

令和 3年度 事務事業評価表（個票）

課名 企画戦略部広聴文書課

作成日 令和 4年 8月 5日

概要	施策名	広報・広聴		基本目標	共に創る持続的に発展するまち							
	施策の目的	必要な行政情報を市民にわかりやすく伝え、広く意見を聴き市政に生かす、市民に開かれた行政運営に取り組むこと。										
施策の方向		広報・広聴活動の充実										
令和 3年度 の評価		<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	市民広聴事業については、きめ細かく市民の意見、要望の把握に努め、その結果を市政に反映するよう情報の共有を図ることができた。									
今後の方向性 (改善措置等)		<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善	現在の業務を適正に継続し、市民が抱えている諸問題や心配事の解決に取り組むとともに、市民の意見・要望を市政運営に反映していく。									
No.	事務事業名		活動内容				コスト（事業費：千円）					
1	市民広聴事業		活動指標名	単位	令和 2年度 実績	令和 3年度 計画	令和 3年度 実績	令和 4年度 計画	令和 2年度 決算	令和 3年度 当初予算	令和 3年度 決算	令和 4年度 当初予算
	全体事業概要		① 市民意識調査の有効回答率	%		55.0	58.3	55.0	0	1,291	1,182	1,174
	市民と共に創る「共創」のまちづくりを進めるため、広聴会の開催や、市民の意向やニーズを把握する市民意識調査などを実施する。		② 市民提案メール件数	件		110	102	115				
			③ みしまの未来を描く会の開催回数	回		1	1	1	令和 5年度の優先度			
			令和 3年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし	市民が抱えている諸問題や心配事の解決に取り組んだ。広聴事業として、みしまの未来を描く会を2年ぶりに開催し、まちなか（三島駅、三嶋大社、広小路を結んだエリア）のにぎわい創出について、意見収集の場と位置付けて実施した。行政に関する相談・要望に関しては、庁内の連携による迅速かつ的確な対応を行った。							
	事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止	各課が実施している行事や会議等で、市民の意見・要望を聞く機会を設け、市政運営に反映していけるよう依頼し、その実施状況を把握する。						
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象											

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。