

令和 3年度 事務事業評価表（個票）

課名 環境市民部市民課

作成日 令和 4年 8月 5日

| 概要 | 施策名 | スマート自治体 | | 基本目標 | | 共に創る持続的に発展するまち | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 施策の目的 | 情報通信技術により、便利で質の高い市民サービスの提供、効率的な行政運営、産業の活性化を図るスマート市役所を実現すること。 | | | | | | | | | | | |
| 施策の方向 | | 市民サービスのオンライン化 | | | | | | | | | | | |
| 令和 3年度 の評価 | 今後の方向性 (改善措置等) | <input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし マイナンバーカードでのコンビニ交付サービスの周知が広まり、利用件数が大幅に増加した。また、マイナンバーカードの取得率もほぼ計画どおり普及した。 | | | | | | | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 引き続き、コンビニ交付サービス・マイナンバーカード普及に対する周知に努める。 | | | | | | | | | | | |
| No. | 事務事業名 | 活動内容 | | | | コスト（事業費：千円） | | | | | | | |
| 1 | コンビニ交付サービス事業 | 活動指標名 | 単位 | 令和 2年度 実績 | 令和 3年度 計画 | 令和 3年度 実績 | 令和 4年度 計画 | 令和 2年度 決算 | 令和 3年度 当初予算 | 令和 3年度 決算 | 令和 4年度 当初予算 | | |
| | 全体事業概要 | | ① | コンビニ交付利用件数 | 件 | | 4,000 | 8,921 | 16,200 | 0 | 7,882 | 7,721 | 11,836 |
| | マイナンバーカードを利用し、住民票の写しや印鑑登録証明書を取得できる「コンビニ交付サービス」を平成29年10月から実施しており、さらなる利用促進を図り、利便性向上に努める。 | | ② | | | | | | | | | | |
| | | | 令和 5年度の優先度 | | | | | | | | | | |
| | | | ③ | | | | | | | <input type="checkbox"/> A | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> D |
| | | | 令和 3年度 の評価 | <input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし コンビニ交付サービスにて戸籍証明の交付を開始した。 | | | | | | | | | |
| 事業区分 | <input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他 | 今後の方向性 (改善措置等) | <input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止 コンビニ交付サービスの利用促進及びサービス利用に必要なマイナンバーカードの交付割合を高めるため、引き続きホームページや窓口などで周知していく。 | | | | | | | | | | |
| 計画対象 | <input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象 | | | | | | | | | | | | |
| No. | 事務事業名 | 活動内容 | | | | コスト（事業費：千円） | | | | | | | |
| 2 | マイナンバーカード普及事業 | 活動指標名 | 単位 | 令和 2年度 実績 | 令和 3年度 計画 | 令和 3年度 実績 | 令和 4年度 計画 | 令和 2年度 決算 | 令和 3年度 当初予算 | 令和 3年度 決算 | 令和 4年度 当初予算 | | |
| | 全体事業概要 | | ① | マイナンバーカード普及率 | % | | 50 | 49.64 | 100 | 0 | 17,868 | 19,719 | 54,880 |
| | マイナンバーカードの普及促進を行い、関連事務増加に伴うカード交付体制の強化を行う。 | | ② | | | | | | | | | | |
| | | | 令和 5年度の優先度 | | | | | | | | | | |
| | | | ③ | | | | | | | <input type="checkbox"/> A | <input type="checkbox"/> B | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> D |
| | | | 令和 3年度 の評価 | <input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし 若干、普及率は低いがほぼ計画通りである。 | | | | | | | | | |
| 事業区分 | <input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他 | 今後の方向性 (改善措置等) | <input checked="" type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止 引き続き、普及促進の強化に努める。 | | | | | | | | | | |
| 計画対象 | <input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象 | | | | | | | | | | | | |

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。