

令和 3年度 事務事業評価表（個票）

課名 企画戦略部広報情報課

作成日 令和 4年 8月 5日

概要	施策名	スマート自治体		基本目標	共に創る持続的に発展するまち								
	施策の目的	情報通信技術により、便利で質の高い市民サービスの提供、効率的な行政運営、産業の活性化を図るスマート市役所を実現すること。											
施策の方向	令和 3年度 の評価	市民サービスのオンライン化 <input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし 市民の利便性向上のために、申請・届出をオンラインでも行える選択肢を増やす意識が浸透し、オンラインで可能な申請や届出の業務数の増加とともに、利用数も増加している。											
	今後の方向性 (改善措置等)	<input type="checkbox"/> 維持 <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 令和4年度からはより手軽に利用できる汎用電子申請ソフト（LoGoフォーム）を導入し、研修や周知啓発をすることにより各課で効率敵にオンラインで受付・届出できる手続きを増やしていく。また、個人認証が求められる手続のオンライン化を進めるために、個人認証の基本となるマイナンバーカードの普及も進めていく。											
No.	事務事業名	活動内容				コスト（事業費：千円）							
1	電子申請運営事業	活動指標名	単位	令和 2年度 実績	令和 3年度 計画	令和 3年度 実績	令和 4年度 計画	令和 2年度 決算	令和 3年度 当初予算	令和 3年度 決算	令和 4年度 当初予算		
	全体事業概要		①	電子申請利用申請数	件		10,800	17,292	12,600	0	296	290	28,335
	県内市町で共同運用している電子申請システム「しずおか電子申請サービス」を継続して活用することで、行政手続や届出等に関する市民の利便性向上や市役所の業務効率改善を図る。		②										
			③										
			令和 3年度 の評価	<input checked="" type="checkbox"/> 計画どおり <input type="checkbox"/> 遅延 <input type="checkbox"/> 進展なし 市民の利便性向上のために、申請・届出をオンラインでも行える選択肢を増やす意識が浸透し、オンラインで可能な申請や届出の業務数の増加とともに、利用数も増加している。									
事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託 <input type="checkbox"/> その他		今後の方向性 (改善措置等)	<input type="checkbox"/> 維持 <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止 令和4年度からはより手軽に利用できる汎用電子申請ソフト（LoGoフォーム）を導入し、研修や周知啓発をすることにより各課で効率敵にオンラインで受付・届出できる手続きを増やしていく。また、個人認証が求められる手続のオンライン化を進めるために、個人認証の基本となるマイナンバーカードの普及も進めていく。									
計画対象	<input type="checkbox"/> 実施計画査定対象 <input type="checkbox"/> 行政改革対象												

※決算額については、端数処理により、他資料の決算額と差異が生じている場合もあります。