められたい。

#### イ 廃棄物対策課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 最終処分場建設については、市民への十分な説明を行い理解と協力が得られるよう、引き続き努められたい。
- ② 環境美化推進員活動費補助金については、事業の目的及び補助対象経費を明確化するとともに、事業の活動状況や補助金の最終的な使途について確認することにより、透明性の確保に努められたい。

ウ 市民課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① マイナンバーカードを活用した消費活性化策が令和2年度から導入されることに伴い、制度のメリットを市民に情報発信することにより、普及率向上に繋がるよう努められたい。

エ 地域協働・安全課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 地域コミュニティ協議会の新たな設立に向け、地域の団体で構成されることによる組織の有効性や市の支援のあり方について具体的に検証し、本格実施に繋がる施策を引き続き検討されたい。

オ 教育総務課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 放課後児童クラブの運営に関しては、公設民営である坂小学校放課後児童クラブの地域を主体とした運営モデルを参考として、地域の力で子ども達を育む仕組みづくりを検討されたい。

カ 学校教育課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① いじめ問題の対応については、個々のケースにおいて学校体制で迅速に対応し、解消率も90%を超えていることが聴取により確認できた。今後も当事者や保護者の思いを受け止めながら、適切な対応に努めるとともに、いじめの根絶に向けた啓発等を推進されるよう要望する。
- ② 学校給食費の公会計への移行については、システム導入や業務量の増加等の移行作業上の問題点について検証し、円滑に会計処理を移行できるよう要望する。

キ 生涯学習課

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 補助金については、類似している対象や事業が見受けられることから、改めて行政関与の必要性、費用対効果等の観点から再編、整理、統合を検討されたい。

- ② 箱根の里の運営については、施設の老朽化や利用者の大幅な増加が望めなく、根本的な収支改善が見込まれない状況であるため、財政負担を鑑みて期限を設けた中で、施設の再編等の検討を推進されるよう要望する。

ク 図書館

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 自動貸出機等の省力化を検討するとともに、司書の担う専門的な業務を明確化し適正に配置することで、利用者のニーズの変化や新しいサービスに迅速に対応できる効率的な運営に努められたい。

ケ 郷土文化財室

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 三島囃子保存会補助金については、当初の補助目的の効果が認められることから、今後は事業効果の定着を目指して、後継者となる団体についても支援をしていく等の見直しを検討されたい。

コ 中学校

【指摘事項】 なし

【意見・要望】

- ① 資金前渡による現金の払い出しの事務手続きについては、支出負担行為や支出の時期の捉え方に留意し、適正な執行となるよう指導されたい。