

令和 3年度 事務事業評価表 (個票)

課名 環境市民部地域協働・安全課

作成日 令和 4年 8月 5日

概要	施策名	多文化共生・平和		基本目標	未来につながる人材を育むまち							
	施策の目的	国籍にかかわらず、誰もが認め合い安心して快適に暮らし、共生・活躍できる地域社会を実現するとともに、日本人市民と外国人市民の相互理解と、平和意識を醸成すること。										
施策の方向		多文化共生社会の推進										
令和 3年度 の評価	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	外国籍市民相談窓口では、新型コロナウイルスワクチン接種予約支援や非課税世帯臨時特別給付金の手続き支援等を行った。また、外国人市民向けの防災講座及びごみの出し方講座を開催するとともに、教職員向けやさしい日本語研修を実施し、多文化共生を推進した。									
		<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	コロナ収束後は、一時中断していた技能実習生や留学生等の来日が活発になり外国人市民の増加が予測されることから、相談窓口は引き続き重要な役割を担う。そして、在住の長さに関わらず安心して暮らせるよう、やさしい日本語の普及に努めるとともに、生活に密着した講座を開催する。									
No.	事務事業名	活動内容				コスト (事業費: 千円)						
1	外国籍市民相談事業	活動指標名	単位	令和 2年度 実績	令和 3年度 計画	令和 3年度 実績	令和 4年度 計画	令和 2年度 決算	令和 3年度 当初予算	令和 3年度 決算	令和 4年度 当初予算	
	全体事業概要		① 外国人市民延べ相談対応件数	件		845	1,152	859	0	1,803	1,716	1,837
	外国人市民の市役所での各種手続きや生活上の様々な相談に応じるため、ポルトガル語とスペイン語の通訳を配置するとともに、多言語翻訳アプリを活用し、相談体制の充実を図る。		②									
			③									
			令和 3年度 の評価 <input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし				新型コロナワクチン接種が始まったことから、通常の生活相談に加え、ワクチン接種予約の相談や海外渡航に向けたPCR検査の相談が多かったことから、計画値を上回る相談があった。					
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 改善	今後も外国人市民が安心して暮らせるよう寄り添った相談対応を行うとともに、外国人市民が来庁せずに必要な情報を得られるよう情報発信に努める。						
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											
No.	事務事業名	活動内容				コスト (事業費: 千円)						
2	一般諸経費	活動指標名	単位	令和 2年度 実績	令和 3年度 計画	令和 3年度 実績	令和 4年度 計画	令和 2年度 決算	令和 3年度 当初予算	令和 3年度 決算	令和 4年度 当初予算	
	全体事業概要		① 国際交流事業への参加者数	人		2,320	3,198	2,340	0	5,693	5,482	5,677
	英語及び中国語通訳を配置するとともに、行政・生活情報の多言語化やSNSを積極的に活用した情報発信、多文化共生事業を推進する。		②									
			③									
			令和 3年度 の評価 <input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし				国際交流室Facebookや情報の拡散を担うみしまめっせんじゃーを活用し、新型コロナウイルス関係の情報を含む生活に必要な情報を発信した。また外国人市民向けの防災講座及びごみの出し方講座を開催するとともに、教職員向けやさしい日本語研修を実施し、多文化共生を推進した。					
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他	今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 改善	情報提供に努めるとともに、外国人市民向けの生活に密着した講座を実施し、地域の多文化共生を推進する。						
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。